

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย มี 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรประชากรที่ใช้
ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจำนวน 13 คน
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ จำนวน 13 คน ผู้จัดการศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
จำนวน 13 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จำนวน 13 คนและครูผู้สอน
ภาษาอังกฤษในศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
จำนวน 33 คน รวมทั้งหมด 85 คน โดยศึกษากับประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้คือ
แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบโดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา

ตำแหน่งหรือหน้าที่ที่ปฏิบัติในปัจจุบัน และศูนย์ที่ปฏิบัติงาน / ศูนย์ที่ตั้งของโรงเรียน ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหาร ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2 เพื่อขอหนังสืออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษาที่เป็นที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และบางส่วนส่งคืนทางไปรษณีย์ ได้รับกลับคืนมาในงานวิจัยนี้ 85 ฉบับ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 หาแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 17 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดย วิเคราะห์เนื้อหา และแจกแจงความถี่

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

**ตอนที่ 1 สภาพและปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร**

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมพบว่า สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอ รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาครู ด้านการพัฒนานักเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1.2 การศึกษาสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรในรายด้าน สรุปได้ดังนี้

1.2.1 สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านของวงจรเดมมิง ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การวางแผน (Plan) รองลงมาคือ การปรับปรุงแก้ไข (Action) การปฏิบัติ (Do) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การตรวจสอบ (Check)

1.2.1.1 การวางแผน (Plan) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ กำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดกิจกรรมการผลิตสื่อและการใช้สื่อที่เหมาะสม จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการและกิจกรรม แต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานโครงการและกิจกรรมตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดนิทรรศการ จัดเสวนา การจัดอบรมหรือสาธิตเทคนิคการผลิตและการใช้สื่อ

1.2.1.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ จัดทำ Website ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จัดประกวดการผลิตและการใช้สื่อ และสำรวจความต้องการ /ความสนใจเกี่ยวกับสื่อของครู

1.2.1.3 การตรวจสอบ (Check) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดบริการและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อ นิเทศ ติดตามและประเมินผลการสำรวจ จัดประเภทและลงทะเบียนสื่อประเภทต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ และนิเทศ ติดตามและประเมินผลการสำรวจ จัดประเภทและลงทะเบียนสื่อประเภทต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

1.2.1.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ นำข้อมูลสารสนเทศจำนวนครู นักเรียนที่เข้าใช้บริการทางด้านสื่อจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงแก้ไขด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ นำข้อมูลสารสนเทศการใช้/การให้คำปรึกษาด้านสื่อ/นวัตกรรมไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนและปรับปรุงแก้ไขด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนการสอน และ

นำข้อมูลสารสนเทศการสำรวจ จัดประเภทและลงทะเบียนสื่อประเภทต่าง ๆ มาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

1.2.2 สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการพัฒนาคูโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านของวงจรเดมมิงทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การวางแผน (Plan) รองลงมาคือ การปฏิบัติตามแผน (Do) การปรับปรุงแก้ไข (Action) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการตรวจสอบ (Check)

1.2.2.1 การวางแผน (Plan) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ทุกข้อ มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ กำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับครู จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการและกิจกรรมด้านการพัฒนาคู และกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดเวที แลกเปลี่ยนเรียนรู้ครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ

1.2.2.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ ส่งเสริมให้ครูจัดกลุ่มสนใจจัดตั้งชมรมครูภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาตนเอง จัดนิทรรศการแสดงผลงานด้านภาษาอังกฤษของครูและนักเรียน และจัดกิจกรรมการศึกษาคุณานเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

1.2.2.3 การตรวจสอบ (Check) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดตั้งชมรมครูภาษาอังกฤษ นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมศึกษาคุณานเกี่ยวกับครูเรียนการสอนหรือจัดนิทรรศการการแสดงผลงานของครูและนักเรียนหรือจัดนิทรรศการแสดงผลงานด้านภาษาอังกฤษของครู และรายงานและนำเสนอการจัดประเมินด้านความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้ครูทราบเพื่อพัฒนาตนเอง

1.2.2.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อ มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ นำผลการรายงานและผลการประเมินด้านความสามารถด้านภาษาอังกฤษของครูไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาคูผู้สอนภาษาอังกฤษต่อไป นำผลรายงานและประเมินผลการจัดตั้งชมรมครู

ภาษาอังกฤษเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนที่สอดคล้องกับการดำเนินงานต่อไป นำข้อมูลสารสนเทศการจัดกิจกรรมพัฒนาครูในแต่ละกิจกรรมและนำไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผนและปรับปรุงโครงการกิจกรรมด้านการพัฒนาครูต่อไป

1.2.3 สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการพัฒนานักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านของวงจรเดมมิ่ง ทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีสภาพการปฏิบัติอยู่ใน ระดับระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การปฏิบัติตามแผน (Do) รองลงมาคือ การ วางแผน (Plan) การปรับปรุงแก้ไข (Action) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การตรวจสอบ (Check)

1.2.3.1 การวางแผน (Plan) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการ ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ จัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน ตามแผนงาน โครงการและกิจกรรมภาษาอังกฤษในด้านการพัฒนานักเรียน รองลงมาคือ กำหนด นโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน ปีละ 1 ครั้ง และกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการสนับสนุน ให้นักเรียนมีการยืมสื่อเพื่อใช้ในการฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ

1.2.3.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพ การปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ ฝึกอบรมนักเรียนใน เขตพื้นที่ที่ได้มีการฝึกภาษาอังกฤษเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน บริการให้นักเรียนยืม สื่อในการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จัดค่าย ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน

1.2.3.3 การตรวจสอบ (Check) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพ การปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ นิเทศ ติดตามและ ประเมินผลการจัดค่ายภาษาอังกฤษของนักเรียน นิเทศ ติดตามและประเมินผลสถิติจำนวนนักเรียน ที่ยืมสื่อในการฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และ นิเทศติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมภาษาอังกฤษด้านการพัฒนานักเรียน

1.2.3.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมี สภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ นำผลการ ประเมินการจัดกิจกรรมด้านการพัฒนานักเรียนไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขแผนงาน โครงการและ กิจกรรมภาษาอังกฤษ นำข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาผู้เรียนของศูนย์

เพื่อไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนโครงการและกิจกรรมต่อไป และนำข้อมูลสารสนเทศสถิติจำนวนนักเรียนที่ยืมสื่อในการฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ

1.2.4 สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านของวงจรเดมมิ่ง ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การปฏิบัติตามแผน (Do) รองลงมาคือ การวางแผน (Plan) การตรวจสอบ (Check) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการปรับปรุงแก้ไข (Action)

1.2.4.1 การวางแผน (Plan) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ จัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน ตามแผนงาน โครงการและกิจกรรมด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ กำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดประชุมคณะกรรมการทำงานร่วมกับศูนย์เครือข่ายเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดกิจกรรมดำเนินงานกำหนดผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมที่จะดำเนินงานตามโครงการและกิจกรรมด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

1.2.4.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ อบรมวิทยากรเครือข่ายเพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางในการดำเนินงานแก่ศูนย์เครือข่าย สนับสนุนด้านวิทยากรและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่ศูนย์เครือข่าย

1.2.4.3 การตรวจสอบ (Check) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ นิเทศ ติดตามและประเมินผลการอบรมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่บุคลากรศูนย์เครือข่ายไปใช้ในการปรับปรุงวางแผนการอบรมต่อไป นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดอบรมแก่วิทยากรเครือข่าย เพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และนิเทศ ติดตามและประเมินผลการให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางในการดำเนินงานแก่ศูนย์เครือข่าย

1.2.4.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรกคือ จัดทำข้อมูลสารสนเทศการสนับสนุนด้านวิทยากร และสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่ศูนย์เครือข่ายเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนโครงการและกิจกรรมต่อไป จัดทำข้อมูลสารสนเทศการจัดอบรมแก่วิทยากรเครือข่าย เพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและตัดสินใจวางแผนการอบรมวิทยากรเครือข่ายต่อไป และจัดทำข้อมูลสารสนเทศการให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการดำเนินงานแก่ศูนย์เครือข่ายเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายต่อไป

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม พบว่า ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนานักเรียน รองลงมาคือ การพัฒนาครู การให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้อังกฤษ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอ

2.2 การศึกษาปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรในรายด้าน

2.2.1 ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้อังกฤษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในรายด้านของวงจรเดมมิ่ง ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การวางแผน(Plan) รองลงมาคือ การปรับปรุงแก้ไข (Action) การปฏิบัติตามแผน (Do) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การตรวจสอบ (Check)

2.2.1.1 การวางแผน (Plan) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรมภาษาอังกฤษไม่ชัดเจน รองลงมาคือ การกำหนดให้มีนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดนิทรรศการ จัดเสวนา การจัดอบรมหรือสาธิตเทคนิคการผลิตและการใช้สื่อไม่ชัดเจนยากต่อการดำเนินงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ไม่มีกาหนดผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมที่ดำเนินโครงการกิจกรรม

2.2.1.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การสำรวจความต้องการ/ความสนใจเกี่ยวกับสื่อภาษาอังกฤษของครูไม่สอดคล้องต่อเนื่อง รองลงมาคือ การผลิตสื่อ จัดหาสื่อใหม่เข้าสู่ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ไม่ต่อเนื่องทุกปี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การให้บริการยืมสื่อจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ไม่สม่ำเสมอต่อเนื่อง

2.2.1.3 การตรวจสอบ (Check) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การกำกับ ติดตามและนิเทศดำเนินงานตามแผนโครงการและกิจกรรมภาษาอังกฤษไม่สม่ำเสมอขาดความต่อเนื่อง รองลงมาคือ การดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดบริการและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อภาษาอังกฤษขาดความชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผลสำรวจ จัดประเภทและลงทะเบียนสื่อภาษาอังกฤษประเภทต่าง ๆ ไม่เป็นระบบ และการดำเนินการตรวจสอบ ประเมินผลสถิติจำนวนครั้งที่ครู นักเรียนเข้าใช้บริการสื่อภายในศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่สม่ำเสมอ

2.2.1.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศจำนวนครู นักเรียนที่เข้าใช้บริการทางด้านสื่อจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศการจัดบริการและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข การให้บริการและเผยแพร่สื่อภาษาอังกฤษ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศการใช้/การให้คำปรึกษาด้านสื่อ/นวัตกรรมไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนและปรับปรุงแก้ไขด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ

2.2.2 ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการพัฒนาครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านของวงจรเดมมิ่ง ทั้ง 4 ด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การตรวจสอบ (Check) รองลงมาคือ การปรับปรุงแก้ไข (Action) การปฏิบัติตามแผน (Do) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การวางแผน (Plan)

2.2.2.1 การวางแผน (Plan) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในการจัดประชุมคณะทำงานเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดกิจกรรมด้านการพัฒนาครูไม่ชัดเจน รองลงมาคือ การกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษใน

การส่งเสริมให้ครูจัดตั้งชมรมครูภาษาอังกฤษไม่มีความชัดเจนขาดต่อการดำเนินงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมที่จะดำเนินงานตามโครงการและกิจกรรมด้านการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

2.2.2.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การส่งเสริมให้ครูจัดกลุ่มสนใจ จัดตั้งชมรมครูภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาตนเองขาดความชัดเจน รองลงมาคือ ไม่มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครูภาษาอังกฤษ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การอบรมครูด้านความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ชัดเจน

2.2.2.3 การตรวจสอบ (Check) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดตั้งชมรมครูภาษาอังกฤษไม่มีความต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน รองลงมาคือด้านการดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนหรือจัดนิทรรศการการแสดงผลงานของครูและนักเรียนนักเรียนขาดความชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือกาดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดค่ายภาษาอังกฤษของครูไม่ชัดเจน และการรายงานและนำเสนอการวัดประเมินด้านความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้ครูทราบเพื่อพัฒนาตนเองขาดความชัดเจน

2.2.2.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่มีการนำรายงานและประเมินผลการจัดกิจกรรมการจัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับครูไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงแก้ไขการจัดค่ายภาษาอังกฤษครั้งต่อไป รองลงมาคือ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศการจัดกิจกรรมพัฒนาครูในแต่ละกิจกรรมและนำไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนโครงการกิจกรรมด้านภาษาอังกฤษสำหรับพัฒนาครูต่อไป และไม่มีการนำรายงานและประเมินผลการจัดตั้งชมรมครูภาษาอังกฤษสำหรับครูไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงแก้ไขการจัดค่ายภาษาอังกฤษครั้งต่อไป และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การนำเสนอรายงานและนำเสนอผลการประเมินด้านความสามารถด้านภาษาอังกฤษของครูให้ทราบเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาครูมีความล่าช้า

2.2.3 ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการพัฒนานักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในรายด้านของวงจรเดมมิ่งทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การตรวจสอบ (Check) รองลงมาคือ การปรับปรุงแก้ไข (Action) การวางแผน (Plan) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การปฏิบัติตามแผน (Do)

2.2.3.1 การวางแผน (Plan) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนขาดความชัดเจน รองลงมาคือ การจัดทำปฏิทินปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการและกิจกรรมในด้านภาษาอังกฤษสำหรับการพัฒนานักเรียนไม่ชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้รับผิดชอบขาดความรู้การทำงานตามโครงการและกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน

2.2.3.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดการแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษของนักเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาขาดความชัดเจน รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมนักเรียนในเขตพื้นที่ได้มีการฝึกภาษาอังกฤษเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนไม่ชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การบริการให้ยืมสื่อในการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ไม่ต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

2.2.3.3 การตรวจสอบ (Check) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขาดการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดค่ายภาษาอังกฤษของนักเรียน รองลงมาคือ การรายงานประเมินโครงการแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษของนักเรียนไม่มีการนำไปใช้ในการแก้ไขปรับปรุงแผนงาน โครงการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมด้านภาษาอังกฤษสำหรับการพัฒนานักเรียนไม่ต่อเนื่อง

2.2.3.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศสถิติจำนวนนักเรียนที่ยืมสื่อในการฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ รองลงมาคือ การนำเสนอผลการประเมินการจัดกิจกรรมด้านภาษาอังกฤษสำหรับการพัฒนานักเรียนไม่มีการนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขแผนงาน โครงการและกิจกรรม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ไม่มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศดำเนินการจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาผู้เรียนของศูนย์เพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผน โครงการและกิจกรรมด้านภาษาอังกฤษต่อไป

2.2.4 ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านของวงจรเดมมิ่ง ทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดย

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การตรวจสอบ (Check) รองลงมาคือ การปรับปรุงแก้ไข (Action) การปฏิบัติตามแผน (Do) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การวางแผน (Plan)

2.2.4.1 การวางแผน (Plan) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน ตามแผนงาน โครงการและกิจกรรมด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่มีความชัดเจน รองลงมาคือ การกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ดำเนินการอบรมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรของศูนย์เครือข่ายขาดความชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จัดทำหลักสูตรด้านการอบรมวิทยากรแกนนำและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่ครูศูนย์เครือข่ายไม่ชัดเจน

2.2.4.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางในการดำเนินงานแก่ศูนย์เครือข่ายไม่ต่อเนื่องชัดเจน รองลงมาคือ การจัดอบรมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรของศูนย์เครือข่ายไม่สอดคล้องกับการดำเนินการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การจัดอบรมวิทยากรเครือข่ายเพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่ชัดเจน

2.2.4.3 การตรวจสอบ (Check) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผล การให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางในการดำเนินงานแก่ศูนย์เครือข่ายไม่ต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน รองลงมาคือ การดำเนินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการอบรมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่บุคลากรศูนย์เครือข่ายไม่ได้นำไปใช้ในการวางแผนการอบรมต่อไป และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดอบรมแก่วิทยากรเครือข่ายเพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่สอดคล้องต่อเนื่อง

2.2.4.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศการสนับสนุนด้านวิทยากร และสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่ศูนย์เครือข่ายเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขวางแผนโครงการและกิจกรรมต่อไป รองลงมาคือ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศการจัดอบรมวิทยากรเครือข่ายเพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและตัดสินใจวางแผนการอบรมวิทยากรเครือข่ายต่อไป

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศการให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการดำเนินงานแก่ศูนย์เครือข่ายเพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายต่อไป

ตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน

ภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้อังกฤษ ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอไว้ดังนี้

2.1.1 การวางแผน (Plan) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ได้แก่ 1) ควรมีการวางแผนร่วมกันของคณะทำงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในการกำหนดกิจกรรมภาษาอังกฤษ การจัดหาสื่อ ผลิตสื่อ พัฒนาสื่อ และการใช้สื่อภาษาอังกฤษเพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมและตรงตามความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ 2) ควรมีการกำหนดนโยบายการจัดอบรม สัมมนาเกี่ยวกับเทคนิคการผลิตสื่อ นวัตกรรม และการใช้สื่อให้กับผู้เข้ารับบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ 3) ควรมีการวางแผนการจัดนิทรรศการ การผลิต และการใช้สื่อภาษาอังกฤษสำหรับครูอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

2.1.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการสำรวจความต้องการ และความสนใจเกี่ยวกับการผลิต การพัฒนาสื่อและการใช้สื่อภาษาอังกฤษของครูและนักเรียน 2) ควรมีการจัดอบรม สัมมนาการผลิตสื่อ และการใช้สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย 3) ควรมีการจัดทำWebsite ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยัง โรงเรียนต่าง ๆ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

2.1.3 การตรวจสอบ (Check) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการบริการและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ 2) ควรมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการจัดทำสรุปรายงานการใช้ การให้คำปรึกษาด้านสื่อ นวัตกรรมภาษาอังกฤษของครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3) ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการสำรวจ จัดประเภทและลงทะเบียนสื่อภาษาอังกฤษ ประเภทต่าง ๆ ให้เป็นระบบ

2.1.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการนำผลการนิเทศ ติดตาม การบริการ การจัดกิจกรรมการผลิตและการใช้สื่อภาษาอังกฤษมาจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและปรับปรุงแก้ไขกิจกรรมครั้งต่อไป 2) ควรนำข้อมูลสารสนเทศจำนวนครู นักเรียนที่เข้าใช้บริการทางด้านสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนการจัดบริการครั้งต่อไป 3) ควรมีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลสารสนเทศการสำรวจ จัดประเภทและลงทะเบียนสื่อภาษาอังกฤษ ประเภทต่าง ๆ ให้เป็นระบบ และเป็นปัจจุบัน

2.2 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการพัฒนาคู ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอไว้ ดังนี้

2.2.1 การวางแผน (Plan) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในการจัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับครู โดยใช้วิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษาและมีความเชี่ยวชาญทางด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ 2) ควรมีการกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การจัดกิจกรรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาความรู้เพิ่มเติมให้กับครู 3) ควรมีการกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดแสดงผลงานนิทรรศการด้านภาษาอังกฤษของครูเพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้กับครูในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.2.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานและเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสาธิต เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ 2) ส่งเสริมให้ครูจัดกลุ่มสนใจ จัดตั้งชมรมครูภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาตนเองอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) ควรมีการจัดนิทรรศการแสดงผลงานด้านภาษาอังกฤษของครูและนักเรียนเพื่อเป็นการเผยแพร่ให้กับบุคลากรภายนอกได้รับทราบ

2.2.3 การตรวจสอบ (Check) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดตั้ง

ชมรมครูภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมและพัฒนาในวิชาชีพครูอย่างต่อเนื่อง 2) ควรมีการนิเทศ ติดตามและรายงานผลการประเมินและทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้ครูทราบเพื่อ พัฒนาตนเอง 3) ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับการ เรียนการสอนหรือจัดนิทรรศการการแสดงผลงานของครูและนักเรียน อย่างต่อเนื่อง

2.2.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) คำนวณนำข้อมูลสารสนเทศการจัดกิจกรรมพัฒนาครู ภาษาอังกฤษในแต่ละกิจกรรมไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนและปรับปรุงโครงการกิจกรรมด้าน การพัฒนาครูภาษาอังกฤษครั้งต่อไป 2) คำนวณนำผลการรายงานและประเมินผลการจัดตั้งชมรมครู ภาษาอังกฤษไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาใน กลุ่มครูภาษาอังกฤษ 3) คำนวณนำรายงานและผลการประเมินด้านการทดสอบภาษาอังกฤษของครูไป ใช้ในการปรับปรุงและวางแผนพัฒนาโครงการเพื่อกระตุ้นให้ครูผู้สอนมีการปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนอยู่เสมอ

2.3 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ(ERIC) ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการพัฒนานักเรียน ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางพัฒนาไว้ดังนี้

2.3.1 การวางแผน (Plan) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ควรมีการจัดทำ ปฏิทินปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการและกิจกรรม ภาษาอังกฤษในด้านการพัฒนานักเรียนให้ชัดเจน 2) ควรกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ ในการจัดนิทรรศการผลงานนักเรียนและทักษะวิชาการทางภาษาอังกฤษเพื่อ ส่งเสริมและสนับสนุนการแสดงผลงานด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน 3) ศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษควรกำหนดนโยบายการจัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนปีละ 1 ครั้ง โดย มีการใช้วิทยากรที่มีความรู้และชำนาญทางด้านภาษาต่างประเทศ

2.3.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนา การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการดำเนินการฝึกอบรมนักเรียนในเขต พื้นที่ให้มีการฝึกภาษาอังกฤษโดยใช้วิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษาที่มีความรู้ความสามารถในเรื่อง การเรียนการสอนเป็นภาษาต่างประเทศ 2) ควรมีการสนับสนุนให้นักเรียนใช้สื่อการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษเพื่อกระตุ้นให้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษ 3) ควรส่งเสริมและสนับสนุนการจัดค่าย ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนปีละ 1 ครั้ง

2.3.3 การตรวจสอบ (Check) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการนิเทศ ติดตาม รายงานและประเมินผล โครงการแข่งขันทักษะและกิจกรรมนิทรรศการผลงานทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน 2) ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดค่ายภาษาอังกฤษของนักเรียน 3) ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

2.3.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรรนำผลการประเมินการจัดกิจกรรมการแข่งขันทักษะและนิทรรศการผลงานทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนไปใช้ในวางแผนและปรับปรุงแก้ไขกิจกรรมครั้งต่อไป 2) ควรรนำผลการประเมินและทดสอบทางภาษาอังกฤษของนักเรียนไปใช้ในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนต่อไป 3) ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศของกิจกรรมพัฒนานักเรียนแต่ละกิจกรรมไปปรับปรุงแก้ไขและวางแผนในการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนทางด้านภาษาอังกฤษในครั้งต่อไป

2.4 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางพัฒนาไว้ดังนี้

2.4.1 การวางแผน (Plan) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรรกำหนดนโยบายและวางแผนร่วมกับคณะกรรมการศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในการพัฒนา ระดมทรัพยากรและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย 2) ควรรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญทางด้านภาษาต่างประเทศในการดำเนินงานตามโครงการและกิจกรรมด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ 3) ควรรกำหนดนโยบายของศูนย์ERICจัดทำหลักสูตรด้านการอบรมวิทยากรแกนนำและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่ครูศูนย์เครือข่าย

2.4.2 การปฏิบัติตามแผน (Do) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนจัดสรรวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญทางด้านภาษาต่างประเทศให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย 2) ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณในการจัดอบรมวิทยากรของศูนย์เครือข่ายเพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน

ภาษาอังกฤษ 3) ควรส่งเสริมสนับสนุนการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ประสบผลสำเร็จเพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย

2.4.3 การตรวจสอบ (Check) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม แก้ววิทยากรเครือข่ายเพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 2) ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางในการดำเนินงานศูนย์เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง 3) ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง

2.4.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action) มีแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ได้แก่ 1) ควรนำข้อมูลสารสนเทศการจัดอบรมแก้ววิทยากรเครือข่าย เพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนพัฒนาการอบรมวิทยากรเครือข่ายต่อไป 2) ควรนำข้อมูลสารสนเทศการให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการดำเนินงานแก่ศูนย์เครือข่ายมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย 3) ควรนำข้อมูลสารสนเทศการสนับสนุนด้านวิทยากร และสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่ศูนย์เครือข่ายไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนพัฒนาการดำเนินกิจกรรม

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มีศิลป์ ชินภักดี (2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนผดุงนารี ผลการศึกษาและพัฒนาพบว่า การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนผดุงนารี ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

เรียนการสอนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามขั้นตอนการดำเนินการพบว่า ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544, หน้า 28 – 29) ได้เสนอขั้นตอนในการปฏิบัติตามแผนไว้สอดคล้องกันว่า เมื่อสถานศึกษาได้วางแผนการปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว บุคลากรก็ร่วมกันดำเนินการตามแผนที่จัดทำไว้ โดยในระหว่างการดำเนินงานต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา และควรมุ่งเน้นประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นสำคัญ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กำกับติดตาม ทั้งระดับรายบุคคล รายกลุ่ม รายหมวด/ฝ่าย เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน และให้การนิเทศ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ อบรมวิทยากรเครือข่ายเพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีการจัดการอบรมให้กับวิทยากรเครือข่ายเพื่อเป็นการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรของศูนย์เครือข่ายนอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนด้านวิทยากรและสื่อการเรียนการสอนให้แก่ศูนย์เครือข่ายและคอยให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการดำเนินงานแก่ศูนย์เครือข่าย พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอและอาจเนื่องมาจากครูผู้สอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่มีการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยมีวิทยากรจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นวิทยากรและสอดคล้องกับการรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร (2549, หน้า 15) พบว่าศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้การสนับสนุนและประสานงานกับโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนและศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนระดับอำเภอที่ต้องการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และต้องการจัดกิจกรรมโดยให้ศูนย์เป็นผู้ประสานวิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษา หรือ เป็นที่ปรึกษาในกิจกรรมต่าง ๆ สอดคล้องกับวัฒนาพร ระวังบุกษ์ (2552) ได้กล่าวถึง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพนักเรียน โดยตรงการดำเนินงานในปี 2550 ในด้านกลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบสื่อสารพัฒนาศักยภาพของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ศูนย์เครือข่ายและชมรมครูภาษาอังกฤษในพื้นที่เพื่อเป็นเครือข่ายการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสอดคล้องกับ พัชรโพธิ์ประสาท (2538) ศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนสตรีรัตนบุรีพบว่า ศูนย์ให้บริการด้านวิทยากรเพื่อฝึกอบรมเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้

บริการด้านสื่อเอกสารวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและการฝึกอบรม จำนวนสื่อวัสดุ อุปกรณ์มีมากเพราะนอกจากบริษัทเอกชนจัดให้แล้ว ศูนย์ยังจัดซื้อ จัดหาเพิ่มเติม รวมทั้งสื่อวัสดุ ที่ผลิตขึ้นเองโดยผู้เกี่ยวข้อง ให้บริการด้านสถานที่เพื่อจัดประชุมสัมมนา อบรม นิทรรศการ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและที่ไม่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาห้องศูนย์ให้เกิดความสะดวกและเป็นสัดส่วน

2. ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาการเรียน จากผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมาของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียน เช่น การจัดเวทีแสดงความสามารถด้านภาษาอังกฤษ การจัดค่าย ภาษาอังกฤษ การประกวดแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ การฝึกทักษะทางภาษาในแหล่งท่องเที่ยว ทั้งในระดับสถานศึกษา เขตพื้นที่และระดับประเทศ เพื่อให้นักเรียนได้รับประสบการณ์ตรง และมีเจตคติที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษแต่ในความเป็นจริงแล้วนักเรียนยังไม่มีความมั่นใจในการใช้ภาษา ส่งผลให้ไม่ชอบภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับ ธวัชชัย ฝูกอยู่ (2552, หน้า 46) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการให้บริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในระดับมัธยมศึกษา เขตพื้นที่ การศึกษาสุพรรณบุรีเขต 2 ของโรงเรียนบริหารแจ่มใสวิทยา 1 พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาด้านผู้ให้บริการ (นักเรียนใช้บริการ) ในระดับปัญหาปานกลาง ได้แก่นักเรียนไม่เข้าใจเนื้อหาในสื่อเมื่อ ศึกษาจบแล้ว นักเรียนไม่ชอบภาษาอังกฤษ จากผลการวิจัยพบว่าข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมนักเรียนในเขตพื้นที่ได้มีการฝึกภาษาอังกฤษเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนไม่ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนไม่มีโอกาสสื่อสารกับ เจ้าของภาษา ไม่มีโอกาสใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน ไม่มีความมั่นใจในการใช้ภาษา และไม่กล้า แสดงออก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรมวิชาการ (2546, หน้า 2) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษา สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นภาษาเพื่อการสื่อสารตามหลักสูตรขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัญหาที่ส่งผลต่อผู้เรียนทำให้ไม่มีทักษะการสื่อสารสูงสุดคือ ผู้เรียนไม่กล้าแสดงออก และ สอดคล้องกับกุสุมา ชันกลีกรรม และคนอื่น ๆ (2546) ที่สรุปว่าการเรียนการสอน ภาษาต่างประเทศยังไม่สามารถทำให้ผู้เรียนใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษในการ สื่อสารและรวมทั้งการค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ปัญหาของผู้เรียนในเรื่องไม่มีโอกาสสื่อสารกับเจ้าของภาษานั้นอาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ใน แต่ละแห่งไม่มีงบประมาณในการจ้างชาวต่างชาติมาทำการสอน เนื่องจากต้องใช้งบประมาณมาก จึงส่งผลให้ผู้เรียนไม่มีโอกาสสื่อสารกับเจ้าของภาษาโดยตรง และผู้เรียนไม่มีโอกาสได้ใช้

ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารนอกชั้นเรียนและสถานการณ์จริง

พิจารณาตามขั้นตอนการดำเนินการพบว่า ขั้นตอนตรวจสอบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนขั้นการปฏิบัติตามแผนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ขาดการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในส่วนของกิจกรรมที่จะพัฒนานักเรียนนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของศูนย์ให้พัฒนายิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544, หน้า 29) กล่าวว่า การตรวจสอบประเมินผลเป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินที่ผ่านมาว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใด ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใดบ้าง

3. แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีดังนี้

3.1 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้อังกฤษพบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ คือ ควรกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการประชุมคณะกรรมการเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดกิจกรรมการผลิต การพัฒนาสื่อและการใช้สื่อภาษาอังกฤษที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ควรมีการสำรวจความต้องการ และความสนใจเกี่ยวกับการผลิต การพัฒนาสื่อและการใช้สื่อภาษาอังกฤษของครู และนักเรียนและควรมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการบริการและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ควรมีการนำผลการนิเทศ ติดตาม การบริการ การจัดกิจกรรมการผลิตและการใช้สื่อภาษาอังกฤษมาจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน และปรับปรุงแก้ไขกิจกรรมครั้งต่อไป สอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีคิลก (2532, หน้า 69) ได้เสนอแนวทางในการจัดการสื่อการเรียนการสอนไว้ว่า ควรมีการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการสื่อการสอนของวิชาต่าง ๆ และฝึกอบรมครูให้มีความรู้ ทักษะการใช้ การรักษาและซ่อมแซมสื่อประเภทต่าง ๆ รวมทั้งกระตุ้นให้ครูและนักเรียนสนใจการใช้สื่อ เพื่อการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้นทั้งยังควรมีบุคลากรเพื่อรับผิดชอบจัดหาและบริหารให้มีประสิทธิภาพและจัดสอนให้ครูทำสื่อการสอนประเภทที่สามารถจัดทำขึ้นเองได้ ทั้งนี้กรมวิชาการ (2545, หน้า 145-147) กำหนดลักษณะของสื่อการเรียนรู้อังกฤษที่จะนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้อังกฤษควรมีคุณภาพและหลากหลายทั้งสื่อของจริงที่มีอยู่ในธรรมชาติ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี

และสื่ออื่น ๆ ซึ่งช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปได้อย่างกว้างขวาง มีคุณค่า น่าสนใจ ชวนคิด ชวนติดตามรวมทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักวิธีการแสวงหาความรู้เกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวางและลึกซึ้งและต่อเนื่องตลอดเวลา

3.2 ด้านการพัฒนาครู ควรมีการกำหนดนโยบายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษในการจัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับครูโดยใช้วิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษาและมีความเชี่ยวชาญทางด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ควรมีการจัดกิจกรรมศึกษา ภาระงานและเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสาธิต เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของ โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ควรมีการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดตั้งชมรมครูภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมและพัฒนาในวิชาชีพครูอย่างต่อเนื่อง ควรนำข้อมูลสารสนเทศการจัดกิจกรรมพัฒนาครูภาษาอังกฤษในแต่ละกิจกรรมไปใช้ในการ ตัดสินใจวางแผนและปรับปรุงโครงการกิจกรรมด้านการพัฒนาครูภาษาอังกฤษครั้งต่อไป ทั้งนี้ใน การพัฒนาครูนั้น จำเป็นต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนด้านความรู้ให้กับครูผู้สอนเพื่อนำไปใช้ พัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ควรมีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม และดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของครูผู้สอนตลอดจนเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ซึ่งสอดคล้องกับจรรยา ฆานทอง (2541, หน้า 67) ได้ศึกษาเรื่องทำอย่างไรจึงจะได้เป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษดีเด่นพบว่า ครูที่สอนภาษาอังกฤษดีนั้นมีความต้องการในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้าน ภาษาอังกฤษ เทคนิคการสอน และวิธีการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการศึกษาต่อใน ระดับที่สูงขึ้น การเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน การเข้าร่วมประชุมสัมมนา ทางวิชาการ ตลอดจนการทดลองสอนและทำวิจัยในชั้นเรียน สอดคล้องกับอริวรณ เอี่ยมสะอาด (2545, หน้า 68) ที่กล่าวไว้ในงานวิจัยว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ต้องเป็นผู้มี ความรู้ มีประสบการณ์ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้สอดคล้องกับ สภาพการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษาหา ความรู้ สามารถสอนภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องตามหลักการสื่อสารและเหมาะสมกับสถานการณ์ จริง เพื่อให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างสอดคล้องกับชีวิตประจำวัน และนำไปใช้เป็นพื้นฐาน ในการเรียนได้อย่างสอดคล้องกับชีวิตประจำวัน และนำไปใช้เป็นพื้นฐานในการเรียนและการ ประกอบอาชีพในอนาคตได้

3.3 ด้านการพัฒนานักเรียน ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ควรมีการ จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการและ กิจกรรมภาษาอังกฤษในด้านการพัฒนานักเรียนให้ชัดเจน ควรมีการดำเนินการฝึกอบรมนักเรียน ในเขตพื้นที่ได้มีการฝึกภาษาอังกฤษโดยใช้วิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษาที่มีความรู้ความ

ความสามารถในเรื่องการเรียนการสอนเป็นภาษาต่างประเทศ ควรมีการนิเทศ ติดตาม รายงาน และประเมินผลโครงการแข่งขันทักษะและกิจกรรมนิทรรศการผลงานทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน ควรนำผลการประเมินการจัดกิจกรรมการแข่งขันทักษะและนิทรรศการผลงานทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนไปใช้ในวางแผนและปรับปรุงแก้ไขกิจกรรม ทั้งนี้เพราะการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จะส่งผลให้นักเรียนได้รับความรู้ในการพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษซึ่งจะเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ปฏิบัติงาน ตลอดจนศึกษาต่อจึงเป็นความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนานักเรียนซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกองวิจัยทางการศึกษาระดับปริญญาตรี (กระทรวงศึกษาธิการ, หน้า 82-84) ได้รวบรวมการวิเคราะห์เรื่องการศึกษาสภาพ ความคาดหวัง สภาพปัญหาของกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาพบว่า การจัดการเรียนการสอนที่มีความคาดหวังให้บรรลุเป้าหมายนี้ ครูและนักเรียนควรต้องจัดกิจกรรมร่วมกันคือการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ สามารถเลือกกิจกรรมตามความสนใจของตนเอง เช่น ส่งเสริมให้มีการจัดการแข่งขันตอบปัญหา จัดนิทรรศการผลงานนักเรียน ประกวดผลงานดีเด่นของนักเรียน เพื่อช่วยกระตุ้นให้นักเรียนได้มีโอกาสแสดงความคิดริเริ่มแปลก ๆ ใหม่ ๆ จะเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้มีความคิดสร้างสรรค์ได้เป็นอย่างดี

3.4 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ควรกำหนดนโยบายและวางแผนร่วมกับคณะกรรมการศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในการพัฒนา ระดมทรัพยากรและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนจัดสรรวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญทางด้านภาษาต่างประเทศ ให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย ควรมีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมแก่วิทยากรเครือข่ายเพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ควรนำข้อมูลสารสนเทศการฝึกอบรมแก่วิทยากรเครือข่าย เพื่อพัฒนาให้เป็นทีมวิทยากรเครือข่ายของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนพัฒนาการอบรมวิทยากรเครือข่ายต่อไป สอดคล้องกับบุญธรรม ศิริบุญกาญจน์ (2545, หน้า 26) กล่าวว่า การดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และประสบผลตามสภาพความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำต้องดำเนินการพัฒนาทั้งระบบและต่อเนื่องโดยอาศัยความร่วมมือและร่วมใจ ร่วมคิด และร่วมทำ ร่วมพัฒนา ร่วมชื่นชมผลงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาตลอดจนหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กร ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการประสานสัมพันธ์และเกิดพลังในการ

สร้างสรรค์ในทุกกระบวน สอดคล้องกับไฟโรจน์ มินสาคร (2550, หน้า 2) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมว่ามีประโยชน์ คือการมีส่วนร่วมทำให้เกิดความคิดได้มากกว่า เพราะเป็นการเปิดโอกาสให้สมาชิกได้ระดมความคิดและอภิปรายร่วมกัน การเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารที่ดีกว่าสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน ตลอดจนเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และผู้ร่วมงานจะมีโอกาสได้ใช้ความสามารถและทักษะในการทำงานร่วมกันเกิดความมีน้ำใจ และมีความจงรักภักดีต่อองค์กรมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

การบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

1. ด้านการให้บริการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้อังกฤษ การให้บริการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้อังกฤษเป็นวิธีการที่จะดำเนินการได้ผลถ้าคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ได้ปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่องการบริการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้อังกฤษควรมีเป้าหมายที่ชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการเพื่อตอบสนองการใช้บริการ
2. ด้านการพัฒนาครูควรมีการส่งเสริมสนับสนุนในด้านการจัดตั้งชมรมครูเพื่อช่วยในการพัฒนาตัวครู และสนับสนุนส่งเสริมในการอบรม ศึกษาดูงาน การจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นการพัฒนาครูภาษาอังกฤษต่อไป
3. ด้านการพัฒนานักเรียน ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดการแข่งขันกิจกรรมภาษาอังกฤษของนักเรียน และสนับสนุนในการใช้บริการสื่อของศูนย์สำหรับนักเรียน
4. ด้านการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ควรมีการนิเทศติดตามการปฏิบัติงานของศูนย์เครือข่ายอย่างเป็นระบบและประเมินผลการปฏิบัติงานและนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการปรับปรุงต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2

3. ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของครูภาษาอังกฤษที่มีต่อศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภายใต้หลักสูตรการศึกษาระดับพื้นฐาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร