



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2563  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## สารบัญ

	หน้า
ประวัติความเป็นมาของหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
ส่วนที่ 1 : บทนำ	2
โครงสร้างการบริหารงาน	2
โครงสร้างองค์กร	3
ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)	4
ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2563	10
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565	11
ความเชื่อมโยงประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ประจำปี 2563	12
แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	27
ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด	28

# แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

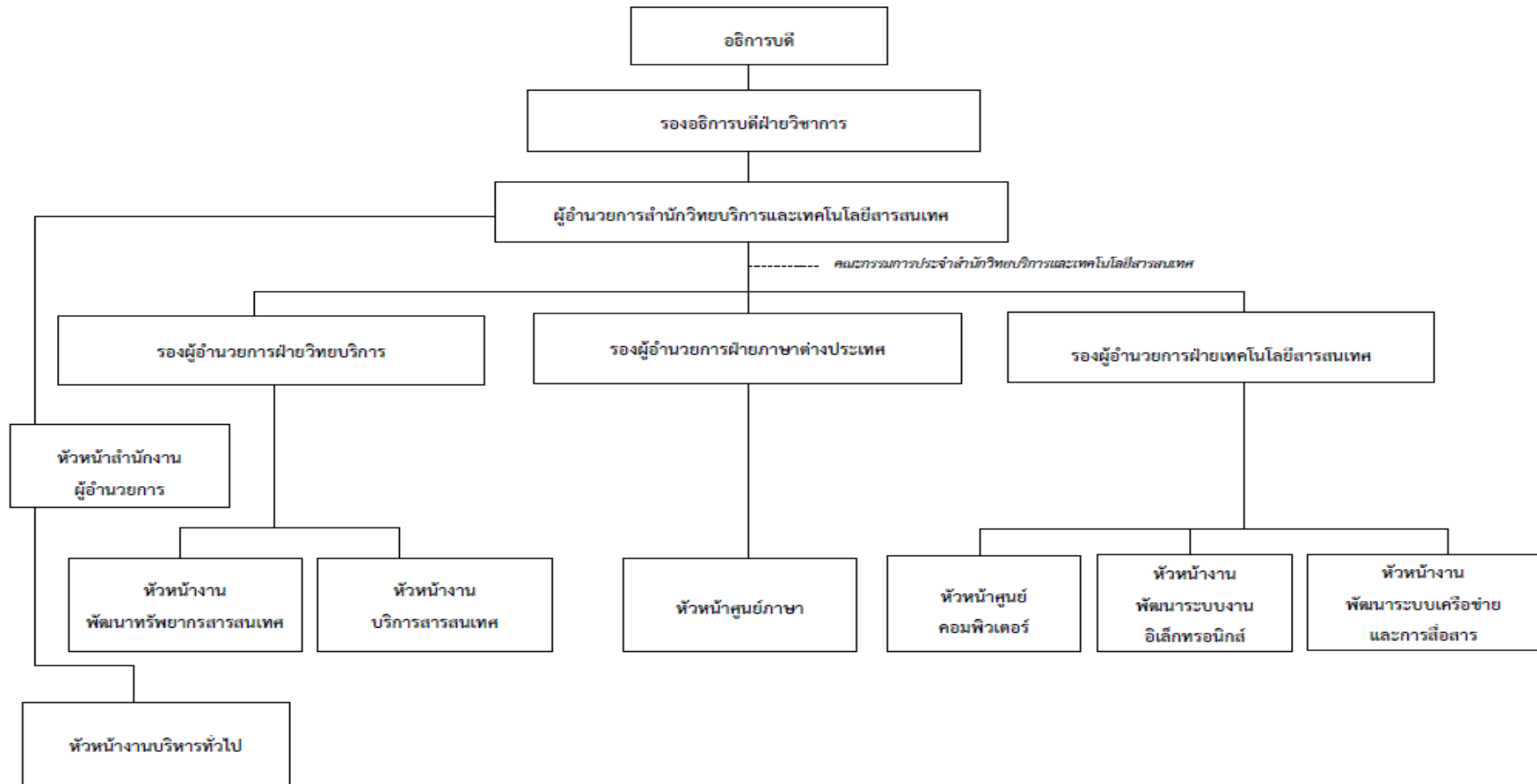
## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

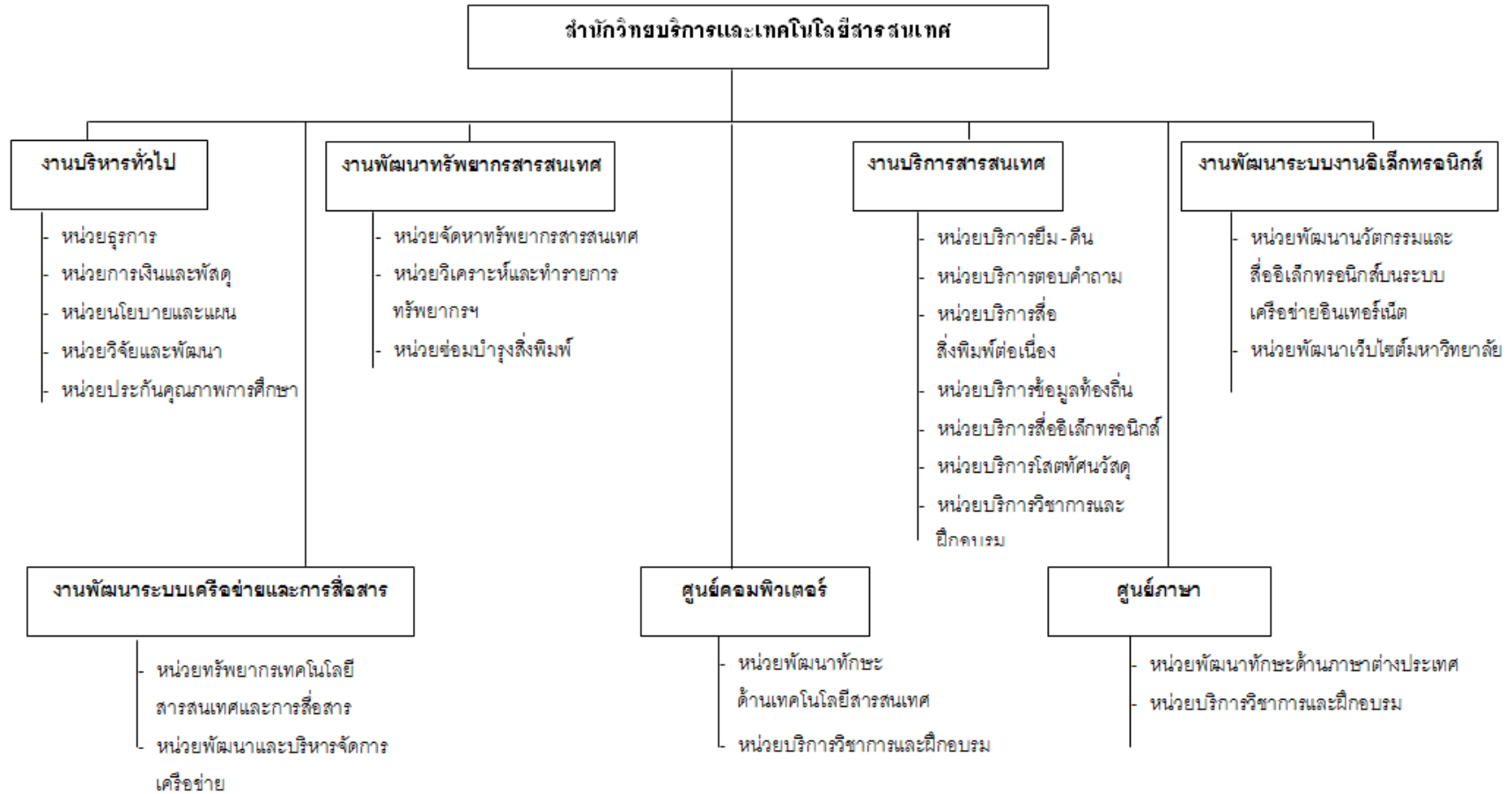
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

