



แผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 นี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางาน ซึ่งแผนปฏิบัติงานดังกล่าว สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (พ.ศ. 2556-2560) และแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. 2556-2560) การจัดทำแผนปฏิบัติราชการครั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างานและบุคลากรทุกหน่วยงานในการระดมความคิด เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ตลอดจนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ตลอดจนปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาประกอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ สำนักฯ ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ช่วยดำเนินการ จนแผนปฏิบัติราชการสำเร็จลงได้ด้วยดี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ประวัติความเป็นมาหน่วยงาน	1
โครงสร้างการบริหารงาน	2
โครงสร้างองค์กร	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์	4
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	5
ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการ ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2558	6
ตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2558	12
ภาคผนวก	15
แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)	17
เป้าประสงค์และกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	22
เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	23

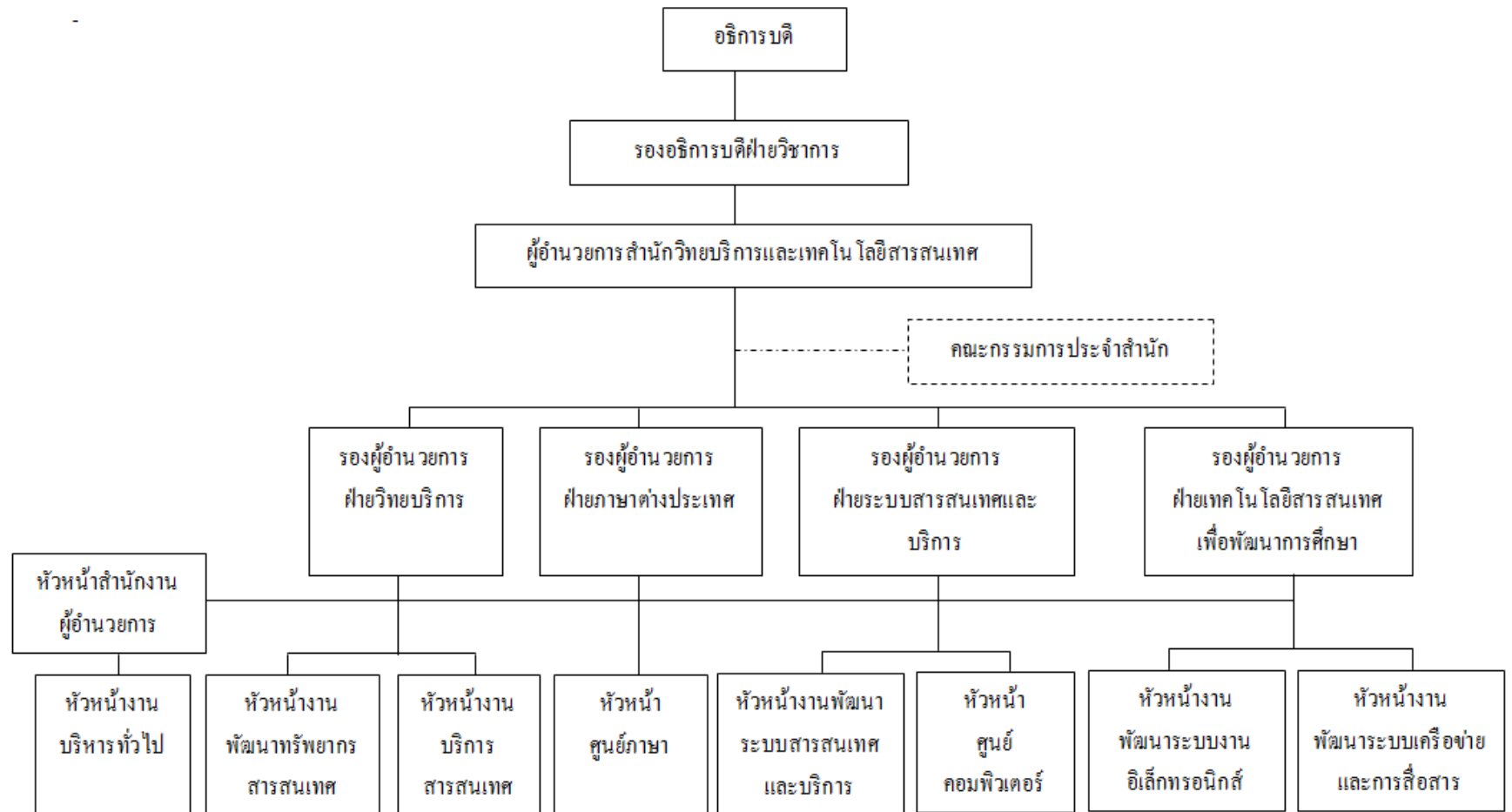
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

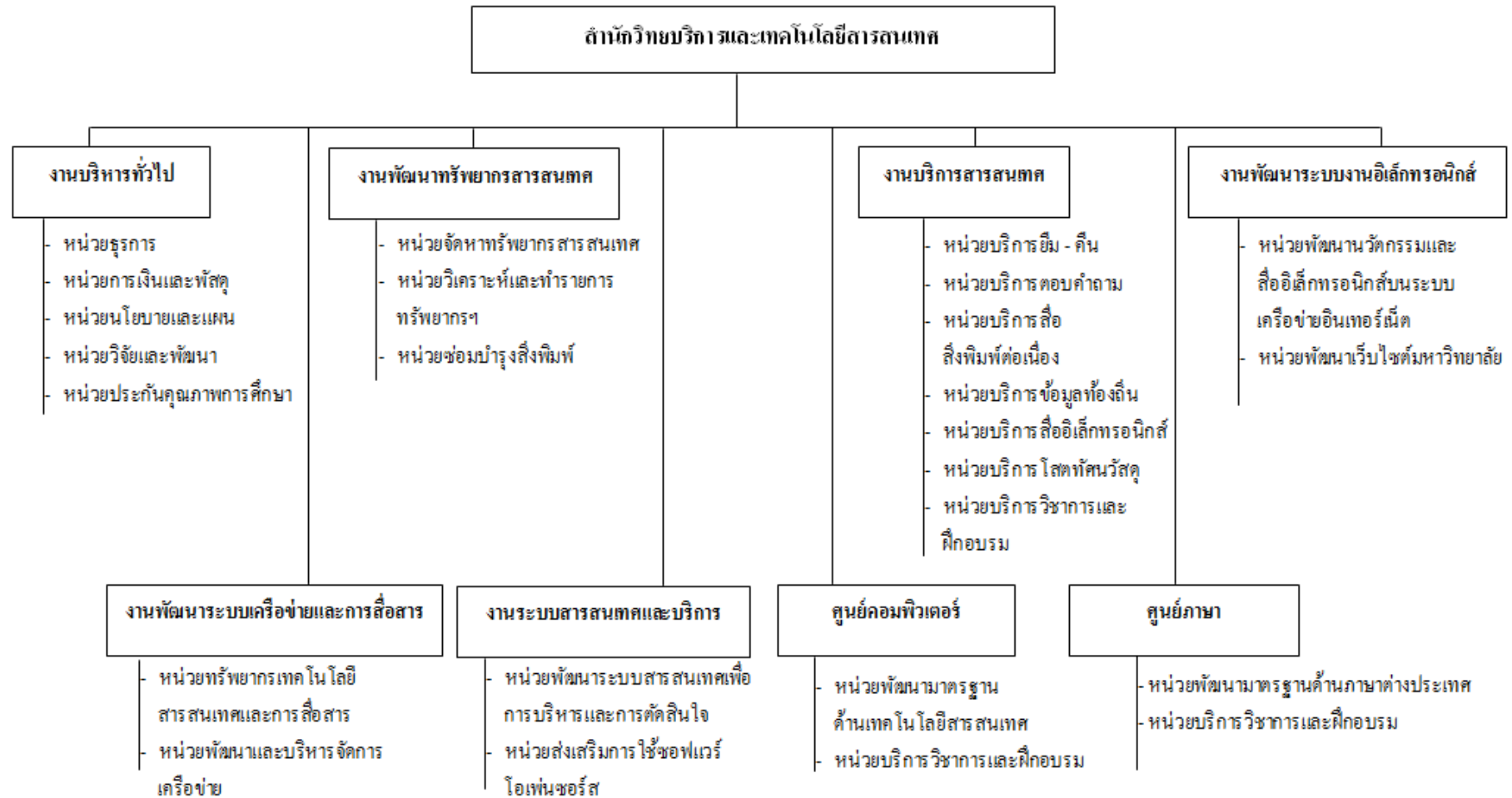
ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงสร้างองค์กร



วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. จัดบริการสารสนเทศที่มีคุณภาพ
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาทักษะทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
6. ให้บริการวิชาการทางด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ
2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ (Goals)

1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ	1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ 1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร 1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ 1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ
2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัยและบริการวิชาการให้กับชุมชน และประชาคมอาเซียน	3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ	3.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการ ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ 1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ	ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ - พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา - จัดหาสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ - พัฒนาข้อมูลท้องถิ่น - พัฒนารฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ - เรียนรู้อาเซียน - พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนและเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ 2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดบริการให้ได้คุณภาพ	<p>* ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้อื่นๆ</p> <p>- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริการสารสนเทศนอกเวลาราชการ - ส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - พัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ - พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - การจัดการความรู้ - วิจัยพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ 3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
1. จัดท้าววัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	* ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าคอมพิวเตอร์ประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยฯ - จัดท้าวครุภัณฑ์ประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - จัดท้าวครุภัณฑ์ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์ - บริหารงานศูนย์ภาษา
2. จัดท้าว ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร	- ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	- พัฒนาระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย
3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ	* ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

กลยุทธ์ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน	- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ - ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	- การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ - พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนและเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ 5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้ เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ	* ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้	- ปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ 6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	- บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - วิจัยพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
กลยุทธ์ 1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
1) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	*ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - ร้อยละของจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	- อบรมภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย - ค่ายภาษาอังกฤษ ภาษาจีน - จัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ - อบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา
2) จัดหาสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้านภาษา	ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	- จัดหาสื่อการเรียนการสอนด้านภาษาต่างประเทศ
3) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	*ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	- พัฒนาข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ - พัฒนาศูนย์สอบวัดมาตรฐานทางภาษาต่างประเทศ

กลยุทธ์ 2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
1) ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอาจารย์ บุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก - จัดจ้างบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - พัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศ - พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา
2) ผลิตสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอน - ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 	- พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนและเว็บไซต์มหาวิทยาลัย
3) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> - สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - สนับสนุนการสอบประกาศนียบัตรด้านไอซีทีระดับสากลสำหรับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
4) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	- ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา - พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอาจารย์ บุคลากรภายในและภายนอก - เตรียมความพร้อมเพื่อการแข่งขันด้านสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ 1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร * ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม * ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก * ร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - บริการวิชาการด้านวิทยบริการ - บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - บริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ

กลยุทธ์ 2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อปรับกระบวนการพัฒนาการให้บริการวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - พัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ - พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - วิจัยพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2558

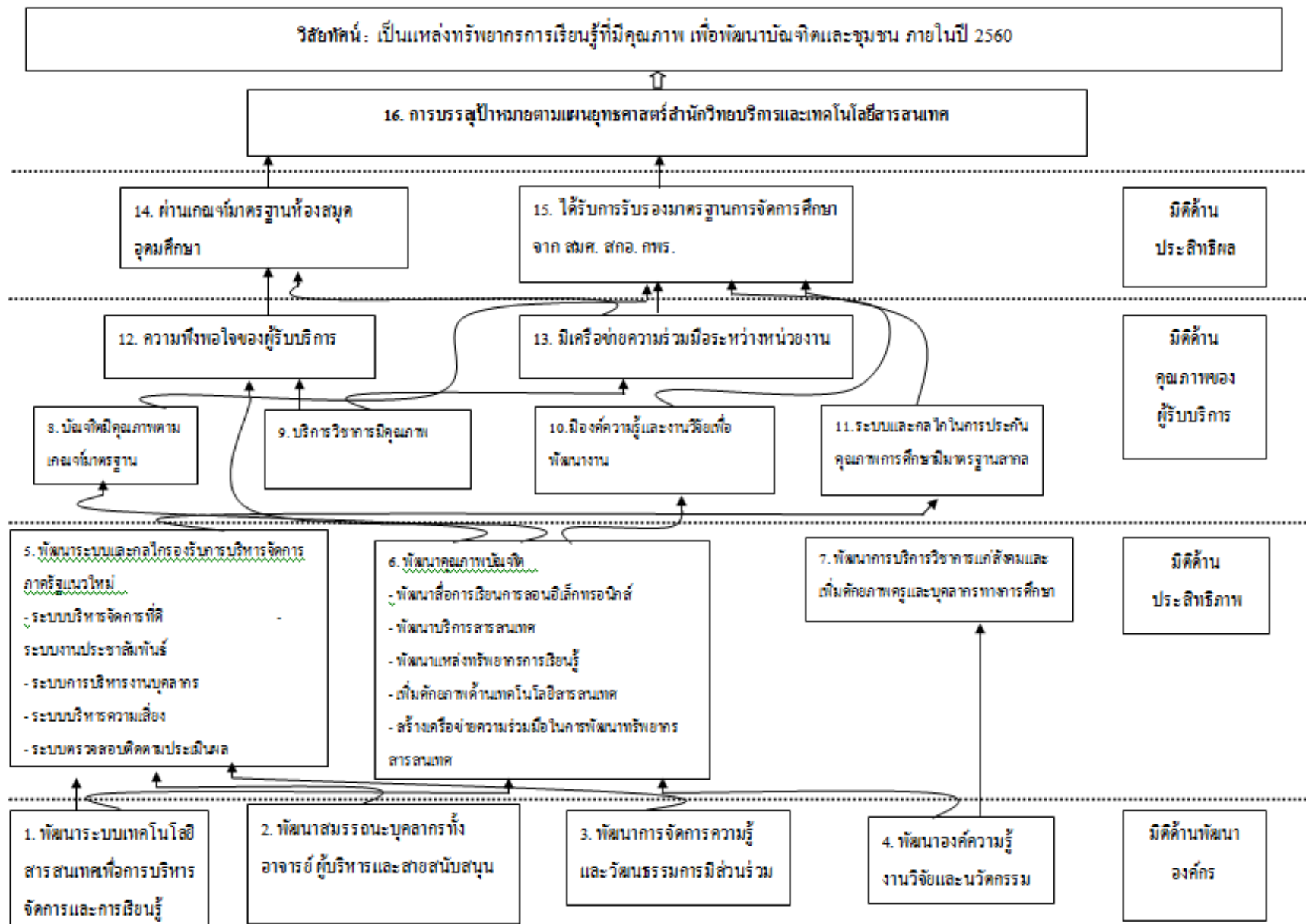
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีปัจจุบัน)	ข้อมูลพื้นฐาน (ผลการปฏิบัติงาน) 2557	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
						1	2	3	4	5	
1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้มีมาตรฐาน	1.	ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	8	3		1	2	3	4	5	
	2.	*ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้	8	3		1	2	3	4	5	
	3.	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน	5	60		40	50	60	70	80	
	4.	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	6	3		1	2	3	4	5	
	5.	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	6	3.51		2.51	3.00	3.51	4.00	4.51	
	6.	ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	6	3.51		2.51	3.00	3.51	4.00	4.51	
	7.	จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอน	6	10		6	7	8	9	10	
	8.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	6	3		1	2	3	4	5	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีปัจจุบัน)	ข้อมูลพื้นฐาน (ผลการปฏิบัติงาน) 2557	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					1	2	3	4	5		
2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1	*ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	6	3		1	2	3	4	5	
	2	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	80		70	75	80	85	90	
	3	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	3		1	2	3	4	5	
	4	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	6	80		70	75	80	85	90	
3. ชุมชนและประชาคม	1	จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5	3		1	2	3	4	5	
	2	*ร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน หรือการวิจัย	5	20		10	15	20	25	30	
	3	*ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	5	3		1	2	3	4	5	
	4	*ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	5	3		1	2	3	4	5	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีปัจจุบัน)	ข้อมูลพื้นฐาน (ผลการปฏิบัติงาน)	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2557	1	2	3	4	5	
3. ประชาชนในท้องถิ่น ได้รับโอกาสในการศึกษา ค้นคว้า การวิจัย และ บริการวิชาการ	5	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านบริการวิชาการ	5	8		6	7	8	9	10	
รวมทั้งหมด			100	3							

ภาคผนวก

แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีทรัพยากรสารสนเทศระดับอุดมศึกษาที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้สามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง 2. เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ขนาดใหญ่ที่ให้บริการแก่มหาวิทยาลัยและท้องถิ่น 3. มีศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง และศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำคณะ ที่อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้า ทำให้สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ 4. มีการฝึกทักษะและพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่นักศึกษา 5. มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าครบทุกด้าน 6. มีการจัดบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง 7. มีระบบเครือข่ายแบบสาย และไร้สายทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ทำให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัย ได้ทั้งในเวลา และนอกเวลาราชการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบุคลากรเฉพาะทางไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 2. งบประมาณในการพัฒนาศูนย์ภาษาและศูนย์คอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอ 3. ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ส่งผลให้ได้สารสนเทศในการปฏิบัติงานและการบริหารไม่ครบถ้วน 4. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าสู่ข้อมูลสารสนเทศที่ประจำหน่วยงานย่อยมีภาระงานมากจึงทำให้ข้อมูลนำเข้ามีความล่าช้าและไม่ครบถ้วน 5. บุคลากรผู้ให้ความรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษยังไม่เพียงพอ 6. พื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ 7. ขาดการเสริมแรงและความมั่นใจในตำแหน่งงาน จึงทำให้บุคลากรตัดสินใจหางานที่มีความมั่นคงมากกว่า
โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้และการอ่าน 2. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน 3. มีการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 4. สกอ. มีนโยบายในการขยายเครือข่ายไปยังส่วนภูมิภาค ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้เป็น เครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet 5. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ส่งผลให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 6. มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนด้านครุภัณฑ์และการพัฒนาบุคลากร 7. มีซอฟต์แวร์ทางเลือกและซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ที่ครอบคลุมการใช้งาน 8. สภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน นักศึกษาที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีเป็นจำนวนมากกำลังหางานทำ จึงทำให้มีโอกาสเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถได้มากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อุปสรรคจากที่ไวรัส และโทรจันจากผู้ใช้บริการและระบบเครือข่ายรบกวนช่องทางการให้บริการ 2. พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายและการสื่อสาร ไม่เหมาะสมกับประโยชน์และระยะเวลา 3. พฤติกรรมการสอนของอาจารย์บางรายวิชา ไม่นำให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง 4. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนางาน 5. งบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากงบประมาณแผ่นดิน มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานสากล

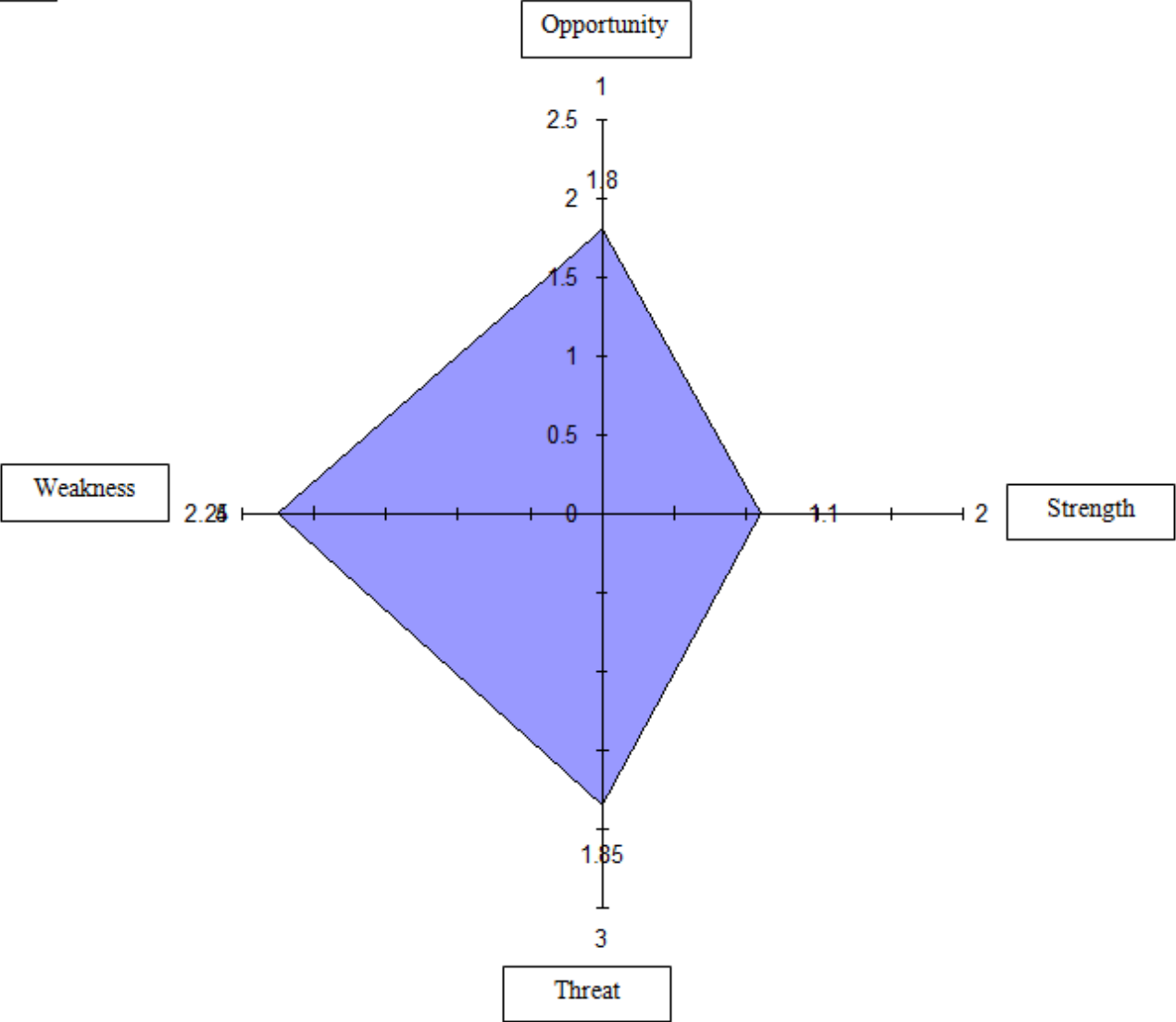
วิเคราะห์ปัจจัย

ปัจจัยภายใน	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก	ข้อพิจารณา
จุดแข็ง(Strengths)				
1. มีทรัพยากรสารสนเทศระดับอุดมศึกษาที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้สามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง	0.10	4	0.40	
2. เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ขนาดใหญ่ที่ให้บริการแก่มหาวิทยาลัยและท้องถิ่น	0.10	4	0.40	
3. มีศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง และศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำคณะ ที่อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้า ทำให้สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ	0.10	5	0.50	
4. มีการฝึกทักษะและพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่นักศึกษา	0.05	4	0.20	
5. มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าครบทุกด้าน	0.05	4	0.20	
6. มีการจัดบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง	0.05	4	0.20	
7. มีระบบเครือข่ายแบบสาย และไร้สายทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ทำให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัย ได้ทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ	0.05	4	0.20	
รวม		29	2.10	
จุดอ่อน(Weakness)				
1. จำนวนบุคลากรเฉพาะทางไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	0.10	5	0.50	
2. งบประมาณในการพัฒนาศูนย์ภาษาและศูนย์คอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอ	0.10	4	0.40	
3. ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ส่งผลให้ได้สารสนเทศในการปฏิบัติงานและการบริหารไม่ครบถ้วน	0.10	3	0.30	
4. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าสู่ข้อมูลสารสนเทศที่ประจำหน่วยงานย่อยมีภาระงานมากจึงทำให้ข้อมูลนำเข้ามีความล่าช้าและไม่ครบถ้วน	0.05	4	0.20	
5. บุคลากรผู้ให้ความรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษยังไม่เพียงพอ	0.05	4	0.20	
6. พื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ	0.05	3	0.15	
7. ขาดการเสริมแรงและความมั่นใจในตำแหน่งงาน จึงทำให้บุคลากรตัดสินใจหางานที่มีความมั่นคงมากกว่า	0.05	4	0.20	
รวม	1.00	27	1.95	
ปัจจัยภายนอก				
โอกาส(Opportunities)				
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้และการอ่าน	0.10	4	0.40	

2. มีความร่วมมือในรูปเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.05	2	0.10	
3. มีการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา	0.10	3	0.30	
4. สกอ. มีนโยบายในการขยายเครือข่ายไปยังส่วนภูมิภาค ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้เป็น เครือข่าย แกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.05	4	0.20	
5. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ส่งผลให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.05	4	0.20	
6. มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนด้าน ครุภัณฑ์และการพัฒนาบุคลากร	0.05	4	0.20	
7. มีซอฟต์แวร์ทางเลือกและซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัสที่ครอบคลุมการใช้งาน	0.05	4	0.20	
8. สภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน นักศึกษาที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีเป็นจำนวนมากกำลังหางานทำ จึงทำให้มีโอกาสเลือกบุคลากรที่ มีความรู้ ความสามารถได้มากขึ้น	0.05	4	0.20	
รวม		29	1.80	
อุปสรรค(Threats)				
1. อุปสรรคจากที่ไวรัส และโทรจันจากผู้ให้บริการและระบบเครือข่ายรบกวนช่องทางการให้บริการ	0.10	4	0.40	
2. พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายและการสื่อสาร ไม่เหมาะสมกับประโยชน์และระยะเวลา	0.10	4	0.40	
3. พฤติกรรมการสอนของอาจารย์บางรายวิชา ไม่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	0.10	3	0.30	
4. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนางาน	0.05	3	0.15	
5. งบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากงบประมาณแผ่นดิน มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานสากล	0.15	4	0.60	
รวม	1.00	18	1.85	

Group 8

สถานการณ์แบบ WT Strategies สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



เป้าประสงค์และกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ (Goals)	กลยุทธ์ (Strategies)	หน่วยงานรับผิดชอบ
เป้าประสงค์ที่ 1 แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ 1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ 1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ	งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศ ศูนย์ภาษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานพัฒนาระบบสารสนเทศและบริการ งานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป
เป้าประสงค์ที่ 2 บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศูนย์ภาษา ศูนย์คอมพิวเตอร์
เป้าประสงค์ที่ 3 ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ	กลยุทธ์ที่ 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน กลยุทธ์ที่ 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน	งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์

เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

พิจารณาจากจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ

- ข้อ 1 มีจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ
- ข้อ 2 มีจำนวน สื่อโสตทัศนฯเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 รายการ
- ข้อ 3 มีจำนวน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 2 ฐาน

คะแนน

- คะแนน 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ
- คะแนน 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ
- คะแนน 3 ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ
- คะแนน 4 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก
- คะแนน 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด

2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้

พิจารณาจากการประเมินประสิทธิผลการดำเนินการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

- 1. มีแผนการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้
- 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด
- 3. มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน
- 4. มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการและการตัดสินใจ ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน
- 5. มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน
- 6. มีการนำผลการประเมินมาจัดทำแผนและพัฒนางาน

3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

พิจารณาจากจำนวนบุคลากรของสำนักที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน

ระดับที่ 1 ร้อยละ 70

ระดับที่ 2 ร้อยละ 75

ระดับที่ 3 ร้อยละ 80

ระดับที่ 4 ร้อยละ 85

ระดับที่ 5 ร้อยละ 90

4. ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ

พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย
2. มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง
3. มีการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยจัดหาครุภัณฑ์เพื่อการบริหารจัดการระบบเครือข่ายหลัก
4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย
5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย

ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ

ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ

ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ

ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51

ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00

ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51

ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00

ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51

6. ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

พิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในปีงบประมาณ

ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51

ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00

ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51

ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00

ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51

7. จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอน

พิจารณาจากจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอนที่สำนักผลิต

ระดับที่ 1 จำนวน 6 เรื่อง

ระดับที่ 2 จำนวน 7 เรื่อง

ระดับที่ 3 จำนวน 8 เรื่อง

ระดับที่ 4 จำนวน 9 เรื่อง

ระดับที่ 5 จำนวน 10 เรื่อง

8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

3. มีการดำเนินการตามแผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

4. มีการติดตามความก้าวหน้า รายงานงานผลการดำเนินงาน เขียนรายงานและมีหลักฐานประกอบครบทุกตัวบ่งชี้

5. มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานครบทุกตัวบ่งชี้

ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ

ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ

ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ

ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

9. ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้
1. มีแผนงาน/โครงการพัฒนาด้านภาษาแก่คณาจารย์และนักศึกษา
 2. มีกิจกรรมพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาของกลุ่มประเทศอาเซียน (+3) โดยบุคลากรได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และนักศึกษาได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 35
 3. มีอาจารย์สอบผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษจากสถาบันที่ได้รับการรับรอง (TOEFL 450 หรือ เทียบเท่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20
 4. มีกิจกรรมยกย่องคณาจารย์และนักศึกษาดีเด่นทางด้านภาษาต่างประเทศ
 5. มีการสร้างความร่วมมือกับสถาบันสอบวัดมาตรฐานทางภาษา
 6. มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรและ/หรือนักศึกษากับมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศอาเซียน (+3) ไม่น้อยกว่า 30 คน
 7. มีการประเมินผลลัพธ์หรือผลกระทบของโครงการ/กิจกรรม
10. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ
- ระดับที่ 1 ร้อยละ 70
 - ระดับที่ 2 ร้อยละ 75
 - ระดับที่ 3 ร้อยละ 80
 - ระดับที่ 4 ร้อยละ 85
 - ระดับที่ 5 ร้อยละ 90
11. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย
- ระดับที่ 1 ร้อยละ 1
 - ระดับที่ 2 ร้อยละ 2
 - ระดับที่ 3 ร้อยละ 3
 - ระดับที่ 4 ร้อยละ 4

ระดับที่ 5 ร้อยละ 5

12. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านภาษาอังกฤษและผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ

ระดับที่ 1 ร้อยละ 70

ระดับที่ 2 ร้อยละ 75

ระดับที่ 3 ร้อยละ 80

ระดับที่ 4 ร้อยละ 85

ระดับที่ 5 ร้อยละ 90

13. จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พิจารณาจากจำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ระดับที่ 1 จำนวน 1 กิจกรรม

ระดับที่ 2 จำนวน 2 กิจกรรม

ระดับที่ 3 จำนวน 3 กิจกรรม

ระดับที่ 4 จำนวน 4 กิจกรรม

ระดับที่ 5 จำนวน 5 กิจกรรม

14. ร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน หรือการวิจัย

พิจารณาจากร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน หรือการวิจัย

ระดับที่ 1 ร้อยละ 10

ระดับที่ 2 ร้อยละ 15

ระดับที่ 3 ร้อยละ 20

ระดับที่ 4 ร้อยละ 25

ระดับที่ 5 ร้อยละ 30

การให้บริการวิชาการ หมายถึง การที่สถาบันการศึกษาซึ่งอยู่ในฐานะที่เป็นที่พึ่งของชุมชนหรือสังคมหรือเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการหรือทำหน้าที่ใดๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาพัฒนาชุมชนในด้านวิชาการหรือการพัฒนาความรู้ ตลอดจนจนความเข้มแข็งของประเทศชาติและนานาชาติ การบริการวิชาการเป็นการบริการที่มี

คำตอบแทน และบริการวิชาการให้เปล่า โดยมีการนำความรู้และประสบการณ์มาใช้พัฒนาหรือบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย อาทิ บทความตำรา หนังสือ รายวิชาหรือหลักสูตร เป็นต้น

15. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีการจัดทำแผนการบริการวิชาการแก่ชุมชน
 2. มีโครงการ/กิจกรรมการบริการวิชาการ
 3. มีการเผยแพร่/ถ่ายทอดสู่หน่วยงาน/โปรแกรมวิชา
 4. มีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม
 5. มีผลงาน/บุคคลได้รับการยกย่อง ชมเชยในระดับชาติ/นานาชาติ
- ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ
ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ
ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ
ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ
ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

16. ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

พิจารณาจากผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร
 2. บรรลุเป้าหมายตามแผนประจำปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
 3. ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
 4. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเอง โดยคงอัตลักษณ์ของคนในชุมชนและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องหรือยั่งยืน
 5. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคมหรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง
- ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ
ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ
ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ
ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ
ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

17. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ

พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ

- ระดับที่ 1 จำนวน 6 คน
- ระดับที่ 2 จำนวน 7 คน
- ระดับที่ 3 จำนวน 8 คน
- ระดับที่ 4 จำนวน 9 คน
- ระดับที่ 5 จำนวน 10 คน