

**แผนการจัดการความรู้ ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ  
ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
ปีการศึกษา 2561**

.....

**ชื่อหน่วยงาน**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

**ประเด็นความรู้ที่ดำเนินการจัดการความรู้ ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ได้แก่ เรื่อง**

ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS

**ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :** 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

**เป้าประสงค์ที่ :** 4 การบริหารจัดการที่ทันสมัยตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

**กลยุทธ์ที่ :** 3 พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับการเป็น มหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์

**ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ :** 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

**เป้าประสงค์ที่ :** 1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

**กลยุทธ์ที่ :** 1.1.4 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

**ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI) :** ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัย อิเล็กทรอนิกส์ (ไม่น้อยกว่าระดับ 3.00)

ขั้นตอนการจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือน ปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
(1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร	- ได้ประเด็นการจัดการความรู้ - มีคณะกรรมการจัดการความรู้ - มีผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	- การประชุมอภิปรายศึกษาประเด็นการจัดการความรู้ของปีการศึกษา 2560 เพื่อวางแผนการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2561 พร้อมระบุงค์ความรู้ที่จำเป็น - แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ เรื่อง ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS	ก.ย.-ต.ค. 2561	- ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ - ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ - บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ
(2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ	- ได้แผนการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS - ได้แนวทางการพัฒนา	- ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) และความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เรื่อง ระบบ	พ.ย. 2561-ก.พ. 2562	- ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ - ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของ

ขั้นตอนการจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือนปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
	ระบบการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS - จัดกิจกรรมอบรมเชิง ปฏิบัติการการใช้งานระบบ การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS	การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS - จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับระบบการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS		สำนักวิทยบริการฯ - บุคลากรของสำนัก วิทยบริการฯ
(3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วน ให้เหมาะต่อการใช้งานของ ตน	- ได้คู่มือการใช้ระบบการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS - ได้แนวทางการพัฒนาเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพระบบการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS	- องค์กรความรู้เกี่ยวกับระบบการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS - แลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่ม ย่อย ได้แก่ การตอบ ข้อ ซักถาม และขั้นตอนการเข้า ใช้งานร่วมกันอย่างถูกวิธี และเป็นระบบเดียวกัน	ก.พ.-เม.ย. 2562	- ผู้บริหารของสำนัก วิทยบริการฯ - ผู้รับผิดชอบการ จัดการความรู้ของ สำนักวิทยบริการฯ - บุคลากรของสำนัก วิทยบริการฯ
(4) การประยุกต์ใช้ความรู้ ในกิจการงานของตน	- ได้ระบบการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS ที่มีประสิทธิภาพ	- นำความรู้ที่ได้มา ดำเนินงานระบบการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS	พ.ค. 2562	- บุคลากรของสำนัก วิทยบริการฯ
(5) การนำประสบการณ์ จากการทำงาน และการ ประยุกต์ใช้ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ สกัด “ชุมชนความรู้” ออกมา บันทึกไว้	- เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ ได้แก่ เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก, แผ่นพับ, Line, จดหมาย ข่าว - เพื่อให้ชุมชนการเรียนรู้ บันทึกไว้	- นำองค์ความรู้ที่ได้มา เผยแพร่โดยจัดทำเอกสาร - สร้างชุมชนการเรียนรู้ ระบบการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS	พ.ค. 2562	- บุคลากรของสำนัก วิทยบริการฯหรือ บุคลากรอื่นภายใน มหาวิทยาลัยฯ ที่ สนใจ
(6) การจัดบันทึก “ชุม ความรู้” และ “แก่น ความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและ เชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อ การใช้งานมากยิ่งขึ้น	- ได้แนวทางการดำเนินงาน การใช้ระบบการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ออนไลน์ : KPRU ARIT NEWS	- มีระบบการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารออนไลน์ : ARIT NEWS มาบริหารจัดการ และผลการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practices) สรุปมาไว้ ใช้งานและปรับปรุง	พ.ค. 2562	- บุคลากรของสำนัก วิทยบริการฯ

ลงชื่อ.....  
(นางสาวสรลชญา น้ำเงินสุกณี)  
ผู้รับผิดชอบงานการจัดการความรู้  
วัน เดือน ปี .....

ลงชื่อ.....  
(รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธ์)  
ผู้อำนวยการ  
วัน เดือน ปี .....