# ส่วนที่ 1 : บทนำ

## 1. โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



## 2. โครงสร้างองค์กร



## ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยได้วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคณะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) มีดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ</li> <li>2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น</li> <li>4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง</li> <li>6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ</li> <li>7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน</li> <li>8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015</li> <li>9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน</li> <li>2. พื้นที่การสำรองข้อมูลของระบบสำรองข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ</li> <li>3. ระบบการติดตามผลลัพธ์หลังการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ยังไม่ต่อเนื่อง</li> <li>4. นโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่</li> <li>5. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติมีน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน</li> <li>6. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร</li> </ol>

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ</li> <li>2. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ</li> <li>3. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร</li> <li>4. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet</li> <li>5. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร</li> <li>6. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน</li> <li>7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี</li> <li>2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน</li> <li>3. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย</li> <li>4. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>5. อัตราค่าจ้างที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตราค่าจ้างของหน่วยงาน</li> </ol>

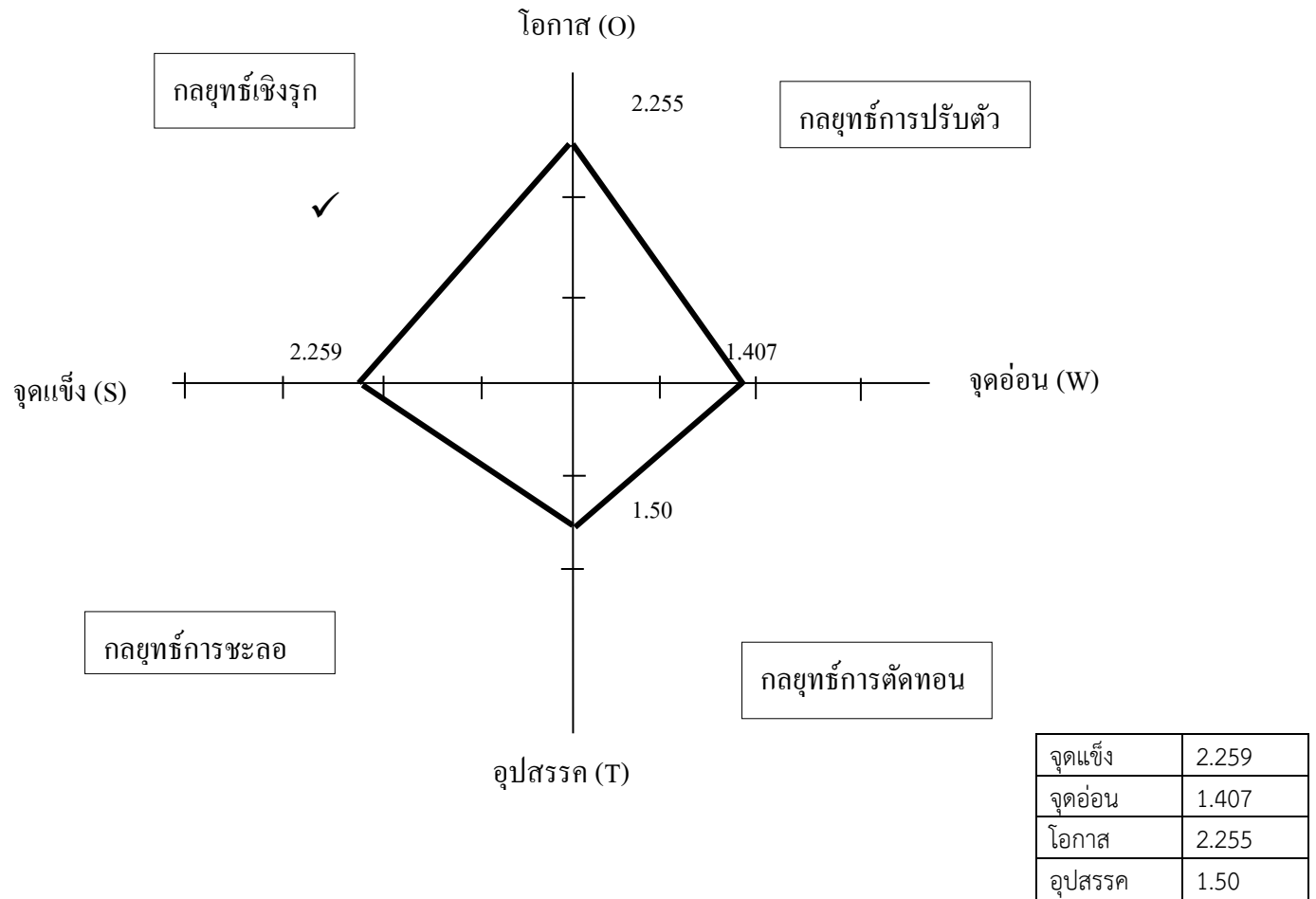
จุดแข็ง(Strengths)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ	0.067	4	0.268
2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.067	4	0.268
3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	0.067	4	0.268
4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	0.067	4	0.268
5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง	0.065	4	0.260
6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ	0.065	4	0.260
7. มีความร่วมมือในรูปเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.066	3	0.198
8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015	0.067	4	0.268
9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.067	3	0.201
รวม			2.259
จุดอ่อน(Weakness)			
1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน	0.067	4	0.268
2. พื้นที่การสำรองข้อมูลของระบบสำรองข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	0.067	3	0.201
3. ระบบการติดตามผลลัพธ์หลังการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ยังไม่ต่อเนื่อง	0.067	3	0.201
4. นโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่	0.067	3	0.201
5. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน	0.067	4	0.268
6. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร	0.067	4	0.268
รวม	1.00		1.407



ปัจจัยภายนอก	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
โอกาส(Opportunities)			
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ	0.085	4	0.340
2. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ	0.085	4	0.340
3. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร	0.085	4	0.340
4. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.085	4	0.340
5. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร	0.080	4	0.320
6. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน	0.080	4	0.320
7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น	0.085	3	0.255
รวม			2.255

อุปสรรค(Threats)			
1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี	0.085	4	0.340
2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน	0.085	4	0.340
3. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	0.085	4	0.340
4. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.080	3	0.240
5. ทรัพยากรกำลังที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน	0.080	3	0.240
<b>รวม</b>	<b>1.00</b>		<b>1.50</b>

สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือกลยุทธ์แบบ SO strategy

## ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

### วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและท้องถิ่น

### พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

### เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

**ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2561 – 2565**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ	1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	2.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ 1.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1 สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.1.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน	3.1.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

## ความเชื่อมโยงประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ประจำปี 2563

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

**เป้าประสงค์ที่ 1.1** สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

**กลยุทธ์ที่ 1.1.1** พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ

**มาตรการ :** 1) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ 2) พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3) จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร 5) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
1	ระดับความสำเร็จในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	7	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>1.มีระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับพันธกิจหน่วยงาน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>2.มีการดำเนินงานตามระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>3.มีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรฯ</p> <p>4.มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ทันเวลา มีความทันสมัยและเพียงพอ</p> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ</p> <p>ระดับที่ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ</p> <p>ระดับที่ 3 ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 4 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 4 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับมากที่สุด</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการพัฒนาสื่อสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2. โครงการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>3. โครงการจัดหาสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ</p> <p>4. โครงการยกระดับสมรรถนะดิจิทัลสำหรับนักศึกษาเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ</p>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
2	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ แหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00 ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50 ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00 ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50 ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</li> <li>2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. โครงการบริหารศูนย์ภาษา</li> <li>4. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ (Webometrics)</li> <li>5. โครงการจัดหาครุภัณฑ์</li> </ol>
3	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	7	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย</li> <li>2. มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ</li> <li>3. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเครือข่าย</li> <li>4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย</li> <li>5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย</li> </ol>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการยกระดับสมรรถนะดิจิทัลสำหรับนักศึกษาเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ</li> </ol>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ											
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ											
กลยุทธ์ที่ 1.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ											
มาตรการ :											
1) ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ											
2) จัดบริการให้ได้คุณภาพ											
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
4	ระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่ง การเรียนรู้	7	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมี ประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. มีแผนงานโครงการเสริมสร้าง บรรยากาศแห่งการเรียนรู้ 2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ 3. มีการดำเนินการตามแผน 4. มีการติดตามความก้าวหน้าและ รายงานผลการดำเนินงาน 5. มีการนำผลการประเมิน มาดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ 3. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์ 4. โครงการจัดหาครุภัณฑ์ 5. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา 6. โครงการพัฒนาหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้ ผ่านระบบออนไลน์



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ												
เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ												
กลยุทธ์ที่ 1.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ												
มาตรการ :												
1) ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง												
2) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร												
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์	
				1	2	3	4	5				
5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	7	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการนำเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ</li> <li>มีการจัดทำคู่มือคุณภาพและคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>มีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง</li> <li>มีการนำผลการตรวจประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน</li> <li>ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015</li> </ol>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1.โครงการบริหารสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
6	ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	7	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีคู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 90</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 100</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา</li> <li>3. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ**

**เป้าประสงค์ที่ 1.1** สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

**กลยุทธ์ที่ 1.1.4** ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
7	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00                      ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50                      ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00                      ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50                      ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา 3. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**กลยุทธ์ที่ 2.1.1** พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
8	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้</p> <p>2. โครงการแข่งขันทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษา</p>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**กลยุทธ์ที่ 2.1.2** พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

**มาตรการ :**

- 1) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
9	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ 2. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 3. โครงการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
10	ร้อยละของบุคลากรที่มี สมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากร้อยละของบุคลากรที่มี สมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	1. โครงการจัดหาบุคลากรด้าน ภาษาต่างประเทศ 2. โครงการพัฒนา ภาษาต่างประเทศสำหรับ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 3. โครงการจัดสอบวัดมาตรฐาน ความรู้ความสามารถด้าน ภาษาต่างประเทศสำหรับ นักศึกษาและบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
11	ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ</li> <li>2. โครงการอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา</li> <li>3. โครงการแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา</li> <li>4. โครงการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากร</li> <li>5. โครงการจัดสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> <li>6. โครงการค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> <li>7. โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ที่ 2.1** สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**กลยุทธ์ที่ 2.1.3** พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**มาตรการ :**

1) ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
12	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์ 2. โครงการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์



ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
13	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์</li> <li>2.โครงการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์</li> </ol>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน**

**เป้าประสงค์ที่ 3.1** สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

**กลยุทธ์ที่ 3.1.1** เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

**มาตรการ :**

- 1) จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย
- 2) จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

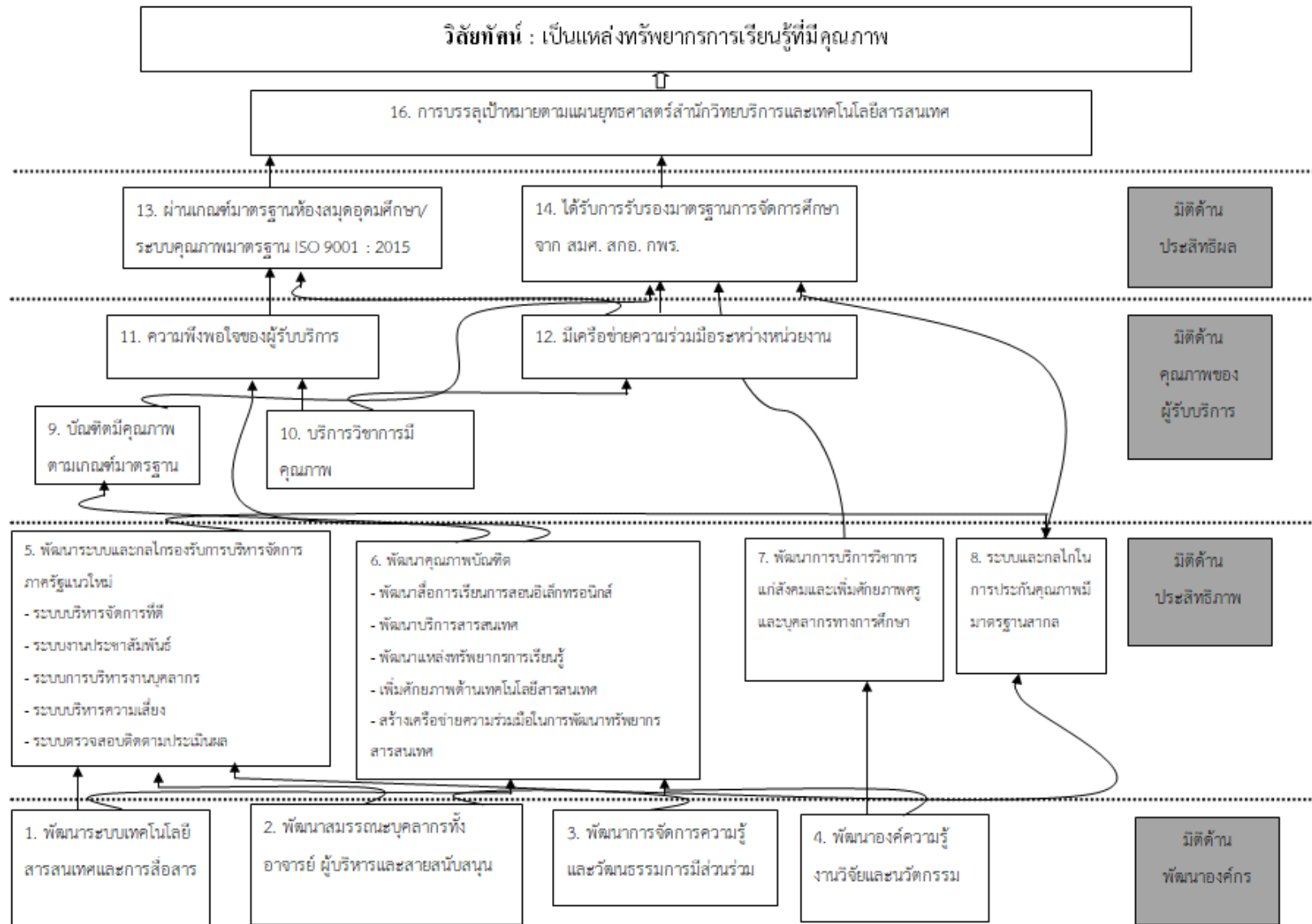
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
14	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	5	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ</li> <li>2. โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา</li> <li>3. โครงการให้บริการภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 2</li> </ol>

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
15	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	5	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า</li> <li>จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1</li> <li>ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน</li> <li>ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> <li>สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย</li> </ol>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ</li> <li>โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา</li> <li>โครงการให้บริการภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 2</li> </ol>

