

**แผนการจัดการความรู้ ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ
ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ปีการศึกษา 2563**

ชื่อหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ประเด็นความรู้ที่ดำเนินการจัดการความรู้ ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ได้แก่ เรื่อง

การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ : 3 การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ
สร้างสรรค์สังคม

เป้าประสงค์ที่ : 3 บัณฑิตมีคุณภาพที่สร้างสรรค์สังคม

กลยุทธ์ที่ : 3 ผลิตบัณฑิตได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษ
ที่ 21 และคุณลักษณะ 4 ประการ คือมีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง มีอาชีพ มีงานทำ
และมีความเป็นพลเมืองดี มีวินัย

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ : 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ
ศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและ
บุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ : 2 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้าน
ภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของ
มหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ : 2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI) : ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่สอบผ่านในระดับ A2 ตาม
มาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า

ขั้นตอนการจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือนปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
(1) การกำหนดความรู้หลัก ที่จำเป็นหรือสำคัญต่องาน หรือกิจกรรมของกลุ่มหรือ องค์กร	- ได้แผนการดำเนินงานและ ประเด็นการจัดการความรู้ - มีคณะทำงานและ ผู้รับผิดชอบการจัดการ ความรู้ของหน่วยงาน	- การประชุมอภิปราย ศึกษา ประเด็นการจัดการความรู้ของ ปีการศึกษา 2562 เพื่อวางแผน การจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2563พร้อมระบุองค์ความรู้ที่ จำเป็น ได้แก่ การปรับปรุง กระบวนการจัดสอบวัด มาตรฐานความรู้ความสามารถ ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของ นักศึกษา เทคนิค และแนวทาง การปรับปรุงกระบวนการจัด สอบวัดมาตรฐานความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	ก.ย.-ต.ค. 2563	- ผู้บริหารของสำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้รับผิดชอบการ จัดการความรู้ของสำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ - บุคลากรของสำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนการจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือนปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
		<p>ออนไลน์ของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา 		
(2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้แผนการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา - ได้แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา - จำนวนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มงานศูนย์ภาษาร่วมกับผู้ดูแลระบบจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา 	พ.ย. 2563- มี.ค. 2564	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ - ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ - บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ
(3) การปรับปรุง ดัดแปลงหรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน	<ul style="list-style-type: none"> - ได้แนวปฏิบัติในการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มย่อย ได้แก่ กลุ่มงานศูนย์ภาษาร่วมกับผู้ดูแลระบบการจัดการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง 	มี.ค.-เม.ย. 2564	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ - ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ - บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ
(4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน	<ul style="list-style-type: none"> - ได้แนวทางการการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - นำความรู้ที่ได้มาดำเนินงานการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา - มีการติดตามผลการดำเนินงาน 	เม.ย. 2564	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ
(5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน 4 ช่องทาง ได้แก่ Website, Facebook, Line, จดหมายข่าว 	<ul style="list-style-type: none"> - นำองค์ความรู้ที่ได้มาเผยแพร่ 4 ช่องทาง ได้แก่ Website, Facebook, Line, จดหมายข่าว 	พ.ค. 2564	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ

ขั้นตอนการจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือนปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
(6) การจัดบันทึก “ชุมชนความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น	- ได้แนวทางการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา	- จำนวนผู้สอบผ่านของ 4 รายวิชาหรือตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า	พ.ค. 2564	- บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ

ลงชื่อ.....

(นางสาวสรลลขนา น้ำเงินสุกณี)
 ผู้รับผิดชอบงานการจัดการความรู้
 วัน9.....ตุลาคม.....2563.....

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์)
 ผู้อำนวยการ
 วัน.....9.....ตุลาคม.....2563.....