แผนปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 นี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางาน ซึ่งแผนปฏิบัติงานดังกล่าว สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (พ.ศ. 2556-2560) และแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. 2556-2560) การจัดทำแผนปฏิบัติราชการครั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างานและบุคลากรทุกหน่วยงานในการระดมความคิด เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ตลอดจนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ตลอดจนปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ

สำนักฯ ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ช่วยดำเนินการ จนแผนปฏิบัติราชการสำเร็จลงได้ด้วยดี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สารบัญ

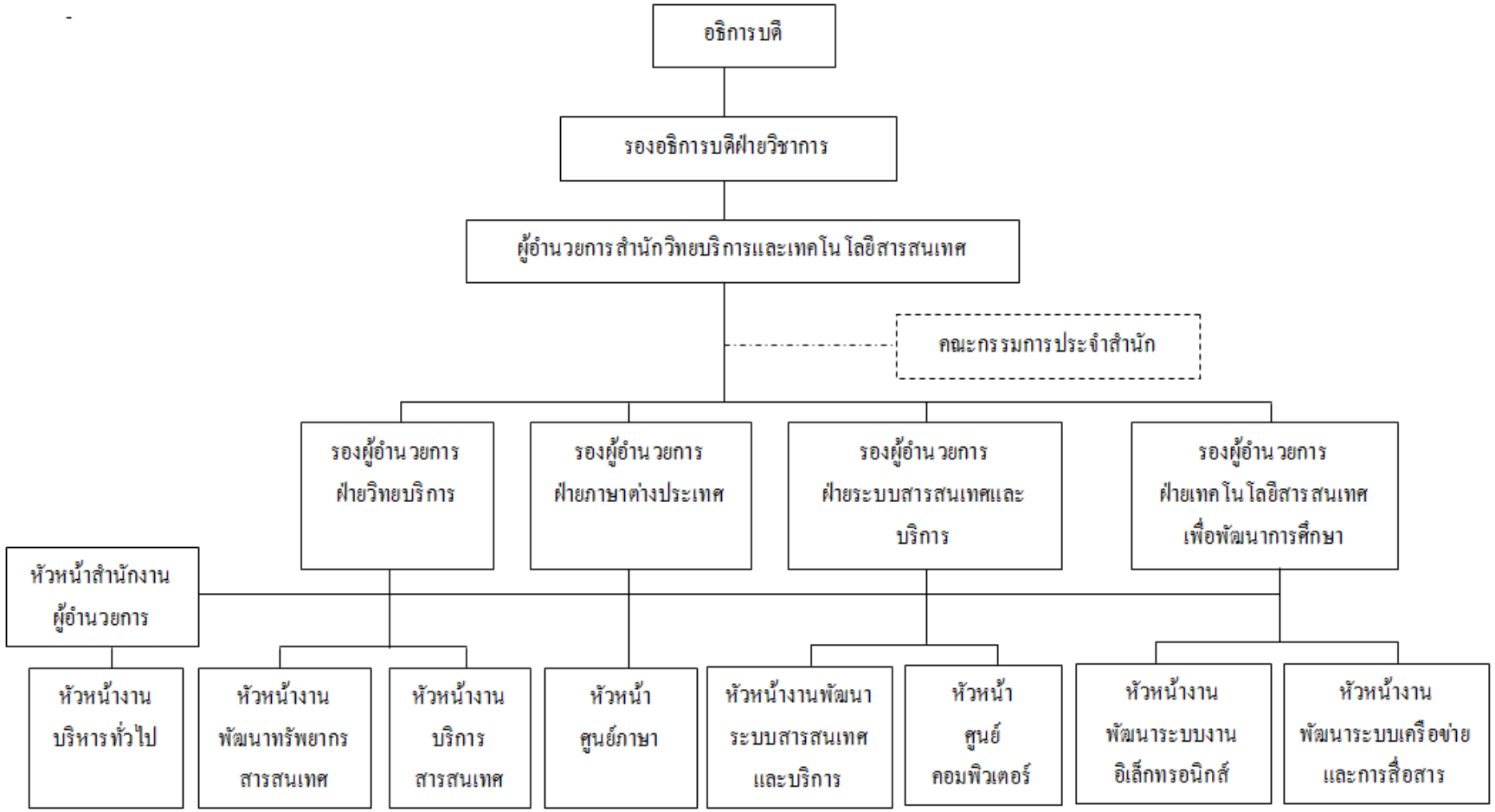
	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ประวัติความเป็นมาหน่วยงาน	1
โครงสร้างการบริหารงาน	2
โครงสร้างองค์กร	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์	4
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	5
ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการ ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559	6
ตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559	12
ภาคผนวก	15
แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)	17
เป้าประสงค์และกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	22
เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	23

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

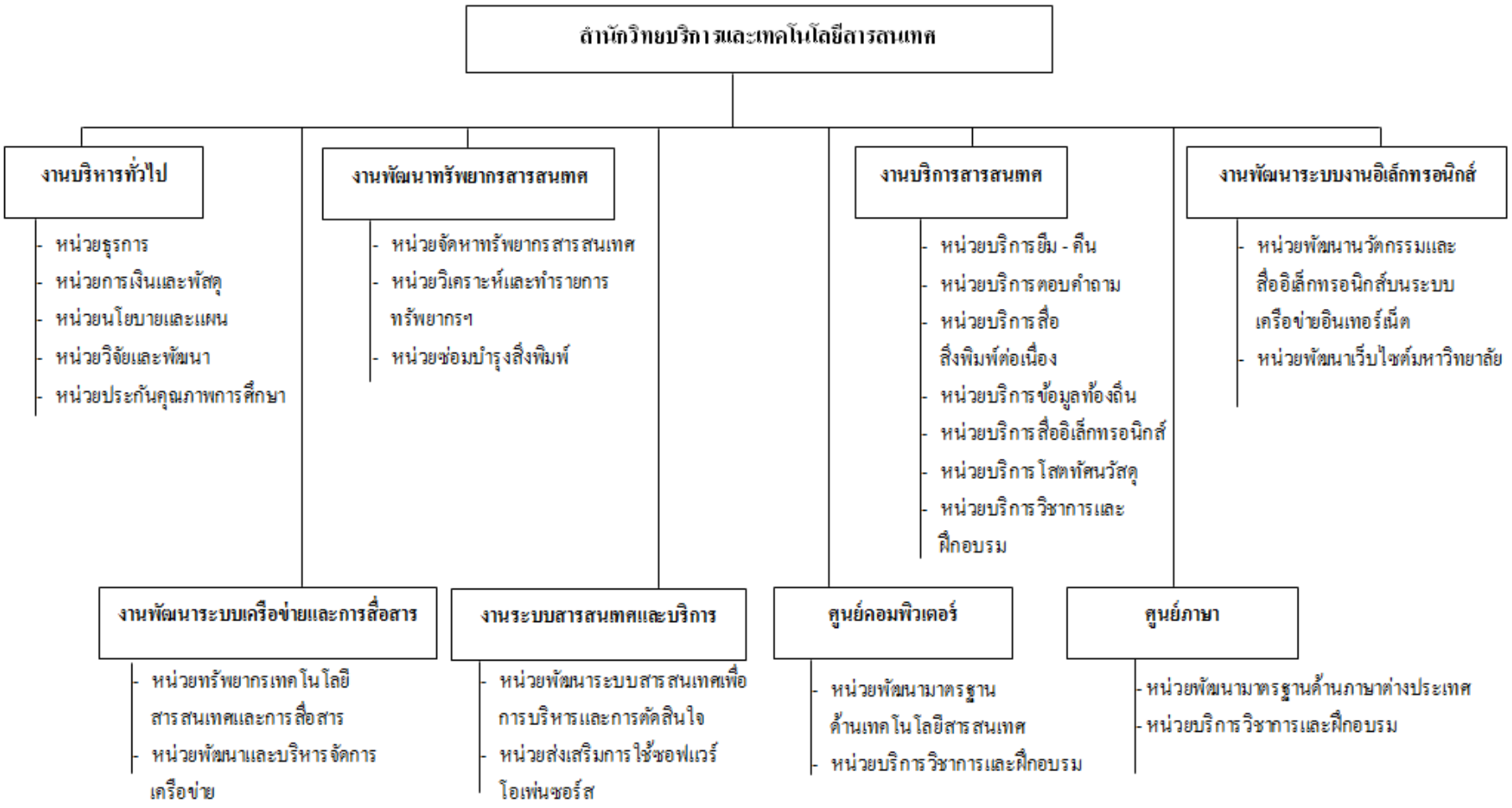
ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงสร้างองค์กร



วิสัยทัศน์ (Vision)
เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560

พันธกิจ (Mission)
1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 2. จัดบริการสารสนเทศที่มีคุณภาพ 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 4. พัฒนาทักษะทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 6. ให้บริการวิชาการทางด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Goals)
1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ 2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน	1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ 2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ	1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ 1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ 1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ
2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชน และประชาคมอาเซียน	3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ	3.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

Áqpž¦³-ŠÂ·³„¨¥š»r-Îoé„aš¥•¦¸µÂ·³Á±ÃœÃ¥¸µ-oÁ«

เป้าประสงค์ (Goals)	กลยุทธ์ (Strategies)	หน่วยงานรับผิดชอบ
เป้าประสงค์ที่ 1 แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ 1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ 1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ	งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศ ศูนย์ภาษา,ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานพัฒนาระบบสารสนเทศและบริการ งานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป
เป้าประสงค์ที่ 2 บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศูนย์ภาษา ศูนย์คอมพิวเตอร์
เป้าประสงค์ที่ 3 ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ	กลยุทธ์ที่ 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน กลยุทธ์ที่ 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน	งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์

เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

   พิจารณาจากจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ

   ข้อ 1 มีจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ

   ข้อ 2 มีจำนวน สื่อโสตทัศน์ฯเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 รายการ

   ข้อ 3 มีจำนวน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 2 ฐาน

   คะแนน

   คะแนน 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ

   คะแนน 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ

   คะแนน 3 ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ

   คะแนน 4 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก

   คะแนน 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด

2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้

   พิจารณาจากการประเมินประสิทธิผลการดำเนินการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

   1. มีแผนการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้
   2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด
   3. มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน
   4. มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการและการตัดสินใจ ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน
   5. มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน
   6. มีการนำผลการประเมินมาจัดทำแผนและพัฒนางาน

3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

พิจารณาจากจำนวนบุคลากรของสำนักที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน

ระดับที่ 1 ร้อยละ 70

ระดับที่ 2 ร้อยละ 75

ระดับที่ 3 ร้อยละ 80

ระดับที่ 4 ร้อยละ 85

ระดับที่ 5 ร้อยละ 90

4. ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ

พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย
2. มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง
3. มีการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยจัดหาครุภัณฑ์เพื่อการบริหารจัดการระบบเครือข่ายหลัก
4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย
5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย

ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ

ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ

ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ

ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51

ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00

ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51

ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00

ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51

6. ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

พิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในปีงบประมาณ

ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51

ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00

ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51

ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00

ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51

7. จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอน

พิจารณาจากจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอนที่สำนักผลิต

ระดับที่ 1 จำนวน 6 เรื่อง

ระดับที่ 2 จำนวน 7 เรื่อง

ระดับที่ 3 จำนวน 8 เรื่อง

ระดับที่ 4 จำนวน 9 เรื่อง

ระดับที่ 5 จำนวน 10 เรื่อง

8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
3. มีการดำเนินการตามแผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
4. มีการติดตามความก้าวหน้า รายงานงานผลการดำเนินงาน เขียนรายงานและมีหลักฐานประกอบครบทุกตัวบ่งชี้
5. มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานครบทุกตัวบ่งชี้

ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ

ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ

ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ

ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

9. ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีแผนงาน/โครงการพัฒนาด้านภาษาแก่คณาจารย์และนักศึกษา
2. มีกิจกรรมพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาของกลุ่มประเทศอาเซียน (+3) โดยบุคลากรได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และนักศึกษาได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 35
3. มีอาจารย์สอบผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษจากสถาบันที่ได้รับการรับรอง (TOEFL 450 หรือ เทียบเท่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20
4. มีกิจกรรมยกย่องคณาจารย์และนักศึกษาดีเด่นทางด้านภาษาต่างประเทศ
5. มีการสร้างความร่วมมือกับสถาบันสอบวัดมาตรฐานทางภาษา
6. มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรและ/หรือนักศึกษากับมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศอาเซียน (+3) ไม่น้อยกว่า 30 คน
7. มีการประเมินผลลัพธ์หรือผลกระทบของโครงการ/กิจกรรม

10. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ

ระดับที่ 1 ร้อยละ 70
ระดับที่ 2 ร้อยละ 75
ระดับที่ 3 ร้อยละ 80
ระดับที่ 4 ร้อยละ 85
ระดับที่ 5 ร้อยละ 90

11. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสาสารสนเทศ

พิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

ระดับที่ 1 ร้อยละ 1
ระดับที่ 2 ร้อยละ 2
ระดับที่ 3 ร้อยละ 3
ระดับที่ 4 ร้อยละ 4

ระดับที่ 5 ร้อยละ 5

12. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านภาษาอังกฤษและผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ

ระดับที่ 1 ร้อยละ 70

ระดับที่ 2 ร้อยละ 75

ระดับที่ 3 ร้อยละ 80

ระดับที่ 4 ร้อยละ 85

ระดับที่ 5 ร้อยละ 90

13. จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พิจารณาจากจำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ระดับที่ 1 จำนวน 8 กิจกรรม

ระดับที่ 2 จำนวน 9 กิจกรรม

ระดับที่ 3 จำนวน 10 กิจกรรม

ระดับที่ 4 จำนวน 11 กิจกรรม

ระดับที่ 5 จำนวน 12 กิจกรรม

14. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

พิจารณาจากร้อยละของโครงการภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

ระดับที่ 1 ร้อยละ 60

ระดับที่ 2 ร้อยละ 70

ระดับที่ 3 ร้อยละ 80

ระดับที่ 4 ร้อยละ 90

ระดับที่ 5 ร้อยละ 100

15. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า

2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
3. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน
4. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย
6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2

ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ
ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ
ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3-4 ข้อ
ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 5 ข้อ
ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 6 ข้อ

16. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม

พิจารณาจากร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม

ระดับที่ 1 ร้อยละ 60
ระดับที่ 2 ร้อยละ 65
ระดับที่ 3 ร้อยละ 70
ระดับที่ 4 ร้อยละ 75
ระดับที่ 5 ร้อยละ 80