

แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ปณิชา วิชญ์วิพร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ. 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ปณิชา วิชญุกวีพร. (2555). แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น).
กำแพงเพชร : งานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ และดร.ภาคภูมิ อินทวงศ์. (แนวทางพัฒนา / การบริการ / งานคลัง / เทศบาลตำบลท่าสายลวด / อำเภอแม่สอด / จังหวัดตาก

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 2) ศึกษาปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก และ 3) หาแนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้รับบริการ ผู้รับบริการงานการเงินและบัญชี ในปี 2553 จำนวน 80 ราย ผู้รับบริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้และงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ในปี 2553 จำนวน 302 ราย ผู้รับบริการงานพัสดุและทรัพย์สิน ในปี 2553 จำนวน 80 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลสภาพและปัญหาโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการหาแนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 17 คน แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อหาแนวทางพัฒนา

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นแต่ละงาน พบว่า มีงานที่มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติระดับมาก ได้แก่ งานการเงินและบัญชี ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการรับเงิน การตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินทุกประเภท การควบคุมและจัดทำทะเบียนงบประมาณรายจ่ายการจัดทำเช็ค และจัดเก็บเอกสารการจ่ายเงิน
2. ปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก พบว่า อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นแต่ละงาน พบว่า งานที่มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติระดับมาก ได้แก่ งานการเงินและบัญชี ซึ่งได้ให้การบริการเบิกจ่ายเงินให้แก่บุคคลภายนอกเป็นไปด้วยความล่าช้าในกรณีที่ผู้บริหารไม่อยู่ จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการในการออกไปบริการกับเจ้าหน้าที่โดยตรง มีความพร้อมของสถานที่การให้บริการ การจัดวางที่นั่งพักไม่เพียงพอไม่ได้รับความสะดวกสบาย

3. แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

3.1 งานการเงินและบัญชี การหาวิธีการลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชนที่มาขอรับบริการรับเงินและเบิกจ่ายเงิน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการให้บริการที่มีหลากหลายช่องทาง ส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลมีความรู้ความสามารถในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ สร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในการเอาใจใส่แก่ประชาชนผู้มาติดต่องาน

3.2 งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ การจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ที่ชัดเจน การให้บริการแก่ผู้เสียภาษีด้วยความรวดเร็ว การลดขั้นตอนการเสียภาษี เช่น การจัดบริการแบบจุดเดียว ส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีมีความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีอากร ส่งเสริมให้บุคลากรในเทศบาลมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบ จัดให้มีการตรวจสอบผู้หลีกเลี่ยงภาษีอย่างรัดกุมและสม่ำเสมอ เน้นการประชาสัมพันธ์และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ร่วมกัน

3.3 งานพัสดุและทรัพย์สิน การจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่หัวหน้าส่วนทุกส่วน ในการจัดทำแผนจัดหาพัสดุ และความสอดคล้องของระยะเวลาในการดำเนินงาน / โครงการต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างในช่องทางที่หลากหลาย และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานโดยภาคประชาชน

3.4 งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน การจัดทำทะเบียนพัสดุ โดยจัดทำเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา ตรวจสอบการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนที่ดินภาษีในปีที่ผ่านมาแล้วนำมาวิเคราะห์วางแผนการจัดทำในปีงบประมาณถัดไป

PANICHA WITCHAYAKAWEEPORN. (2012). GUIDELINES TO DEVELOP THE SERVICES OF FINANCIAL DIVISION OF THASAILUAD SUBDISTRICT MUNICIPALITY, MAESOT DISTRICT, TAK PROVINCE. THESIS MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION (LOCAL GOVERNMENT) : KAMPHAENG PHET : COOPERATION IN GRADUATE STUDIES MANAGEMENT, INSTITUTE OF RESEARCH AND DEVELOPMENT INSTITUTE OF RAJABHAT UNIVERSITY. THESIS ADVISORS : ASSOC. PROF. SARAN WONGKHAMCHAN, Ph.D. AND PHAKPHOOM INTAWONG, Ph.D. (DEVELOPMENT GUIDELINE / SERVICE FINANCE / THASAILUAD SUBDISTRICT MUNICIPALITY / MAESOT DISTRICT / TAK PROVINCE)

The purposes of this research were 1) to study the states of the services of financial division of Thasailuad sub-district municipality, Maesot district, Tak province, 2) to study the problems of the services of financial division of Thasailuad sub-district municipality, Maesot district, Tak province, and 3) to find the guidelines to develop the service of financial division of Thasailuad sub-district municipality, Maesot district, Tak province. The samples consisted of 80 customers for financial and accounting services in 2010, 302 customers for tax collection and tax map in 2010 and 80 customers for materials and possession service in 2010. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using percentage and standard deviation. In order to find the guidelines to develop the services of financial division of Thasailuad sub-district municipality, Maesot district, Tak province, the samples consisted of 17 experts for an interview. The data were analyzed using content analysis.

The research findings were as follows:

1. In general, the states of the service of financial division of Thasailuad sub-district municipality, Maesot district, Tak province was at a high level. When considering each aspect, it was found that the high level was financial and accounting function which concerned about receipt and payment, budget record, checkbook and documentation

2. The problems of the services of financial division of Thasailuad sub-district municipality, Maesot district, Tak province was at a low level. When considering each aspect, it was found that the high level was financial and accounting function which indicated that the services of payment was slow when the administrator was absent. The amount of officers was insufficient. Seating was inconvenient.

3. The guidelines to develop the services of financial division of Thasailuad sub-district municipality, Maesot district, Tak province were as follows:

3.1 Financial and accounting function, it was found that the method of services should be reduced. The ways of public relation should be various. The personnel should be encouraged to study about related law. Personnel should relize how to take care of people.

3.2 Tax collection, it was found that the time of tax collection should be clear. The service should be fast. The method of taxation should be reduced. People should relize to be a good tax payer. The personnel should be encouraged to study about tax. The avoidance of tax payment should be seriously checked.

3.3 For materials and possession, it was found that the all of leaders' sectors should be trained to know how to set materials provision. The ways of purchasing broadcast should be various. People should be allowed to participate in materials check.

3.4 For tax mapping and possession record, it was found that material records should be update and correct. Previous tax mapping and possession should be analyzed for budget planning in the next fiscal year.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและการแนะนำจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร.ภาคภูมิ อินทวงศ์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้พบแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบแก้ไขในการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย ท้องถิ่นจังหวัดตาก หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนา ท้องถิ่น จ. ตาก หัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชีและการตรวจสอบ ท้องถิ่น จ. ตาก นักวิชาการการเงินและบัญชี 4 ท้องถิ่น จ. ตาก ท้องถิ่นอำเภอแม่สอด จ. ตาก เจ้าพนักงานปกครอง 5 ท้องถิ่นอำเภอแม่สอด จ. ตาก นายกเทศมนตรีเทศบาลนครแม่สอด จ. ตาก นายกเทศมนตรีตำบลท่าสายลวด อ. แม่สอด จ. ตาก นายกเทศมนตรีตำบลแม่กุ อ. แม่สอด จ. ตาก ปลัดเทศบาลตำบลแม่จะเรา อ. แม่ระมาด จ. ตาก รองปลัดเทศบาลตำบลแม่จะเรา อ. แม่ระมาด จ. ตาก ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งกระเชาะ อ. บ้านตาก จ. ตาก ปลัดเทศบาลตำบลแม่กุ อ. แม่สอด จ. ตาก นักบริหารงานการคลัง 6 เทศบาลตำบลแม่กุ อ. แม่สอด จ. ตาก นักบริหารงานการคลัง 6 เทศบาลตำบลแม่จะเรา อ. แม่ระมาด จ. ตาก ผู้อำนวยการกองคลังเทศบาลตำบลสามเงา อ. สามเงา จ. ตาก นักวิชาการการเงินและบัญชี 5 เทศบาลตำบลท่าสายลวด อ. แม่สอด จ. ตาก ที่ได้เสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ นายกเทศมนตรีตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ประชาชน ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้ข้อมูลครบถ้วน

ขอขอบพระคุณคณะครูอาจารย์ ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการจัดทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของท่าน คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณงามความดีให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ทุกท่าน

ปณิชา วิชญกวีพร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับงานกองคลังเทศบาล.....	9
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริการ.....	74
บริบทของงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวดอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก.....	84
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	94
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	105
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหา การบริการงานกองคลังเทศบาลตำบล ท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก.....	105
ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก.....	110

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	112
ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	112
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก.....	114
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก.....	130
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบล ท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก.....	143
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	152
สรุปผลการวิจัย.....	152
อภิปรายผลการวิจัย.....	160
ข้อเสนอแนะ.....	172
บรรณานุกรม.....	174
ภาคผนวก.....	178
ภาคผนวก ก ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC).....	179
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	196
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	215
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์.....	224
ภาคผนวก จ ภาพการสัมภาษณ์แนวทางการบริการงานคลังเทศบาลตำบล ท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก.....	227
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	229

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ งานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก..... 113
2	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยภาพรวมของแต่ละงาน..... 114
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานการเงินและบัญชี ด้านกระบวนการ..... 115
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานการเงินและบัญชี ด้านเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการ)..... 117
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานการเงินและบัญชี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก..... 118
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ด้านกระบวนการ..... 119
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ด้านเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการ)..... 120
8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก..... 121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานพัสดุและทรัพย์สิน ด้านกระบวนการ.....	122
10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานพัสดุและทรัพย์สิน ด้านเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการ).....	124
11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานพัสดุและทรัพย์สิน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	125
12	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ด้านกระบวนการ.....	126
13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ด้านเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการ).....	128
14	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	129
15	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยภาพรวมของแต่ละงาน.....	130
16	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานการเงินและบัญชี ด้านกระบวนการ.....	131
17	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานการเงินและบัญชี ด้านเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการ).....	132

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานการเงินและบัญชี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	133
19	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ด้านกระบวนการ.....	134
20	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ด้านเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการ).....	135
21	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	136
22	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานพัสดุและทรัพย์สิน ด้านกระบวนการ.....	137
23	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานพัสดุและทรัพย์สิน ด้านเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการ).....	138
24	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานพัสดุและทรัพย์สิน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	139
25	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ด้านกระบวนการ.....	140

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ด้านเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการ).....	141
27 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริการงานกองคลังเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	142
28 แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สำหรับผู้รับบริการงานการเงินและบัญชี.....	144
29 แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สำหรับผู้รับบริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้.....	145
30 แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สำหรับผู้รับบริการงานพัสดุและทรัพย์สิน.....	146
31 แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สำหรับผู้รับบริการงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน.....	147
32 แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สำหรับผู้ให้บริการงานการเงินและบัญชี.....	148
33 แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สำหรับผู้ให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้.....	149
34 แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สำหรับผู้ให้บริการงานพัสดุและทรัพย์สิน.....	150
35 แนวทางพัฒนาการบริการงานกองคลังเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สำหรับผู้ให้บริการงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน.....	151