



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย (แบบสอบถาม)
เรื่อง สภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตลาด ของ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
เรื่อง ความต้องการการตลาด ของ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

- | | |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชัย วงษ์นายะ | ประธานกรรมการประจำหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ตันยะ | อาจารย์สอนระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาจรีย์ ผลประเสริฐ | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 4. ดร.ภิमान อภิปัตนะมนตรี | ผู้จัดการส่วนสนับสนุนการขายและบริการลูกค้า
สายงานขายและบริการลูกค้า
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) |
| 5. ดร.วราภรณ์ ช้องเกี่ยวพันธ์ | ผู้จัดการส่วนบริหารงานยุทธศาสตร์
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ องค์กร สำนักยุทธศาสตร์
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) |

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม

เพื่อศึกษา สภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตลาดของ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ในวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 เวลา 14.00 – 19.00 น.

ณ ห้องประชุมชั้น 4 อาคารส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลำปาง บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นาย สิทธิศักดิ์ เฟ็งศิริ | ผู้จัดการส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 2. นาย กานต์ เสารยะวิเศษ | ผู้จัดการส่วนวิศวกรรมและโทรคมนาคมภูมิภาคที่ 3 |
| 3. นาย เกรียงไกร พันธุ์ศรีเกตุ | ผู้จัดการส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้ารายใหญ่ที่ 3.1 |
| 4. นาง ปริญญา เลื่อนลอย | ผู้จัดการส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้ารายใหญ่ที่ 3.2 |
| 5. นาย ชัยฤทธิ์ ศรีรักษ์ | ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่ |
| 6. นาย สถาปัตย์ สุขะหุด | ผู้จัดการศูนย์บริการข้อมูลและการตลาด
ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 7. นาย ธนพัฒน์ พึ่งพัก | ผู้จัดการศูนย์วิศวกรรมและบริการครบวงจร
ส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้ารายใหญ่ภูมิภาคที่ 3.1 |
| 8. นาย ณิติกรณ์ กุลธรร | ผู้จัดการศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่
ส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้ารายใหญ่ภูมิภาคที่ 3.1 |
| 9. น.ส. ดวงใจ ลำใหญ่ | นักบริหารงาน ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาด
ภูมิภาคที่ 3 |
| 10. น.ส. คุณารัตน์ ดีปัญญา | นักบริหารงาน ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาด
ภูมิภาคที่ 3 |
| 11. น.ส. รุ่งทิวา มาลัย | ผู้จัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์
ส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้ารายใหญ่ภูมิภาคที่ 3.2 |
| 12. นาง อนุศรา วิทยาภรณ์ | ผู้จัดการศูนย์บริหารและประสานงาน
ส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้ารายใหญ่ภูมิภาคที่ 3.2 |
| 13. น.ส. วริศรา ภัคตีมหาศาล | นักบริหารงานขาย ศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ที่ 3.2 |

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์

กลยุทธ์การตลาดที่ประสบความสำเร็จของส่วนบริการลูกค้าจังหวัด

ได้แก่ ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดราชบุรี ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดระยอง ส่วนบริการลูกค้าจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสมุทรสงคราม และส่วนบริการลูกค้าจังหวัดปราจีนบุรี

ในวันที่ 21-22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ดังนี้

1. นายสุพจน์ พุกสุริยวงศ์ โทรศัพทจังหวัดราชบุรี
2. นายพิสันต์ พงษ์ไชยโสภณ ผู้ช่วยโทรศัพทจังหวัดราชบุรี
3. นายทรงพล ชงศิริ ผู้จัดการศูนย์การขายและลูกค้าสัมพันธ์
4. นางสาวร้อยศิริรินทร์ อัจเจื่อน นักบริหารงานขาย 8 ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดราชบุรี
5. นายสมชาย นันธิกานนท์ โทรศัพทจังหวัดระยอง
6. นายศิลาชัย สีนธำรงค์ โทรศัพทจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
7. นายสุธี ชงศิริ โทรศัพทจังหวัดสมุทรสงคราม
8. นายณรงค์ศักดิ์ พิณิจคำ โทรศัพทจังหวัดปราจีนบุรี



รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ 1

ในวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2561 เวลา 13.00 น. – 17.00 น.

ณ ห้องประชุมชั้น 1 อาคารสำนักขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นายสิทธิศักดิ์ เฟ็งศิริ | ผู้จัดการส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 2. นายกานต์ เสารยะวิเศษ | ผู้จัดการส่วนวิศวกรรมและโทรคมนาคมภูมิภาคที่ 3 |
| 3. นายพัฒนัทธ ภรรณา | ผู้จัดการส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้ารายใหญ่ที่ 3.1 |
| 4. นายสถาปต์ย์ สุขะหุต | ผู้จัดการศูนย์บริการข้อมูลและการตลาด |
| 5. นายธนพัฒน์ พึ่งพิง | ผู้จัดการศูนย์วิศวกรรมและบริการครบวงจร |
| 6. นายณิทธิกรณ์ กุลธรร | ผู้จัดการศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ |
| 7. น.ส.ดวงใจ ลำใหญ่ | นักบริหารงาน ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 8. นางวรรณอร มาลีพัตร | นักบริหารงาน ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 9. น.ส.คุณารัตน์ ตีปัญญา | นักบริหารงาน ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 10. นายศรารุธ อัจฉริยะเดชา | นักบริหารงานขาย ศูนย์การขายและบริการลูกค้าสัมพันธ์ |
| 11. น.ส.รุ่งทิวา มาลัย | ผู้จัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ |
| 12. นางอนุศรา วิทยาภรณ์ | ผู้จัดการศูนย์บริหารและประสานงาน |
| 13. นายณรงค์ชัย เพ็ชรดอนทอง | ผู้จัดการศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ |
| 14. นายวิฑูระ ภินิษฐ์สวัสดิ์ | ผู้จัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ |
| 15. น.ส.วริศรา ภัคดิมาศา | นักบริหารงานขาย ศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ที่ 3.2 |
| 16. นางบงกช หวังระบอบ | นักบริหารงานทั่วไป 7 |
| 17. ดร.ศุภกิจ ยาวิระ | นักวิชาการด้านการพัฒนากลยุทธ์ |
| 18. ดร.สุชาติ ผู้มีทรัพย์ | นักวิชาการด้านการพัฒนากลยุทธ์ |
| 19. ดร.อดิเรก พันเขียว | นักวิชาการด้านการพัฒนากลยุทธ์ |

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ 2

ในวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2561 เวลา 09.00 น. – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมชั้น 1 อาคารสำนักขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. นายสิทธิศักดิ์ เฟ็งศิริ | ผู้จัดการส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 2. นายกานต์ เสารยะวิเศษ | ผู้จัดการส่วนวิศวกรรมและโทรคมนาคมภูมิภาคที่ 3 |
| 3. นายพัฒนัทธ กรรณา | ผู้จัดการส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้ารายใหญ่ที่ 3.1 |
| 4. นายสถาปต์ย์ สุขะหุต | ผู้จัดการศูนย์บริการข้อมูลและการตลาด |
| 5. นายธนพัฒน์ พึ่งพิง | ผู้จัดการศูนย์วิศวกรรมและบริการครบวงจร |
| 6. นายณิธิกรณ์ กุลธรร | ผู้จัดการศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ |
| 7. น.ส.ดวงใจ ลำใหญ่ | นักบริหารงาน ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 8. นางวรรณอร มาลีพัตร | นักบริหารงาน ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 9. น.ส.คุณารัตน์ ตีปัญญา | นักบริหารงาน ส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาดภูมิภาคที่ 3 |
| 10. นายศรารุธ อัจฉริยะเดชา | นักบริหารงานขาย ศูนย์การขายและบริการลูกค้าสัมพันธ์ |
| 11. น.ส.รุ่งทิวา มาลัย | ผู้จัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ |
| 12. นางอนุศรา วิทยาภรณ์ | ผู้จัดการศูนย์บริหารและประสานงาน |
| 13. นายณรงคชัย เพ็ชรดอนทอง | ผู้จัดการศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ |
| 14. นายวิฑูระ กนิษฐ์สวัสดิ์ | ผู้จัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ |
| 15. น.ส.วริศรา ภัคดีมหาศาล | นักบริหารงานขาย ศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ที่ 3.2 |
| 16. นางบงกช หวังระบอบ | นักบริหารงานทั่วไป 7 |
| 17. ดร.ศุภกิจ ยาวิระ | นักวิชาการด้านการพัฒนากลยุทธ์ |
| 18. ดร.สุชาติ ผู้มีทรัพย์ | นักวิชาการด้านการพัฒนากลยุทธ์ |
| 19. ดร.อดิเรก พันเขียว | นักวิชาการด้านการพัฒนากลยุทธ์ |

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนาของผู้เชี่ยวชาญ

การตรวจสอบร่างกลยุทธ์การตลาดของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในกลุ่มภาคเหนือ

วันอาทิตย์ที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เวลา 9.00 – 12.00 น.

ณ ห้องสักทอง ชั้น 2 อาคาร 1 (สำนักวิจัยและพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

- | | |
|--|---|
| 1. นายสิทธิศักดิ์ เฟ็งศิริ | ผู้จัดการส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาด
ภูมิภาคที่ 3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) |
| 2. ดร.พิเชษฐ์ ฤทธิสุนทร | วิศวกร ส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้า
รายใหญ่ 3.2 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) |
| 3. ดร.ถาวร คล้อยเอี่ยม | ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าทีโอทีนครสวรรค์
สาขาปากน้ำโพ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) |
| 4. ดร.สมศักดิ์ เดชชนสมบัติ | ผู้จัดการส่วนวางแผนกลยุทธ์ บริษัท ทีโอที จำกัด
(มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.ปจรรย์ ผลประเสริฐ | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชณี นิรากร | รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีป แก้วเหล็ก | อดีตรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิรวัดน์ ชมระกา | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ |
| 9. ดร.สุภาพร พงษ์ภิญโญโอภาส | ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 10. ดร.อดิเรก ฟั่นเขียว | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแผนและวิจัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด |
| 11. ดร.ต๋ซันยี จะวรรณะ | อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด
วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร |

**รายชื่อผู้เชี่ยวชาญประเมินกลยุทธ์
การตลาดของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในกลุ่มภาคเหนือ**

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชัย วงษ์นายะ ที่ปรึกษาคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทรี ดวงทิพย์ อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาจรีย์ ผลประเสริฐ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนี นิธากร รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีป แก้วเหล็ก อธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อีราวัฒน์ ชมระควา คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
7. ดร.สุภาพร พงษ์ภิญโญโอภาส ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
8. ดร.อดิเรก พันเขียว ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแผนและวิจัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด
9. ดร.ดัชนีย์ จະวรรณะ อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด
วิทยาลัยเทคนิคกำแพงเพชร
10. ดร.สุรัชย์ อนุตระกูลชัย ผู้จัดการฝ่ายขายและบริการภูมิภาคที่ 2.1
สำนักขายและบริการลูกค้าภูมิภาคที่ 2 บริษัท ทีโอที
จำกัด (มหาชน)
11. นายสิทธิศักดิ์ เฟ็งศิริ ผู้จัดการส่วนอำนวยการแผนงานและการตลาด
ภูมิภาคที่ 3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
12. ดร.สมศักดิ์ เดชชนสมบัติ ผู้จัดการส่วนวางแผนกลยุทธ์ บริษัท ทีโอที จำกัด
(มหาชน)
13. ดร.พิเชษฐ ฤทธิสุนทร วิศวกร ส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้า
รายใหญ่ 3.2 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

14. ดร.ถาวร คล้อยเอี่ยม ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าทีโอทีสาขาปากน้ำโพ
จ.นครสวรรค์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
15. นาย สถาปัตย์ สุขะหุต ผู้จัดการศูนย์บริการข้อมูลและการตลาดภูมิภาคที่ 3
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
16. นายพัฒนัทนุ วรรณนา ผู้จัดการส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้า
รายใหญ่ที่ 3.1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
17. นางปริญญา เลื่อนลอย ผู้จัดการส่วนสนับสนุนการตลาดและดูแลลูกค้า
รายใหญ่ที่ 3.2 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
18. นายนิติกรณ์ กุลธร ผู้จัดการศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ที่ 3.1
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
19. นายธณรงค์ชัย เท็ชร์ตองทอง ผู้จัดการศูนย์ขายและบริการลูกค้ารายใหญ่ 3.2
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
20. น.ส.รุ่งทิวา มาลัย ผู้จัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 3.1
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
21. นายณัฐธินกร ฤทธิเดช ผู้จัดการศูนย์การขายและลูกค้าสัมพันธ์
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
22. นายชัยฤทธิ์ ศรีรักษ์ ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
23. นายกานต์ เสารยะวิเศษ ผู้จัดการส่วนวิศวกรรมและโทรคมนาคมภูมิภาคที่ 3
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)