

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 3 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และอายุ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	14	38.89
หญิง	12	33.33
2. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารสถานศึกษา	2	5.56
ครูผู้สอน	16	44.44
ตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน	18	50.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	38.89
ปริญญาตรี	19	57.78
ปริญญาโท	3	8.33
4. อายุ		
อายุ 20 – 30 ปี	4	11.11
อายุ 31 – 40 ปี	16	44.44
อายุ 41 – 50 ปี	11	30.56
อายุ 51 ปีขึ้นไป	5	13.89

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 16 คน (ร้อยละ 57.14) เพศชาย จำนวน 12 คน (ร้อยละ 33.33) ตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน (ร้อยละ 5.56) ครูผู้สอน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 44.44) ตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 18 คน (ร้อยละ 50.00) วุฒิการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 38.89) ปริญญาตรี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 57.78) และระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน (ร้อยละ 8.33) มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 16 คน (ร้อยละ 44.44) รองลงมา อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 11 คน (ร้อยละ 30.56) อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน (ร้อยละ 13.89) อายุ 20- 30 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 11.11)

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
บ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

2.1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
บ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ปรากฏดังตารางที่ 2-7

ตารางที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
บ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ด้านที่	สภาพการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	μ	σ	ความหมาย
1	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.46	0.87	ปานกลาง
2	ด้านการคัดกรอง	3.48	0.75	ปานกลาง
3	ด้านการส่งเสริมและพัฒนา	3.68	0.77	มาก
4	ด้านการป้องกันช่วยเหลือ และแก้ไข	3.78	1.31	มาก
5	ด้านการส่งต่อ	1.90	0.68	น้อย
	รวม	3.26	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
บ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวม มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง
($\mu = 3.34$) เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้าน
การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข ($\mu = 3.78$) รองลงมาได้แก่ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา ($\mu = 3.68$)
ด้านการคัดกรอง ($\mu = 3.48$) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\mu = 3.46$) และด้านการส่งต่อ
($\mu = 1.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	จัดทำระเบียบสะสมอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน	3.37	0.80	ปานกลาง
2	ใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนเพื่อวิเคราะห์นักเรียนเป็นรายบุคคล	2.82	1.18	ปานกลาง
3	ศึกษาเด็กเป็นรายกรณีทุกครั้งที่พบว่านักเรียนมีปัญหา	3.40	0.99	ปานกลาง
4	เยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อให้ทราบความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน	4.35	0.47	มาก
5	ความหลากหลายของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.28	0.89	ปานกลาง
6	ความหลากหลายของวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.31	1.09	ปานกลาง
7	ประสานกับผู้ปกครองโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนตามความต้องการ	3.75	0.64	มาก
8	วิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน สรุปผล และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ	3.46	0.95	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	3.46	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ เยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อให้ทราบความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน ($\mu = 4.35$) รองลงมา ได้แก่ ประสานกับผู้ปกครองโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนตามความต้องการ ($\mu = 3.75$) และ วิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน สรุปผล และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ($\mu = 3.46$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนเพื่อวิเคราะห์นักเรียนเป็นรายบุคคล ($\mu = 2.82$)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการคัดกรอง

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานด้านการคัดกรอง	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	คัดกรองนักเรียน โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย	2.47	0.69	น้อย
2	ผลการคัดกรองมีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้	4.00	0.71	มาก
3	การรักษาความลับในการคัดกรองนักเรียน	4.03	0.65	มาก
4	จัดทำเป็นเอกสารสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ	2.80	1.11	ปานกลาง
5	แจ้งให้ผู้ปกครองได้ทราบข้อมูลนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม	3.28	0.89	ปานกลาง
6	รายงานผลการคัดกรองนักเรียนไปยังหน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่อง	4.35	0.47	มาก
รวมเฉลี่ย		3.48	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการคัดกรอง โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ รายงานผลการคัดกรองนักเรียนไปยังหน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.35$) รองลงมา ได้แก่ การรักษาความลับในการคัดกรองนักเรียน ($\mu = 4.03$) และผลการคัดกรองมีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ ($\mu = 4.00$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ คัดกรองนักเรียน โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย ($\mu = 2.47$)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมและพัฒนา

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนา	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	จัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนครอบคลุมทุกกลุ่ม	4.32	0.46	มาก
2	จัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง	4.35	0.47	มาก
3	ผู้บริหารสนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.11	0.52	มาก
4	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานักเรียน	2.70	1.13	ปานกลาง
5	การจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน	2.92	1.30	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.68	0.77	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมและพัฒนาโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ($\mu = 4.35$) รองลงมา ได้แก่ จัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนครอบคลุมทุกกลุ่ม ($\mu = 4.32$) และ ผู้บริหารสนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.11$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานักเรียน ($\mu = 2.70$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	จัดหาครูแนะแนวหรือครูที่ทำหน้าที่แนะแนวโดยเฉพาะเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียน	4.11	0.55	มาก
2	มีกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนที่เป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง	3.31	0.93	ปานกลาง
3	ติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาอย่างต่อเนื่อง	3.38	1.02	ปานกลาง
4	ให้ความช่วยเหลือและแก่นักเรียนด้วยความเมตตา และใช้หลักจิตวิทยา	4.22	0.50	มาก
5	ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของนักเรียน	3.91	0.59	มาก
รวมเฉลี่ย		3.78	1.31	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข โดยรวมมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้ความช่วยเหลือและแก่นักเรียนด้วยความเมตตาและใช้หลักจิตวิทยา ($\mu = 4.22$) รองลงมา ได้แก่ จัดหาครูแนะแนวหรือครูที่ทำหน้าที่แนะแนวโดยเฉพาะเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียน ($\mu = 4.11$) และ ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของนักเรียน ($\mu = 3.91$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ มีกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนที่เป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.31$)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งต่อ

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานด้านการส่งต่อ	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
1	ครูประจำชั้นให้ความช่วยเหลือโดยการส่งต่อนักเรียนภายในไปยังครูแนะแนวหรือครูฝ่ายปกครอง	1.50	0.50	น้อย
2	พิจารณาข้อมูลนักเรียนที่มีปัญหาเพื่อการส่งต่อภายนอกให้ผู้เชี่ยวชาญหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือต่อไป	2.93	0.94	ปานกลาง
3	บันทึกการส่งต่อนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร	1.22	0.42	น้อย
4	ส่งต่อนักเรียนโดยไม่ทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึกที่ตนเองแปลกแยก	1.14	0.35	น้อย
5	ติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	2.73	1.20	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		1.90	0.68	น้อย

จากตารางที่ 7 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งต่อ โดยรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 1.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ พิจารณาข้อมูลนักเรียนที่มีปัญหาเพื่อการส่งต่อภายนอกให้ผู้เชี่ยวชาญหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือต่อไป ($\mu = 2.93$) รองลงมา ได้แก่ ติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ($\mu = 2.73$) และ ครูประจำชั้นให้ความช่วยเหลือโดยการส่งต่อนักเรียนภายในไปยังครูแนะแนวหรือครูฝ่ายปกครอง ($\mu = 1.50$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ บันทึกการส่งต่อนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ($\mu = 1.22$)

2.2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
บ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ปรากฏในตารางที่ 8 - 12

ตารางที่ 8 แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
บ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ข้อที่	รายการ	จำนวน (N=36)	ร้อยละ
	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล		
1	ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้ระเบียบสะสม	5	13.89
2	ครูมีภาระงานมาก	17	47.22
3	ข้อมูลในระเบียบสะสมมีมากเกินไป	18	50.00
4	การจัดเก็บและส่งต่อระเบียบสะสมไม่เป็นระบบและไม่เป็นปัจจุบัน	16	44.44
5	ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนไม่ทั่วถึง	4	11.11
6	นักเรียนให้ข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริง	8	22.22
7	แบบประเมินพฤติกรรมเด็กมีความยุ่งยาก	8	22.22
8	ผู้ปกครองส่วนมากไม่ได้กรอกข้อมูลในแบบประเมินด้วยตนเอง	9	25.00
9	ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินไม่ตรงกับสภาพเป็นจริง	7	19.44
10	การให้คะแนนและแปลผลจากแบบประเมินมีความยุ่งยาก	8	22.22

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
บ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ข้อที่มีปัญหา
มากที่สุดโดยเรียงจาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลในระเบียบสะสมมีมากเกินไป (ร้อยละ 50.00)
รองลงมาได้แก่ ครูมีภาระงานมาก (ร้อยละ 47.22) และ การจัดเก็บและส่งต่อระเบียบสะสมไม่เป็น
ระบบและไม่เป็นปัจจุบัน (ร้อยละ 44.44) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ครูออกเยี่ยม
บ้านนักเรียนไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 11.11)

ตารางที่ 9 แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการคัดกรอง

ข้อที่	รายการ	จำนวน (N=36)	ร้อยละ
	ด้านการคัดกรอง		
1	ครูคัดกรองนักเรียนไม่ตรงตามสภาพความเป็นจริง	5	13.89
2	ครูไม่รักษาความลับของผลการคัดกรองนักเรียน	2	5.56
3	แจ้งผลการคัดกรองนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง	28	77.78
4	ผู้ปกครองไม่ยอมรับผลการคัดกรองนักเรียน	17	47.22
5	ครูไม่ตระหนักในความสำคัญของผลการคัดกรองนักเรียน	10	27.78
6	ครูคัดกรองโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) สำหรับครูประเมินเพียงฉบับเดียว	32	88.89

