

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศของงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ศึกษาดำเนินการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการบริการของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการบริการของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ประชากร

1. คณะผู้บริหารจำนวน 7 คน สมาชิกสภาเทศบาลจำนวน 18 คน และข้าราชการ และลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 11 คน รวมทั้งสิ้น 36 คน

2. ประชาชนผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 21,130 คน

กลุ่มตัวอย่าง

1. คณะผู้บริหารจำนวน 7 คน สมาชิกสภาเทศบาลจำนวน 18 คน และข้าราชการ และลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนัก

ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบล ในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัด
กำแพงเพชร จำนวน 11 คน รวมทั้งสิ้น 36 คน

2. กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบล
ในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 379 คน ซึ่งประมาณ
ขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางของ Krecie และ Morgan กลุ่มตัวอย่างที่ได้มาโดยวิธีการสุ่ม
แบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 แบ่งประชากรเป็นชั้นภูมิโดยใช้ชุมชนเป็นตัวแปรแบ่งได้ 27 ชั้นภูมิ
ขั้นตอนที่ 2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิตามสัดส่วนของประชากร
ในชั้นภูมินั้น

ขั้นตอนที่ 3 ทำการสุ่มในแต่ละชั้นภูมิตามจำนวนที่กำหนดไว้ในขั้นตอนที่ 2
โดยกลุ่มตัวอย่างนั้นต้องเป็นผู้ที่เคยใช้บริการของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัว
ประชาชน สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร
จังหวัดกำแพงเพชร

สำหรับรายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชุมชน ในเขตเทศบาลเมือง
กำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ชุมชนในเขตเทศบาล เมืองกำแพงเพชร	ประชากรที่มีอายุ ตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป	กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป
1. ชุมชนท่อทองแดง	702	13
2. ชุมชนโรงไฟฟ้า	612	11
3. ชุมชนป่าไม้	784	14
4. ชุมชนอนันตสิงห์	802	14
5. ชุมชนปิ่นคำริห์	813	15
6. ชุมชนวัดช้าง	375	7
7. ชุมชนทรัพย์ทวี	688	12
8. ชุมชนเกาะทิว	962	17
9. ชุมชนสิริจิต	811	15
10. ชุมชนวัดคูยาง	846	15

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ชุมชนในเขตเทศบาล เมืองกำแพงเพชร	ประชากรที่มีอายุ ตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป	กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
11. ชุมชนเพชรบูรณ์ทรัพย์	739	13
12. ชุมชนวัดกะโลทัย	867	16
13. ชุมชนวังคาง	1,116	20
14. ชุมชนพัฒนาท้องถิ่น	548	10
15. ชุมชนหนองรี	532	10
16. ชุมชนป่ามะพร้าว	621	11
17. ชุมชนร่วมใจพัฒนา	613	11
18. ชุมชนประชาหารรยา	1,205	22
19. ชุมชนบ่อแขก	569	10
20. ชุมชนเจริญสุข	682	12
21. ชุมชนเพชรกระรัต	546	10
22. ชุมชนวิจิตร	1,103	20
23. ชุมชนทุ่งสวน	1,287	23
24. ชุมชนเพชรทรายทอง	918	16
25. ชุมชนเพชรวารินพัฒนา	721	13
26. ชุมชนวัดคอนไพรวัลย์	1,033	18
27. ชุมชนเทศบาล	635	11
รวม	21,130	379

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบ
กำหนดคำตอบให้เลือก

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริการของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตร
ประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอ

เมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีตัวเลือก 5 ระดับ ได้แก่

- ระดับ 5 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริการของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีตัวเลือก 5 ระดับ ได้แก่

- ระดับ 5 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้เป็นแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ มีลำดับขั้นตอนการสร้าง เครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารหลักเกณฑ์การคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น ของกรมการปกครอง ตามหนังสือที่อกท 0310/ว 377 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2555 และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร เป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามใน
2. ผู้ศึกษานำข้อมูลต่าง ๆ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดกรอบแบบสอบถามตามแนวคิดทฤษฎี และให้ครอบคลุมขอบเขตของการศึกษา
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาของงานวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้า

อิสระ

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วย

5.1 รองศาสตราจารย์ ดร. ศรันย์ วงศ์คำจันทร์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.2 รองศาสตราจารย์ พรเพ็ญ โขชัย อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.3 ดร. พิษณุ บุญนิยม อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.4 นายนริศ ศรีโพธิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดกำแพงเพชร (ก.อบต.จังหวัด)

5.5 นายวิชา จันท์เชื้อ รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

6. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruency : IOG) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขและเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ก่อนนำไปทดลองใช้

7. นำแบบสอบถามที่ทำการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปทดสอบ (Try Out) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงของข้อความ (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งเลือกกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน สำนักทะเบียนอำเภอเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 30 คน ซึ่งผลการทดสอบได้ผลรวมทั้งฉบับ เท่ากับ 0.94 เมื่อแยกผลรวมเป็นรายด้าน ด้านที่หนึ่ง คือด้านการให้บริการเท่ากับ 0.91 ด้านที่สอง คือ ด้านการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย เท่ากับ 0.89 และด้านที่สาม คือด้านการปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย เท่ากับ 0.86

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานจัดการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แจ้งขอความร่วมมือด้วยตนเอง ถึงนายกเทศมนตรีกำแพงเพชร และกลุ่มตัวอย่างในชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกำแพงเพชร เพื่อขออนุญาตพร้อมชี้แจงเหตุผลและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

2. นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริการของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย การแปรผลค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง สภาพการบริการในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง สภาพการบริการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริการของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย การแปรผลค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ปัญหาการบริการในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ปัญหาการบริการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศของงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบล ในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบล ในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 17 คน ได้แก่

- | | |
|---|------------|
| 1. ปลัดเทศบาลเมืองกำแพงเพชร | จำนวน 1 คน |
| 2. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | จำนวน 1 คน |
| 3. ท้องถิ่นอำเภอเมืองกำแพงเพชร | จำนวน 1 คน |
| 4. ปลัดอำเภอลานกระบือผู้รับผิดชอบงานทะเบียน | จำนวน 1 คน |
| 5. พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนเทศบาลนครพิษณุโลก | จำนวน 2 คน |
| 6. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สรรพากรจังหวัดกำแพงเพชร | จำนวน 2 คน |
| 7. เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการทะเบียนภาค 6 สาขาจังหวัดกำแพงเพชร | จำนวน 2 คน |
| 8. ผู้จัดการการประชาสัมพันธ์ภูมิภาคจังหวัดกำแพงเพชร | จำนวน 2 คน |
| 9. ผู้จัดการร้านสะดวกซื้อ (เซเว่น อีเลฟเว่น) | จำนวน 1 คน |
| 10. ประธานชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกำแพงเพชร | จำนวน 4 คน |

เครื่องมือที่ใช้วิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก มีเนื้อหา แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ มีลำดับขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้ากรอบแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนา การบริการสู่ความเป็นเลิศของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2. นำผลการวิเคราะห์สภาพและปัญหาการบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ

3. ดำเนินการร่างแบบสัมภาษณ์ โดยนำประเด็นที่ได้ศึกษามาจัดหมวดหมู่ให้สอดคล้อง กับแนวคิด

4. นำเสนอร่างแบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิด

5. นำแบบสัมภาษณ์ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของที่ปรึกษา

6. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไข ขอความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประสานงานกับผู้ให้ข้อมูลเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การศึกษา

2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 17 คน

3. บันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ลงในแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

2. นำข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ซึ่งตีความวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยวิธีการ แจกแจงความถี่ เพื่อเรียงลำดับความสำคัญของแนวทางการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศของ งานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในแต่ละด้าน จากนั้นนำมาวิเคราะห์อีกครั้งหนึ่งโดยการบรรยาย (พรรณนา) เพื่ออภิปรายผล โดยใช้กรอบทฤษฎีที่ได้วางไว้ข้างต้น มาเป็นกรอบในการวิเคราะห์เพื่อหาข้อสรุปที่สามารถตอบวัตถุประสงค์ที่ผู้ศึกษาต้องการจะศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งและมีรายละเอียดที่ชัดเจน