

## สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

### 1. โครงการ - กิจกรรม

แนวทางการส่งเสริมการทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษออนไลน์

### 2. หน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

### 3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

ผู้รับผิดชอบโครงการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในสำนักฯ และอาจารย์

### 4. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดจากการรวมตัวหน่วยงานย่อยอีก 2 หน่วยงานไว้ด้วย จึงต้องตอบโจทย์ของมหาวิทยาลัยฯ และตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่บังคับคุณภาพและมาตรฐานคนด้วย TOEIC ซึ่งแต่เดิมเน้นบุคลากรสายสอนกับนักศึกษาเท่านั้น ปัจจุบันได้กำหนดให้บุคลากรสายสนับสนุนต้องทำการทดสอบด้วย จึงทำให้สำนักฯ เห็นความสำคัญและต้องพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ และพัฒนาคุณภาพการให้บริการกับผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

### 5. กระบวนการ (Approach)

เสริมสร้างความรู้ ทักษะภาษาอังกฤษการฟังและการอ่าน ประจำปีการศึกษา 2559

### 6. จุดแข็ง

- 7.1 มีบุคลากรสามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว
- 7.2 มีทัศนคติที่ดีทั้งต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน
- 7.3 มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

### 7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ จากทักษะโดยตรง และให้ความร่วมมือกัน จึงได้ดำเนินงานเป็นอย่างดี

### 8. บทสรุป

สำนักฯ มุ่งเน้นพัฒนาการรับรู้ ความสามารถของตนเองเพื่อให้ตอบสนองในงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน