

## สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

### 1. โครงการ - กิจกรรม

การส่งเสริมความตระหนักในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
กำแพงเพชร

### 2. หน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

### 3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

ผู้รับผิดชอบโครงการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในสำนักฯ และอาจารย์

### 4. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้พบปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการทั้งนี้เนื่องจาก  
บริการอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยนั้นมีการให้สิทธิ์การใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้อื่น จากปัญหานี้จึง  
จัดให้มีรางวัลส่งเสริมการพิสูจน์ตัวตนและรักษาสิทธิ์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราช  
ภัฏกำแพงเพชรเพื่อให้ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการรับทราบข้อมูล

### 5. กระบวนการ (Approach)

กำหนดรูปแบบ การออกแบบ และฝึกทักษะการให้บริการสารสนเทศเชิงรุก ประจำปีการศึกษา  
2557

### 6. จุดแข็ง

- 7.1 มีบุคลากรสามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว
- 7.2 มีทัศนคติที่ดีทั้งต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน
- 7.3 มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

### 7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรงานพัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ จากทักษะ  
โดยตรง โดยบุคลากรให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเป็นอย่างดี

### 8. บทสรุป

สำนักฯ มุ่งเน้นให้บริการเครือข่ายและการสื่อสารเพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ และให้  
งานบริการมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของ  
บุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไป  
ยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน