

สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

1. โครงการกิจกรรม

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้าน ICT

2. หน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

ผู้รับผิดชอบโครงการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และอาจารย์

4. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการตามคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ตามตัวชี้วัดที่ 28 ร้อยละบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ

5. กระบวน (Approach)

เสริมสร้างความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2560

6. จุดแข็ง

- 6.1 มีบุคลากรสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6.2 มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้รับความร่วมมือจากบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

8. บทสรุป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นพัฒนาการรับรู้ ความสามารถของตนเองเพื่อให้ตอบสนองในงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสม โดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน