

สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. โครงการ - กิจกรรม

แนวปฏิบัติที่ดีในการสรุปรายงานแผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. หน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

ผู้รับผิดชอบโครงการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในสำนักฯ และอาจารย์

4. หลักการและเหตุผล

แนวทางปฏิบัติ/แผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปีได้กำหนดโครงการไว้ในแผนปฏิบัติงาน ซึ่งมีบทบาทต้องปฏิบัติงานตามโครงการนั้นๆ ตรงตามไตรมาสที่กำหนด โดยเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงานรวมทั้งร่วมกันกำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับผิดชอบจึงควรรายงานผลดำเนินงาน

5. กระบวนการ (Approach)

กำหนดรูปแบบ การออกแบบ และฝึกทักษะโดยการอบรมการสรุปรายงานแผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปีจากทรัพยากรที่มีอยู่ไปสู่การปฏิบัติและพัฒนางานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน

6. จุดแข็ง

- 7.1 มีบุคลากรสามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว
- 7.2 มีทัศนคติที่ดีทั้งต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน
- 7.3 มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่

7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

7.1 ระบบในการผลิตและรายงานแผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปีให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในสำนักฯ และอาจารย์ด้านการบริหารและการจัดการ โดยสนับสนุนการเจริญก้าวหน้า การตัดสินใจ และการกำกับดูแลติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

7.2 การส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง

สำนักฯ ส่งเสริมให้มีการพัฒนา และมีแนวทางปฏิบัติตนเองอย่างสม่ำเสมอ จึงดำเนินจัดกิจกรรมการจัดการความรู้กลุ่มย่อยระหว่างบุคลากรขึ้นเพื่อนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาแลกเปลี่ยน ประสบการณ์แล้วถ่ายทอดให้กับบุคลากร เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการสรุปรายงานแผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปี

7.3 แนวปฏิบัติการดำเนินการ

สำนักฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติการสรุปรายงานแผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปี 2 ประเด็น คือ

1) รูปแบบของการเขียนสรุปรายงานโครงการ และ 2) แบบสอบถามที่เป็นไปทิศทางเดียวกัน ดังนั้นจัดกิจกรรมการสรุปรายงานแผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปีควรมี/มีหลักเกณฑ์การใช้งานคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติของงานบริการต่างๆ หลังจากกำหนดหาแนวทางการสรุปรายงานแผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปีโดยจัดการฝึกทักษะการเขียน การอบรม เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน

8. บทสรุป

สำนักฯ มุ่งเน้นนำความรู้ที่ได้มาเป็นพื้นฐานเพื่อประยุกต์ใช้งานในการสรุปรายงานแผนปฏิบัติงาน/โครงการประจำปีอย่างเป็นระบบมาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยผู้รับผิดชอบโครงการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในสำนักฯ และอาจารย์ต้องร่วมรับฝึกทักษะ การอบรมครบเพื่อจะได้รับความรู้ และนำประสบการณ์ตรง ตลอดจนเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้โดยตรง ต้องดี ต้องเก่ง และมีความสามารถ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรซึ่งต้องคิดต้องหาเครื่องมือพัฒนาความสามารถ แล้วกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ การพัฒนาให้เหมาะสมโดยจัดทำเป็นคู่มือช่วยให้บุคลากรมีกรอบหรือแนวทางที่ถูก และพัฒนางานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้ง