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการคัดกรอง ข้อที่มีปัญหามากที่สุดโดยเรียงจาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูคัดกรองโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) สำหรับครูประเมินเพียงฉบับเดียว (ร้อยละ 88.89) รองลงมาได้แก่ แจ้งผลการคัดกรองนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง (ร้อยละ 77.78) และ ผู้ปกครองไม่ยอมรับผลการคัดกรองนักเรียน (ร้อยละ 47.22) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ ครูไม่รักษาความลับของผลการคัดกรองนักเรียน (ร้อยละ 5.56)

ตารางที่ 10 แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมและพัฒนา

ข้อที่	รายการ	จำนวน (N=36)	ร้อยละ
	ด้านการส่งเสริมและพัฒนา		
1	การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนไม่หลากหลาย	2	5.56
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนไม่ตรงตามความสนใจ ของนักเรียน	3	8.33
3	ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุม ผู้ปกครองนักเรียน	28	77.78
4	ครูไม่ให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมโฮมรูม	8	22.22
5	นักเรียนไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมโฮมรูม	26	72.22
6	การจัดกิจกรรมโฮมรูมไม่ต่อเนื่อง	20	55.56

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมและพัฒนา ข้อที่มีปัญหามากที่สุดโดยเรียงจาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุมผู้ปกครองนักเรียน (ร้อยละ 77.78) รองลงมาได้แก่ นักเรียนไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมโฮมรูม (ร้อยละ 72.22) และ การจัดกิจกรรมโฮมรูมไม่ต่อเนื่อง (ร้อยละ 55.56) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุดได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนไม่หลากหลาย (ร้อยละ 5.56)

ตารางที่ 11 แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการป้องกันช่วยเหลือ
และแก้ไข

ข้อที่	รายการ	จำนวน (N=36)	ร้อยละ
	ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข		
1	ครูไม่ได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาและการให้คำปรึกษานักเรียน	34	94.44
2	ครูมีภาระงานมากไม่มีเวลาติดตามป้องกันและแก้ปัญหานักเรียนได้ทั้งหมด	28	77.78
3	โรงเรียนไม่ดำเนินการป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ	30	83.33
4	โรงเรียนไม่ใช้วิธีแก้ไขปัญหานักเรียนในรูปแบบของคณะกรรมการ	32	88.89
5	นักเรียนไม่ให้ความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหา	17	47.22
6	ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหา	15	41.67

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข ข้อที่มีปัญหามากที่สุด โดยเรียงจาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูไม่ได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาและการให้คำปรึกษานักเรียน (ร้อยละ 94.44) รองลงมาได้แก่ โรงเรียนไม่ใช้วิธีแก้ไขปัญหานักเรียนในรูปแบบของคณะกรรมการ (ร้อยละ 88.89) และ ครูมีภาระงานมากไม่มีเวลาติดตามป้องกันและแก้ปัญหานักเรียนได้ทั้งหมด (ร้อยละ 83.33) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหา (ร้อยละ 41.46)

ตารางที่ 12 แสดงความถี่และร้อยละของปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งต่อ

ข้อที่	รายการ	จำนวน (N=36)	ร้อยละ
	ด้านการส่งต่อนักเรียน		
1	นักเรียนไม่ให้ความร่วมมือในการรับความช่วยเหลือจาก บุคคลภายนอก	6	16.67
2	นักเรียนเกิดความรู้สึกที่ไม่ดีต่อการส่งต่อ	15	41.67
3	ผู้ปกครองบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการส่งต่อนักเรียน ไปยังหน่วยงานภายนอก	30	83.33
4	โรงเรียนขาดงบประมาณในการส่งต่อนักเรียนไปยัง หน่วยงานภายนอก	24	66.67
5	โรงเรียนขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่หลักในการประสานขอ ความช่วยเหลือกับหน่วยงานภายนอก	20	55.56
6	การติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนไม่สม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง	13	36.11

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งต่อ ข้อที่มีปัญหามากที่สุด โดยเรียงจาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานภายนอก (ร้อยละ 83.33) รองลงมาได้แก่ โรงเรียนขาดงบประมาณในการส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานภายนอก (ร้อยละ 66.67) และ โรงเรียนขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่หลักในการประสานขอความช่วยเหลือกับหน่วยงานภายนอก (ร้อยละ 55.56) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ การติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนไม่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง (ร้อยละ 36.11)

