



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## สารบัญ

	หน้า
ประวัติความเป็นมาของหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
ส่วนที่ 1 : บทนำ	2
โครงสร้างการบริหารงาน	2
โครงสร้างองค์กร	3
ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)	4
ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2564	10
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565	11
ความเชื่อมโยงประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ประจำปี 2564	12
แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	27
ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด	28

# แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

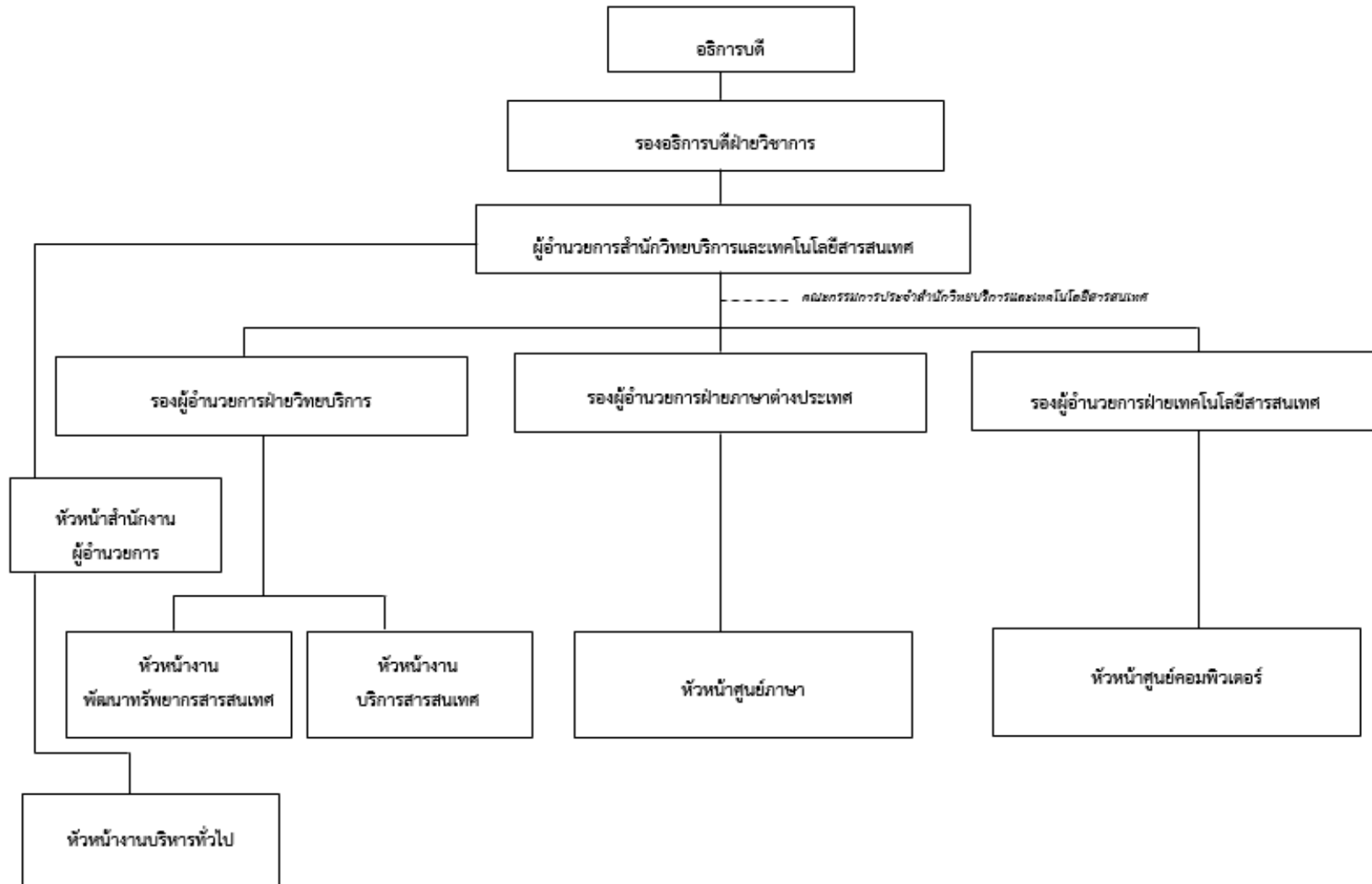
## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

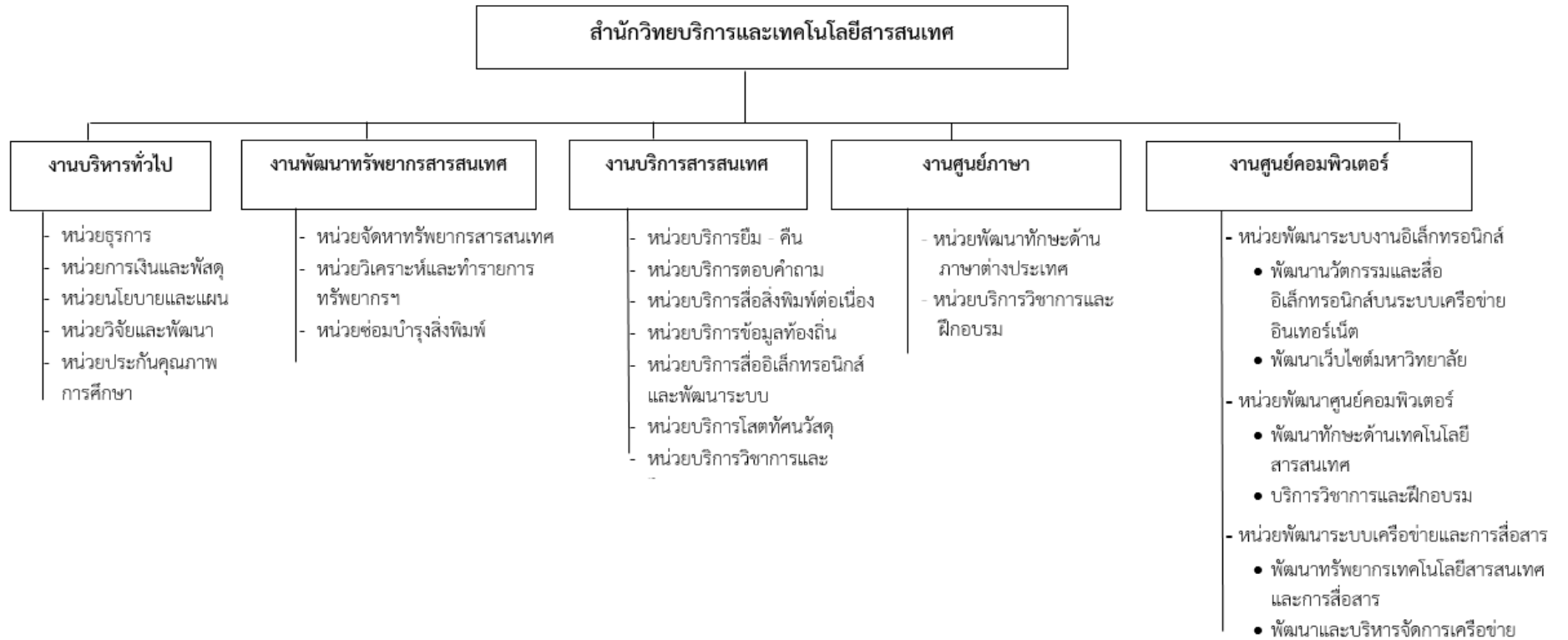
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

# ส่วนที่ 1 : บทนำ

## 1. โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



## 2. โครงสร้างองค์กร



## ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยได้วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคณะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) มีดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ</li> <li>2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น</li> <li>4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพ</li> <li>6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ</li> <li>7. มีความร่วมมือในรูปเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน</li> <li>8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015</li> <li>9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน</li> <li>2. ระบบการติดตามผลลัพธ์หลังการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ยังไม่ต่อเนื่อง</li> <li>3. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติต่ำ จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน</li> <li>4. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร</li> </ol>

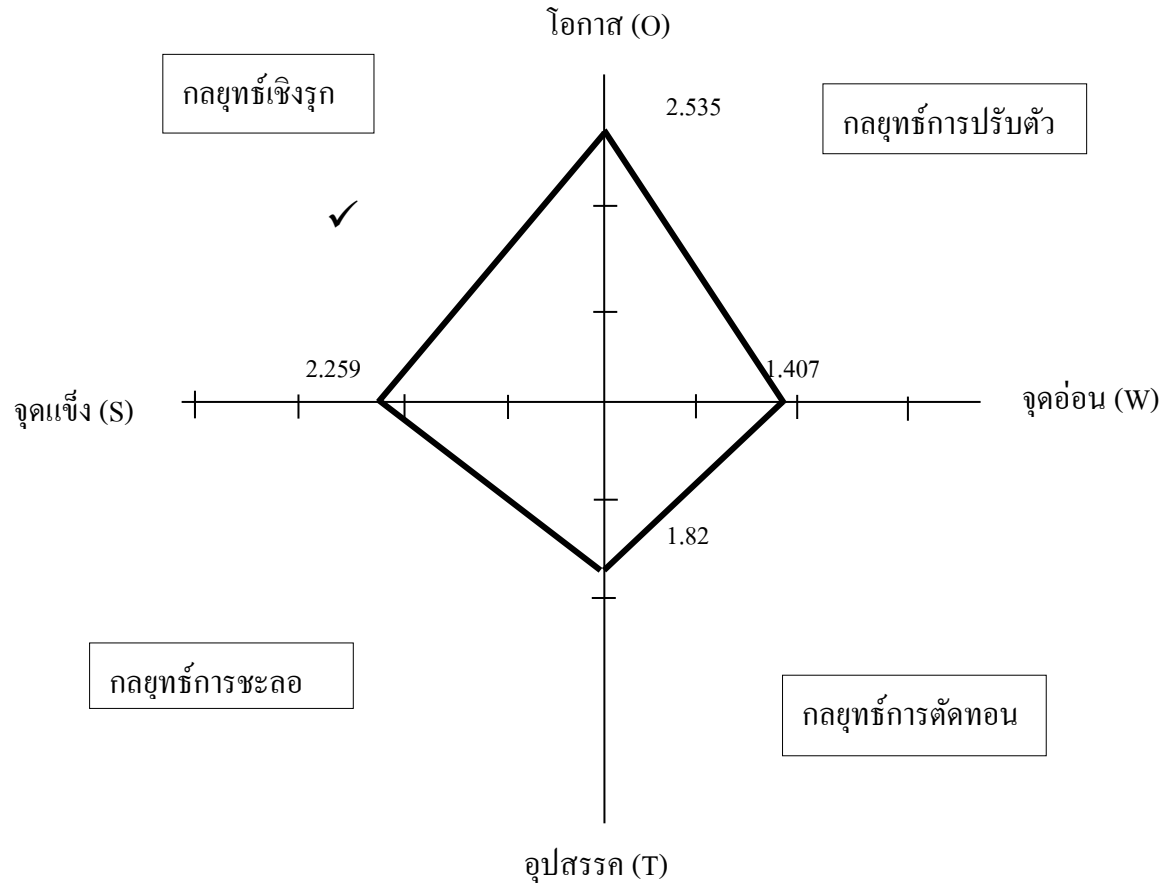
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ</li> <li>2. อว.มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ</li> <li>3. อว.มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร (IT)</li> <li>4. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet</li> <li>5. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร</li> <li>6. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน</li> <li>7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น</li> <li>8. การจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในรูปแบบ (New normal) ตามนโยบายของรัฐบาล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี</li> <li>2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน</li> <li>3. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย</li> <li>4. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>5. อัตรากำลังที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน</li> <li>6. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> </ol>

จุดแข็ง(Strengths)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ	0.067	4	0.268
2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.067	4	0.268
3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	0.067	4	0.268
4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	0.067	4	0.268
5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพ	0.065	4	0.260
6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ	0.065	4	0.260
7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.066	3	0.198
8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015	0.067	4	0.268
9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.067	3	0.201
<b>รวม</b>			<b>2.259</b>
จุดอ่อน(Weakness)			
1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน	0.067	4	0.268
2. ระบบการติดตามผลลัพธ์หลังการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ยังไม่ต่อเนื่อง	0.067	3	0.201
3. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน	0.067	3	0.201
4. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร	0.067	3	0.201
<b>รวม</b>	<b>1.00</b>		<b>1.407</b>



ปัจจัยภายนอก	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
<b>โอกาส(Opportunities)</b>			
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ	0.08	4	0.340
2. อว.มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ	0.07	4	0.340
3. อว.มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร (IT)	0.07	4	0.340
4. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.07	4	0.340
5. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร	0.07	4	0.320
6. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน	0.07	4	0.320
7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น	0.07	3	0.255
8. การจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในรูปแบบ (New normal) ตามนโยบายของรัฐบาล	0.07	4	0.280
<b>รวม</b>			<b>2.535</b>
<b>อุปสรรค(Threats)</b>			
1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี	0.07	4	0.340
2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน	0.07	4	0.340
3. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	0.07	4	0.340
4. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.07	3	0.240
5. อัตราค่าจ้างที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตราค่าจ้างของหน่วยงาน	0.07	3	0.240
6. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.08	4	0.320
<b>รวม</b>	<b>1.00</b>		<b>1.82</b>

สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือกลยุทธ์แบบ SO strategy

จุดแข็ง	2.259
จุดอ่อน	1.407
โอกาส	2.535
อุปสรรค	1.82

## ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2564

### วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและท้องถิ่น

### พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

### เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

**ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2561 – 2565**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ	1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	2.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ 1.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1 สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.1.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน	3.1.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

## ความเชื่อมโยงประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ประจำปี 2564

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

**เป้าประสงค์ที่ 1.1** สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

**กลยุทธ์ที่ 1.1.1** พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ

**มาตรการ :** 1) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ 2) พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3) จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร 5) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
1	ระดับความสำเร็จในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	7	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>1.มีระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับพันธกิจหน่วยงาน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>2.มีการดำเนินงานตามระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>3.มีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรฯ</p> <p>4.มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ทันเวลา มีความทันสมัยและเพียงพอ</p> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับมากที่สุด</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>2. โครงการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>3. โครงการจัดหาสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ</p> <p>4. โครงการพัฒนาสื่อ/กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน</p>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
2	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ แหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00 ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50 ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00 ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01- 4.50 ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการส่งเสริมการใช้ แหล่งเรียนรู้</p> <p>2. โครงการบริหารสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3. โครงการบริหารศูนย์ภาษา</p> <p>4. โครงการบริหารศูนย์ คอมพิวเตอร์</p> <p>5. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ตาม เกณฑ์ (Webometrics)</p> <p>6. โครงการจัดหาครุภัณฑ์</p>
3	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	7	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบ เครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <p>1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย</p> <p>2. มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ</p> <p>3. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเครือข่าย</p> <p>4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบ เครือข่าย</p> <p>5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย</p> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2 ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการยกระดับสมรรถนะ ดิจิทัลสำหรับนักศึกษาเพื่อ ตอบสนองต่อการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของ ประเทศ</p>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ**

**เป้าประสงค์ที่ 1.1** สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

**กลยุทธ์ที่ 1.1.2** ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ

**มาตรการ :**

- 1) ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ
- 2) จัดบริการให้ได้คุณภาพ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
4	ระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่ง การเรียนรู้	7	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมี ประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนงานโครงการเสริมสร้าง บรรยากาศแห่งการเรียนรู้</li> <li>2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ</li> <li>3. มีการดำเนินการตามแผน</li> <li>4. มีการติดตามความก้าวหน้าและ รายงานผลการดำเนินงาน</li> <li>5. มีการนำผลการประเมิน มาดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน</li> </ol> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2 ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้</li> <li>3. โครงการบริหารงานศูนย์ คอมพิวเตอร์</li> <li>4. โครงการจัดหาครุภัณฑ์</li> <li>5. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา</li> <li>6. โครงการพัฒนาสื่อ/กระบวนการ เรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับ มหาชน</li> </ol>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ												
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ												
กลยุทธ์ที่ 1.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ												
มาตรการ :												
1) ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง												
2) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร												
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์	
				1	2	3	4	5				
5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	7	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการนำเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ</li> <li>มีการจัดทำคู่มือคุณภาพและคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>มีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง</li> <li>มีการนำผลการตรวจประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน</li> <li>ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015</li> </ol> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1.โครงการบริหารสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	



ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
6	ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	7	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีคู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 90</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 100</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา</li> <li>3. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</li> <li>4. โครงการพัฒนาศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>5. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ**

**เป้าประสงค์ที่ 1.1** สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

**กลยุทธ์ที่ 1.1.4** ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
7	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา</li> <li>3. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</li> <li>4. โครงการพัฒนาศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>5. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**กลยุทธ์ที่ 2.1.1** พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
8	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**กลยุทธ์ที่ 2.1.2** พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

**มาตรการ :**

- 1) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
9	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศ</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 45</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 55</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 60</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>2. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย</li> <li>3. โครงการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากร</li> </ol>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
10	ร้อยละของบุคลากรที่มี สมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากร้อยละของบุคลากรที่มี สมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 45</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 55</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 60</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	<p>1. โครงการจัดหาบุคลากร ด้านภาษาต่างประเทศ</p> <p>2. โครงการพัฒนา ภาษาต่างประเทศสำหรับ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>3. โครงการจัดสอบวัด มาตรฐานความรู้ความสามารถ ด้านภาษาต่างประเทศสำหรับ นักศึกษาและบุคลากร</p>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
11	ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 30</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 70</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>2. โครงการอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา</li> <li>3. โครงการแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา</li> <li>4. โครงการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากร</li> <li>5. โครงการจัดสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> <li>6. โครงการค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> <li>7. โครงการพัฒนาความรู้ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**กลยุทธ์ที่ 2.1.3** พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
12	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 1</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 2</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 3</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 4</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 5</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</li> <li>2. โครงการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์</li> <li>3. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา</li> </ol>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
13	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ</p> <p>คะแนน</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 75</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 85</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 90</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</p> <p>2. โครงการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์</p>



**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน**

**เป้าประสงค์ที่ 3.1** สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

**กลยุทธ์ที่ 3.1.1** เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

**มาตรการ :**

- 1) จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย
- 2) จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
14	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	5	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้</li> <li>2. โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา</li> <li>3. โครงการให้บริการภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 2</li> <li>4. โครงการหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรและหลักสูตรระยะสั้น</li> </ol>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
15	ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างศักยภาพการบริการ วิชาการแก่สังคม	5	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า</li> <li>จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1</li> <li>ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน</li> <li>ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> <li>สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย</li> </ol> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้</li> <li>โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา</li> <li>โครงการให้บริการภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 2</li> <li>โครงการหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรและหลักสูตรระยะสั้น</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้าสินค้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน**

**เป้าประสงค์ที่ 3.1** สำนักฯ ส่งเสริมการค้าสินค้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

**กลยุทธ์ที่ 3.1.2** ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

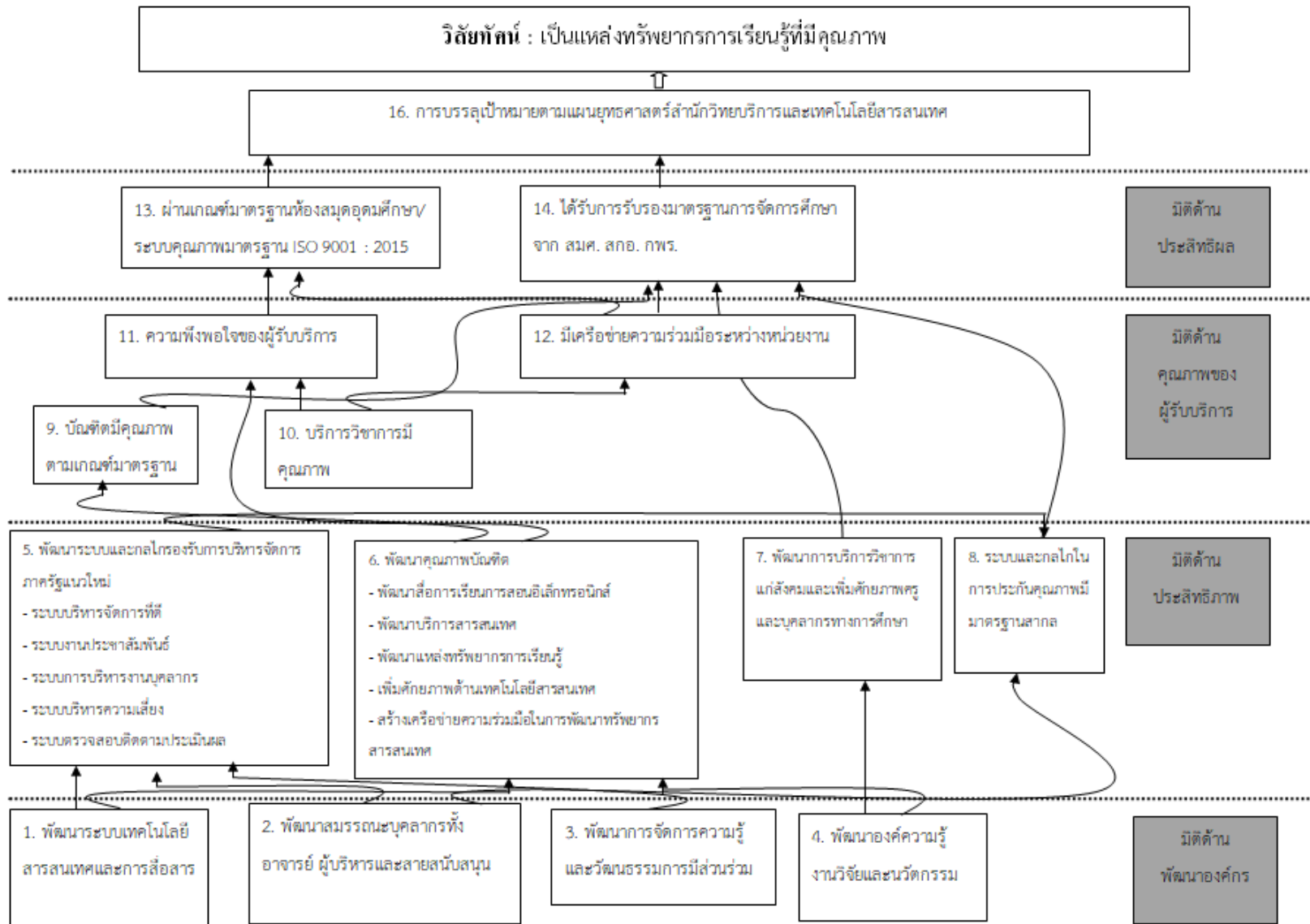
**มาตรการ :**

- 1) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
16	จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับ การส่งเสริมการเพิ่ม ศักยภาพ/ทักษะด้าน บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารแก่ชุมชน	5	10 ชุมชน	1 ชุมชน	2-4 ชุมชน	5-7 ชุมชน	8-10 ชุมชน	มากกว่า 10 ชุมชน	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวน 1 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>2. จำนวน 2 - 4 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>3. จำนวน 5 - 7 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>4. จำนวน 8 - 10 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>5. มากกว่า 10 หน่วยงาน/ชุมชน</li> </ol>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริการวิชาการด้าน วิทยบริการ</li> <li>2. โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษ ออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับ มัธยมศึกษา</li> <li>3. โครงการให้บริการ ภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับ นักเรียนในระดับประถมศึกษา ช่วงชั้นที่ 2</li> </ol>

# แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



# ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด

