



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2562
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

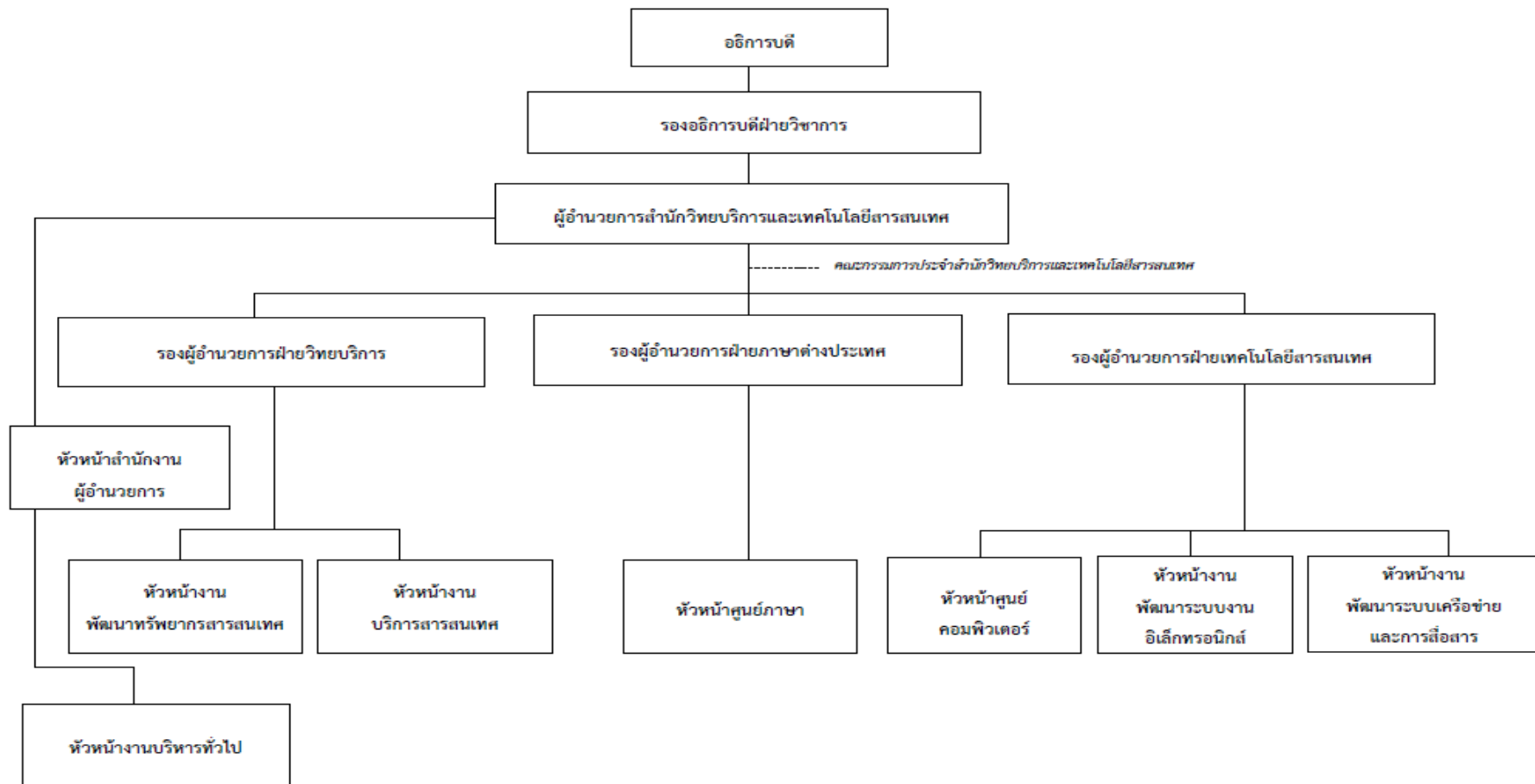
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

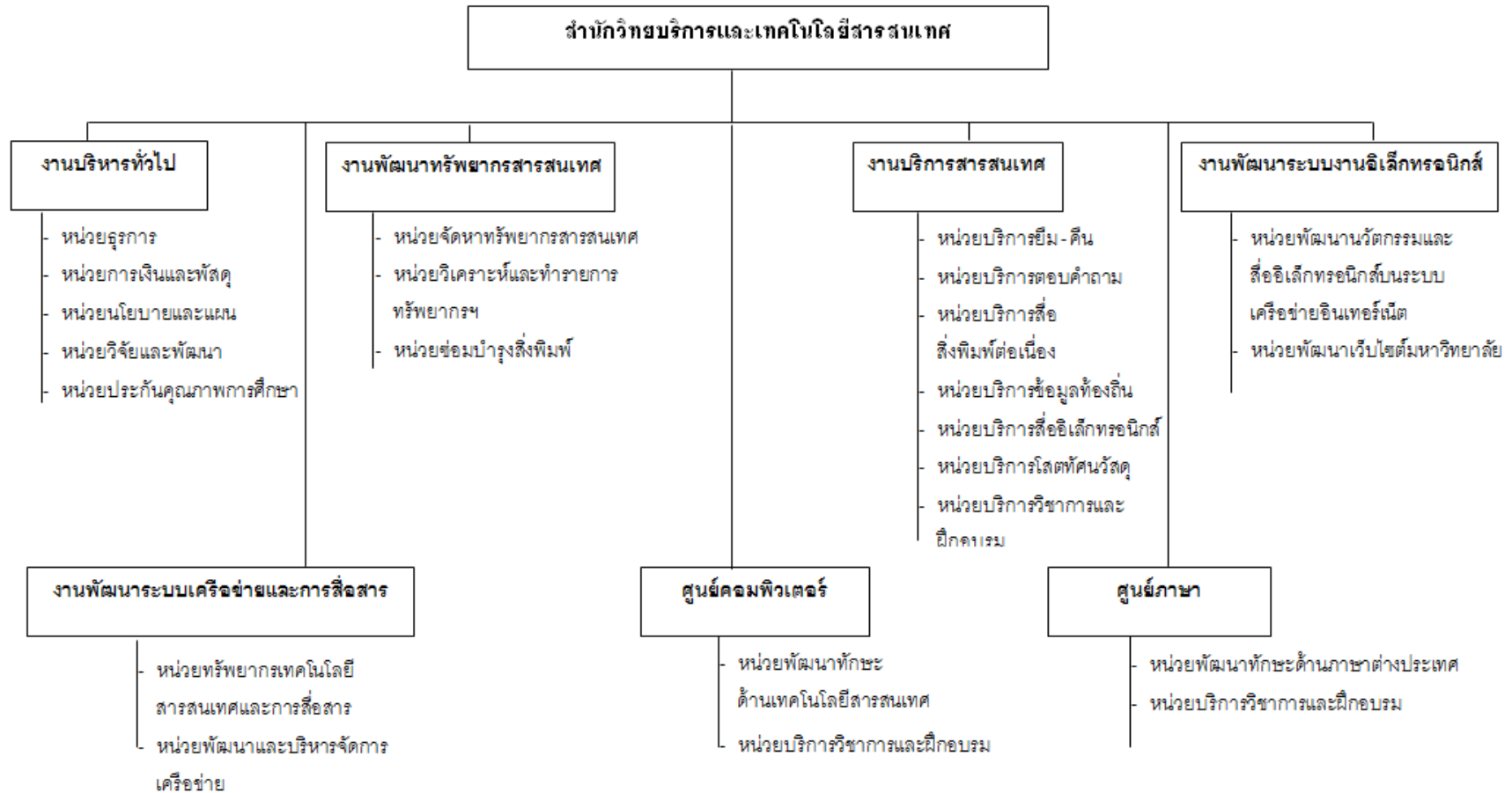
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1. โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



2. โครงสร้างองค์กร



ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยได้วิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคณะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) มีดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ 2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น 4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง 6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ 7. มีความร่วมมือในรูปเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน 8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015 9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน 2. พื้นที่การสำรองข้อมูลของระบบสำรองข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ 3. ระบบการติดตามผลลัพธ์หลังการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ยังไม่ต่อเนื่อง 4. นโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ 5. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน 6. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร

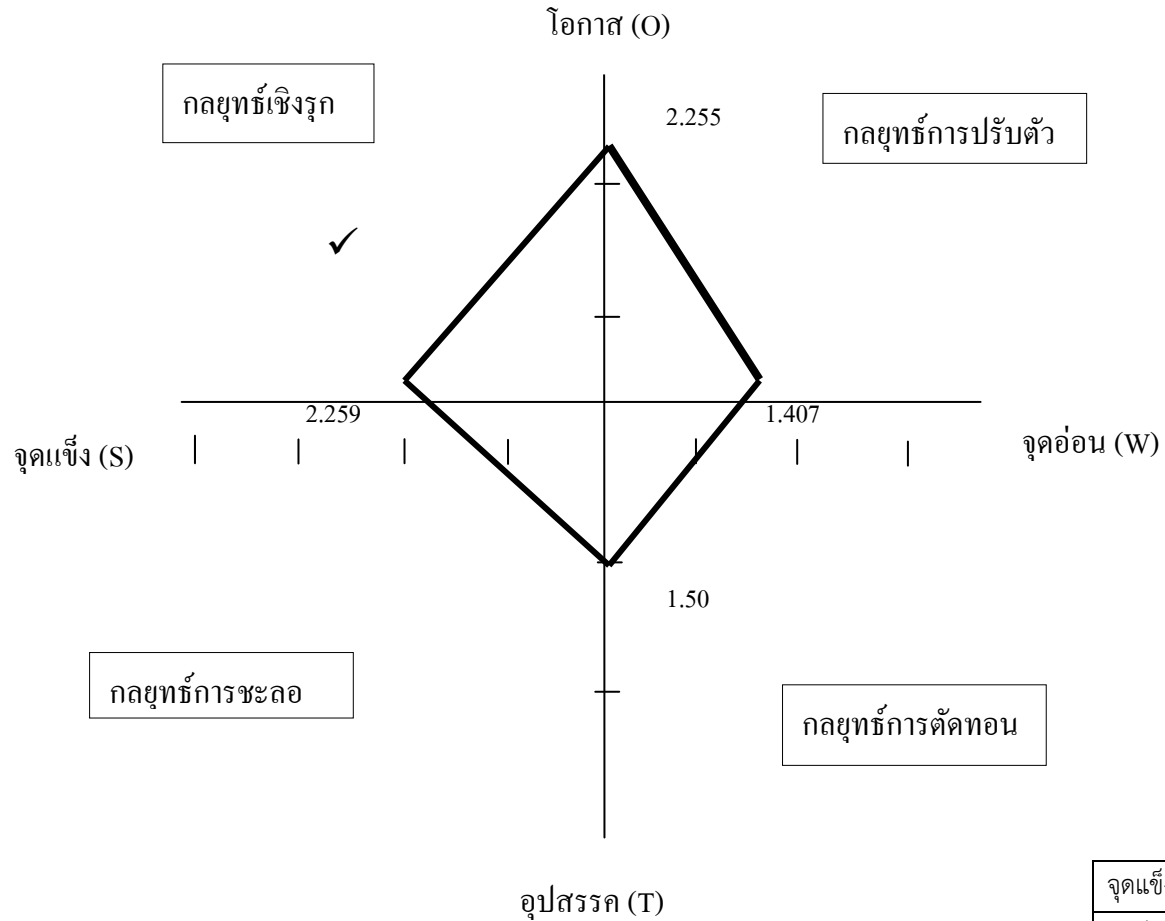
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ 2. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ 3. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร 4. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet 5. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร 6. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน 7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี 2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน 3. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย 4. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. องค์กรกำลังที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน

จุดแข็ง(Strengths)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ	0.067	4	0.268
2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.067	4	0.268
3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	0.067	4	0.268
4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	0.067	4	0.268
5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง	0.065	4	0.26
6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ	0.065	4	0.26
7. มีความร่วมมือในรูปเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.066	3	0.198
8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015	0.067	4	0.268
9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.067	3	0.201
รวม			2.259
จุดอ่อน(Weakness)			
1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน	0.067	4	0.268
2. พื้นที่การสำรองข้อมูลของระบบสำรองข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	0.067	3	0.201
3. ระบบการติดตามผลลัพธ์หลังการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ยังไม่ต่อเนื่อง	0.067	3	0.201
4. นโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่	0.067	3	0.201
5. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน	0.067	4	0.268
6. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร	0.067	4	0.268
รวม	1.00		1.407

ปัจจัยภายนอก	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
โอกาส(Opportunities)			
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ	0.085	4	0.340
2. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ	0.085	4	0.340
3. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร	0.085	4	0.340
4. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.085	4	0.340
5. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร	0.080	4	0.320
6. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน	0.080	4	0.320
7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น	0.085	3	0.255
รวม			2.255

อุปสรรค(Threats)			
1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี	0.085	4	0.340
2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน	0.085	4	0.340
3. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	0.085	4	0.340
4. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.080	3	0.240
5. มาตรการก้ำกั้วที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตราค่าจ้างของหน่วยงาน	0.080	3	0.240
รวม	1.00		1.50

สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือกลยุทธ์แบบ SO strategy หรือ

ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2562

วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2561 – 2565

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ	1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ 1.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1 สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.1.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน	3.1.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ

มาตรการ : 1) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ 2) พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3) จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร 5) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
1	ระดับความสำเร็จในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ข้อ 1 มีจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ ข้อ 2 มีจำนวน สื่อโสตทัศนฯ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 รายการ ข้อ 3 มีจำนวนระบบฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อย กว่า 2 ระบบ คะแนน ระดับที่ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ ระดับที่ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับที่ 3 ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความ พึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความ พึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ 2. โครงการพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา 3. โครงการจัดหาสื่อการเรียน การสอนภาษาต่างประเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
2	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้บริการ แหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์ 2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการบริหารศูนย์ภาษา 4. โครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำสำนักวิทยบริการ 5. โครงการซ่อมครุภัณฑ์ 6. โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 7. จัดหาครุภัณฑ์
3	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	6	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย 2. มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ 3. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเครือข่าย 4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย 5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ

มาตรการ :

- 1) ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ
- 2) จัดบริการให้ได้คุณภาพ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
4	ระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่ง การเรียนรู้	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการ เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมี ประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนงานโครงการเสริมสร้าง บรรยากาศแห่งการเรียนรู้ 2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ 3. มีการดำเนินการตามแผน 4. มีการติดตามความก้าวหน้าและ รายงานผลการดำเนินงาน 5. มีการนำผลการประเมิน มาดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ 3. โครงการบริการสารสนเทศนอกเวลา ราชการ 4. โครงการบริหารงานศูนย์ คอมพิวเตอร์ 5. โครงการซ่อมครุภัณฑ์ 6. จัดทากรุภัณฑ์ 7. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ

มาตรการ :

- 1) ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	6	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการนำเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ 2. มีการจัดทำคู่มือคุณภาพและคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร 3. มีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง 4. มีการนำผลการตรวจประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน 5. ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการรักษาภาพระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
6	ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีคู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 90</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 100</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ</p> <p>2. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.5 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

มาตรการ :

1) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
7	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p>ประเด็นการประเมิน</p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00 ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50 ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00 ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50 ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ 2. โครงการรักษาภาพระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 3. โครงการบริหารงานศูนย์ภาษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ ส่งเสริมบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลยุทธ์ที่ 2.1.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

มาตรการ :

1) ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
8	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้</p> <p>2. โครงการบริการสารสนเทศนอกเวลาราชการ</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

มาตรการ :

- 1) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
9	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ประเด็นการประเมิน พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ 2. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 3. โครงการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
10	ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะ การสื่อสารภาษาอังกฤษ	5	ร้อยละ 10	ร้อยละ 6	ร้อยละ 8	ร้อยละ 10	ร้อยละ 12	ร้อยละ 14	ประเด็นการประเมิน พิจารณาจากจำนวนบุคลากรทั้งสาย วิชาการและสายสนับสนุนที่สอบผ่าน ภาษาอังกฤษจากสถาบันที่ได้การรับรอง	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	1. โครงการจัดหาบุคลากร ด้านภาษาต่างประเทศ 2. โครงการพัฒนา ภาษาต่างประเทศสำหรับ บุคลากรภายใน มหาวิทยาลัย 3. โครงการจัดสอบวัด มาตรฐานความรู้ ความสามารถด้าน ภาษาต่างประเทศสำหรับ นักศึกษาและบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
11	ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาที่ได้รับ การพัฒนาทักษะและการสื่อสาร ภาษาต่างประเทศ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	1. โครงการจัดหาบุคลากร ด้านภาษาต่างประเทศ 2. โครงการอบรม ภาษาต่างประเทศสำหรับ นักศึกษา 3. โครงการแข่งขันทักษะ ภาษาอังกฤษสำหรับ นักศึกษา 4. โครงการจัดสอบวัด มาตรฐานความรู้ ความสามารถด้าน ภาษาต่างประเทศสำหรับ นักศึกษาและบุคลากร 5. โครงการจัดสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ :

1) ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สอวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
12	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
13	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

กลยุทธ์ที่ 3.1.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

มาตรการ :

- 1) จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย
- 2) จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

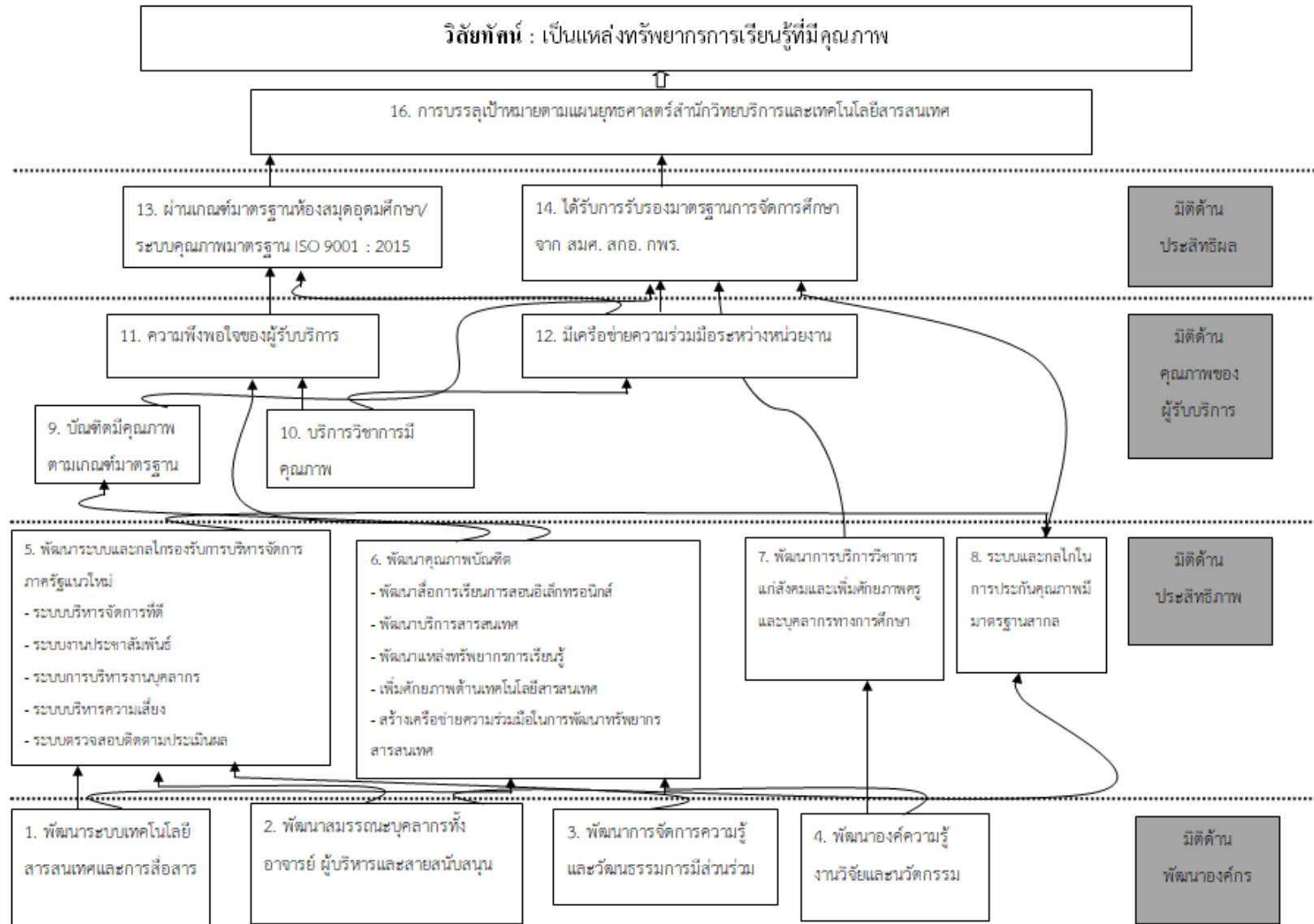
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
14	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ 2. โครงการนิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชร วิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษออนไลน์ สำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
15	ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างศักยภาพการบริการ วิชาการแก่สังคม	5	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดย มีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือ ระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจาก ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1 ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการ พัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏ ชัดเจน ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือ องค์กรเป้าหมาย 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> โครงการบริการวิชาการ ด้านวิทยบริการ โครงการนิทรรศการราช ภัฏกำแพงเพชร วิชาการ สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ โครงการแข่งขัน ภาษาอังกฤษออนไลน์ สำหรับนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้าสินค้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน											
เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้าสินค้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน											
กลยุทธ์ที่ 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน											
มาตรการ :											
1) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน											
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
16	จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับ การส่งเสริมการเพิ่ม ศักยภาพ/ทักษะด้าน บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารแก่ชุมชน	5	10 ชุมชน	1 ชุมชน	2-4 ชุมชน	5-7 ชุมชน	8-10 ชุมชน	มากกว่า 10 ชุมชน	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวน 1 หน่วยงาน/ชุมชน 2. จำนวน 2- 4 หน่วยงาน/ชุมชน 3. จำนวน 5-7 หน่วยงาน/ชุมชน 4. จำนวน 8-10 หน่วยงาน/ชุมชน 5. มากกว่า 10 หน่วยงาน/ชุมชน 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริการวิชาการด้าน วิทยบริการ 2. โครงการนิทรรศการราชภัฏ กำแพงเพชรวิชาการ สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ 3. โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษ ออนไลน์สำหรับนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษา

แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด