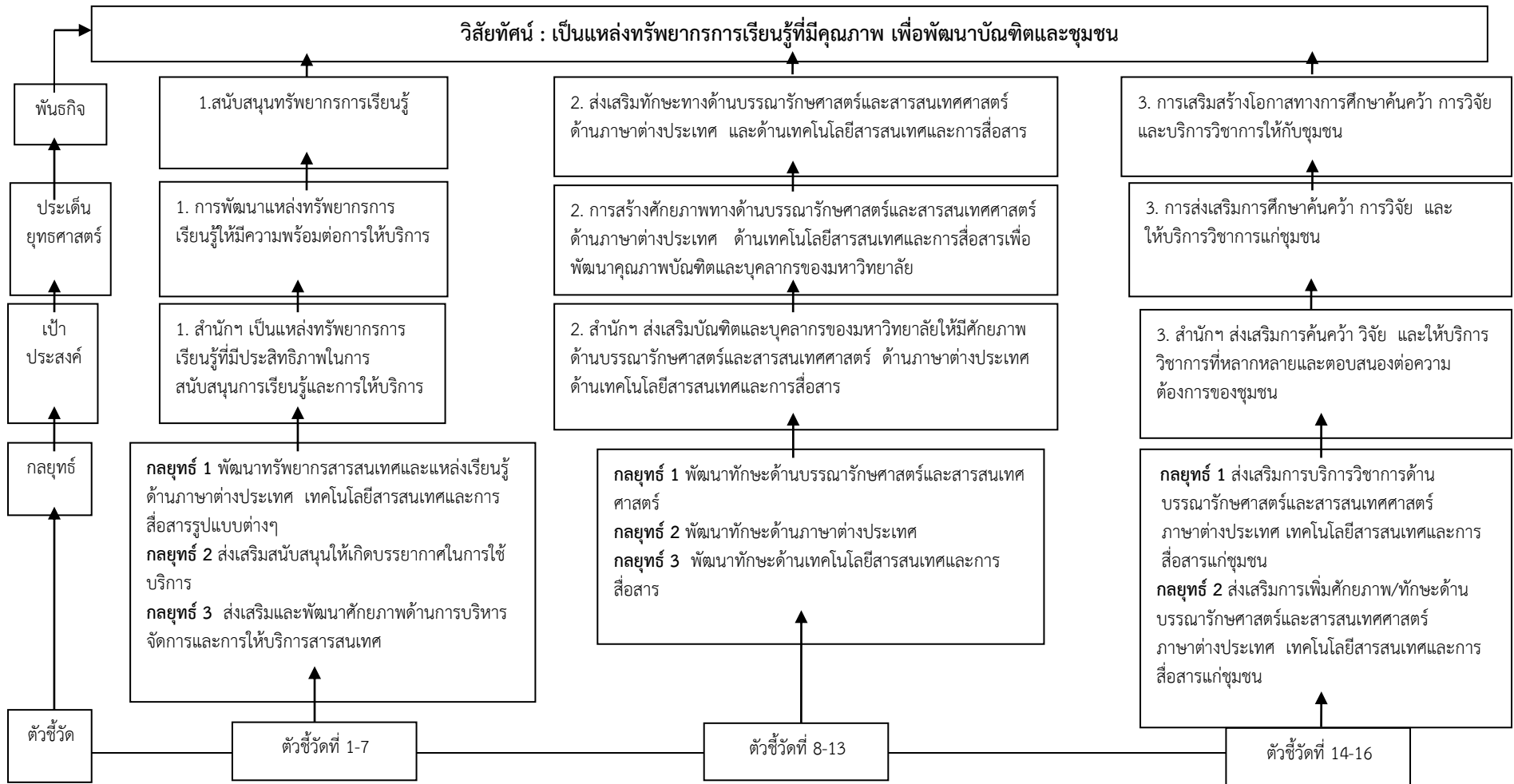
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้าสินค้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน											
เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้าสินค้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน											
กลยุทธ์ที่ 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน											
มาตรการ :											
1) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน											
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
16	จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับบริการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน	5	10 ชุมชน	1 ชุมชน	2-4 ชุมชน	5-7 ชุมชน	8-10 ชุมชน	มากกว่า 10 ชุมชน	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวน 1 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>2. จำนวน 2 - 4 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>3. จำนวน 5 - 7 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>4. จำนวน 8 - 10 หน่วยงาน/ชุมชน</li> <li>5. มากกว่า 10 หน่วยงาน/ชุมชน</li> </ol>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ</li> <li>2. โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา</li> <li>3. โครงการให้บริการภาษาอังกฤษออนไลน์สำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 2</li> </ol>

# แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



# ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด



รายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติม

**ตัวชี้วัดที่ 10 ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด**

1. พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรประจำทั้งหมด แสดงผล เป็นร้อยละ (แจกแจงตามปีงบประมาณ)

2. บุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด หมายถึง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และพนักงานราชการสายสนับสนุน ทั้งหมด ทั้งนี้ ไม่นับรวมบุคลากรที่ลาศึกษาต่อ ที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ บุคลากรที่มีอายุงานตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป มีสมรรถนะ ดังนี้

1) มีคะแนนการประเมินสมรรถนะหลัก (การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 9

2) ได้รับการพัฒนาตนเองด้านความรู้ ทักษะและพฤติกรรม ไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อปี

3) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยกำหนด

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ บุคลากรที่มีอายุงานพร้อมเข้าสู่ระดับตำแหน่งชำนาญการ มีสมรรถนะ ดังนี้

