

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 283 ให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550, หน้า 112) โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกหลักที่สำคัญในการดำเนินการหรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ดังจะเห็นได้จากมาตรา 66 มาตรา 76 มาตรา 68 ของพระราชบัญญัติสภาองค์กรบริหารส่วนตำบลและองค์กรบริหารส่วนตำบล ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลไว้กว้างมาก และเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในแทบทุกด้าน เช่น การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค และการเกษตร จัดให้มีและบำรุงรักษาไฟฟ้าหรือแสงสว่าง และทางระบายน้ำ เป็นต้น (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2554 หน้า 188-189) โดยภารกิจด้านการจัดการหรือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับประชาชนในท้องถิ่น เช่น การก่อสร้างถนน สะพาน เพื่อการคมนาคมและการขนส่ง ก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ การผังเมือง และการควบคุมอาคาร เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ถนน สะพาน ไฟฟ้า ประปา แหล่งน้ำและโทรศัพท์ นับเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตของคนในปัจจุบัน เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศทั้งในภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรมและการบริการ ดังคำที่ว่า “น้ำไหล ไฟสว่าง ทางดี” ที่เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนมาช้านาน บ่งบอกถึงความสำคัญของระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการหรือที่เรียกว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” ของชุมชน ถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการสำรวจ ความต้องการบริการสาธารณะของประชาชนหรือประมวลข้อมูลการร้องเรียน ข้อเรียกร้องของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะ ก็จะพบว่าบริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการให้สร้างหรือซ่อมบำรุงรักษาเร่งด่วน

ลำดับแรกๆ ยังคงเป็นเรื่องสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น ถนน สะพาน ทางเดิน ทางระบายน้ำ น้ำประปา ไฟฟ้าแสงสว่าง สวนสาธารณะ คูคลองส่งน้ำ ฯลฯ เป็นต้น (การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน, 2550 หน้า 2) ดังนั้น การจะพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะการก่อสร้างถนน ไฟฟ้า ประปา และแหล่งน้ำเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเจริญทางด้านเศรษฐกิจการเมืองและสังคมในภาพรวมต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เล็กที่สุด และอยู่ใกล้ชิดประชาชนครอบคลุมพื้นที่เกือบทั้งประเทศ โดยจัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2537 การเกิดขึ้นของ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเจตนารมณ์ของรัฐบาลที่ต้องการให้มีหน่วยการปกครองท้องถิ่นในระดับฐานราก คือ ระดับตำบล เพื่อดูแลปัญหาความต้องการของประชาชน (คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2546, หน้า 2 - 3) มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยมีหน้าที่ที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 67 โดยการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตามมาตรา 68 โดยให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร บำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่าง บำรุงรักษาทางระบายน้ำ (โกวิท พวงงาม, 2550, หน้า 166-170) องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาด้วยตัวของประชาชนเอง ดังนั้นประชาชนจึงถือเป็นองค์ประกอบสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลในการสร้างความเจริญมาสู่ท้องถิ่น การพัฒนาท้องถิ่นด้าน โครงสร้างพื้นฐานเป็นการพัฒนาที่ก่อให้เกิดความสะดวกสบายแก่ประชาชน โดยจะต้อง มีการร่วมมือทั้งทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน เพราะประชาชนจะรู้ปัญหาและความต้องการรวมถึงวิธีการในการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นดีที่สุด หากประชาชนไม่เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นด้าน โครงสร้างพื้นฐานจะส่งผลให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความล่าช้า การขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนจะทำให้การพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่แท้จริง (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, ม.ป.ป.)

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการรับทราบข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานแผนและโครงการต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในองค์การบริหารส่วนตำบล

ให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ ตลอดจนการลงพื้นที่หมู่บ้านเป็นประจำเพื่อให้ประชาชนได้แจ้งปัญหา ความเดือดร้อนและสอบถามข้อปัญหาที่สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือตอบปัญหาข้อราชการ ต่างๆ ระบบการบริหารงานเป็นระบบการทำงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ บริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันสภาพความเป็นจริงในระบบการบริหารงานและการจัด กิจการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังประสบปัญหาในด้าน นโยบาย/แผนงาน/ โครงการ และกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดขึ้นมานั้น ไม่สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชนประชาชนขาดข้อมูลข่าวสาร ขาดความรู้ความเข้าใจ (อิทธิเดช คัมภีระมนต์, 2550, หน้า 2-3) เช่นเดียวกับองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งเล็งเห็นถึง ความสำคัญของการตอบสนองความต้องการและการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ด้วย ความแตกต่างกันในผลการดำเนินงานของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล โดยที่องค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองกำแพงเพชรมีทั้งหมด 67 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งมีสภาพทาง ภูมิศาสตร์ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนที่จะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่นตนเอง ตามกรอบการให้บริการสาธารณะ ตามหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ที่ กพ 023.3/ว 4942 ลงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 เรื่อง สรุปผลการ นิเทศติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมาตรฐานการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี โดยสำนักงานมาตรฐานการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการนิเทศ ให้คำแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติ ราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core team) ด้านการบริหารจัดการ 3 ปีติดต่อกัน (2553-2555) ตามหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดีของ อปท. 7 เป้าหมาย พบว่า อปท.ไม่ผ่าน เกณฑ์การประเมิน คือ เป้าหมายที่ 1 การบริหารภารกิจเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน เป้าหมายที่ 2 การบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. เป้าหมายที่ 3 การบริหารจัดการภารกิจ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ เป้าหมายที่ 4 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมายที่ 5 การปรับปรุงภารกิจของ อปท. เป้าหมายที่ 6 การอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการประชาชน เป้าหมายที่ 7 การประเมินผลการปฏิบัติงานของ อปท. และการประเมิน มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2556 ได้จัดทำแบบประเมิน สอบถามประชาชน และแบบติดตามผลการปฏิบัติราชการ ด้านการบริหารสาธารณะ ด้านถนน ทางเดิน ทางเท้า ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ด้านระบบระบายน้ำ ด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ได้แก่ ถนนหนทางไม่สะดวก ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนขาด (องค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี, 2556) ถนนภายในหมู่บ้านพัง (องค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี, 2556) ไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนที่

เสาไฟฟ้าไม่มีการซ่อมแซมแก้ไข (องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว, 2556) น้ำท่วมถนน บ้านคลองน้ำไหลสัญจรไม่ได้ ถนนลูกรังภายในหมู่บ้านพังเสียหาย (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล, 2556) ไฟฟ้าสาธารณะเสีย ขาดการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างที่สาธารณะในยามค่ำคืน (องค์การบริหารส่วนตำบลนาบ่อคำ, 2555) ขอน้ำไปแล้วตั้งแต่เดือน มีนาคม จนจะเดือน พฤษภาคมแล้วยังไม่ได้น้ำเลย (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไม้, 2556) น้ำประปาไม่ไหลมาเป็นเวลาหลายวัน ทำให้ไม่มีน้ำบริโภคอุปโภค (องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว, 2556) น้ำท่วมนา (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล, 2556) มีน้ำท่วมขังนา (องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว, 2556) น้ำประปาไม่ไหล (องค์การบริหารส่วนตำบลนาบ่อคำ, 2556) ไม่มีการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้านแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรไม่เพียงพอ พืชผลทางการเกษตรตกต่ำ เกิดอุทกภัย วิกฤติทำให้พืชผลการเกษตรเสียหาย (องค์การบริหารส่วนตำบลไตรตรึงษ์, 2556) ทั้งนี้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่บรรลุเป้าหมายหรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งสาเหตุอาจมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดแผนไม่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนงบประมาณไม่เพียงพอ หรืออาจเพราะบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีคุณภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีการพัฒนาศักยภาพการบริหารและสภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะได้พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้ดีขึ้น (การรวมช่วยสุวรรณ, 2553, หน้า 2)

จากปัญหาดังกล่าวนี้ งานด้านโครงสร้างพื้นฐานมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตประจำวันประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชน บ่งบอกถึงความสำคัญของระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ หรือที่เรียกว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” ของชุมชน ซึ่งจะพบว่าบริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการให้สร้างหรือซ่อมบำรุงรักษาเร่งด่วนลำดับแรกๆ ยังคงเป็นเรื่องสาธารณูปโภค สาธารณูปการ อาทิ ถนน สะพาน ทางดิน ทางระบายน้ำ น้ำประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง สวนสาธารณะ คูคลองส่งน้ำ ฯลฯ เป็นต้น ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ปราศจากสภาพปัญหาจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของท้องถิ่น ได้อย่างแท้จริงต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้นำ แนวคิดการบริหารของ ไพศาล โชติวรรณพุกษ์ (2552, หน้า 30-31) และงานโครงสร้างพื้นฐาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ( ม.ป.ป.) มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ โดยแบ่ง ออกตามประเด็นที่จะศึกษาดังนี้

#### 1.1 ด้านการบริหารงาน

##### 1.1.1 ด้านการวางแผน

##### 1.1.2 ด้านการปฏิบัติ

##### 1.1.3 ด้านการตรวจสอบ

##### 1.1.4 ด้านการปรับปรุง

#### 1.2 ด้านงาน โครงสร้างพื้นฐาน

##### 1.2.1 ด้านการคมนาคมและการขนส่ง

##### 1.2.2 ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง

##### 1.2.3 ด้านแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

##### 1.2.4 ด้านระบบน้ำประปา

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มประชากรที่ใช้ในการ วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ได้แก่ คณะผู้บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วน

เกี่ยวข้องด้านโครงสร้างพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย อบต. ในอำเภอเมือง จำนวน 72 คน อบต. ในอำเภอไทรงาม จำนวน 42 คน อบต. ในอำเภอรายทองวัฒนา จำนวน 12 คน อบต. ในอำเภอขาณุวรลักษบุรี จำนวน 60 คน อบต. ในอำเภอคลองลาน จำนวน 18 คน อบต. ในอำเภอบึงสามัคคี จำนวน 18 คน อบต. ในอำเภอลานกระบือ จำนวน 36 คน อบต. ในปางศิลาทอง จำนวน 18 คน อบต. ในอำเภอคลองขลุง จำนวน 54 คน อบต. ในอำเภอพรานกระต่าย จำนวน 42 คน อบต. ในอำเภอโกสัมพีนคร จำนวน 18 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 390 คน

2.2 ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ ผู้ที่ประสบความสำเร็จ ในด้านการบริหารงาน โครงสร้างพื้นฐาน ของการบริหารส่วนตำบล จำนวน 17 คน

### 3. ขอบเขตตัวแปรที่ศึกษา

3.1 สภาพและปัญหาการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

3.2 แนวทางพัฒนาการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารงาน หมายถึง การดำเนินงานให้บรรลุจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร ใน 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านการวางแผน หมายถึง การกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน วิธีและขั้นตอนที่จำเป็น เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายในการวางแผนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

1.2 ด้านการปฏิบัติ หมายถึง การลงมือปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

1.3 ด้านการตรวจสอบ หมายถึง ประเมินผลว่ามีการปฏิบัติตามแผนงานหรือไม่มีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานหรือไม่ ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

1.4 ด้านการปรับปรุง หมายถึง แก้ไข และพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

2. งานโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร ได้ดำเนินการ ใน 4 ด้าน คือ

2.1 การคมนาคมและการขนส่ง หมายถึง การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา เส้นทางที่ใช้ในการสัญจร ถนน ทางเดิน ทางเท้า ที่เป็นถนนดินลูกรัง ถนนคอนกรีต ถนนลาดยาง ที่ได้ดำเนินการในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

2.2 ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง หมายถึง การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา การให้บริการไฟฟ้า และแสงสว่างสาธารณะแก่ประชาชนตามแนวถนน ทางแยก จุดอันตรายต่างๆ ที่ได้ดำเนินการในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

2.3 แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา คลอง สระ อ่างเก็บน้ำ พื้นที่ชลประทาน ที่ได้ดำเนินการในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

2.4 ระบบน้ำประปา การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา การจัดทำระบบประปาหมู่บ้าน บริการน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค ที่ได้ดำเนินการในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

3. การบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การดำเนินงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกำแพงเพชร โดยแยกเป็นด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ และด้านการปรับปรุง

4. สภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สภาพการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร โดยแยกเป็นด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ และด้านการปรับปรุง

5. ปัญหาการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคหรือข้อขัดข้องการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร โดยแยกด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบ และด้านการปรับปรุง

6. แนวทางพัฒนาการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง วิธีการแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

7. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 รวมทั้งแก้ไขจนถึงปัจจุบันในจังหวัดกำแพงเพชร

8. คณะผู้บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง นายกององค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล เลขานายกององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

9. ผู้ปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง พนักงานส่วนตำบล ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน โครงสร้างพื้นฐานในจังหวัดกำแพงเพชร

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทำให้ทราบสภาพและปัญหาการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร

