



ระบบแจ้งเตือนบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า ด้วย QRCode

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



QR CODE Reference Service

1. ให้บริการด้วย QR CODE
2. ให้บริการตอบคำถามผ่าน Application Line
3. จัดเก็บการวิเคราะห์ข้อความและคำตอบ
ในระบบฐานข้อมูล
4. ให้บริการผ่านเว็บไซต์

<http://arit.kpru.ac.th>

2018



“แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน”

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คู่มือระบบแจ้งเตือนบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QRCode QR CODE Reference Service



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ชื่อหนังสือ คู่มือระบบแจ้งเตือนบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QRCode
ผู้จัดทำ อนุชา พวงผกา
วันผลิต เมษายน 2561
จัดพิมพ์ 22 พฤษภาคม 2561
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
เลขที่ 69 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทรศัพท์ 055-706555 ต่อ 1500

สารบัญ

	หน้า
ระบบแจ้งเตือนบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QRCode	
1. ให้บริการด้วย QR CODE	1
2. ให้บริการตอบคำถามผ่าน Application Line	2
3. จัดเก็บการวิเคราะห์ข้อคำถามและคำตอบในระบบฐานข้อมูล	2
4. ให้บริการผ่านเว็บไซต์	4
บรรณานุกรม	

สารบัญ

	หน้า
ภาพที่ 1-1 QRCode	1
ภาพที่ 1-2 พื้นที่ให้บริการ	1
ภาพที่ 1-3 เชื่อมโยงเว็บไซต์ และ App Line	2
ภาพที่ 2-1 บริการตอบคำถาม	2
ภาพที่ 3-1 สำหรับผู้ดูแลระบบ	3
ภาพที่ 3-2 หน้าหลักของระบบบริหารจัดการ AP Control	3
ภาพที่ 3-3 เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อคำถามและคำตอบ	3
ภาพที่ 4-1 เว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
ภาพที่ 4-2 คำถามที่พบบ่อย	4

บทนำ

ระบบแจ้งเตือนบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ด้วย QRCode เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการศึกษา ในการใช้บริการต่างๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากร และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการสอบถามข้อมูลสารสนเทศ ช่วยหาคำตอบ และการช่วยเหลือในการค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพื่อการแสวงหาข้อมูลที่ต้องการ ในบางครั้งผู้ใช้บริการอาจจะเกิดปัญหาจากความไม่คุ้นเคยกับสถานที่ ปัญหาการค้นหาทรัพยากรที่ต้องการแล้วไม่พบ หรือปัญหาอื่น ๆ สามารถใช้บริการได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้บริการ สามารถเข้าถึงระบบได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ ผู้บริหาร บุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ จนทำให้การพัฒนาบบแจ้งเตือนบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ด้วย QRCode รวมถึงคู่มือฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

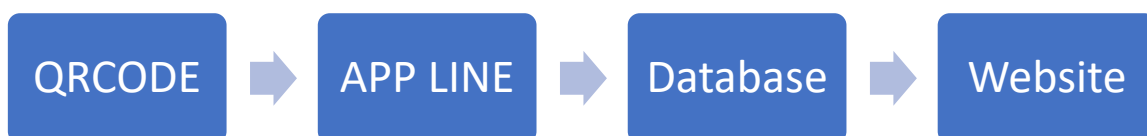
หากท่านผู้อ่านได้ศึกษาจากเอกสารฉบับนี้แล้ว มีข้อเสนอแนะการพัฒนาระบบประการใด ขอได้โปรดแจ้งเพื่อจะได้พัฒนา ปรับปรุง ให้ระบบแจ้งเตือนบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ด้วย QRCode และเอกสารฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการจักขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ระบบแจ้งเตือนบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QRCode

เป็นระบบที่ทำงานเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ บริการของ Application Line และระบบฐานข้อมูล ซึ่งเป็นการประสานการทำงานที่ลงตัวเพื่อรองรับการบริการที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ สะดวกและรวดเร็ว เหมาะสำหรับการส่งเสริมการบริการในปัจจุบัน ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานดังนี้ 4 ส่วน คือ

1. ให้บริการด้วย QR CODE
2. ให้บริการตอบคำถามผ่าน Application Line
3. จัดเก็บการวิเคราะห์ข้อความคำถามและคำตอบในระบบฐานข้อมูล
4. ให้บริการผ่านเว็บไซต์



