



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2565  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

# สารบัญ

	หน้า
ประวัติความเป็นมา	1
ส่วนที่ 1	
1) บทนำ	1
2) โครงสร้างการบริหารงาน	2
3) โครงสร้างองค์กร	3
ส่วนที่ 2	
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)	4
ส่วนที่ 3	
1) แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2565	10
2) ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี งบประมาณ 2561 – 2565	11

3) ความเชื่อมโยงประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ประจำปี 2565	12
4) แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	35
5) ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด	36

# แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

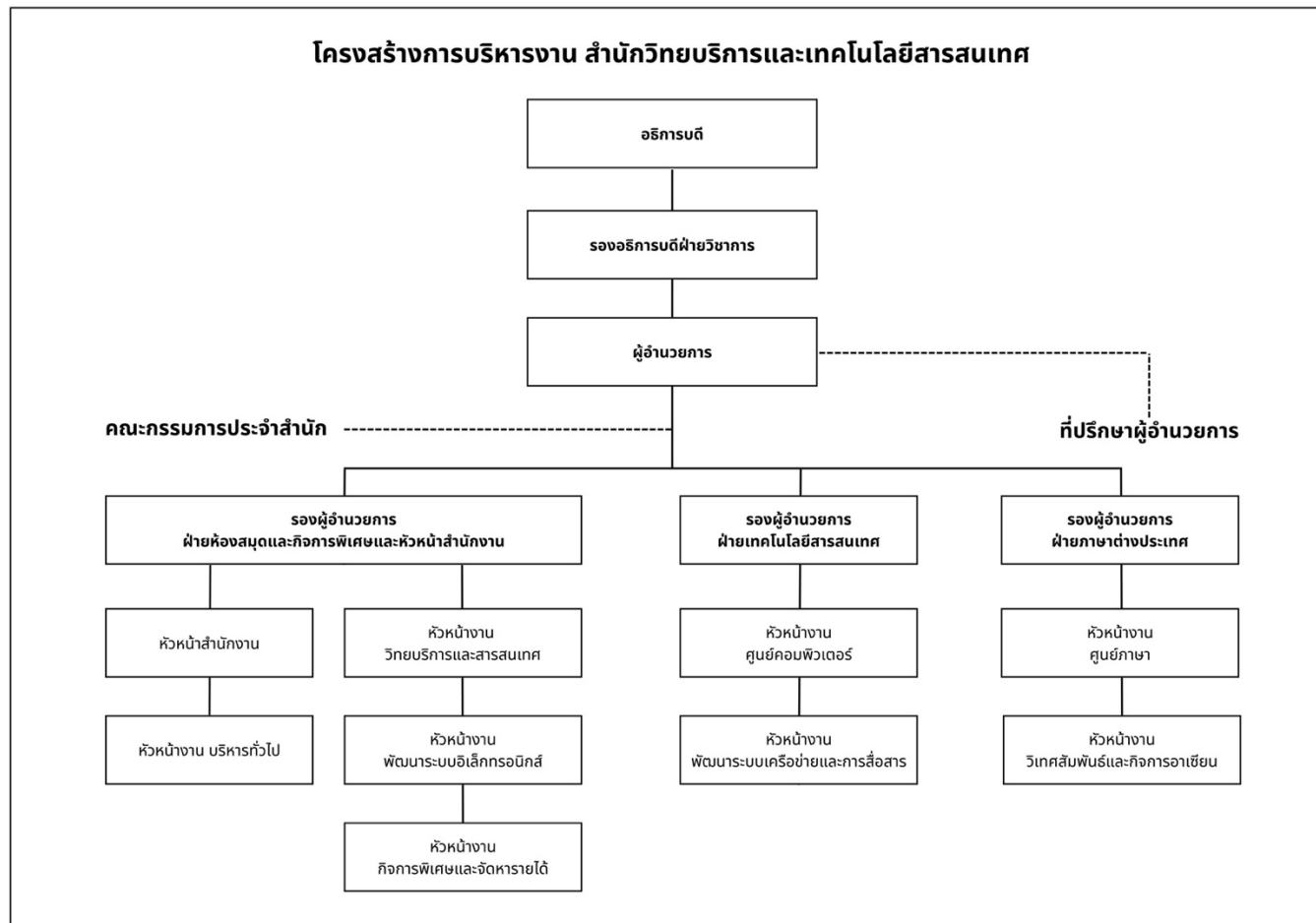
### ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยฯ มีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

