

**แผนการจัดการความรู้ ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ  
ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
ปีการศึกษา 2563**

.....

**ชื่อหน่วยงาน**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

**ประเด็นความรู้ที่ดำเนินการจัดการความรู้ ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ได้แก่ เรื่อง**

การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ :** 3 การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ สร้างสรรค์สังคม

**เป้าประสงค์ที่ :** 3 บัณฑิตมีคุณภาพที่สร้างสรรค์สังคม

**กลยุทธ์ที่ :** 3 ผลิตบัณฑิตได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะ 4 ประการ คือมีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง มีอาชีพ มีงานทำ และมีความเป็นพลเมืองดี มีวินัย

**ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ :** 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ :** 2 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

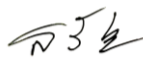
**กลยุทธ์ที่ :** 2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ


**ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI) :** ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่สอบผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า

ขั้นตอนการจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือนปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
(1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร	- ได้แผนการดำเนินงานและประเด็นการจัดการความรู้ - มีคณะทำงานและผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	- การประชุมอภิปราย ศึกษา ประเด็นการจัดการความรู้ของปีการศึกษา 2562 เพื่อวางแผนการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2563 พร้อมระบอบองค์ความรู้ที่จำเป็น ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา เทคนิค และแนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	ก.ย.-ต.ค. 2563	- ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนการจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือนปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
		<p>ออนไลน์ของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา</li> </ul>		
(2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้แผนการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา</li> <li>- ได้แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา</li> <li>- จำนวนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มงานศูนย์ภาษาร่วมกับผู้ดูแลระบบจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา</li> </ul>	พ.ย. 2563- มี.ค. 2564	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ</li> <li>- ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ</li> <li>- บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ</li> </ul>
(3) การปรับปรุง ดัดแปลงหรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้แนวปฏิบัติในการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มย่อย ได้แก่ กลุ่มงานศูนย์ภาษาร่วมกับผู้ดูแลระบบการจัดการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	มี.ค.-เม.ย. 2564	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ</li> <li>- ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ</li> <li>- บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ</li> </ul>
(4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้แนวทางการการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำความรู้ที่ได้มาดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา</li> <li>- มีการติดตามผลการดำเนินงาน</li> </ul>	เม.ย. 2564	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ</li> </ul>
(5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน 4 ช่องทาง ได้แก่ Website, Facebook, Line, จดหมายข่าว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำองค์ความรู้ที่ได้มาเผยแพร่ 4 ช่องทาง ได้แก่ Website, Facebook, Line, จดหมายข่าว</li> </ul>	พ.ค. 2564	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ</li> </ul>

ขั้นตอนการจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือนปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
(6) การจัดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น	- ได้แนวทางการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการจัด สอบวัดมาตรฐานความรู้ ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษออนไลน์ของ นักศึกษา	- จำนวนผู้สอบผ่านของ 4 รายวิชาหรือตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า	พ.ค. 2564	- บุคลากรของสำนัก วิทยบริการฯ

ลงชื่อ.....  
  
 (นางสาวสรลลขนา น้าเงินสฤณี)  
 ผู้รับผิดชอบงานการจัดการความรู้  
 วัน .....9.....ตุลาคม.....2563.....

ลงชื่อ.....  
  
 (รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์)  
 ผู้อำนวยการ  
 วัน.....9.....ตุลาคม.....2563.....