

ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

KPRU ARIT News

2019



“แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน”

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คู่มือระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์

KPRU ARIT News

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ชื่อหนังสือ	คู่มือระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์
ผู้จัดทำ	อนุชา พวงผกา
วันผลิต	พฤษภาคม 2562
จัดพิมพ์	28 พฤษภาคม 2562
หน่วยงาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เลขที่ 69 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000 โทรศัพท์ 055-706555 ต่อ 1501

คำนำ

ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ นักวิชาการ บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริม และเผยแพร่ข้อมูล อนุรักษ์สารสนเทศท้องถิ่น จัดเก็บรวบรวมสารสนเทศ เสริมประสิทธิภาพการให้บริการ เสริมประสิทธิภาพการบริหารและจัดการ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และสิ่งสำคัญคือ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนข้อมูลเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ให้เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน

ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการ คณะผู้บริหาร หัวหน้างาน และที่สำคัญบุคลากรทุกฝ่ายงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่ร่วมด้วยช่วยกันคิด แนะนำ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง จนการพัฒนาระบบประสบความสำเร็จ

หากท่านผู้อ่านได้ศึกษาจากเอกสารฉบับนี้แล้ว มีข้อเสนอแนะการพัฒนาระบบประการใด ขอได้โปรดแจ้ง เพื่อจะได้พัฒนา ปรับปรุง ให้ระบบและเอกสารฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการจักขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สารบัญ

หน้า

ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์

คำนำ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญภาพ	(5)
ที่มาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	1
แนวคิด/ขั้นตอนการจัดทำ	1
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
ลักษณะสำคัญหรือองค์ความรู้	2
ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์	3
ขั้นตอนที่ 1 เข้าเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	3
ขั้นตอนที่ 2 เลือกเมนู ข้อมูลสำนัก และเลือกเมนูย่อย สำหรับผู้ดูแลระบบ	4
ขั้นตอนที่ 3 ลงชื่อเข้าระบบ	4
หน้าหลักของระบบบริหารจัดการ	5
ขั้นตอนที่ 5 เลือก ระบบ แค็ตตาล็อก	5
ขั้นตอนที่ 6 เลือก ระบบ คลังรูปภาพ	6
ขั้นตอนที่ 7 เลือก ระบบ หน้า-โพสต์	7
ผลการแสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	9
ผลการแสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Application Mobile	10
ผลการแสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Application คอมพิวเตอร์	10
ขั้นตอนที่ 8 เลือก ระบบ ส่งข้อความ	11
ผลการนำไปใช้	12
การวิเคราะห์และสรุปผลการใช้	12
ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ	12
ปัญหา/อุปสรรค	12
จำนวนครั้งของการพัฒนา/ปรับปรุง	12
หน่วยงานที่นำนวัตกรรมไปใช้	12

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

แบบสอบถามความคิดเห็น KPRU ARIT News (ภายใน)	(2)
แบบสอบถามความคิดเห็น KPRU ARIT News	(3)
แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็น KPRU ARIT News	(4)

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	3
ภาพที่ 2 เมนู สำหรับผู้ดูแลระบบ	4
ภาพที่ 3 สำหรับผู้ดูแลระบบ	4
ภาพที่ 4 หน้าต่างหลักการบริหารจัดการ	5
ภาพที่ 5 ระบบ แคล์ตตาล็อก	5
ภาพที่ 6 เพิ่ม หรือ แก้ไข แคล์ตตาล็อก	6
ภาพที่ 7 ระบบ คลังรูปภาพ	6
ภาพที่ 8 เพิ่ม หรือ แก้ไข คลังรูปภาพ	7
ภาพที่ 9 เพิ่ม หรือ แก้ไข หน้า-โพสต์	8
ภาพที่ 10 เพิ่ม หรือ แก้ไข หน้า-โพสต์	8
ภาพที่ 11 ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	9
ภาพที่ 12 ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Application Mobile	10
ภาพที่ 13 ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Application คอมพิวเตอร์	10
ภาพที่ 14 ระบบส่งข้อความ	11
ภาพที่ 15 ข้อความที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์	11
ภาพที่ 16 เว็บไซต์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	13
ภาพที่ 17 เว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	13
ภาพที่ 18 เว็บไซต์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	14
ภาพที่ 19 เว็บไซต์ สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	14
ภาพที่ 20 เว็บไซต์ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ	15
และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกำแพงเพชร (กศน.จังหวัดกำแพงเพชร)	
ภาพที่ 21 เว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1	15

ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์

ที่มาและความสำคัญ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านการบริการสารสนเทศให้กับผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาไทย นักศึกษาต่างชาติ และบุคคลภายนอก ปัจจุบันการบริโภคข้อมูลสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น รูปแบบข้อมูล ข่าวสาร การนำเสนอสารสนเทศก็แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ทั้งภายในและภายนอกได้รับข้อมูลข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมากขึ้น และเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการข่าวสารให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ดังนั้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการและให้บริการการแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังผู้ใช้บริการที่มีประสิทธิภาพ จึงได้มีการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ให้รองรับกับเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าขึ้นทุกวัน และส่งตรงถึงผู้ใช้บริการ ได้แก่ ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ (KPRU ARIT News)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูล ข่าวสาร และความเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่อง ทัวถึงและรวดเร็ว
3. เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และการศึกษาค้นคว้าในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบรรณารักษ์บริการสารสนเทศ
5. เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

1. ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์เพื่อการให้บริการ

เป้าหมายเชิงปริมาณ

1. ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ 1 ระบบ
2. รายงานการวิจัย
3. คู่มือการปฏิบัติงาน

แนวคิด/ขั้นตอนการจัดทำ

1. ศึกษากระบวนการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์
2. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบ

4. พัฒนาระบบ
5. ทดสอบระบบ
6. จัดทำคู่มือ
7. ประเมินผลความพึงพอใจในการใช้ระบบ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร
2. สามารถจัดเก็บข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารสนเทศ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
3. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ของคณะ สถาบัน สำนัก ศูนย์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และหน่วยงานภายนอกได้
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม

ลักษณะสำคัญหรือองค์ความรู้

คำจำกัดความ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา จัดเก็บ การบันทึก ประมวลผล และแปลงข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ รวมถึงการกระจายหรือเผยแพร่สารสนเทศนั้นด้วยระบบ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เรียก ไอที (บุญสืบ โพธิ์ศรี และคณะ, 2550, หน้า 10)

คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคำนวณอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้วิธีทางคณิตศาสตร์ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์สามารถทำงานคำนวณผล และเปรียบเทียบค่าตามชุดคำสั่งด้วยความเร็วสูงอย่างต่อเนื่อง และอัตโนมัติ (กฤติเดช จินดาภักดิ์, 2556, หน้า 7)

สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง เครื่องมือที่ทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และอุปกรณ์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนไปยังผู้รับสารโดยสามารถตอบโต้ระหว่างกัน เช่น Website, Twitter, Intragram, Blog, Facebook, Line เป็นต้น (ธนะวัฒน์ วรรณประภา, 2560, หน้า 9)

ซอฟต์แวร์ หมายถึง ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน ซอฟต์แวร์เป็นการลำดับขั้นตอนการทำงานที่เขียนขึ้นด้วยคำสั่งของคอมพิวเตอร์ คำสั่งเหล่านี้เรียงกันเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากที่ทราบมาแล้วว่าคอมพิวเตอร์ทำงานตามคำสั่ง (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ, 2542)

ผู้ให้บริการ คือ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ คณาจารย์ ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยฯ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2555, หน้า 1)

ผู้ให้บริการ คือ เจ้าหน้าที่ บรรณารักษ์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่งานบริการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2555, หน้า 2)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทางตรงและทางอ้อม จากการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เช่น นักศึกษา เจ้าหน้าที่ คณาจารย์ ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยฯ และบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยฯ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2555, หน้า 2)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นแหล่งเรียนรู้ทางทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทอันได้แก่ วัสดุตีพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ หรือ สื่อทัศนวัสดุ ตลอดจนแหล่งเรียนรู้ประเภทบุคคล, แหล่งการเรียนรู้ประเภทสิ่งที่มีมนุษย์สร้างขึ้น, แหล่งการเรียนรู้ประเภททรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งการเรียนรู้ประเภทกิจกรรมทางสังคม ซึ่งทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ ทุกประเภทที่มีนั้นอาจทำให้เกิดความล่าช้าเนื่องจากต้องเข้ามาที่สำนักวิทยบริการฯ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว โดยสื่อสังคมออนไลน์นี้เองทำให้สำนักวิทยบริการฯ ได้ริเริ่มการคิดค้น ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลการบริการที่สะดวก รวดเร็ว บริหารจัดการได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครือข่าย Internet สามารถตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ทั้งยังมีการเชื่อมโยงเทคโนโลยีการประชาสัมพันธ์ด้วยเทคโนโลยี API ของ LINE เพื่อตอบรับการแจ้งข้อมูลสารได้ทุกอุปกรณ์

ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์

ระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ (KPRU ARIT News¹) เป็นระบบที่ทำงานและบริหารและจากผ่านเว็บไซต์ จัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และ LINE Application ซึ่งเป็นบริการใหม่ ง่าย สะดวก และรวดเร็ว มีขั้นตอนการทำงานดังนี้

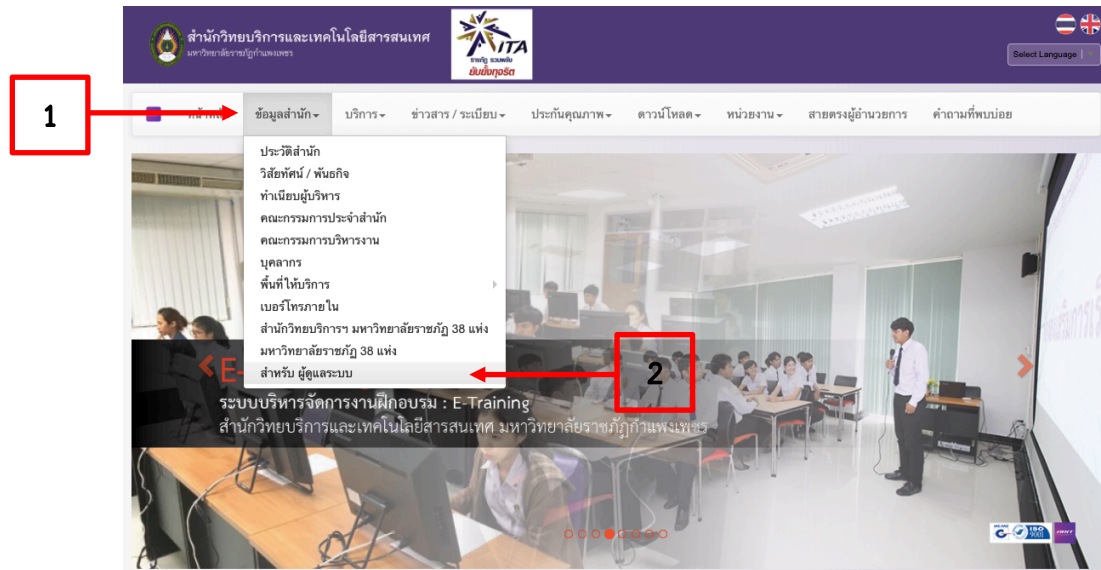
1. ขั้นตอนที่ 1 เข้าเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ภาพที่ 1 เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

¹ ข่าวประชาสัมพันธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. ขั้นตอนที่ 2 เลือกเมนู ข้อมูลสำนัก และเลือกเมนูย่อย สำหรับผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 2 เมนู สำหรับผู้ดูแลระบบ

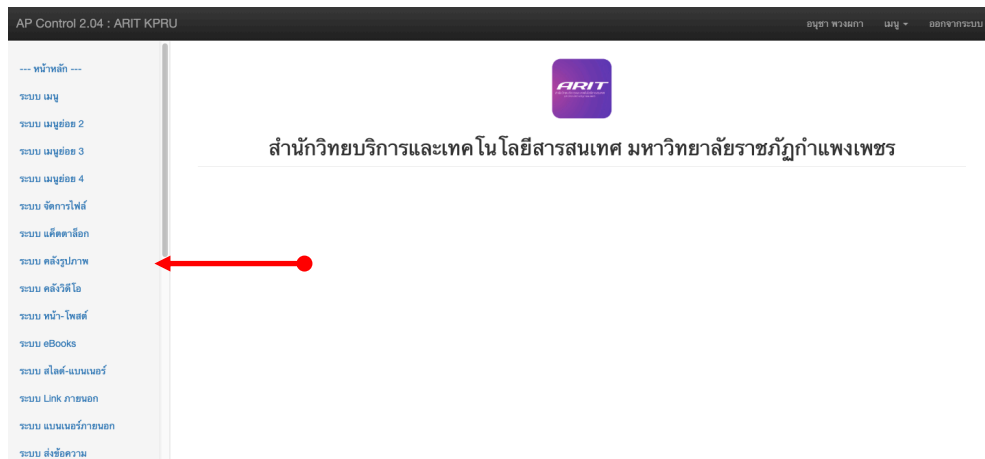
3. ขั้นตอนที่ 3 ลงชื่อเข้าระบบ

The screenshot shows the ARIT system login page. At the top, there is the ARIT logo. Below the logo, the text 'สำหรับผู้ดูแลระบบ' (For System Administrator) is displayed. There are two input fields: 'ชื่อเข้าระบบ' (Username) and 'รหัสผ่าน' (Password). A red arrow points to the 'ชื่อเข้าระบบ' field. Below the input fields is a blue button labeled 'เข้าระบบ' (Login).

ภาพที่ 3 สำหรับผู้ดูแลระบบ

4. หน้าหลักของระบบบริหารจัดการ

เป็นหน้าหลักของระบบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ ประกอบไปด้วย ระบบงานย่อยมากกว่า 15 โมดูล



ภาพที่ 4 หน้าต่างหลักการบริหารจัดการ

5. ขั้นตอนที่ 5 เลือก ระบบ แค็ตตาล็อก

ระบบ แค็ตตาล็อก เป็นระบบที่บริหารจัดการกลุ่มของข้อมูล รวบรวมข่าวสารที่เผยแพร่ให้อยู่ในหมวดเดียวกัน เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารและจัดการ สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบ แค็ตตาล็อก² (กลุ่มข้อมูล) ได้

AP Control 2.04 : ARIT KPRU

ภาษา พจนานุกรมเมนูออกจากระบบ

--- หน้าหลัก ---	Management-Plan						
ระบบ เมนู	43	TH	00		EDMS-Rules-Journals	หลักเกณฑ์การเสนอขอความดีความชอบในวารสาร	แก้ไข : ลบ
ระบบ เมนูย่อย 2	44	TH	00		EDMS-SAR	รายงานการประเมินตนเอง (SAR)	แก้ไข : ลบ
ระบบ เมนูย่อย 3	45	TH	00		EDMS-Software-Utility	Software Utility	แก้ไข : ลบ
ระบบ เมนูย่อย 4	46	TH	00		EDMS-Strategic-Plan	แผนกลยุทธ์	แก้ไข : ลบ
ระบบ จัดการไฟล์	47	TH	00		EDMS-Suwit-Wongboonmak	รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ วงษ์บุญมาก	แก้ไข : ลบ
ระบบ แค็ตตาล็อก	48	TH	00		EDMS-Workshop	อบรมเชิงปฏิบัติการ	แก้ไข : ลบ
ระบบ คลังรูปภาพ	49	TH	00		EDMS-Yearbook	รายงานประจำปี	แก้ไข : ลบ
ระบบ คลังวิดีโอ	50	TH	05	1	General	KM / ทำไป	แก้ไข : ลบ
ระบบ หน้า-โพสต์	51	TH	00		Information	ข้อมูล	แก้ไข : ลบ
ระบบ eBooks	52	TH	00		Library-Exhibition	นิทรรศการศิลปวัตถุของมณฑล	แก้ไข : ลบ
ระบบ สไลด์-แบนเนอร์	53	TH	01	1	NewResource	ทรัพยากรใหม่	แก้ไข : ลบ
ระบบ Link ภายนอก	54	TH	00	1	Public_Relations	ประชาสัมพันธ์	แก้ไข : ลบ
ระบบ แบนเนอร์ภายนอก	55	ENG	00	1	Public_Relations_Eng	Public Relations	แก้ไข : ลบ
ระบบ ส่งข้อความ	56	TH	00		QualityAssurance	ประกันคุณภาพ	แก้ไข : ลบ
ระบบ ส่งข้อความ	57	TH	00		Services	บริการ	แก้ไข : ลบ
ระบบ จองห้อง	58	TH	00		Study_Tour	ศึกษาดูงาน	แก้ไข : ลบ

ภาพที่ 5 ระบบ แค็ตตาล็อก

² แค็ตตาล็อก หรือ กลุ่มของข้อมูล คือ ข้อมูลที่จัดเก็บและรวบรวมไว้ในหมวดเดียวกัน

วิธีการเพิ่มแก้ไขตัดต้อก มีดังนี้

1. คลิกข้อความเพิ่ม
2. เลือกภาษาสำหรับแสดงผล
3. ระดับลำดับของแก้ไขตัดต้อก และหากทำเครื่องหมายถูกด้านหน้าจะทำให้หมวดแก้ไขตัดต้อกนี้สามารถแสดงในหน้าหลักของเว็บไซต์ได้
4. ระบุรหัสของแก้ไขตัดต้อก
5. ระบุชื่อของของแก้ไขตัดต้อก และหากทำเครื่องหมายถูกด้านหน้าจะทำให้หมวดแก้ไขตัดต้อกนี้เป็นกลุ่มสาธารณะ
6. กดปุ่มบันทึก

