

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถของประชากรให้มีความทัดเทียมกับนานาประเทศทั่วโลกนั้น ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งในสภาพเศรษฐกิจ สังคมแห่งยุคโลกาภิวัตน์ เนื่องจากเป็นสื่อกลางที่ใช้สื่อความหมายไปเกือบทั่วโลก ทั้งเป็นเครื่องมือที่จะเข้าถึงแหล่งวิทยาการต่างและค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ ซึ่งในปัจจุบันมีคนทั่วโลกใช้ภาษาอังกฤษ เป็นหลักในการสื่อสารถึงจำนวน 2,000 ล้านคน หรือ 1 ใน 3 ของประชากรของโลกจึงเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะส่งเสริมให้ประชากรไทยได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษในระดับที่จะสื่อสารได้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ และประกอบอาชีพ ตลอดจนการเจรจาต่อรองสำหรับการแข่งขันด้านเศรษฐกิจ และสังคมในเวทีสากล (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2550, หน้า 2)

เนื่องจากสภาพปัจจุบันการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอนยังไม่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ การพัฒนาหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้สื่อและวัดผล ประเมินผลทางภาษา และปัญหาที่สำคัญคือ ครูสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในระดับประถมศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่มุ่งเน้นด้านภาษาอังกฤษโดยตรง ส่งผลให้นักเรียนไม่ได้รับการพัฒนาพื้นฐานภาษา ที่ถูกต้องเหมาะสมขาดความมั่นใจในการใช้ภาษา และไม่สามารถต่อยอดในขั้นสูงขึ้นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2550, หน้า 1) สาเหตุหนึ่งอาจเกิดจากผู้เรียนไม่กล้าแสดงออก กลัวถูกล้อเลียนตำหนิ มีเจตคติที่ไม่ดีต่อภาษาอังกฤษ ไม่มีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ เพราะกลัวการใช้ผิด (เรวดี หิรัญ, 2542, หน้า 2 – 3) สื่ออุปกรณ์ไม่น่าสนใจ ไม่ได้ใช้จริง ในชีวิตประจำวันผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน (สุมิตรา อังควัฒนกุล, 2535, หน้า 15) ครูผู้สอนไม่มีเทคนิควิธีการสอนที่น่าสนใจ การสอนเน้นเนื้อหาวิชามากกว่าการเน้นกระบวนการสอน ผู้เรียนไม่มีโอกาสแสวงหาความรู้รอบตัวที่มี และไม่สามารถแสดงศักยภาพความสามารถที่แท้จริง ออกมาได้เป็นการปิดโอกาสพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน (บุรณชัย ศิริมหาสาคร, 2540, หน้า 20) จากผลการประเมินด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในปีการศึกษา 2547 – 2549

ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่า มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ระดับต่ำ (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2550, หน้า 1)

ด้วยความห่วงใยในสภาพปัญหาดังกล่าว ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยปีงบประมาณ 2546 คณะรัฐมนตรีมีมติวันที่ 20 ธันวาคม 2546 ให้กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของครูและสนับสนุนงบประมาณให้ดำเนินโครงการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2548 – 2549 ซึ่งเป็นความพยายามในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศที่ชัดและเป็นระบบ โดยได้สนับสนุนงบประมาณต่อปีพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างครบวงจรด้วยการประเมินและพัฒนาครูซึ่งสามารรถดำเนินการได้ร้อยละ 89 ของจำนวนครูทั้งหมด และขยายการจัดตั้งศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2550, หน้า 1)

ในช่วงที่ผ่านมา เพื่อสนองตอบนโยบายเร่งรัดพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษาจึงได้จัดโครงการอบรมครูเพื่อเป็นวิทยากรประจำกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา (Key Personnel Project) ขึ้นในระหว่างปี พ.ศ. 2522 – 2527 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ครูสอนภาษาอังกฤษที่มีความรู้ ความสามารถได้รับการอบรมในด้านเทคนิค และวิธีการสอนแบบใหม่ พร้อมทั้งเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้ดียิ่งขึ้น และให้กลับไปเป็นวิทยากรดำเนินการอบรมขยายผลในกลุ่มโรงเรียนของตน โครงการนี้ได้รับความร่วมมือจากบริษัทไคเนติกส์ และหน่วยสันติภาพประเทศสหรัฐอเมริกาดำเนินการอบรมครู 10 รุ่น รุ่นละ 9 คนได้ เมื่อสิ้นสุดโครงการปรากฏว่ากรมสามัญศึกษามีครูวิทยากรประจำกลุ่มโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ จำนวน 257 คน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2549, หน้า 1)

เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนางาน กรมสามัญศึกษาเห็นสมควรให้ดำเนินโครงการขยายผลการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Project For The Improvement Of Secondary English Teaching) ดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2527 – 2532 โดยมุ่งเน้นงานหลัก 3 ประการ คือ งานฝึกอบรมครู งานผลิตสื่อและเอกสารและงานนิเทศติดตามผล และเพื่อให้งานหลักตามเป้าหมายดำเนินการได้อย่างทั่วถึงทั่วประเทศ ครูวิทยากรได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กรมสามัญศึกษาจึงได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (English Resource and Instruction Centre) เรียกอย่างย่อว่า ศูนย์ ERIC ขึ้นทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในปี 2528 มีจำนวน 13 ศูนย์ และขยายเป็น 28 ศูนย์ ในปี 2530 และอีก 39 ศูนย์ในปี 2533 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2549, หน้า 2)

ในจำนวนศูนย์ 39 ศูนย์ที่จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2533 นั้น โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม เป็นโรงเรียนแรกในจังหวัดกำแพงเพชรที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นที่ตั้งดำเนินการจัดเป็นศูนย์ พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมและ นิเทศการเรียนการสอน อย่างเต็มรูปแบบส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรสนับสนุนการใช้สื่อ ผลิตสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี แผนการเรียนรู้อุ้การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดอบรมครูภาษาอังกฤษใน พื้นที่บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นแหล่งบริการด้านเอกสารค้นคว้าและสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน ภาษาอังกฤษตลอดจนเป็นสถานที่ประชุมสัมมนาแสดงเอกสาร วัสดุ ทั้งยังเป็นที่พักศึกษาแนะนำแก่ ครูสอนภาษาอังกฤษในเขตบริการ ไม่เพียงแต่ให้บริการแก่ครูในระดับมัธยมศึกษาเท่านั้นรวมถึง ครูระดับประถมศึกษาและเอกชนก็ได้รับความรู้สื่อเอกสารเกี่ยวกับภาษาอังกฤษด้วยจึงนับว่าศูนย์ พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม เป็นศูนย์ที่ประสบความสำเร็จ ในการดำเนินงานศูนย์หนึ่ง

เนื่องจากการพัฒนาศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้มีศักยภาพสามารถ ดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของเขตพื้นที่การศึกษาเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของ กระทรวงศึกษาธิการตามนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการ การจัดตั้งและพัฒนาศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จึงมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม พัฒนา ผลิต จัดหาให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้อ ภาษาอังกฤษทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อมัลติมีเดีย (Multimedia) รวมทั้งเทคนิคในการใช้และบำรุงรักษา
2. เพื่อพัฒนาครูภาษาอังกฤษให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ และการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพนักเรียนในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเป็น เครื่องมือในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตัวเอง
4. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียน การสอนระดับอำเภอ

ในช่วงปี 2545 – 2546 มีการปรับโครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการใหม่พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โครงสร้างการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ได้เปลี่ยนแปลงไปโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเข้ามาเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการจัดการศึกษา ในเขตพื้นที่ทำหน้าที่ประสานงานกับศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แทนเขตการศึกษา ทำให้แต่ละจังหวัดมีการจัดตั้งศูนย์ขึ้นในแต่ละเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร แบ่งออก เป็น 2 ศูนย์ คือ 1) ศูนย์โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 และ 2) ศูนย์โรงเรียนสกลบาตกรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

กำแพงเพชร เขต 2 โดยศูนย์มีการขยายผลการดูแลรับผิดชอบโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาครูภาษาอังกฤษและการให้บริการครอบคลุมครู – อาจารย์และนักเรียนทั้งระดับประถมและมัธยมในเขตพื้นที่การศึกษา

ในช่วงปี 2547– 2548 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยโครงการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากรัฐบาลจึงได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นเป็นศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา (ERIC Network Centre) เป็นแหล่ง การเรียนรู้และการให้บริการทางวิชาการสำหรับครูผู้สอน โดยมีศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นหน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านภาษาอังกฤษมีความเข้มแข็ง ทำให้ปัจจุบันในจังหวัดกำแพงเพชร มีศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งหมด 13 ศูนย์ คือ 1) ศูนย์โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม 2) ศูนย์โรงเรียนสตรีสถาพรวิทยา 3) ศูนย์โรงเรียนอนุบาลไพจิตร 4) ศูนย์โรงเรียนอนุบาลคลองระบือ 5) ศูนย์โรงเรียนบ้านดงซ่อม 6) ศูนย์โรงเรียนอนุบาลกำแพงเพชร 7) ศูนย์โรงเรียนอนุบาลคลองลาน 8) ศูนย์โรงเรียนชุมชนประชาสามัคคี 9) ศูนย์โรงเรียนบ้านบึงสำราญ 10) ศูนย์โรงเรียนอนุบาลปางศิลาทอง 11) ศูนย์โรงเรียนชุมชนบ้านเขาแก้ว 12) ศูนย์โรงเรียนบ้านวังชะโอน 13) ศูนย์โรงเรียนชุมชนบ้านสลกบาตร

จากการติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร พบว่าศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ บางศูนย์ ยังไม่สามารถดำเนินการได้ครบตามวัตถุประสงค์ ทั้ง 4 ประการ ปัจจุบันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร มีศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งหมด 13 ศูนย์ แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ก็ยังมีปัญหาเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริหารศูนย์ของคณะกรรมการบริหารศูนย์ และยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการศูนย์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ บางศูนย์สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ได้ดี แต่ยังมีบางศูนย์ไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจได้ครบถ้วน และจากผลประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) ในปีการศึกษา 2552 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีค่าเฉลี่ย 31.13 % ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 20.62 % และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีค่าเฉลี่ย 20.95 % กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน(O-Net) ต่ำกว่า 50 % (สถาบันการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2553)

การที่จะดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องร่วมมือกันดำเนินการศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษเพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาได้รู้สภาพและปัญหาโดยใช้ทฤษฎีการบริหารด้วยวงจร เดมมิ่ง (Deming Cycle) ซึ่งสมศักดิ์ สิ้นธุระเวช (2542, หน้า188-190) ได้กล่าวว่า วงจรPDCA เป็นวงจรควบคุมคุณภาพที่สามารถทำให้การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยจึงมีความจำเป็นต้องศึกษาถึงสภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรว่ามีการดำเนินการได้ ตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อนำไป เป็นแนวทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ที่ประสบปัญหาให้สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์เกิดประโยชน์เพื่อเป็นหน่วยงานหลักใน การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ดังนี้

- 1.1 ศึกษาการดำเนินงานตามกรอบวัตถุประสงค์ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษใน 4 ด้าน ดังนี้

- 1.1.1 ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
- 1.1.2 ด้านการพัฒนาครู
- 1.1.3 ด้านการพัฒนานักเรียน
- 1.1.4 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย

พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอ

1.2 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตาม
 ขอบข่ายงานบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้วงจรควบคุมคุณภาพหรือ
 วงจรเดมมิง (Deming, อ้างถึงในสมศักดิ์ สตินธุระเวชญ์, 2542, หน้า188-190)

- 1.2.1 การวางแผน (Plan)
- 1.2.2 การปฏิบัติตามแผน (Do)
- 1.2.3 การตรวจสอบ (Check)
- 1.2.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action)

2. ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 และ

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน
 ภาษาอังกฤษ และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 85 คน ประกอบด้วย

2.1 คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 52 คน
 ประกอบด้วย

2.1.1 ผู้อำนวยการ โรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
 จำนวน 13 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

2.1.2 รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน
 ภาษาอังกฤษ จำนวน 13 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

2.1.3 หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศของโรงเรียนที่ตั้งศูนย์
 พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจำนวน 13 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

2.1.4 ผู้จัดการศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 13 คน
 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

2.2 ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
 จำนวน 33 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

2.3 ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

2.3.1 สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

2.3.2 ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

3. ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

3.1 ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ เกี่ยวกับการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 17 คน ประกอบด้วย

1. รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2
2. ศึกษานิเทศก์ที่เป็นผู้บริหารโครงการ(Project Manager) ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2
3. เป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท ทางด้านการบริหารการศึกษา และเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ปี และมีผลงานดีเด่น เป็นที่ประจักษ์ตั้งแต่ระดับเขตพื้นที่การศึกษาขึ้นไป
4. เป็นครูที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ (ทศ.3) วิชาภาษาอังกฤษและมีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ตั้งแต่ระดับเขตพื้นที่การศึกษาขึ้นไป

3.2 ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

3.2.1 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง กระบวนการดำเนินกิจกรรมของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ตามขอบข่ายการบริหารศูนย์ 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง ดำรวจ จัดประเภท และระดับและลงทะเบียนสื่อประเภทต่าง ๆ รวมทั้ง มีพื้นที่จัดแสดงสื่อและมีสื่อสำหรับให้บริการครู ผลิตสื่อเพิ่มขึ้นทุกปี มีการจัดนิทรรศการ จัดเสวนา จัดประกวด จัดอบรม หรือสาธิตเทคนิคการผลิตและการใช้สื่อมีครูและนักเรียนเข้าใช้บริการด้านสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

1.2 ด้านการพัฒนาครู หมายถึง จัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับครู มีการอบรมครูด้านความรู้และทักษะทางภาษา มีการจัดประเมินความสามารถด้านภาษาของครูเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านหลักสูตร เทคนิคการสอน การวัดและประเมินผล

เทคโนโลยีและการผลิตสื่อรวมถึงนวัตกรรม จัดกิจกรรมศึกษาคุณเกี่ยวกับการเรียนการสอนหรือจัดนิทรรศการแสดงผลงานของครูและนักเรียนหรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ มีการส่งเสริมหรือร่วมจัดกิจกรรมกับชมรมครูสอนภาษาอังกฤษ

1.3 ด้านการพัฒนาักเรียน หมายถึง จัดให้นักเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาฝึกทักษะภาษาอังกฤษ มีการจัดแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษของนักเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา และมีการจัดค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน

1.4 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอ หมายถึง การพัฒนาบุคลากร และการจัดกิจกรรมทางวิชาการของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และมีการสนับสนุนบุคลากรและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแก่ศูนย์เครือข่าย

2. กระบวนการบริหารศูนย์ พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้วงจรเดมมิ่ง หมายถึง การบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

2.1 การวางแผน (Plan = P) หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายแนวทางการบริหารศูนย์ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา ทรัพยากร การกำหนดวิธีการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้ครอบคลุมตามขอบข่ายการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ด้านให้มีประสิทธิภาพ

2.2 การปฏิบัติตามแผน (Do = D) หมายถึง ศึกษาและฝึกอบรมให้เข้าใจวิธีการทำงานในแต่ละครั้งและลงมือปฏิบัติเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามขอบข่ายการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ด้าน

2.3 การตรวจสอบ (Check = C) หมายถึง การตรวจสอบความก้าวหน้าของงานและประเมินสิ่งที่ได้ลงมือปฏิบัติไปแล้ว งานที่ทำได้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามขอบข่ายการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ด้าน

2.4 การปรับปรุงแก้ไข (Action = A) หมายถึง การตรวจสอบสิ่งที่ได้มาตามแผนเมื่อพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต้องทำการแก้ไขปรับปรุง ทั้ง 4 ด้าน

3. ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง แหล่งการเรียนรู้และการให้บริการทางวิชาการสำหรับครูผู้สอนหรือนักเรียนโดยดำเนินงานด้านการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีความเข้มแข็ง

4. ศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา หมายถึง ศูนย์ที่เป็นแหล่งการเรียนรู้และการให้บริการทางวิชาการสำหรับครูผู้สอนในระดับอำเภอ โดยศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ได้เป็นหน่วยงานที่ช่วยเหลือสนับสนุนให้การ

ดำเนินงานด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีความเข้มแข็ง

5. สภาพการบริหารงานศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง การดำเนินงานในปัจจุบันของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ตามขอบข่ายการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้านการพัฒนาครู ด้านการพัฒนานักเรียน ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอ

6. ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง อุปสรรคหรือข้อจำกัดในการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ตามขอบข่ายการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ใน 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้านการพัฒนาครู ด้านการพัฒนานักเรียน ด้านการส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอ

7. แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เกี่ยวข้องซึ่งมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ตามขอบข่ายแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการและเผยแพร่สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้านการพัฒนาครู ด้านการพัฒนานักเรียน ด้านการส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่ายพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอำเภอ

8. คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ผู้จัดการศูนย์

9. ครูผู้สอน หมายถึง ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนที่ตั้งของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 13 ศูนย์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร สามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร