

สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

1. โครงการ - กิจกรรม

แนวทางการให้บริการสารสนเทศเชิงรุก

2. หน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

ผู้รับผิดชอบโครงการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในสำนักฯ และอาจารย์

4. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้พบปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ เช่น ไม่ใช้เครื่องมือช่วยค้น สืบค้นฐานไม่เป็น ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการหาหนังสือไม่พบและไม่ได้ข้อมูลตามที่ต้องการ และทำให้ผู้ใช้บริการไม่เข้าใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการลดลง สำนักฯ จึงได้ดำเนินการจัดการความรู้ในฝ่ายงานบริการสารสนเทศเป็นประจำทุกเดือน และแนวทางพัฒนาการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5. กระบวนการ (Approach)

กำหนดรูปแบบ การออกแบบ และฝึกทักษะการให้บริการสารสนเทศเชิงรุก ประจำปีการศึกษา 2557

6. จุดแข็ง

- 7.1 มีบุคลากรสามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว
- 7.2 มีทัศนคติที่ดีทั้งต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน
- 7.3 มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่

7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรกลุ่มงานบริการสารสนเทศให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบุคลากรทุกฝ่ายงานให้ความร่วมมือในการดำเนินงานทุกกิจกรรมเป็นอย่างดี

8. บทสรุป

สำนักฯ มุ่งเน้นให้บริการสารสนเทศเพื่อที่เป็นความรู้พื้นฐานให้ผู้ใช้บริการไปประยุกต์ใช้งานในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครบทุกฝ่ายงานเพื่อพัฒนางานทุกด้านให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยจัดทำเป็นคู่มือช่วยให้บุคลากรมีกรอบหรือแนวทางที่ถูก และพัฒนางานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้ง