

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชรเขต 2 เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชรเขต 2 เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 และเพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชรเขต 2 การดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่บุคลากรของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ประกอบด้วย ผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 91 คน และหัวหน้างานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบหรือดูแลงานประกันคุณภาพ จำนวน 91 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารและครู มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และวิเคราะห์ข้อมูลโดย คำนวณหาคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาสภาพการบริหารงานของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

กำแพงเพชร เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของสถานศึกษาที่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 22 คน และหัวหน้างานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบหรือดูแลงานประกันคุณภาพ จำนวน 22 คน เครื่องมือที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพ การบริหารงานของผู้บริหารและครู มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และวิเคราะห์ข้อมูลโดย คำนวณหาคะแนนเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 3 การหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ดำเนินการโดยการ สรุปผลการศึกษาสภาพ ปัญหาของผู้บริหารและ ครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ และสรุป สภาพการของผู้บริหารและครู เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ผ่าน การรับรองคุณภาพ แล้ววิเคราะห์ข้อมูล สถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพกับสถานศึกษา ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ และสังเคราะห์จากเอกสารการหลอมรวมข้อมูลการประกันคุณภาพ จาก SAR ของแต่ละ โรงเรียน พร้อมทั้งสรุปแนวทางการพัฒนางานของผู้บริหารและครูเพื่อให้ บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารงานของผู้บริหารและครูเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า สภาพการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐาน พบว่า มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกข้อ มาตรฐาน ที่ 9 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการแก้ไขปรับปรุงมาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากทุกข้อ

2. ปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารและครูเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษากำแพงเพชร เขต 2

ในภาพรวม พบว่า ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาข้อมูลเป็นรายมาตรฐาน พบว่า มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร อยู่ในระดับน้อยทุกข้อ มาตรฐานที่ 9 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย มีเพียงสามข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ครูดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อและการเรียนรู้ของนักเรียน มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้นักเรียน และอิงพัฒนาการของนักเรียน โรงเรียนดำเนินการนิเทศ ติดตามการวิจัย เพื่อพัฒนาสื่อและการเรียนรู้ของนักเรียน มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย มีเพียงหนึ่งข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ โรงเรียนจัดทำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนแสวงหาความรู้และรักการเรียนรู้

3. สภาพการบริหารงานของผู้บริหารและครูเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยรวมและรายมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก

4. แนวทางพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารและครูเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 มีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

4.1 ด้านการวางแผน (Planning) ประกอบด้วยการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 กำหนดเป้าหมาย การยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

4.1.2 วางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้

โดยกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสม

4.1.3 วางแผนการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้หลากหลายและการใช้แหล่งเรียนรู้

4.1.4 วางแผนการนิเทศอย่างเป็นระบบ

4.1.5 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียน

4.1.6 ระดมทรัพยากรและจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมให้นักเรียน

มีทักษะในการแสวงหาความรู้

4.1.7 จัดทำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน

4.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Doing) ประกอบด้วยการดำเนินงานดังนี้

4.2.1 จัดกิจกรรม กระตุ้นให้นักเรียนมีความกระตือรือร้น สนใจการเรียนรู้

รวมทั้งจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้ภาษา มีทักษะในการสื่อสารและแสวงหาความรู้

- 4.2.2 จัดกระบวนการเรียนการสอนตามเป้าหมายที่กำหนดและใช้ข้อมูลเด็ก
รายบุคคล
- 4.2.3 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญและสอดคล้องกับ
ศักยภาพของนักเรียนโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี การวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อและการเรียนรู้ของ
นักเรียน
- 4.2.4 นิเทศ ควบคุม ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง
- 4.2.5 ส่งเสริม สนับสนุนและสร้างกำลังใจให้กับครู
- 4.3 ด้านการตรวจสอบ (Checking) ประกอบด้วยการดำเนินงานดังนี้
- 4.3.1 ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การอ่าน พูด เขียน อย่างต่อเนื่อง
- 4.3.2 ประเมินผลการใช้แหล่งการเรียนรู้ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีนิสัย
รักการอ่าน รวมทั้งความสามารถในการใช้ภาษา
- 4.3.3 ตรวจสอบปรับปรุงกระบวนการประเมินกิจกรรม/งาน/โครงการและนำ
ผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการเรียนรู้
- 4.3.4 นิเทศ กำกับ ติดตามการจัดกระบวนการเรียนการสอน การใช้นวัตกรรม
เทคโนโลยี รวมทั้งการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ของนักเรียน
- 4.4 ด้านการปรับปรุง (Action) ประกอบด้วยการดำเนินงานดังนี้
- 4.4.1 จัดทำข้อมูลสารสนเทศอย่างรอบด้าน และนำข้อมูลนักเรียนรายบุคคล
ผลการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้และผลการประเมินต่าง ๆ มาใช้ในการปรับการเรียนเปลี่ยนการ
สอน
- 4.4.2 ปรับปรุงกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อมุ่งให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
และสามารถสื่อความหมายสื่อความหมายด้านการอ่าน พูด เขียน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการเรียนรู้ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของมาตรฐาน
- 4.4.3 แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมรักการอ่าน กิจกรรมการใช้
ห้องสมุด การใช้แหล่งความรู้และสื่อต่างๆ รวมทั้งกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน
- 4.4.4 นำผลการนิเทศ กำกับ ติดตาม การจัดกระบวนการเรียนการสอนมา
ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพนักเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยแนวทางพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารและครูเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผลการวิจัยสภาพการบริหารงานของผู้บริหารและครูเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า สภาพการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ที่ได้หลอมรวมมาตรฐานการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ให้เป็นมาตรฐานการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อให้สถานศึกษาได้นำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อไป ซึ่งสอดคล้อง เข้มทอง ศิริแสงเลิศ (อ้างใน กิตติ รัตนารักษ์, 2545, หน้า 22-23) ได้กล่าวไว้ว่า การประกันคุณภาพของกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนว่า ได้มีการวางแผนการทำงานและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผลผลิตของโรงเรียนมีคุณภาพตรงตามมาตรฐานทางการศึกษา และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการได้ตลอดเวลา

2. ปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารและครูโรงเรียนที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา ในภาพรวม พบว่า มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย มีเพียงหนึ่งข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจาก สถานศึกษาสามารถปฏิบัติภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบการจัดการศึกษา ได้ยังมีประสิทธิภาพ แต่ผลที่ได้ไม่สอดคล้องกับผลการประเมินของ สมศ. ทั้งที่บุคลากรในสถานศึกษา ร่วมกันวางแผนและดำเนินการตามแผน เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ และร่วมกันตรวจสอบเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา ตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จากผลการวิจัยที่ไม่สอดคล้องกับผลการประเมินนั้นเนื่องมาจากตัวแปรอื่นๆ ที่เข้ามามีบทบาทในการประเมินคุณภาพการศึกษาของ สมศ. ทำให้สถานศึกษาที่มีความพร้อม ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัจด์ เกตุรัตน์ (2548, บทคัดย่อ) เรื่องการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาสำหรับการประเมิน

คุณภาพภายนอกในอำเภอคำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน

3. กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารและครูเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ผ่านการรับรองคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยรวมและรายมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในกระบวนการบริหาร และปฏิบัติตามกระบวนการบริหารอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จึงทำให้สามารถดำเนินการตามภารกิจและหน้าที่ของการบริหารสถานศึกษาในการที่จะพัฒนาโรงเรียนให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพงษ์ เสาภายน (2547, หน้า 14) ที่กล่าวว่า การบริหารเป็นกระบวนการพื้นฐานในองค์กรที่ผู้บริหารเป็นผู้สร้างเป็นผู้จัดให้ดำรงอยู่ และสอดคล้องกับ สุริย์พร จำนองกาญจนะ (2549, หน้า 15) ที่กล่าวว่า การบริหารเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ความรู้ความสามารถ เพื่อที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

4. แนวทางพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารและครู โรงเรียนที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพ มีขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นลำดับขั้นตอน เพื่อพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารและครูให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ การนำเสนอแนวทางการบริหารงานของ กมล ภูประเสริฐ (2544, หน้า 6-8) ที่ว่าการบริหารงานในสถานศึกษาเป็นการบริหารงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของภารกิจของสถานศึกษา โดยมีกระบวนการบริหารงาน ประกอบด้วย การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ การประเมินผลปฏิบัติตามแผน และการปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำพาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษา แนวทางพัฒนาที่เป็นจุดเด่นในขั้นตอนกระบวนการบริหารงาน มีดังนี้

4.1 ด้านการวางแผน (Planning) โรงเรียนควรมีการวางแผน กำหนดเป้าหมาย รวมทั้งการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และระดมทรัพยากร จัดสรรงบประมาณ ไว้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทั้งนี้เนื่องจากว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องวางแผนการปฏิบัติงานไว้เป็นรายปี รวมทั้งมีการวางแผนและการจัดสรรเงินงบประมาณตามแผนที่วางไว้ สอดคล้องกับ สมศักดิ์ คงเที่ยง (2544, หน้า 177) ได้กล่าวว่า แผน หมายถึง ข้อกำหนดสำหรับการปฏิบัติหรือดำเนินการว่า ใครควรทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อใด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ การวางแผน หมายถึง การคิดหาทางเลือกล่วงหน้าที่ดีที่สุดในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด ให้ได้ผลคุ้มค่าที่สุด โดยการดำเนินขั้นตอนอย่างมีระบบแบบแผน เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

4.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Doing) โรงเรียนควรจัดกิจกรรมและจัดกระบวนการเรียนการสอนตามเป้าหมาย รวมถึงการนิเทศติดตามงาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การจัดกิจกรรมเป็นไป

ตามแผนที่กำหนด และต้องส่งเสริมสนับสนุนและสร้างกำลังใจให้กับครูด้วย ทั้งนี้เนื่องจากว่าผู้บริหารสามารถดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ได้รวมทั้งการดำเนินงานพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นไปตามแผนการที่ได้ร่วมกันวางไว้ในแผนพัฒนาสถานศึกษา สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 28) ที่กล่าวว่า บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานแต่ละงาน ก็ต้องดำเนินงานตามขั้นตอนการใช้งบประมาณ ทรัพยากรที่กำหนดไว้ สิ่งที่สำคัญที่สุดก็ควรจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอน และตามแผนที่วางไว้ให้มากที่สุด ซึ่งในขั้นตอนของการลงมือทำจะทำให้ทราบว่าแผนที่วางไว้มีปัญหา หรืออุปสรรคใดบ้าง ผู้ที่รับผิดชอบจะต้องแก้ไข ผู้บริหารจะต้องแสดงบทบาทในด้านการสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้การปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ

4.3 ด้านการตรวจสอบ (Checking) โรงเรียนควรมีนิเทศ กำกับประเมินผลและการตรวจสอบปรับปรุงกระบวนการประเมิน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้เนื่องจากการตรวจสอบทำให้ทราบผลการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เพื่อเปรียบเทียบผลงานกับเป้าหมาย และสรุปผลเพื่อดำเนินการแก้ไข รวมทั้งการติดตามและประเมินผลงานกิจกรรมโครงการที่จัดขึ้นในสถานศึกษา สอดคล้องกับคำกล่าวของเนตรพิชญ์ จำปาเทศทอง (2544, หน้า 22) กล่าวว่า การประเมินผลจะเป็นกลไกกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เพราะเป็นข้อมูลย้อนกลับที่จะทำให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานได้ทราบว่า การดำเนินงานที่ผ่านมา ประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด พบปัญหาและอุปสรรคในขั้นตอนใดของการทำงาน จะได้นำอุปสรรคที่พบมาหาข้อแก้ไข สอดคล้องกับ วรรณิ พจน์พัฒนาผล (2542, บทคัดย่อ) การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเขตการศึกษา 12 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารโรงเรียน มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านการนิเทศภายในโรงเรียนและจัดให้มีการนิเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีการนิเทศและดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ทุกขั้นตอน

4.4 ด้านการปรับปรุง (Action) โรงเรียนควรรนำผลการนิเทศติดตาม มาแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งจัดทำข้อมูลสารสนเทศสำหรับรอบด้าน ทั้งนี้เนื่องจากการในการบริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ประกอบกับแนวทางในการแก้ไขปัญหา ซึ่งได้ให้ผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในงานนั้นๆ หาสาเหตุที่ตนเองคิดว่าเป็นปัญหาจนทำให้ไม่สามารถดำเนินการ ตามแผนที่วางไว้ได้ แล้วหาแนวทางแก้ไข สอดคล้องกับ วรรณิ พจน์พัฒนาผล (2542, บทคัดย่อ) การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารโรงเรียน มีการแต่งตั้ง

คณะทำงานด้านการนิเทศภายในโรงเรียนและจัดให้มีการนิเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีการนิเทศและดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ทุกขั้นตอน และมีการนำผลการนิเทศมาใช้ปรับปรุงพัฒนางานของโรงเรียน

จากผลการวิจัย สถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองและผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารและครู ในกระบวนการบริหารของเดมมิ่ง ซึ่งมี 4 ขั้นตอน คือ คือ ด้านการวางแผน (Planning) ด้านการปฏิบัติตามแผน (Doing) ด้านการตรวจสอบ (Checking) ด้านการปรับปรุง (Action) ในทุกขั้นตอนมีการดำเนินงานในด้านการนิเทศ กำกับและติดตาม แสดงว่า ในการดำเนินการด้านการนิเทศ กำกับและติดตามเป็นกระบวนการที่สำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากวางแผนการนิเทศอย่างเป็นระบบ ดำเนินการนิเทศ ควบคุม ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง และต้องนำผลการนิเทศ กำกับ ติดตามมาปรับปรุงแก้ไข เหตุผลดังกล่าว ทำให้สถานศึกษาที่ได้รับการประเมิน ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ ซึ่งตรงกับกรมสามัญศึกษา (2542 ก, หน้า 4) ได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาว่า ส่งเสริมให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามช่วยเหลือ สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาให้เข้าสู่วัฒนธรรมมาตรฐานการศึกษา และสนับสนุนให้สถานศึกษาได้รับการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ควรพิจารณาผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษา

1.2 สถานศึกษาทั่วไปควรนำผลการประเมินตนเองมาวิเคราะห์เพื่อระบุความปัญหาและความต้องการพัฒนาที่แท้จริงของโรงเรียน แล้วพิจารณาแนวทางที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเพื่อให้บรรลุมาตรฐานการศึกษา

1.3 สถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษาควรดำเนินการวางแผนการนิเทศอย่างเป็นระบบ ดำเนินการนิเทศ ควบคุม ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง และต้องนำผลการนิเทศ กำกับ ติดตามมาปรับปรุงแก้ไข ในมาตรฐานที่ 5 มาตรฐานที่ 9 และมาตรฐานที่ 6 จะทำให้ได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา

1.4 เป็นข้อมูลให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารงานของสถานศึกษาในเชิงคุณภาพ

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารและครูของโรงเรียนที่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร