

514140401 : สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา : ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา / การประกันคุณภาพการศึกษา/ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

กึ่งทอง ใจแสน : แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 (GUIDELINES TO DEVELOP EDUCATIONAL INSTITUTE WHICH WANTED TO DEVELOP THE OPERATION OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE IN KAMPHAENG PHET EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2.)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสมัย รบชนะชัยพลสุข และ ดร.ยุทธนา หงส์ไกร 188 หน้า

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2) เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 3) เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 126 คน และผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จ และได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check List) แบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยร้อยละ (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการแจกแจงความถี่

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
2. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 มีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

3. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่ามีแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน 8 องค์ประกอบ ดังนี้

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง นำคิด นำปฏิบัติ มีความมุ่งมั่น ทুমุ่และจริงจังต่อการทำงาน มีความสนใจใฝ่เรียนรู้ ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียน ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม เน้นการเสริมสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการทำงาน หรือการทำงานเป็นทีม

3.2 การสร้างความตระหนักให้กับครู บุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงาน/โครงการต่าง ๆ ให้ความสำคัญ และการสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3.3 การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมไปศึกษาดูงาน เพื่อนำไปพัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนให้ความสำคัญกับการจัดระบบการเรียนการสอนของครูเป็นอันดับแรกเพราะการจัดการเรียนการสอนเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

3.4 การชี้แจง การสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ประชาชน ชุมชน องค์กรท้องถิ่น ถึงบทบาทหน้าที่การมีส่วนร่วมและความร่วมมือในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

3.5 การพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในรูปแบบการจัดการเชิงคุณภาพที่ดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องจากการจัดระบบ/ วางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบประเมิน (Chack) และการปรับปรุงพัฒนา (Action) และการเสริมสร้างประสิทธิผลในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เน้นรูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากับสถานศึกษาในสังกัดในลักษณะความร่วมมือ คือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมิน และเน้นการตัดสินใจของสถานศึกษาเป็นสำคัญ