

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

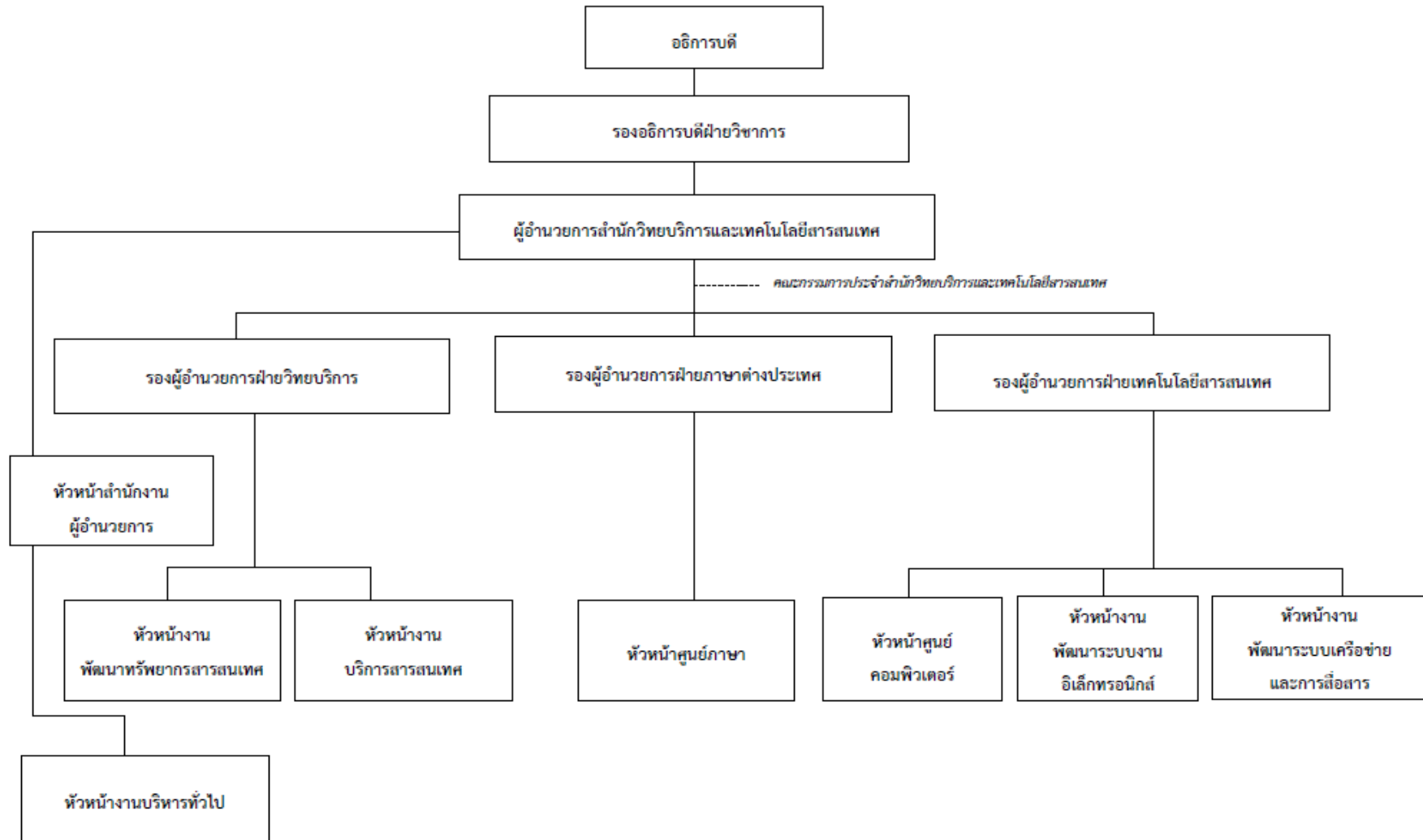
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

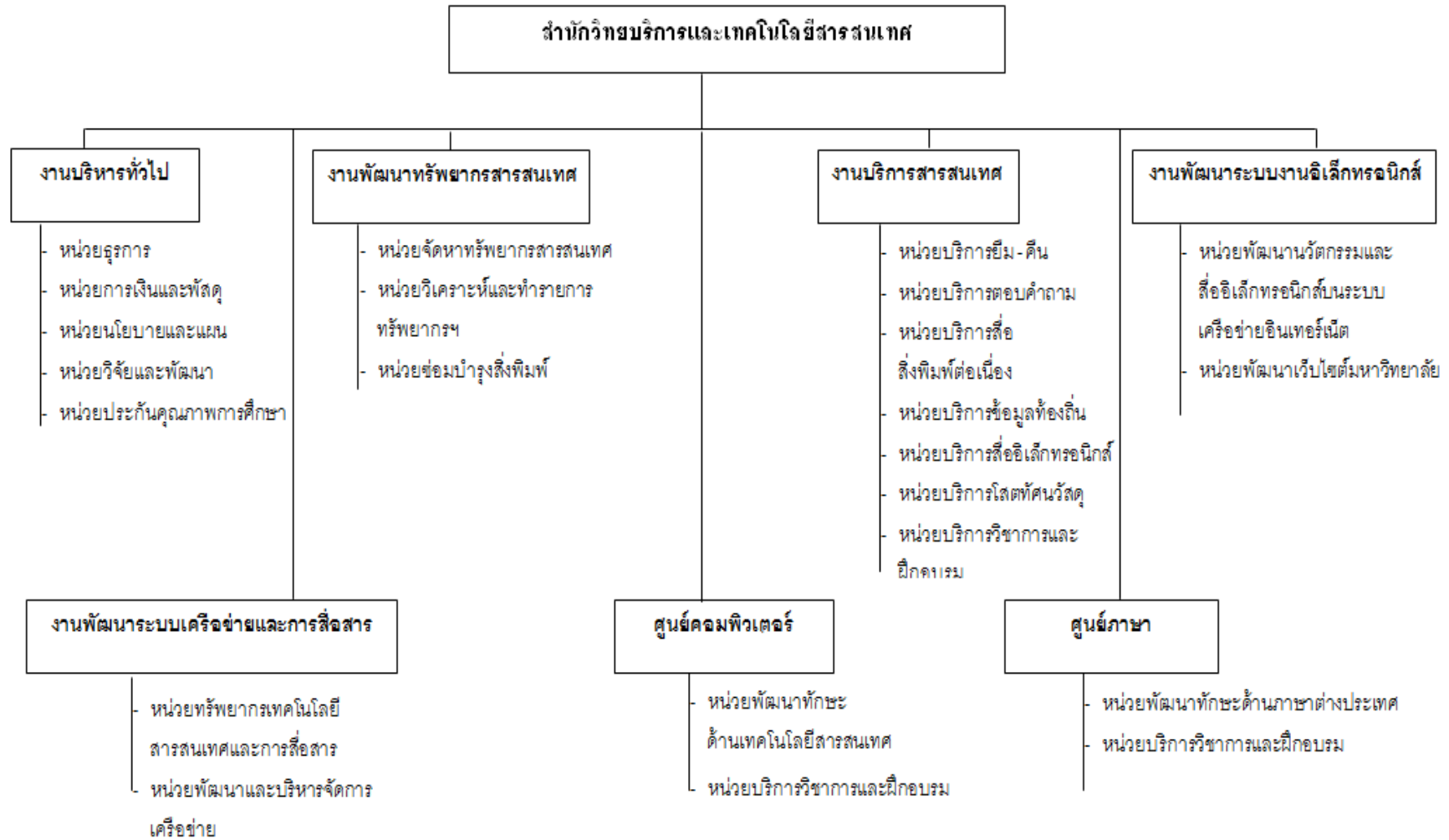
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1. โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



2. โครงสร้างองค์กร



ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 และผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผน ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคณะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) มีดังนี้

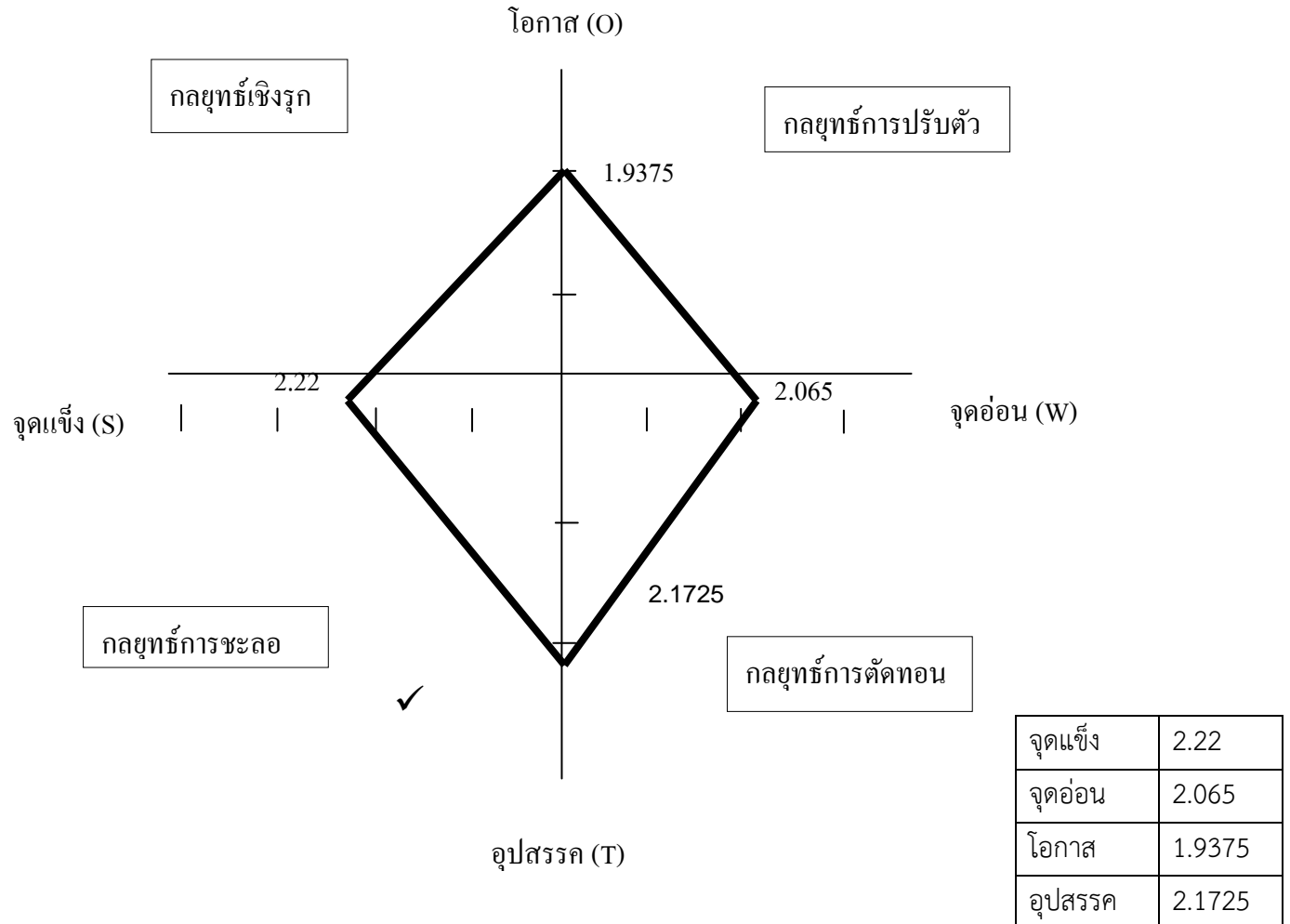
จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ 2. เป็นศูนย์สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ระดับสากล 3. มีระบบและกลไกในการบริหารที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่บัณฑิตบุคลากรทั้งภายในและภายนอก 4. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น 5. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารต่ำ 6. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง 7. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ 8. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน 2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารน้อย 3. ระบบข้อมูลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ยังขาดการเชื่อมโยง 4. การบริหารงบประมาณยังไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด 5. ขาดระบบการสำรองข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 6. ระบบการประเมินการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ ยังไม่สมบูรณ์ (ก่อน ระหว่าง หลัง ติดตาม) 7. ระบบการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ 8. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติมีน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้และการอ่าน 2. สกอ. หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา 3. สกอ. มีนโยบายในการขยายเครือข่ายไปยังส่วนภูมิภาค ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้เป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet 4. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ส่งผลให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5. หน่วยงานภายนอกสามารถให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนด้านครุภัณฑ์และการพัฒนาบุคลากร 6. หน่วยงานภายนอกเปิดโอกาสให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี 2. นโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศของผู้ใช้ยังไม่เข้มงวด 3. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน 4. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานสากล 5. จำนวนนักศึกษาน้อยลง 6. การปฏิบัติตามนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน 7. นโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการกระจายอัตรากำลังไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน

ปัจจัยภายใน	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
จุดแข็ง(Strengths)			
1.เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	0.0675	5	0.3375
2.เป็นศูนย์สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ระดับสากล	0.0600	5	0.3000
3.มีระบบและกลไกในการบริหารที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่บัณฑิตบุคลากรทั้งภายในและภายนอก	0.0550	3	0.1650
4. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	0.0675	5	0.3375
5. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารต่ำ	0.0675	3	0.2025
6. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง	0.0675	4	0.2700
7.มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ	0.0675	4	0.2700
8. มีความร่วมมือในรูปเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.0675	5	0.3375
รวม			2.220
จุดอ่อน(Weakness)			
1.มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน	0.0600	5	0.3000
2.บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารน้อย	0.0675	5	0.3375
3. ระบบข้อมูลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ยังขาดการเชื่อมโยง	0.0600	4	0.2400
4. การบริหารงบประมาณยังไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	0.0550	3	0.1650
5.ขาดระบบการสำรองข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์	0.0675	5	0.3375
6.ระบบการประเมินการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ ยังไม่สมบูรณ์ (ก่อน ระหว่าง หลัง ติดตาม)	0.0550	3	0.1650
7.ระบบการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่	0.0550	4	0.2200
8. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติมีน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน	0.0600	5	0.3000
รวม	1.00		2.065

ปัจจัยภายนอก	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
โอกาส(Opportunities)			
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้และการอ่าน	0.0800	5	0.4000
2. สกอ. หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	0.0800	5	0.4000
3. สกอ. มีนโยบายในการขยายเครือข่ายไปยังส่วนภูมิภาค ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้เป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.0800	5	0.4000
4. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ส่งผลให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.0700	1	0.0700
5. หน่วยงานภายนอกสามารถให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนด้านครุภัณฑ์และการพัฒนาบุคลากร	0.0700	4	0.2800
6. หน่วยงานภายนอกเปิดโอกาสให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.0775	5	0.3875
รวม			1.9375
อุปสรรค(Threats)			
1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี	0.0800	4	0.3200
2. นโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศของผู้ใช้ยังไม่เข้มงวด	0.0775	4	0.3100
3. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนางาน	0.0775	3	0.2325
4. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานสากล	0.0800	4	0.3200
5. จำนวนนักศึกษาน้อยลง	0.0775	4	0.3100
6. การปฏิบัติตามนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน	0.0700	4	0.2800
7. นโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการกระจายอัตรากำลังไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน	0.0800	5	0.4000
รวม	1.00		2.1725

สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือกลยุทธ์แบบ ST (Analyzer strategy) หรือ กลยุทธ์การชะลอ

ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2556 – 2560 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560

วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560

พันธกิจ

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและประชาคมอาเซียน

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2556 – 2560 (ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ 2560)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ	1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.1.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.1.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.1.4 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1.1 พัฒนาศักยภาพการบริการสารสนเทศ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน	3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและประชาคมอาเซียน	3.1.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 3.1.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษา ต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

มาตรการ :

1) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ

2) พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
1	ระดับความสำเร็จในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	6	3	1	2	3	4	5	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>ข้อ 1 มีจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ</p> <p>ข้อ 2 มีจำนวน สื่อโสตทัศน์ฯ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 รายการ</p> <p>ข้อ 3 มีจำนวน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 2 ฐาน</p> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ</p> <p>ระดับที่ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ</p> <p>ระดับที่ 3 ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ</p> <p>2. โครงการพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>3. โครงการจัดหาสื่อการเรียนการ สอนภาษาต่างประเทศ</p> <p>4. โครงการพัฒนาบทเรียน อิเล็กทรอนิกส์</p>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
									<p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด</p>		
2	จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์	6	3 ฐาน	1 ฐาน	2 ฐาน	3 ฐาน	4 ฐาน	5 ฐาน	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักผลิต</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2. โครงการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ											
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ											
กลยุทธ์ที่ 1.1.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร											
มาตรการ :											
1) จัดทรวัด คุรุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร											
2) จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร											
3) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ											
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
3	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.50	3.00	3.50	4.00	4.50	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการแหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.50</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.50</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.50</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการเข้าคอมพิวเตอร์ 2. โครงการจัดทรวัด คุรุภัณฑ์และซ่อมบำรุงงานศูนย์คอมพิวเตอร์ 3. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. โครงการบริหารศูนย์ภาษา 5. โครงการจัดทรวัด คุรุภัณฑ์การเรียนการสอน 6. โครงการซ่อมคุรุภัณฑ์ 7. โครงการจัดทรวัด คุรุภัณฑ์เพื่อรองรับการเรียนรู้ 8. โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
4	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	6		1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย 2. มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง 3. มีการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยจัดหาครุภัณฑ์เพื่อการบริหารจัดการระบบเครือข่ายหลัก 4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย 5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการจัดหาครุภัณฑ์งานเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 3. โครงการบริการซ่อมบำรุงและให้บริการระบบเครือข่ายนอกเวลาราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ

มาตรการ :

- 1) ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ
- 2) จัดบริการให้ได้คุณภาพ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
5	ระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการ เรียนรู้	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.00	3.51	4.00	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมี ประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนงานโครงการเสริมสร้าง บรรยากาศแห่งการเรียนรู้ 2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ 3. มีการดำเนินการตามแผน 4. มีการติดตามความก้าวหน้า รายงานผลการดำเนินงาน 5. มีการนำผลการประเมิน มาดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายใน และภายนอกอาคารศูนย์ภาษาและ คอมพิวเตอร์ 3. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ 4. บริการสารสนเทศนอกเวลาราชการ 5. โครงการนิทรรศการสัปดาห์ ห้องสมุด 6. โครงการสืบสานและอนุรักษ์ ประเพณีไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.4 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

มาตรการ :

- 1) ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
6	ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน	6	3.50 คะแนน	2.50 คะแนน	3.00 คะแนน	3.50 คะแนน	4.00 คะแนน	4.50 คะแนน	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากระดับคะแนนผลการประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้ ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.50 ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00 ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.50 ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00 ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.50	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการวางระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015
7	ระดับความสำเร็จของการนำระบบจัดการคุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ	6	3 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการนำระบบจัดการคุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ ดังนี้		1. โครงการวางระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
									1. มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการนำเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ 2. มีการจัดทำโครงร่างองค์กร (OP) 3. มีการจัดทำกระบวนการมาตรฐาน (SOP) 4. มีการดำเนินกิจกรรมการบริหาร โดยการควบคุมคุณภาพ (QCC) 5. มีการนำแนวคิด ISO หรือระบบ ISO มาใช้อย่างน้อย 1 กระบวนการ		
8	ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีคู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ 1 คะแนน ร้อยละ 60 2 คะแนน ร้อยละ 70 3 คะแนน ร้อยละ 80 4 คะแนน ร้อยละ 90 5 คะแนน ร้อยละ 100	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ 2. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. โครงการบริหารศูนย์ภาษา 4. โครงการพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์สำหรับบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2.1.1 พัฒนาศักยภาพการบริการสารสนเทศ

มาตรการ :

1) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
9	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

มาตรการ :