2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร จากการสนทนากลุ่ม (Focus Discussion)

2.3.1 สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร หลังจากผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยการสนทนากลุ่มของผู้อำนวยการ โรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียน ครูผู้สอน และตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครองชั้นเรียนจำนวน 16 คน เพื่อกำหนดหัวข้อสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในการหาแนวทางพัฒนา ดังต่อไปนี้

2.3.1.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ผลจากการจากการสนทนากลุ่มสามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีความเห็นตรงกันดังนี้ สภาพของการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง โดยหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนเพื่อวิเคราะห์นักเรียนเป็นรายบุคคล ความหลากหลายของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ความหลากหลายของวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งจะช่วยให้ครูได้รู้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดการเรียนการสอนตามศักยภาพของเด็ก

2.3.1.2 ด้านการคัดกรอง จากการสนทนากลุ่มสามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ การคัดกรองนักเรียน โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย จัดทำเป็นเอกสารสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และแจ้งให้ผู้ปกครองได้ทราบข้อมูลนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหาเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม

2.3.1.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนา จากการสนทนากลุ่ม สามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน โดยหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง และการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน

2.3.1.4 ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข จากการสนทนากลุ่ม สามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง โดยหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ มีกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนที่เป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง และติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

2.3.1.5 ด้านการส่งต่อ จากการสนทนากลุ่ม สามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ส่งต่อนักเรียน โดยไม่ทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึกว่าตนเองแปลกแยก บันทึกการส่งต่อนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร และครูประจำชั้นให้ความช่วยเหลือโดยการส่งต่อนักเรียนภายในไปยังครูแนะแนวหรือครูฝ่ายปกครอง ซึ่งจะเป็ผลดีต่อตัวนักเรียนผู้ปกครองและครูในการที่จะร่วมกันแก้ปัญหาให้ประสบผลสำเร็จและเป็นแนวทางเดียวกัน

2.3.2 ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร หลังจากผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยการสนทนากลุ่มของผู้อำนวยการ โรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียน ครูผู้สอน และตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครองชั้นเรียนจำนวน 16 คน เพื่อกำหนดหัวข้อสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในการหาแนวทางพัฒนา ดังต่อไปนี้

2.3.2.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ผลจากการจากการสนทนากลุ่มสามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีความเห็นตรงกันดังนี้ ปัญหาการดำเนินงานที่มีความถี่มาก โดยมีหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ข้อมูลในระเบียบสนสะสมมีมากเกินไป รองลงมาได้แก่ ครูมีภาระงานมาก และการจัดเก็บและส่งต่อระเบียบสนสะสมไม่เป็นระบบและไม่เป็นปัจจุบัน

2.3.2.2 ด้านการคัดกรอง ผลจากการจากการสนทนากลุ่มสามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีความเห็นตรงกันดังนี้ ปัญหาการดำเนินงานที่มีความถี่มาก โดยมีหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ครูคัดกรองโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) สำหรับครูประเมินเพียงฉบับเดียว รองลงมา

ได้แก่ แจ้งผลการคัดกรองนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง และผู้ปกครองไม่ยอมรับผลการคัดกรองนักเรียน

2.3.2.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนา ผลจากการจากการสนทนากลุ่มสามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีความเห็นตรงกันดังนี้ ปัญหาการดำเนินงานที่มีความถี่มาก โดยมีหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุมผู้ปกครองนักเรียน รองลงมาได้แก่นักเรียนไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม โฮมรูม และการจัดกิจกรรมโฮมรูมไม่ต่อเนื่อง

2.3.2.4 ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขผลจากการจากการสนทนากลุ่มสามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีความเห็นตรงกันดังนี้ ปัญหาการดำเนินงานที่มีความถี่มาก โดยมีหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ครูไม่ได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหาและการให้คำปรึกษานักเรียน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนไม่ใช่วิธีแก้ไขปัญหา นักเรียนในรูปแบบของคณะกรรมการ และครูมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาดูติดตามป้องกันและแก้ปัญหาให้นักเรียน ได้ทั้งหมด

2.3.2.5 ด้านการส่งต่อ ผลจากการจากการสนทนากลุ่ม สามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้ ผู้ร่วมสนทนาเห็นด้วยกับผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีความเห็นตรงกันดังนี้ ปัญหาการดำเนินงานที่มีความถี่มาก โดยมีหัวข้อที่ควรได้รับการหาแนวทางพัฒนา ได้แก่ ผู้ปกครองบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานภายนอก รองลงมาได้แก่ โรงเรียนขาดงบประมาณในการส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานภายนอก และ โรงเรียนขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่หลักในการประสานขอความช่วยเหลือกับหน่วยงานภายนอก

