

สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. โครงการ - กิจกรรม

แนวทางการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียน การสอน และการวิจัย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. หน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

4. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่อำนวยความสะดวกด้านการใช้สื่อสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบ จนปัจจุบันคณะผู้ดำเนินงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศพัฒนาซอฟต์แวร์ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ฐานข้อมูลใหม่ เพื่อเสริมสร้างทักษะ ความรู้ ความชำนาญด้านการปฏิบัติงาน และหาแนวทางผลิตฐานข้อมูลให้เกิดความคุ้มค่า และใช้ประโยชน์ได้สูงสุดในทรัพยากรสารสนเทศ

5. กระบวนการ (Approach)

จัดระบบงาน และอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากทรัพยากรเกิดขึ้นไปสู่การปฏิบัติงานจริง

6. จุดแข็ง

- 7.1 มีบุคลากรสามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว
- 7.2 มีทัศนคติที่ดีทั้งต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน
- 7.3 มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่

7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

7.1 ระบบในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียน การสอน และการวิจัยให้กับบรรณารักษ์ และผู้ที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เพื่อให้ความสะดวกแก่นักศึกษา และอาจารย์ โดยได้ข้อสรุปในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียน การสอน และการวิจัยในฐานข้อมูล ซึ่งปฏิบัติงานตามคู่มือ และมีกระบวนการด้านหลักๆ ดังนี้

- 7.1.1 ด้านเนื้อหา
- 7.1.2 ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ในการผลิต

7.1.3 ด้านเมนูการใช้งาน

7.1.4 ด้านการแสดงผลระบบฐานข้อมูล

7.2 การส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง

สำนักฯ ส่งเสริมให้มีการพัฒนา และมีแนวทางปฏิบัติตนเองอย่างสม่ำเสมอโดยต้องจัดกิจกรรมเพื่อสร้างแนวทางการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียน การสอน และการวิจัย จึงจัดกิจกรรมการจัดการความรู้กลุ่มย่อยระหว่างบุคลากรขึ้นเพื่อนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาแลกเปลี่ยน ประสบการณ์แล้วถ่ายทอดให้กับบุคลากร โดยมีแนวทางการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียน การสอน และการวิจัย ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ในการผลิต ด้านเมนูการใช้งาน และด้านการแสดงผลระบบฐานข้อมูล เช่น

7.2.1 ฐานข้อมูลแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว

7.2.2 การออกแบบในหมวดต่างๆ มีความชัดเจน

7.2.3 เข้าถึงเนื้อหาได้ตรงตามความต้องการง่าย และรวดเร็ว

7.2.4 เนื้อหาที่น่าสนใจ

7.2.5 ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก และประสิทธิภาพ

7.2.6 ฐานข้อมูลมีความสวยงามน่าใช้

7.3 แนวปฏิบัติการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียน การสอน และการวิจัยในการปฏิบัติงาน ดังนี้

7.3.1 การผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์จัดทำโดยสำนักฯ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเก็บและให้บริการสารสนเทศในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยจัดทำในรูปแบบของฐานข้อมูลเพื่อให้บริการการเรียน การสอน การศึกษาค้นคว้า และการวิจัยแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ

7.3.2 เอกสารที่ใช้ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ หนังสือ ตำรา บทความ เอกสารหายาก เอกสารที่จัดทำโดยบุคลากรมหาวิทยาลัยฯ และเอกสารที่มหาวิทยาลัยฯ จัดทำขึ้น ซึ่งผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการหรือได้รับการยินยอมจากเจ้าของผลงานให้สามารถนำมาจัดเก็บในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเผยแพร่ได้

7.3.3 ดำเนินการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามคู่มือการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักฯ

7.3.4 จัดทำฐานข้อมูล KPRU – eBook เพื่อการจัดเก็บและให้บริการสืบค้นภายในของมหาวิทยาลัยฯ ในระบบ Intranet และระบบ Internet โดยผ่านระบบ Authen ของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์

ดังนั้นสำนักฯ จัดกิจกรรมการใช้ฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ทั้งภายใน/ภายนอกหน่วยงาน โดยควรยึด/มีหลักเกณฑ์การใช้งานคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติของงานบริการต่างๆ หลังจากกำหนดหาแนวทางการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยจัดการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มแหล่งการเรียนรู้สู่มาตรฐาน

8. บทสรุป

สำนักฯ มุ่งเน้นนำเอาความรู้ที่ได้ไปเป็นพื้นฐานประยุกต์ใช้งานจริงในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียน การสอน และการวิจัยอย่างเป็นระบบมาเป็นแนวทางในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยบุคลากรของสำนักฯ ต้องร่วมรับการอบรมครบเพื่อจะได้รับความรู้ และนำประสบการณ์ตรงที่มีมาเป็นแนวทางออกแบบฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านตรง ซึ่งองค์กรต้องการบุคลากรที่ดี เก่ง และความสามารถ ดังนั้นผู้บริหารหาแนวทางพัฒนาความสามารถของบุคลากรและทรัพยากรสารสนเทศพัฒนาเป็นฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยคิดหาเครื่องมือการพัฒนาความสามารถ แล้วจึงกำหนดแนวทางการพัฒนาให้เหมาะสมกับความสามารถ และจัดทำเป็นคู่มือช่วยให้บุคลากรมีกรอบหรือแนวทางที่ถูกต้องว่าความสามารถแต่ละข้อใช้เป็นเครื่องมือการพัฒนาอย่างน้อยๆ ก็เพื่อเป็นตัวช่วยในการพัฒนาความสามารถด้วย และความสะดวก