- 1) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
10	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรเพื่อเตรียมสอบ TOEIC 2. โครงการอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย
11	ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	5	ร้อยละ 10	ร้อยละ 6	ร้อยละ 8	ร้อยละ 10	ร้อยละ 12	ร้อยละ 14	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนที่สอบผ่านภาษาอังกฤษจากสถาบันที่ได้การรับรอง	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรเพื่อเตรียมสอบ TOEIC 2. โครงการอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
12	ร้อยละของนักศึกษาชั้นปี 3-4 ที่สอบผ่าน TOEIC คะแนนตั้งแต่ 400 ขึ้นไป	5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	ร้อยละ 6	ร้อยละ 7	ประเด็นการประเมิน พิจารณาจากจำนวนร้อยละของนักศึกษาชั้นปี 3-4 ที่สอบผ่าน TOEIC คะแนนตั้งแต่ 400 ขึ้นไปต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ 2. โครงการอบรมเทคนิคการออกข้อสอบสำหรับอาจารย์ผู้สอน 3. โครงการอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา 3. อบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา 4. โครงการแข่งขันทักษะภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา 5. โครงการค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 6. โครงการจัดสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ :
 1) ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
13	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	1. โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะด้านไอซีทีสู่ศตวรรษที่ 21 2. โครงการพัฒนานักศึกษาและอาจารย์ด้านไอซีทีเพื่อเตรียมความพร้อมสู่สากล 3. โครงการส่งเสริมการแข่งขันด้านไอซีทีสำหรับนักศึกษามุ่งสู่สากล 4. โครงการอบรม Open Source 5. โครงการพัฒนานักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
14	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนานักศึกษาและอาจารย์ด้านไอซีทีเพื่อเตรียมความพร้อมสู่สากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 3.1.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ :

- 1) จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย
- 2) จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
15	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	6	ร้อยละ 70	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ระดับที่ 1 ร้อยละ 60</p> <p>ระดับที่ 2 ร้อยละ 65</p> <p>ระดับที่ 3 ร้อยละ 70</p> <p>ระดับที่ 4 ร้อยละ 75</p> <p>ระดับที่ 5 ร้อยละ 80</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ 2. โครงการนิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชร วิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการเพาะกล้าไอซีที 4. โครงการพัฒนาวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์ระดับชาติ 5. โครงการบริการวิชาการภายใต้โครงการในพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 6. โครงการบริการวิชาการด้านภาษา

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
16	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	5	3-4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3-4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1 ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ โครงการนิตรรศการราชภัฏกำแพงเพชรวิชาการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการเพาะกล้าไอซีที โครงการพัฒนาวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์ระดับชาติ โครงการบริการวิชาการภายใต้โครงการในพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โครงการบริการวิชาการด้านภาษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้าสินค้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้าสินค้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและประชาคมอาเซียน

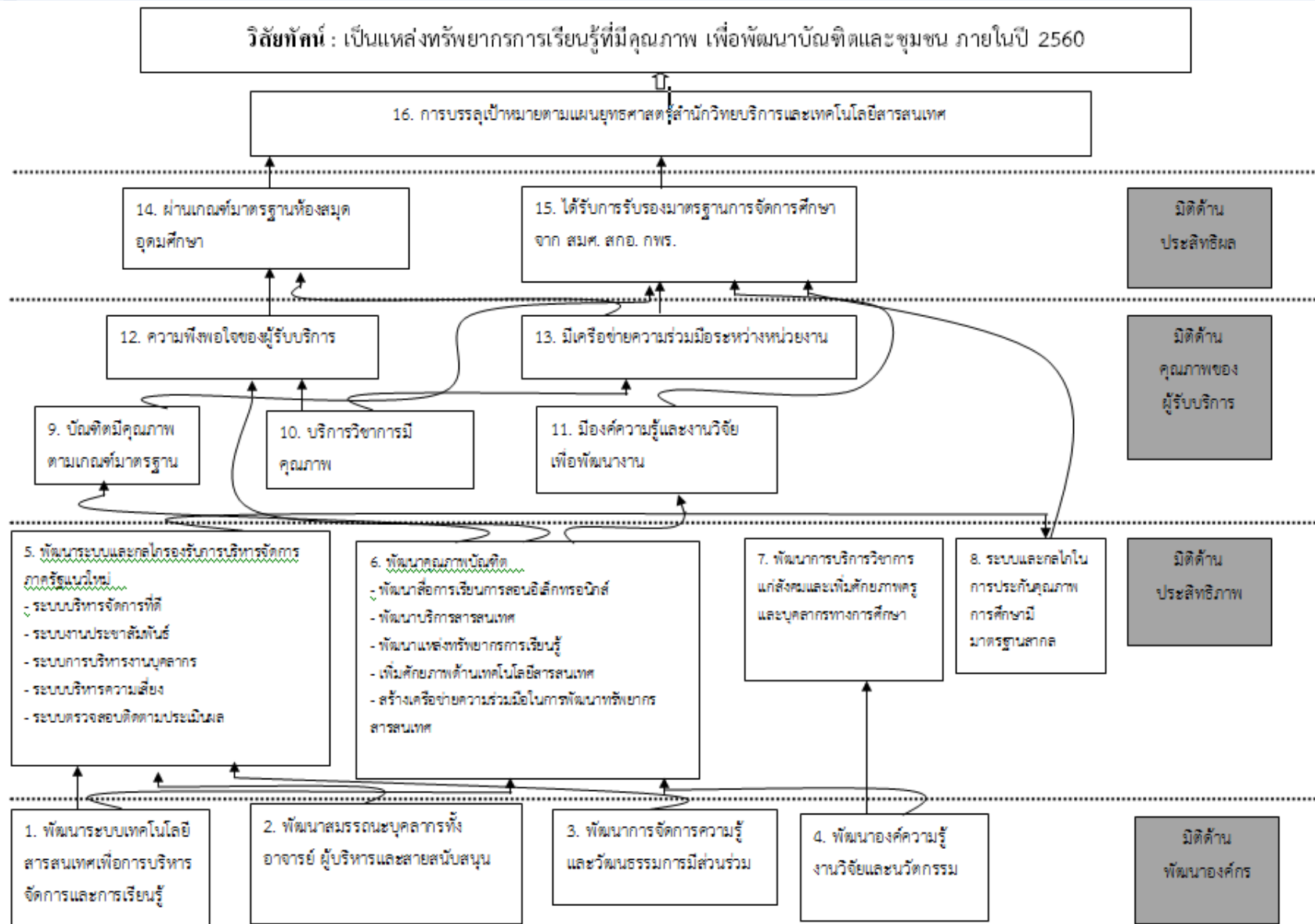
กลยุทธ์ที่ 3.1.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษา ต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ :

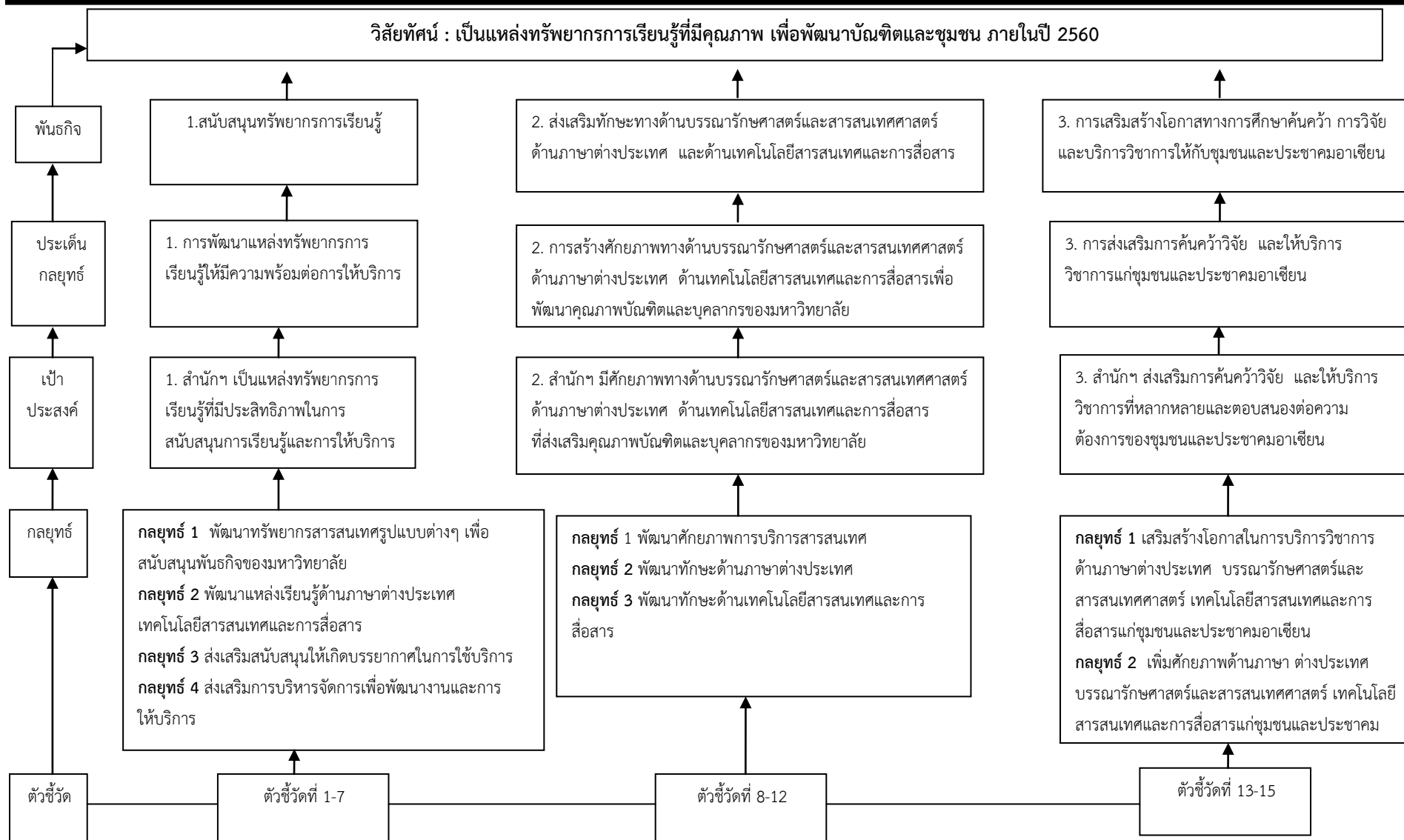
- 1) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 60	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
17	ระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในการบริการวิชาการแก่ชุมชน	5	3-4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3-4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ	<p>ประเด็นการประเมิน</p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนหรือปฏิทินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริการวิชาการ 2. มีการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3. มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการวิชาการ 4. มีการติดตามผลการนำความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ในการบริการวิชาการ 5. มีการนำผลการติดตามไปปรับปรุงการดำเนินงานบริการวิชาการ 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ 2. โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการบริการวิชาการด้านภาษา 4. โครงการพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์สำหรับบุคลากร

แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด



ผลการทบทวนแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ 2556-2560
เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560

ประเด็น	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560
วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ : เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560	วิสัยทัศน์ : เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 2. จัดบริการสารสนเทศที่มีคุณภาพ 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 4. พัฒนาทักษะทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการวิชาการทางด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ 2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. การเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน
ประเด็นยุทธศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ 2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ 2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3. การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็น	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560
เป้าประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ 2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ 2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและประชาคมอาเซียน
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ 1.1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ 1.1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ 2.1.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.1.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 3.1.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.1.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.1.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.1.4 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ 2.1.1 พัฒนาศักยภาพการบริการสารสนเทศ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.1.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 3.1.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษา ต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็น	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 4. ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ 5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ 6. ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 7. จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอน 8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 9. ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน 10. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 11. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 12. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ 13. จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 14. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้อาณาเขตความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย 15. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแก่สังคม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 2. จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 4. ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ 5. ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ 6. ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน 7. ระดับความสำเร็จของการนำระบบจัดการคุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ 8. ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน 9. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 10. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ 11. ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ 12. ร้อยละของนักศึกษาชั้นปี 3-4 ที่สอบผ่าน TOEIC คะแนนตั้งแต่ 400 ขึ้นไป 13. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 14. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 15. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม 16. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม 17. ระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในการบริการวิชาการแก่ชุมชน