1. ให้บริการด้วย QR CODE

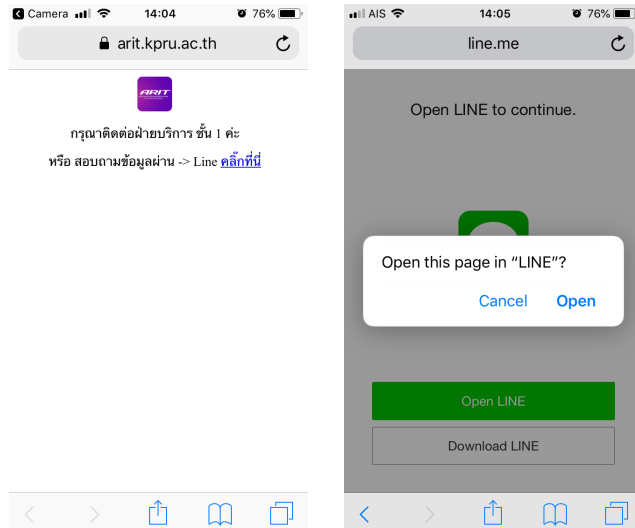
ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการด้วยการ Scan QRCode บริเวณพื้นที่บริการ



ภาพที่ 1-1 QRCode



ภาพที่ 1-2 พื้นที่ให้บริการ



ภาพที่ 1-3 เชื่อมโยงเว็บไซต์ และ App Line

2. ให้บริการตอบคำถามผ่าน Application Line



ภาพที่ 2-1 บริการตอบคำถาม

3. จัดเก็บการวิเคราะห์ข้อความและคำตอบในระบบฐานข้อมูล

Login เข้าระบบบริหารจัดการ

ภาพที่ 3-1 สำหรับผู้ดูแลระบบ

เลือก ระบบ บริการตอบคำถาม

ภาพที่ 3-2 หน้าหลักของระบบบริหารจัดการ AP Control

คลิกข้อความเพิ่ม เพื่อทำการเพิ่มข้อความจากการวิเคราะห์ของบรรณารักษ์ที่ผู้ใช้บริการสอบถาม ปรับปรุงข้อมูลคลิกข้อความแก้ไข และลบข้อมูลคลิกข้อความลบ

ลำดับ	ภาษา	วันที่	คำถาม	เพิ่ม
1	TH	2018-05-12 14:40:31	ต้องการหนังสือ เกี่ยวกับ โพลสดโนเดิร์น มีหรือไม่	แก้ไข : ลบ
2	TH	2018-05-12 14:15:12	หนังสือที่เกี่ยวกับสัญญาณ	แก้ไข : ลบ
3	TH	2018-05-12 13:55:13	หาหนังสือ ชื่อเรื่อง ความจริงเรื่องจันโอ มาภาคติ การผูกขาด และคอร์รัปชั่น ในนามของความรักทางเทคโนโลยี โนโพบ มีอยู่ที่ ชั้นหรือไม่	แก้ไข : ลบ
4	TH	2018-05-09 09:14:56	หนังสือที่เกี่ยวกับคำตอ้งของมีหรือไม่	แก้ไข : ลบ

ภาพที่ 3-3 เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อคำถามและคำตอบ

4. ให้บริการผ่านเว็บไซต์

เข้าเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (<http://arit.kpru.ac.th>)

เลือกเมนู คำถามที่พบบ่อย



ภาพที่ 4-1 เว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำถามที่ลูกบ้านทักเพื่อให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า



ภาพที่ 4-2 คำถามที่พบบ่อย

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพนิดา พานิชกุล. (2551). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. พิมพ์ครั้งที่ 6. เคทีพี แอนด์ คอนซัลท์.
- ชาญชัย ศุภรรณกร. (2556). สร้างเว็บแอปพลิเคชัน PHP+MySQL AJAX jQuery ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ซิมพิลฟาย.
- _____. 2556. จัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ซิมพิลฟาย.
- รายงานประจำปี 2557. (2557). กำแพงเพชร. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- รายงานประจำปี 2556. (2556). กำแพงเพชร. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- รายงานประจำปี 2555. (2555). กำแพงเพชร. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- รายงานประจำปี 2554. (2554). กำแพงเพชร. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- LINE. (2018). Messaging API. Retrieved From <https://developers.line.me/en/>.
- Powell, A. T. (2010). HTML & CSS: The Complete Reference, Fifth Edition. Retrieved From <https://www.pdf-archive.com/2012/01/31/the-complete-reference-html-css-fifth-edition/the-complete-reference-html-css-fifth-edition.pdf>.
- W3C. (1998). Extensible Markup Language (XML) 1.0. Retrieved From <https://www.w3.org/TR/1998/REC-xml-19980210.pdf>.

“ แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ”

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



The Office Of Academic Resource Information And Technology
Kamphaeng Phet Rajabhat University