1) มีคะแนนการประเมินสมรรถนะหลัก (การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 12

2) ได้รับการพัฒนาตนเองด้านความรู้ ทักษะและพฤติกรรม ไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อปี

3) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยกำหนด

4) มีการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาชีพเฉพาะไม่ต่ำกว่าระดับชำนาญการ

3. เกณฑ์มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ เช่น มาตรฐานฝีมือแรงงานด้านคอมพิวเตอร์

**สูตรคำนวณ**

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด}}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด}} \times 100$$

**เกณฑ์การให้คะแนน**

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60

## ตัวชี้วัดที่ 11 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า

1. พิจารณาจากผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่สอบผ่านในระดับไม่ต่ำกว่า A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า โดยแสดงผลเป็นร้อยละ ทั้งนี้ ไม่รวมผลดำเนินงานของคณะครุศาสตร์

2. กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) หมายถึง กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลที่มุ่งเน้นในการพัฒนา “ทักษะการใช้ ภาษา (English Proficiency)” ได้แบ่งความสามารถทางภาษาอังกฤษออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

A1 ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคง่ายๆ ในชีวิตประจำวัน สามารถแนะนำตัวเอง ผู้อื่น ทั้งยังสามารถตั้งคำถาม เกี่ยวกับบุคคลอื่นได้ เช่น เข้าอยู่ไหน รู้จักใครบ้าง มีอะไรบ้างและตอบคำถามเหล่านี้ ได้ ทั้งยังสามารถเข้าใจบทสนทนาเมื่อคู่ สนทนาพูดซ้ำชัดเจน

A2 ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคในชีวิตประจำวันในระดับกลาง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว การจัดจ่ายใช้ สอย สถานที่ ภูมิศาสตร์ การทำงาน และสามารถสื่อสารในประโยคในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วไป และการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถบรรยายความฝัน ความคาดหวัง ประวัติ สิ่งแวดล้อม และสิ่งอื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้

B1 ผู้เรียนสามารถพูด เขียน และจับใจความสำคัญของข้อความต่างๆ ไปได้ เมื่อเป็นหัวข้อที่คุ้นเคยหรือสนใจ เช่น การทำงาน โรงเรียน เวลาว่าง ฯลฯ สามารถจัดการกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในประเทศที่ใช้ภาษาได้ สามารถบรรยายประสบการณ์ เหตุการณ์ ความฝัน ความหวัง พร้อมให้เหตุผลสั้นๆ ได้

B2 ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาในระดับดี สามารถใช้ภาษา พูดและเขียนได้แทบทุกเรื่องอย่างถูกต้อง คล่องแคล่วขึ้น รวมทั้งสามารถจะอ่านและทำความเข้าใจบทความที่มีเนื้อหายากขึ้นได้

C1 ผู้เรียนสามารถเข้าใจข้อความยาวๆ ที่ซับซ้อนในหัวข้อที่หลากหลาย และเข้าใจความแฝงได้ สามารถแสดงความคิด ความรู้สึกของตนได้อย่างเป็นธรรมชาติ โดยไม่ต้องหยุดคิดหาคำศัพท์ สามารถใช้ภาษาทั้งในด้านสังคม การทำงาน หรือด้าน การศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพูดและเขียนข้อความที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจนและถูกต้องตามโครงสร้างไวยากรณ์ พร้อมทั้งสามารถใช้คำเชื่อมประโยคได้อย่างถูกต้อง

C2 ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาได้อย่างดีเยี่ยมใกล้เคียงเจ้าของภาษา สามารถใช้ภาษามาตรฐานได้อย่าง สละสลวย ถูกต้องตามจุดประสงค์ที่จะสื่อสารได้ดี สามารถอ่านบทความที่เป็นภาษาต้นฉบับ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวรรณกรรม) ได้เข้าใจ สามารถและเลือกใช้ภาษาสำหรับพูดและเขียนได้อย่างเหมาะสม

### สูตรคำนวณ

จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านในระดับไม่ต่ำกว่า A2  
ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า

× 100

จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมด



เกณฑ์การให้คะแนน

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ร้อยละ 10	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30