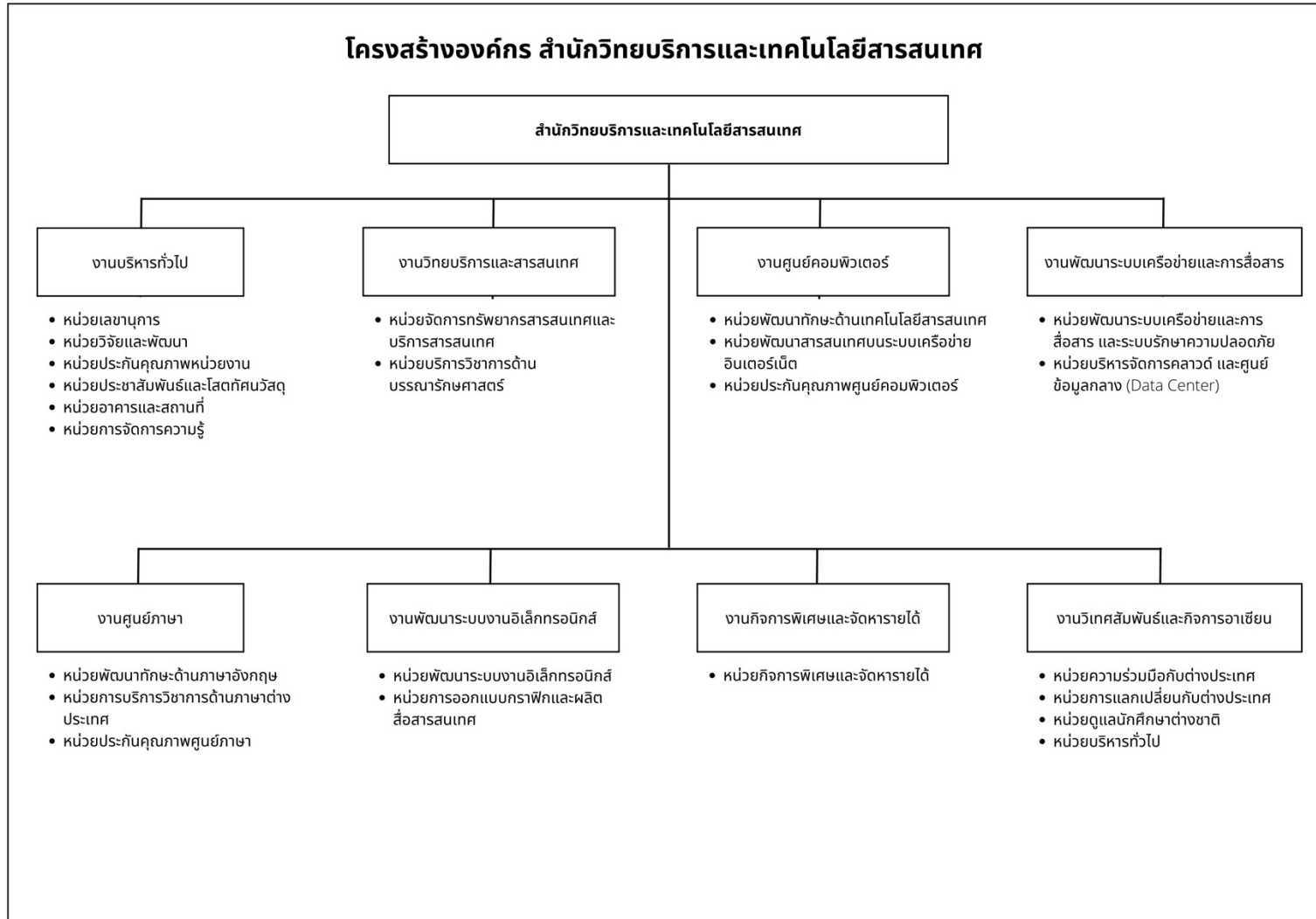
ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีภารกิจในการบริหารและจัดการระบบงาน ห้องสมุด เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียน การสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม โดยมีพื้นที่การให้บริการประกอบด้วย 3 อาคาร ได้แก่ 1) อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น ให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ 2) อาคารโสตทัศนวัสดุ ให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต ห้องฉาย ห้องประชุม และห้องสตูดิโอ 3) อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ เป็นอาคาร 9 ชั้น ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางด้านภาษา ห้องประชุม และห้องสมุดประจำศูนย์ภาษา มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ในท้องถิ่นทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งการใช้ทรัพยากรร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย

# ส่วนที่ 1 : บทนำ

## 1. โครงสร้างการบริหารงาน



## 2. โครงสร้างองค์กร



## ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยได้วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) มีดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย</li> <li>2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น</li> <li>4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง</li> <li>6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ</li> <li>7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีจำนวนบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอกับภาระงาน</li> <li>2. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน</li> <li>3. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร</li> <li>4. ขาดแผนในการดำเนินงานด้านการจัดหารายได้ให้แก่หน่วยงาน</li> <li>5. ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านความเข้าใจในการใช้เครือข่ายแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> </ol>

<p>8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015</p> <p>9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย</p>	
<p><b>โอกาส (Opportunities)</b></p>	<p><b>อุปสรรค (Threats)</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ</li> <li>2. อว.ให้ความสำคัญ โดยมีนโยบายและสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. อว. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ</li> <li>4. อว. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร (IT)</li> <li>5. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet</li> <li>6. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร</li> <li>7. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน</li> <li>8. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี</li> <li>2. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงาน ป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>4. อัตรากำลังที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน</li> <li>5. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> </ol>



9. การจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในรูปแบบ (New normal) ตามนโยบายของรัฐบาล	
10. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	

จุดแข็ง(Strengths)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย	0.055	4.750	0.261
2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.065	5.000	0.325
3. มีบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	0.052	4.750	0.247
4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	0.075	4.750	0.356
5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพ	0.082	4.750	0.390
6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ	0.075	4.750	0.356
7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.066	4.500	0.297
8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015	0.091	5.000	0.455
9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.09	4.750	0.428
<b>รวม</b>	0.651		3.115

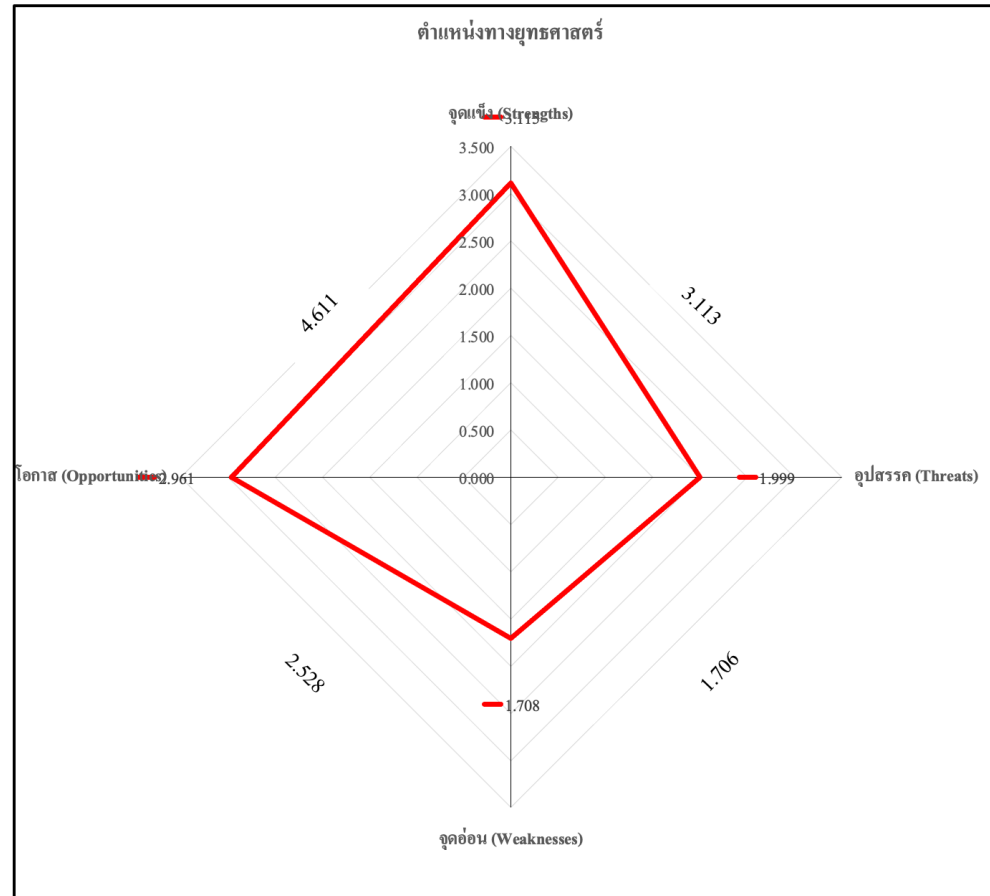
จุดอ่อน(Weakness)			
1. มีจำนวนบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอกับภาระงาน	0.055	5.000	0.275
2. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติต่ำ จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน	0.065	4.750	0.309
3. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร	0.065	5.000	0.325
4. ขาดแผนในการดำเนินงานด้านการจัดการรายได้ให้แก่หน่วยงาน	0.079	5.000	0.395
5. ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านความเข้าใจในการใช้เครือข่ายแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	0.085	4.750	0.404
รวม	0.349		1.708

โอกาส(Opportunities)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ	0.072	5.000	0.360
2. อว.ให้ความสำคัญ โดยมีนโยบายและสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.075	5.000	0.375
3. อว. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ	0.065	5.000	0.325
4. อว. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร (IT)	0.074	5.000	0.370
5. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.068	5.000	0.340
6. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร	0.048	5.000	0.240

7. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน	0.035	4.750	0.166
8. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น	0.042	4.750	0.200
9. การจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในรูปแบบ (New normal) ตามนโยบายของรัฐบาล	0.062	5.000	0.310
10. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	0.055	5.000	0.275
<b>รวม</b>	0.596		2.961

อุปสรรค(Threats)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี	0.085	4.750	0.404
2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน	0.064	5.000	0.320
3. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงาน ป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	0.064	5.000	0.320
4. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.055	5.000	0.275
5. อัตรากำลังที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน	0.071	5.000	0.355
6. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid -19 ส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน	0.065	5.000	0.325
<b>รวม</b>	0.404		1.999

## สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



จุดแข็ง (Strengths)	3.115
อุปสรรค (Threats)	1.999
จุดอ่อน (Weaknesses)	1.708
โอกาส (Opportunities)	2.961

ตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือกลยุทธ์แบบ SO strategy

## ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2565

### วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและท้องถิ่น

### พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

### เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

**ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2561 – 2565**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ	1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ 1.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1 สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.1.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน	3.1.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

## ความเชื่อมโยงประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ประจำปี 2565

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

**เป้าประสงค์ที่ 1.1** สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

**กลยุทธ์ที่ 1.1.1** พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ

**มาตรการ :** 1) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ 2) พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3) จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร 5) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
1	ระดับความสำเร็จในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>1. มีระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับพันธกิจหน่วยงาน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>2. มีการดำเนินงานตามระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>3. มีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรฯ</p> <p>4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ทันเวลา มีความทันสมัยและเพียงพอ</p> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ1 - 2</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล</p> <p>3. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา</p> <p>4. โครงการบริหารศูนย์ภาษา</p>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
									ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด		
2	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้บริการ แหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้</p> <p>3. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว</p> <p>4. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics</p>



3	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	6	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย</li> <li>2. มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ</li> <li>3. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเครือข่าย</li> <li>4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย</li> <li>5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย</li> </ol> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	
---	---	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--	---	--

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ											
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ											
กลยุทธ์ที่ 1.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ											
มาตรการ :											
1) ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ											
2) จัดบริการให้ได้คุณภาพ											
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
4	ระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่ง การเรียนรู้	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p>ประเด็นการประเมิน</p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการเสริมสร้าง บรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีแผนงานโครงการเสริมสร้างบรรยากาศแห่ง การเรียนรู้</li> <li>มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ</li> <li>มีการดำเนินการตามแผน</li> <li>มีการติดตามความก้าวหน้าและรายงานผล การดำเนินงาน</li> <li>มีการนำผลการประเมิน มาดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน</li> </ol> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้</li> <li>เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน ห้องสมุดสีเขียว</li> </ol>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ											
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ											
กลยุทธ์ที่ 1.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ											
มาตรการ :											
1) ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง											
2) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร											
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	6	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการนำเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ</li> <li>มีการจัดทำคู่มือคุณภาพและคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>มีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง</li> <li>มีการนำผลการตรวจประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน</li> <li>ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015</li> </ol> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1.โครงการบริหารสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
6	ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีคู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 90</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 100</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ**

**เป้าประสงค์ที่ 1.1** สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

**กลยุทธ์ที่ 1.1.4** ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
7	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**กลยุทธ์ที่ 2.1.1** พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
8	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00 ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50 ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00 ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50 ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**กลยุทธ์ที่ 2.1.2** พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

**มาตรการ :**

- 1) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
9	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศ</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 45</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 55</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 60</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
10	ร้อยละของบุคลากรที่มี สมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด	5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากร้อยละของบุคลากรที่มี สมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 45</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 55</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 60</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	1. โครงการพัฒนา ภาษาต่างประเทศสำหรับ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร



ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
11	ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า	5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 30</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 70</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> <li>โครงการการวัดระดับภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> <li>โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> <li>โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**กลยุทธ์ที่ 2.1.3** พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
12	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	<p><b>ประเด็นการประเมิน</b></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย</p> <p><b>คะแนน</b></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 1</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 2</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 3</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 4</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 5</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</li> <li>2. โครงการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์</li> </ol>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
13	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 75</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 85</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 90</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</li> <li>2.โครงการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์</li> <li>3.โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน**

**เป้าประสงค์ที่ 3.1** สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

**กลยุทธ์ที่ 3.1.1** เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

**มาตรการ :**

- 1) จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย
- 2) จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
14	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
15	ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างศักยภาพการบริการ วิชาการแก่สังคม	5	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้าง ศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่าง คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า</li> <li>จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชน หรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1</li> <li>ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและม ีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน</li> <li>ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> <li>สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กร เป้าหมาย</li> </ol> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริการวิชาการ และแหล่งเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

กลยุทธ์ที่ 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

มาตรการ :

- พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
16	จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับบริการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน	5	10 ชุมชน	1 ชุมชน	2-4 ชุมชน	5-7 ชุมชน	8-10 ชุมชน	มากกว่า 10 ชุมชน	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวน 1 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>จำนวน 2 - 4 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>จำนวน 5 - 7 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>จำนวน 8 - 10 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>มากกว่า 10 หน่วยงาน/ชุมชน</li> </ol>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริการวิชาการ และแหล่งเรียนรู้

ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียดประเด็นการประเมิน <sup>๑</sup>	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	มาตรการ/แนวทางเสริม	โครงการ
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ เช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น	1. พัฒนาคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ	1. ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 80	กำหนดให้บุคลากรทุกคนจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการ หรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	1. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน เป็นข้อมูลการให้บริการที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2565	1. เพื่อนำเสนอข้อมูลการให้บริการ	1. จำนวนผู้รับบริการ 2. จำนวนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ 3.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	- ไม่น้อยกว่า 1,000 คน - ไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ - ระดับดี	1. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจำนวนผู้เข้าใช้บริการ จำนวนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ 2. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านเว็บไซต์ 3. ดำเนินการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	- โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ - กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียดประเด็นการประเมิน <sup>๑</sup>	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	มาตรการ/แนวทางเสริม	โครงการ
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2563	1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	- ระดับดี	ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการให้ครอบคลุมทุกประเภท ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานผลข้อมูลรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน	1. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics



O17 E-Service	แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่ภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	1. เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ	1. จำนวนระบบ e-service	- ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	เพิ่มข้อมูลการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-service เพื่อรองรับการให้บริการที่มีคุณภาพ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนา คุณภาพการให้บริการโดยพัฒนาระบบของหน่วยงานต่างๆเพิ่มเติม ดังนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักฯ มีการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้	1. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้
---------------	--	---	------------------------	----------------------	---	---------------------------------------

ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียดประเด็นการประเมิน <sup>๑</sup>	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	มาตรการ/แนวทางเสริม	โครงการ
					1. พัฒนาระบบยืมหนังสือออนไลน์ 2. พัฒนาระบบสั่งซื้อหนังสือออนไลน์ 3. พัฒนาระบบรายงานจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการในห้องสมุด 4. พัฒนาระบบรายงานผลการเข้าสอบภาษาอังกฤษออนไลน์ 5. พัฒนาระบบรายงานผลการเข้าสอบวัดความรู้ความสามารถ ด้านคอมพิวเตอร์	

ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียดประเด็นการประเมิน <sup>๑</sup>	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	มาตรการ/แนวทางเสริม	โครงการ
					6. พัฒนาระบบถาม – ตอบออนไลน์ ผ่าน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน 7. มีการประเมิน ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการและการ นำไป ปรับปรุงการ ให้บริการของระบบ e-service	

ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565

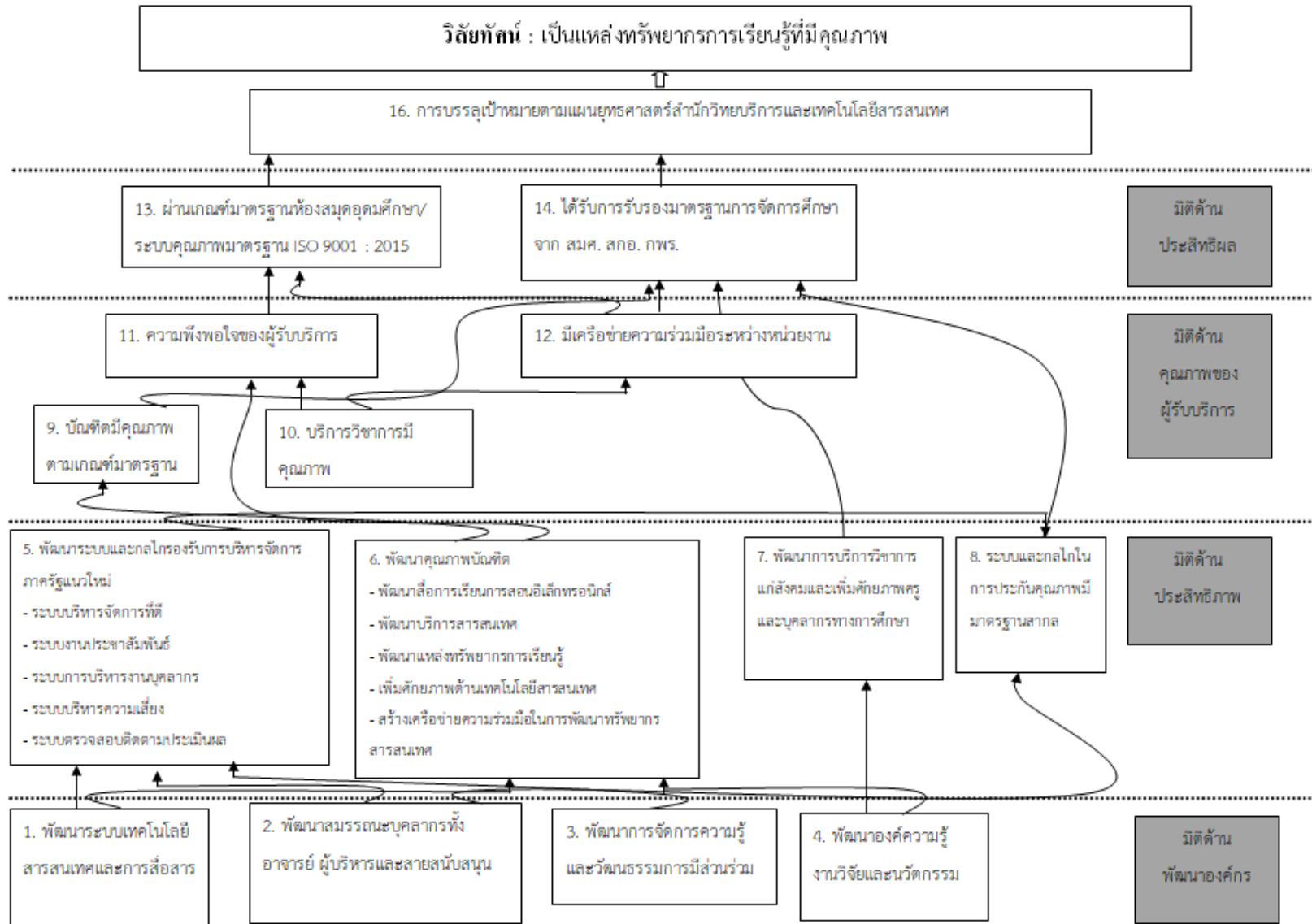
ประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียดประเด็นการประเมิน <sup>๑</sup>	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	มาตรการ/แนวทางเสริม	โครงการ
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น	1. เพื่อจัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	1. จำนวนคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	- ไม่น้อยกว่า 1 เล่ม	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	1. โครงการใช้แหล่งเรียนรู้ 2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้อง	รายละเอียดประเด็นการประเมิน <sup>๑</sup>	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	มาตรการ/แนวทางเสริม	โครงการ
O30ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	1. เพื่อจัดทำช่องทางการสื่อสาร/ร้องเรียน	1. จำนวนช่องทางการสื่อสาร/ร้องเรียน	- ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของห้องสมุด โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆรวมทั้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก และไลน์ เป็นต้น	1. โครงการใช้แหล่งเรียนรู้ 2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

# แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด

วิสัยทัศน์ : เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและท้องถิ่น