AP Control 2.04 : ARIT KPRU

ภาษา พวงมาลา เมนู ออกจากระบบ

--- หน้าหลัก ---

ระบบ เมนู

ระบบ เมนูย่อย 2

ระบบ เมนูย่อย 3

ระบบ เมนูย่อย 4

ระบบ จัดการไฟล์

ระบบ แก้ไขตัดต้อก

ระบบ คลังรูปภาพ

ระบบ คลังวิดีโอ

ระบบ หน้า-โพสต์

ระบบ eBooks

ระบบ สไลด์-บนเนอร์

ระบบ Link ภายนอก

ระบบ บนเนอร์ภายนอก

ระบบ ส่งข้อความ

แก้ไขตัดต้อก

สำหรับเว็บไซต์ภาษา: ภาษาไทย

ลำดับแก้ไขตัดต้อก: ☒ 00

รหัส: Public_Relations

ชื่อ: ทำเครื่องหมายถูกด้านหน้าเป็นกลุ่ม Link ภายนอก

☐ ประชาสัมพันธ์

บันทึก

ภาพที่ 6 เพิ่ม หรือ แก้ไข แก้ไขตัดต้อก

6. ขั้นตอนที่ 6 เลือก ระบบ คลังรูปภาพ

ระบบ คลังรูปภาพ เป็นระบบบริหารจัดการรูปภาพ ประกอบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบ คลังรูปภาพได้

AP Control 2.04 : ARIT KPRU

ภาษา พวงมาลา เมนู ออกจากระบบ

--- หน้าหลัก ---

ระบบ เมนู

ระบบ เมนูย่อย 2

ระบบ เมนูย่อย 3

ระบบ เมนูย่อย 4

ระบบ จัดการไฟล์

ระบบ แก้ไขตัดต้อก

ระบบ คลังรูปภาพ

ระบบ คลังวิดีโอ

ระบบ หน้า-โพสต์

ระบบ eBooks

ระบบ สไลด์-บนเนอร์

ระบบ Link ภายนอก

ระบบ บนเนอร์ภายนอก

ระบบ ส่งข้อความ

คลังรูปภาพ

ลำดับ	ภาษา	แก้ไขตัดต้อก	รหัส	ชื่อ	Photo Slide	เพิ่ม
1	TH	KM / ตัวไป	2019.05.17	การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	คลิก	แก้ไข : ลบ
2	TH	ประชาสัมพันธ์	2019.04.11	เทศกาลสงกรานต์ 2562	คลิก	แก้ไข : ลบ
3	TH	โลโก้วันวิสาข	2019.04.09	พื้จะฉายนิทรรศการ	คลิก	แก้ไข : ลบ
4	TH	ทรัพยากรใหม่	2019.04.01	18-31 มีนาคม 2562 แนวทางวิถีใหม่	คลิก	แก้ไข : ลบ
5	TH	ประชาสัมพันธ์	2019.03.29	ขอเชิญประชุมและแลกเปลี่ยนการรื้อฟื้น	คลิก	แก้ไข : ลบ
6	TH	ทรัพยากรใหม่	2019.03.18	11-17 มีนาคม 2562 แนวทางวิถีใหม่	คลิก	แก้ไข : ลบ
7	TH	กิจกรรม	2019.03.16	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างสื่อส่งเสริมการอ่านในโรงเรียน 16 มีนาคม 2562	คลิก	แก้ไข : ลบ
8	TH	กิจกรรม	2019.03.16	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างสื่อส่งเสริมการอ่านในโรงเรียน	คลิก	แก้ไข : ลบ
9	TH	ทรัพยากรใหม่	2019.03.11	1-10 มีนาคม 2562 แนวทางวิถีใหม่	คลิก	แก้ไข : ลบ
10	TH	ทรัพยากรใหม่	2019.03.04	13-28 กุมภาพันธ์ 2562 แนวทางวิถีใหม่	คลิก	แก้ไข : ลบ

ภาพที่ 7 ระบบ คลังรูปภาพ

วิธีการเพิ่มคลังรูปภาพ มีดังนี้

1. คลิกข้อความเพิ่ม
2. เลือกภาษาสำหรับการแสดงผล
3. ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงวันที่เพิ่มคลังรูปภาพ
4. เลือกแค็ตตาล็อก เพื่อจัดกลุ่มข้อมูล
5. กำหนดรหัสคลังรูปภาพ³
6. กำหนดชื่อคลังรูปภาพ
7. กดปุ่มบันทึก

AP Control 2.04 : ARIT KPRU

ภาษา พวงมาลา เมนู ออกจากระบบ

--- หน้าหลัก ---

ระบบ เมนู

ระบบ เมนูย่อย 2

ระบบ เมนูย่อย 3

ระบบ เมนูย่อย 4

ระบบ จัดการไฟล์

ระบบ แค็ตตาล็อก

ระบบ คลังรูปภาพ

ระบบ คลังวิดีโอ

ระบบ หน้า-โพสต์

ระบบ eBooks

ระบบ อัลบั้ม-แบนเนอร์

คลังรูปภาพ

สำหรับเว็บไซต์ภาษา ภาษาอังกฤษ

วันที่ ตัวอย่าง : 20190527
20190527

แค็ตตาล็อก กิจกรรม

รหัส ตัวอย่าง : 2019.05.27
2019.05.27

ชื่อ ตัวอย่าง : "เรื่อง" วันที่ 20 มีนาคม 2522

บันทึก

ภาพที่ 8 เพิ่ม หรือ แก้ไข คลังรูปภาพ

7. ขั้นตอนที่ 7 เลือก ระบบ หน้า-โพสต์

ระบบ หน้า-โพสต์ เป็นระบบ บันทึกและจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร เพื่อนำไปสู่การเผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บไซต์ Line Application Facebook และอื่นๆ สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบ ได้ มีวิธีการเพิ่ม หน้า-โพสต์ ดังนี้

1. คลิกข้อความเพิ่ม
2. เลือกภาษาสำหรับการแสดงผล
3. ปรับปรุงวันที่การเพิ่ม หน้า-โพสต์
4. กำหนดลำดับการแสดงผล กรณีต้องการให้ข่าวนั้นอยู่ลำดับต้น ๆ
5. เลือก หมวดแค็ตตาล็อก ของข่าว
6. ระบุชื่อเรื่องของข่าว
7. เลือก รูปภาพหลักของข่าว
8. เลือก เอกสารประกอบข่าว
9. เลือก คลังรูปภาพที่สัมพันธ์กับข่าว ที่ได้สร้างไว้ก่อนหน้านี้

³ รหัสคลังรูปภาพ หมายถึง ชื่อโฟลเดอร์ที่ใช้จัดเก็บคลังรูปภาพ กำหนดเป็นภาษาอังกฤษ หรือ ตัวเลข ไม่มีเว้นวรรค

10. พิมพ์บนนำ เป็นการกล่าวนำเพื่อเชื่อมโยงไปยังเนื้อหาหลักของข่าว
11. พิมพ์รายละเอียดของข่าว หากข่าวนั้น ๆ มีที่มาของข่าวให้ระบุไว้ท้ายรายละเอียด
12. กำหนด คำสำคัญ หรือ ข้อความที่เกี่ยวข้องกับข่าวนั้น ๆ
13. เลือกสถานะการทำงาน เมื่อพร้อมเผยแพร่ข้อมูล โดยเลือก 1) อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ไม่ประชาสัมพันธ์ และ 2) ประชาสัมพันธ์ และ หากเป็นการเผยแพร่ข้อมูลซ้ำ ให้ทำการลบตัวเลขในช่องกรอกกรณีประชาสัมพันธ์ซ้ำต่อจากการประชาสัมพันธ์
14. กดปุ่มบันทึก

AP Control 2.04 : ARIT KPRU

หน้า-โพสต์

สำหรับเว็บไซต์ภาษา: ภาษาไทย

วันที่: คิวอาร์ : 20190527
20190517

ลำดับ หน้า-โพสต์: ลำดับเลขฐานสิบ 00

แก้ไข: 00

แก้ไข: ประชาสัมพันธ์

เรื่อง: ต้องการประชาสัมพันธ์ คลิก check box กรณีไม่ได้อยู่ในแคตตาล็อกประชาสัมพันธ์
☐ การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รูปภาพ: https://arit.kpru.ac.th/contents/pinat_pr/2019.05.17/1RBA6352.JPG SELECT

เอกสารประกอบ: แสดง เรื่อง+เอกสารประกอบ คลิก check box
☐ เอกสารประกอบ SELECT

คลังรูปภาพ: แสดงคลังรูปภาพ คลิก check box
☒ การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คลังวิดีโอ: แสดงคลังวิดีโอ คลิก check box
☐ -

ภาพที่ 9 เพิ่ม หรือ แก้ไข หน้า-โพสต์

หน้า

File Edit Insert View Format Table Tools

Formats B I

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 เวลา 09.00 น. ณ ห้องออก
 สัก อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

P

รายละเอียด

File Edit Insert View Format Table Tools

Formats B I

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 เวลา 09.00 น. ณ ห้องออก
 สัก อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

P

คำสำคัญ (Keywords) กรุณาใส่ , คั่นระหว่างคำสำคัญ ตัวอย่าง บรรณารักษ์, ห้องสมุด
 บรรณารักษ์, ห้องสมุด, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประชาสัมพันธ์ ☒ อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ไม่ประชาสัมพันธ์ ☐ ประชาสัมพันธ์

กรณีประชาสัมพันธ์ซ้ำให้ลบตัวเลขออก
 53

บันทึก

ภาพที่ 10 เพิ่ม หรือ แก้ไข หน้า-โพสต์

8. ผลการแสดงผลข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์

The screenshot displays the AIT Library website. At the top, there is a header with the AIT logo, the text 'สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ' (Library and Technology Service Center), and a language selector. Below the header is a navigation menu with links like 'หน้าหลัก' (Home), 'ข้อมูลสำนัก' (Library Information), 'บริการ' (Services), etc.