ตอนที่ 3 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน

บ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ปรากฏผลดังรายละเอียดในตารางที่ 13 – 17

ตารางที่ 13 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ลำดับที่	แนวทางพัฒนา	ความถี่
1.	เน้นกระบวนการอย่างมีขั้นตอน และกำหนดเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน	17
2.	กำหนดปฏิทินและกรอบการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เป็นระบบและดำเนินการตามกรอบการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	16
3.	ผู้บริหารนิเทศ ติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ และจัดระบบการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้นตอน มีหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้	14

จากตารางที่ 13 พบว่า แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล แนวทางที่มีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เน้นกระบวนการอย่างมีขั้นตอน และกำหนดเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน รองลงมาได้แก่ กำหนดปฏิทินและกรอบการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เป็นระบบ และดำเนินการตามกรอบการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และ ผู้บริหารนิเทศ ติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ และจัดระบบการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้นตอน มีหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้

ตารางที่ 14 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม
อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการคัดกรอง

ลำดับที่	แนวทางพัฒนา	ความถี่
1.	จัดประชุมและวางแผนการทำงานเชิงรุกให้กับครู และผู้ปกครองนักเรียน เพื่อสร้างความศรัทธาของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน	17
2.	ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อให้เกิดความคุ้นเคยใกล้ชิด และให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการคัดกรองนักเรียน	17
3.	ใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการคัดกรอง เช่น การสัมภาษณ์จากบุคคลใกล้ชิด การสังเกตจากพฤติกรรมประจำวัน	15

จากตารางที่ 14 พบว่า แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการคัดกรอง แนวทางที่มีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ จัดประชุมและวางแผนการทำงานเชิงรุกให้กับครู และผู้ปกครองนักเรียน เพื่อสร้างความศรัทธาของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน และ ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อให้เกิดความคุ้นเคยใกล้ชิด และให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการคัดกรองนักเรียน รองลงมาได้แก่ ใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการคัดกรอง เช่น การสัมภาษณ์จากบุคคลใกล้ชิด การสังเกตจากพฤติกรรมประจำวัน

ตารางที่ 15 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม
อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมและพัฒนา

ลำดับที่	แนวทางพัฒนา	ความถี่
1.	สร้างวินัยเชิงบวกในห้องเรียนเพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบของสังคม	17
2.	ครูควรสร้างความเข้าใจกับนักเรียนโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความเสมอภาคและเป็นธรรมกับนักเรียนทุกคน	16
3.	ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการทำงานร่วมกัน	15

จากตารางที่ 15 พบว่า แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งเสริมและพัฒนา แนวทางที่มีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สร้างวินัยเชิงบวกในห้องเรียนเพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบของสังคม รองลงมา ได้แก่ ครูควรสร้างความเข้าใจกับนักเรียนโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความเสมอภาคและเป็นธรรมกับนักเรียนทุกคน และส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการทำงานร่วมกัน ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม
อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข

ลำดับที่	แนวทางพัฒนา	ความถี่
1.	อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหา และการให้คำปรึกษาเบื้องต้น กับครู และผู้ปกครองนักเรียน	17
2.	ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาในรูปแบบของเครือข่ายการทำงาน	15
3.	ติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะเพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน	14

จากตารางที่ 16 พบว่า แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข แนวทางที่มีความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหา และการให้คำปรึกษาเบื้องต้น กับครู และผู้ปกครองนักเรียน รองลงมาได้แก่ ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาในรูปแบบของเครือข่ายการทำงาน และติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะเพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงหล่ม
อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งต่อ

ลำดับที่	แนวทางพัฒนา	ความถี่
1.	สร้างความศรัทธา เชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหา ปัญหานักเรียนอย่างจริงจังร่วมกัน	17
2.	จัดทำงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	16
3.	ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและหน่วยงานภายนอกที่ เกี่ยวข้อง มีการทำงานร่วมกัน โดยผ่านกระบวนการที่มีระบบ	14

จากตารางที่ 17 พบว่า แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนบ้านบึงหล่ม อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการส่งต่อ แนวทางที่มีความคิดเห็น
มากที่สุด ได้แก่ สร้างความศรัทธา เชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหา
ปัญหานักเรียนอย่างจริงจังร่วมกัน รองลงมาได้แก่ จัดทำงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และ
ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง มีการทำงานร่วมกัน โดยผ่าน
กระบวนการที่มีระบบ ตามลำดับ