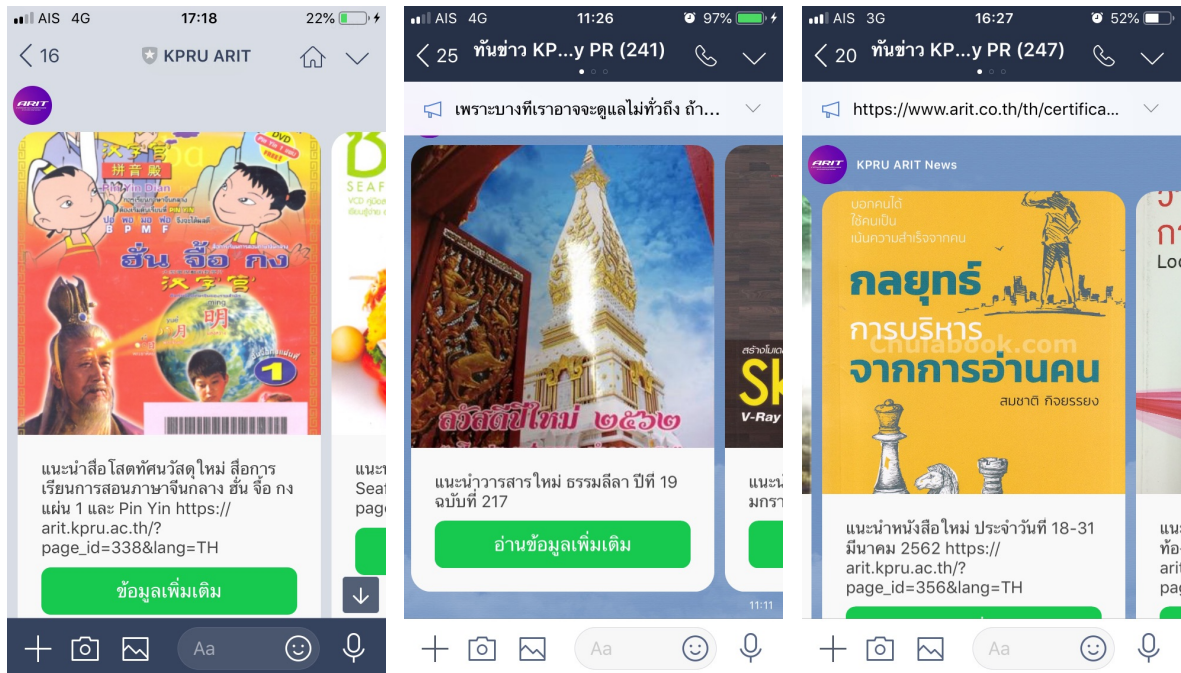
The main banner features a portrait of a woman in traditional Thai attire, with text celebrating the 3rd anniversary of the library and mentioning the King and Queen Mother. Below the banner is a row of buttons for various services: 'จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ' (Number of Information Resources), 'สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้' (Learning Support Materials), 'การให้บริการแก่ประชาชน' (Public Service), 'แบบสอบถาม' (Questionnaire), 'ชื่อเรื่องงานวิจัย' (Research Topic), 'สารสนเทศเฉพาะคำสำคัญ' (Specialized Information), 'ระบบจองห้อง' (Room Booking System), and 'คำค้นน่าสนใจ' (Interesting Searches).

The main content area is divided into sections for different types of activities, each with a title, description, and a grid of photos. The first section is titled 'ครบรอบ 3 ปี' (3rd Anniversary) and describes a book donation event. The second section is titled 'กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน' (Reading Promotion Activity) and describes a book exchange event. The third section is titled 'สำนักวิทยบริการ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การอ่านสร้างลูกให้เป็นอัจฉริยะ' (Library Organizes Practical Training Course on Reading to Create Smart Children) and describes a course for parents.

On the right side of the page, there is a sidebar with a search bar, a login form, and a section for 'E-Booking' with a QR code and a link to the library's website.

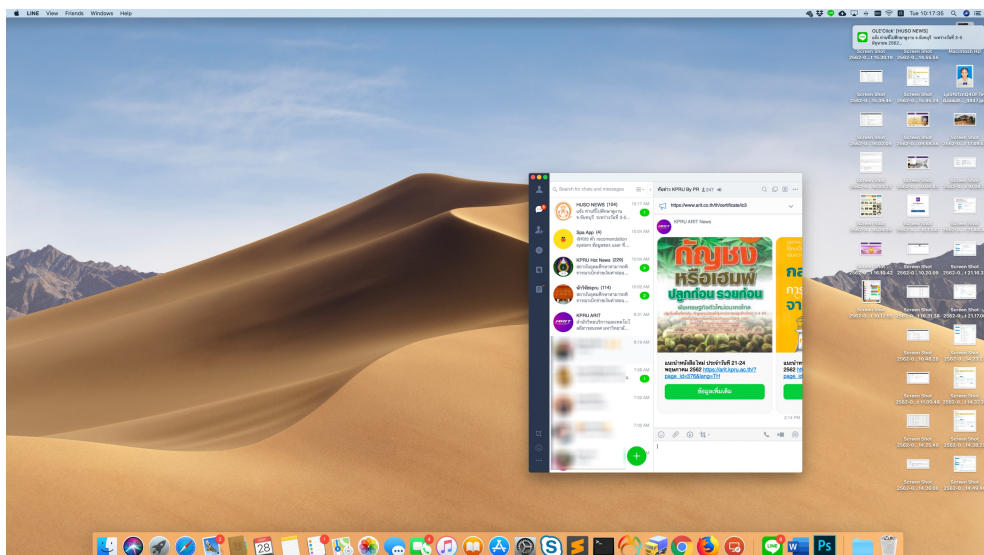
ภาพที่ 11 ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์

9. ผลการแสดงผลข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Application Mobile



ภาพที่ 12 ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Application Mobile

10. ผลการแสดงผลข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Application คอมพิวเตอร์



ภาพที่ 13 ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Application คอมพิวเตอร์

11. ขั้นตอนที่ 8 เลือก ระบบ ส่งข้อความ

ระบบ ส่งข้อความ เป็นระบบ บันทึกและจัดเก็บข้อความประชาสัมพันธ์ เสริมประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์หลัก เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับสมาชิกทราบผ่าน Line Application สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบ ได้ โดยมีวิธีการส่งข้อความ ดังนี้

1. คลิกข้อความเพิ่ม
2. เขียนข้อความ
3. เลือกรูปภาพประกอบ
4. ระบบสถานการณ์ส่งข้อความ โดยระบุ 0 = ไม่ส่งข้อความ 1 = ส่งข้อความ 2 = ส่งข้อความแล้ว
5. กดปุ่มบันทึก

AP Control 2.04 : ARIT KPRU

ระบบ ส่งข้อความ

ลำดับ	สถานะ	ข้อความ	รูปภาพ	เพิ่ม
1.	ส่งแล้ว	เรียน บุคลากร และนักศึกษา มหาวิทยาลัย เนื่องจากการย้ายเครื่องแม่ข่ายให้บริการการสืบค้นข้อมูลจาก ThaiLIS ช่วงเช้า ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถให้บริการได้ ทีมงาน ThaiLIS ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และสามารถให้บริการได้เป็นปกติแล้ว		แก้ไข : สม
2.	ส่งแล้ว	เรียนคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาทุกท่าน ปีการศึกษา 2561 สมาชิกใช้บริการสืบค้นหนังสือเพื่อประกอบการเรียนการสอน การศึกษาหาความรู้เป็นจำนวนมาก และเพื่อให้หนังสือดังกล่าวได้เป็นประโยชน์มากขึ้น จึงได้ไปศึกษาหาความรู้ และเพื่อหนังสือฉบับนี้ สำนักวิทยบริการ ขอความร่วมมือและขอคุณสมาชิกทุกท่านที่หนังสือภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562 นี้	admin-201903311554013496.jpg	แก้ไข : สม
3.	ส่งแล้ว	สวัสดิ์ค่ะ เนื่องจากการปรับปรุงเครือข่ายภายในของ UniNet และการให้บริการสืบค้นข้อมูลของ ThaiLIS (http://dc.thailis.or.th) ข่ายเครือข่ายแม่ข่ายให้บริการใหม่ สามารถให้บริการสืบค้นข้อมูลจาก ThaiLIS ได้เป็นปกติแล้วค่ะ *** หากใช้งานภายในเครือข่ายมหาวิทยาลัยแล้วไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ (ติด Login) กรุณาตรวจสอบ IP ด้านล่างมหาวิทยาลัยระบบ ThaiLIS ดังภาพประกอบ ซึ่งมหาวิทยาลัยของเรามี IP 2 ชุด ที่ให้บริการดังนี้ 202.29.15, 202.129.39 จะสามารถให้บริการดาวน์โหลดเอกสารได้โดยไม่ต้อง Login ค่ะ * งานเครือข่ายฯ และ งานบริการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	admin-201903121552360627.png	แก้ไข : สม
4.	ส่งแล้ว	สวัสดิ์สหาย วันอาทิตย์ค่ะ วันที่ 10 มีนาคม 2562 สำนักวิทยบริการฯ ยินดีต้อนรับค่ะ วันนี้ เปิดให้บริการ ตามปกติค่ะ	smkiss_ธก-201903101552187697.jpg	แก้ไข : สม
5.	ส่งแล้ว	ขออภัยส่งข้อความผิดค่ะ		แก้ไข : สม
6.	ส่งแล้ว	สำนักวิทยบริการฯ แจ้งเปิดให้บริการนอกเวลาทำการ เวลา 16.30 - 20.30 น. ระหว่างวันจันทร์ ที่ 21 มกราคม - วันศุกร์ ที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 แล้วมาใช้บริการกันเถอะจ้ะ ^_^	-201901221548141829.png	แก้ไข : สม
7.	ส่งแล้ว	E-Book พจนานุกรม (พจนานุกรม ปรัชญา) ประกอบด้วยเรื่องราวของพจนานุกรม ปรัชญา เป็นนิพนธ์ที่คัดลอกการปฏิบัติกับร่างคฤไพบูลย์พจนานุกรม ปรัชญา โดย ศ.ดร.พจนานุกรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น -> https://sm.kpru.ac.th/ap/ebooks/?cu=info&code=RareBooks/2019-01-22&id=59	admin-201901221548127602.jpg	แก้ไข : สม
8.	ส่งแล้ว	สวัสดิ์ สอนเย็นๆ ค่ะ แจ้งคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ วันที่ 31 ตุลาคม 2561 เป็นวันสุดท้ายที่ทางห้องสมุดกำลังดำเนินการสืบค้นข้อมูล ไม่เช่นนั้น ทางห้องสมุดฉบับนี้จะมี 5 บาท ค่ะ / วันที่ วันที่ 31 ตุลาคม 20.30 น.ค่ะ -^_^ ขอขานมวมาทั้งหนังสือกันนะ		แก้ไข : สม

ภาพที่ 14 ระบบส่งข้อความ

AP Control 2.04 : ARIT KPRU

ระบบ ส่งข้อความ

ข้อความ

เรียนคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาทุกท่าน ปีการศึกษา 2561 สมาชิกใช้บริการสืบค้นหนังสือเพื่อประกอบการเรียนการสอน การศึกษาหาความรู้เป็นจำนวนมาก และเพื่อให้หนังสือดังกล่าวได้เป็นประโยชน์มากขึ้น จึงได้ไปศึกษาหาความรู้ และเพื่อหนังสือฉบับนี้ สำนักวิทยบริการ ขอความร่วมมือและขอคุณสมาชิกทุกท่านที่หนังสือภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562 นี้

รูปภาพ

เลือกไฟล์

สถานะ

0 = ไม่ส่งข้อความ
1 = ส่งข้อความ
2 = ส่งข้อความแล้ว

บันทึก

ภาพที่ 15 ข้อความที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์

ผลการนำไปใช้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีการแจ้งข้อมูลสารหลากหลายช่องทาง แต่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ยังไม่สามารถเข้าถึงและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ออนไลน์ โดยนำไปทดลองใช้บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และพัฒนาปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์ ตอบโจทย์กับผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง

การวิเคราะห์และสรุปผลการใช้

ผลการนำไปใช้ เชิงคุณภาพ

ผลการสัมภาษณ์ ผู้ใช้บริการที่ได้รับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว น่าสนใจ ทันเหตุการณ์ และส่งตรงถึงผู้ใช้ อยู่ในระดับมาก

ผลการนำไปใช้ เชิงปริมาณ

จากความคิดเห็นผู้ใช้บริการระบบประชาสัมพันธ์ออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งได้อ่านข้อความประชาสัมพันธ์ทุกเรื่องที่เผยแพร่ คิดเป็นร้อยละ 70

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในด้านการบริการสารสนเทศ มีความรับผิดชอบ มีการประสานงานระหว่างฝ่ายงาน และทำงานเป็นทีม
2. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นบุคลากรจะแจ้งผู้พัฒนาระบบทราบ เพื่อทำการแก้ไขปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด

ปัญหา/อุปสรรค

Line Application (LINE@) จำกัดจำนวนผู้เข้าใช้บริการ

จำนวนครั้งของการพัฒนา/ปรับปรุง

- ครั้งที่ 1 มีการจัดการความรู้ ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ครั้งที่ 2 มีการจัดการความรู้ ภายนอกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ครั้งที่ 3 พัฒนาระบบร่วมกับบุคลากร
- ครั้งที่ 4 พัฒนาระบบเพื่อเชื่อมโยงกับสื่อสังคมออนไลน์
- ครั้งที่ 5 จัดทำคู่มือ

หน่วยงานที่นำนวัตกรรมไปใช้

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
4. สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
5. สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกำแพงเพชร (กศน.จังหวัดกำแพงเพชร)
6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1



ภาพที่ 16 เว็บไซต์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ภาพที่ 17 เว็บไซต์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ภาพที่ 18 เว็บไซต์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ภาพที่ 19 เว็บไซต์ สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ภาพที่ 20 เว็บไซต์ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดกำแพงเพชร
(กศน.จังหวัดกำแพงเพชร)



ภาพที่ 21 เว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

บรรณานุกรม

- กฤติเดช จินดาภักตร์. (2556). **พื้นฐานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น**. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ธนะวัฒน์ วรรณประภา. (2560). สื่อสังคมออนไลน์กับการศึกษา : Social media with education, *วารสารศึกษาศาสตร์*, 11(1), 7-20.
- บุญสืบ โพธิ์ศรี และคนอื่นๆ. (2550). **เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น**. นนทบุรี: เจริญรุ่งเรืองการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2555). **คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการ ทรัพยากรสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). **คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน ข 0247**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://web.ku.ac.th/schoolnet/snet1/software/software/>. [2562, 1 กุมภาพันธ์].
- อนุชา พวงผกา. (2560). **คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการ การออกแบบและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กำแพงเพชร: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- อนุชา พวงผกา. (2560, 7 พฤศจิกายน). บรรณารักษ์. สัมภาษณ์.
- อนุชา พวงผกา. (2560). **รายงานการพัฒนาระบบสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กำแพงเพชร: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

ภาคผนวก

แบบสอบถามความคิดเห็น KPRU ARIT News (ภายใน)

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. ตำแหน่ง

☐ 1) ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ

☐ 2) PC

☐ 3) พนักงานพิมพ์

☐ 4) บรรณารักษ์

☐ 5) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

☐ 6) นักวิชาการโสตทัศนวัสดุ

☐ 7) นักวิชาการคอมพิวเตอร์

☐ 8) พนักงานปฏิบัติการ

3. ท่านได้อ่านสื่อเผยแพร่ความรู้และการประชาสัมพันธ์ KPRU ARIT News มากน้อยเพียงใด

☐ 1) อ่านทุกเรื่องที่น่าสนใจ

☐ 2) อ่านเฉพาะเรื่องที่น่าสนใจ

☐ 3) ไม่เคยอ่าน

4. ข้อมูลของสื่อเผยแพร่ความรู้และการประชาสัมพันธ์ KPRU ARIT News

☐ 1) ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ทำให้ทราบข้อมูลและข่าวสารใหม่ๆ

☐ 2) ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์มีความน่าเชื่อถือ

☐ 3) ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน

☐ 4) ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ทำให้รับทราบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

☐ 5) รูปแบบการประชาสัมพันธ์น่าสนใจ

☐ 6) เป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ที่สะดวกและรวดเร็ว

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบสอบถามความคิดเห็น KPRU ARIT News

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. สถานภาพ

☐ 1) อาจารย์

☐ 2) บุคลากร

☐ 3) อื่นๆ

3. คณะ

☐ 1) คณะครุศาสตร์

☐ 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

☐ 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

☐ 4) คณะวิทยาการจัดการ

☐ 5) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

☐ 6) บัณฑิตศึกษา

☐ 7) สำนักงานอธิการบดี

☐ 8) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

☐ 9) สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน

☐ 10) สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

☐ 11) สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้

☐ 12) สถาบันวิจัยและพัฒนา

☐ 13) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

4. ท่านได้อ่านสื่อเผยแพร่ความรู้และการประชาสัมพันธ์ KPRU ARIT News มากน้อยเพียงใด

☐ 1) อ่านทุกเรื่องที่นำเสนอ

☐ 2) อ่านเฉพาะเรื่องที่สนใจ

☐ 3) ไม่เคยอ่าน

5. ข้อมูลของสื่อเผยแพร่ความรู้และการประชาสัมพันธ์ KPRU ARIT NEWS

☐ 1) ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ทำให้ทราบข้อมูลและข่าวสารใหม่ๆ

☐ 2) ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์มีความน่าเชื่อถือ

☐ 3) ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน

☐ 4) ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ทำให้รับทราบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

☐ 5) รูปแบบการประชาสัมพันธ์น่าสนใจ

☐ 6) เป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ที่สะดวกและรวดเร็ว

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็น KPRU ARIT News

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. สถานภาพ

☐ 1) อาจารย์

☐ 2) บุคลากร

2. หน่วยงานที่สังกัด

3. ท่านได้อ่านสื่อเผยแพร่ความรู้และการประชาสัมพันธ์ KPRU ARIT News เพียงใด

.....

.....

.....

4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากสื่อเผยแพร่ความรู้และการประชาสัมพันธ์ KPRU ARIT News

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของสื่อเผยแพร่ความรู้และการประชาสัมพันธ์ KPRU ARIT News

.....

.....

.....

“ แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ”

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

