

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปและอภิปรายผล เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผู้วิจัย
ขอนำเสนอดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการ
พัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 188 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 126 คน

กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)
กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ต้องการพัฒนา 8 ขั้นตอนคือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานคุณภาพ การศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพ การศึกษาประจำปี การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

2. แบบสัมภาษณ์ มีโครงสร้างที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเองมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการ สัมภาษณ์โดยนำผลการศึกษา สภาพ ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 8 ขั้นตอนของการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาในการสัมภาษณ์ ได้แก่ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐาน คุณภาพการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการ พัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงาน ประกัน-คุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณา เป็นราย-องค์ประกอบพบว่าองค์ประกอบที่มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาน้อย ได้แก่ องค์ประกอบที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมา ได้แก่ องค์ประกอบ ที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.82$) และ องค์ประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.87$)

2. การศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในภาพรวมพบว่า มีปัญหาการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.65$) เมื่อพิจารณา เป็นราย-องค์ประกอบพบว่าองค์ประกอบที่มีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาปานกลาง 3 อันดับ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 4 การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพ

การศึกษา ($\bar{X} = 3.01$) รองลงมาได้แก่ องค์ประกอบที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 2.99$) และองค์ประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.96$)

3. การศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า มีแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน 8 องค์ประกอบ ดังนี้

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง นำคิด นำปฏิบัติ มีความมุ่งมั่นทุ่มเทและจริงจังต่อการทำงาน มีความสนใจใฝ่เรียนรู้ ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียน ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม เน้นการเสริมสร้างความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมในการทำงาน หรือการทำงานเป็นทีม

3.2 การสร้างความตระหนักให้กับครู บุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงาน/โครงการต่าง ๆ ให้เห็นความสำคัญ และการสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกัน ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3.3 การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมไปศึกษาดูงาน เพื่อนำไปพัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนให้ความสำคัญกับการจัดระบบการเรียนการสอนของครู เป็นอันดับแรกเพราะการจัดการเรียนการสอนเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

3.4 การชี้แจง การสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ประชาชน ชุมชน องค์กรท้องถิ่น ถึงบทบาทหน้าที่การมีส่วนร่วมและความร่วมมือในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

3.5 การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในรูปแบบการจัดการเชิงคุณภาพที่ดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องจากการจัดระบบ/ วางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบประเมิน (Check) และการปรับปรุงพัฒนา (Action) และการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เน้นรูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากับสถานศึกษาในสังกัดในลักษณะความร่วมมือ คือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมิน และเน้นการตัดสินใจของสถานศึกษาเป็นสำคัญ

อภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยรวมมีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอยู่ในระดับการปฏิบัติงานมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่าองค์ประกอบที่มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาน้อย ได้แก่ องค์ประกอบที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา รองลงมาได้แก่ องค์ประกอบที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และองค์ประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารสารสนเทศ เพราะการดำเนินการทั้ง 3 องค์ประกอบ มีขั้นตอนการดำเนินงานหลายขั้นตอนจำเป็นต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานและนำเสนอผลการปฏิบัติงาน ทำให้สถานศึกษามีการดำเนินงานในระดับน้อย ดังผลการวิจัยของ ฉัฐจันทน์ พรหมณ์สังข์ และคนอื่น ๆ (2544, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารพบว่าสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และนรินทร์ มีมาก (2543, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยมีการดำเนินการควบคุมคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ด้านการตรวจสอบคุณภาพและปรับปรุงโรงเรียนและด้านประเมิน โรงเรียนเพื่อรองรับคุณภาพมาตรฐานอยู่ในระดับปานกลาง

อธิบายได้ว่า ผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ได้รับการพัฒนา ฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทำงานอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ รู้ถึงวิธีทำงาน ปรับปรุงงาน และพัฒนาเทคโนโลยีด้วยตนเอง จะเห็นได้จาก บุคลากรทุกคนมีความรู้ความเข้าใจใน การปฏิบัติงานประกันคุณภาพของโรงเรียนเป็นผลให้มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ผลสัมฤทธิ์ในการการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพของบุคลากรในโรงเรียน คือ ผู้บริหาร และครูเป็นหลัก (วรภัทร ภูเจริญ, 2541, หน้า 16) ดังนั้น โรงเรียนจึงจำเป็นต้องมีระบบเข้ามาควบคุม การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรของตนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับ ความต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน

2. ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตการศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยรวมพบว่า มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยเมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปานกลาง 3 อันดับ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 4 การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษารองลงมาได้แก่ องค์ประกอบที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา และองค์ประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารสารสนเทศ เพราะองค์ประกอบทั้ง 3 องค์ประกอบจำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องร่วมกันดำเนินงานตามกิจกรรมแผนงานและโครงการ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยมีการควบคุม ติดตาม กำกับและนิเทศจากผู้บริหารหรือผู้ที่รับผิดชอบตั้งแต่เริ่มโครงการ จนถึงสิ้นสุดโครงการ แผนงาน กิจกรรมแล้วนำผลการดำเนินงานของสถานศึกษามาประเมินว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงไร ดังผลการวิจัยของ วิชัย บำรุงศรี (2544, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2541 ของสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติในโรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยสรุปว่า ปัญหาในการดำเนินการทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ นักเรียนขาดประสบการณ์การใช้สื่อเทคโนโลยีทันสมัย ครูบางส่วนยังสอนโดยไม่ใช้แผนการสอน ขาดบุคลากรที่ตรงตามความต้องการและขาดงบประมาณในการดำเนินการและนรินทร์ มีมาก (2543, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 3 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย

อธิบายได้ว่าในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน จะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขที่จะทำให้ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน ได้แก่ ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนักเข้ามามีส่วนร่วมส่งเสริมสนับสนุน และร่วมคิดร่วมทำ รวมทั้งจะต้องมีการทำงานเป็นทีมบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาต้องได้รับการเตรียมพร้อมให้มองเห็นคุณค่า และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในและดำเนินการอย่างต่อเนื่องร่วมกันทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอกสถานศึกษาโดยมีการกำกับติดตามดูแลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบที่สำคัญการตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพเป็นกระบวนการบริหารเพื่อพัฒนาคุณภาพตามหลักการบริหารนั่นเอง กล่าวคือการนำกระบวนการบริหารแบบวงจร PDCA ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) การร่วมกันตรวจสอบ (Check) และร่วมกันปรับปรุง (Action) (วันทยา วงศ์ศิลปะภิรมย์, 2545, หน้า 30)

3. ผลการศึกษาพบว่า แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน พบว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องกันตามประเด็นหลักดังนี้ สถานศึกษาต้องประชุมวางแผนการปฏิบัติงาน แต่งตั้งคณะทำงาน ให้ทุก ๆ ฝ่ายมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีระบบการนิเทศ ติดตามและประเมินผลเป็นระยะ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการสำคัญในการพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2540) คือ สถานศึกษาต้องให้ทุก ๆ ฝ่ายได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบในรูปคณะกรรมการเพื่อพัฒนาการศึกษามีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบและแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน

อธิบายได้ว่า ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะต้องมีการดำเนินการดำเนินงานที่ถูกต้อง ทุกคนต้องให้ความสำคัญ และเข้าใจในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวคือ ทำงานอย่างมีขั้นตอนตั้งแต่ การเตรียมการ การจัดทำแผนพัฒนา การปฏิบัติตามแผน การประเมินผล และการปรับปรุงงานให้ต่อเนื่องและสมบูรณ์ เพื่อจะส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด หลักการสำคัญในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาคือ จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาไม่ใช่การจับผิดหรือทำให้บุคคลเสียหายโดยเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนและการที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายนั้นต้องทำให้การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาไม่ใช่เป็นกระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษาโดยสถานศึกษาจะต้องวางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจน ทำตามแผนตรวจสอบ ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบมีความโปร่งใส และมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน ที่สำคัญการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรอื่น ๆ ในสถานศึกษา โดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชนเขตพื้นที่หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตาม ประเมินผล พัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคม และประเทศชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 11)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่ามีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอยู่ในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา องค์กรประกอบที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา องค์กรประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารสารสนเทศ เพราะการดำเนินการทั้ง 3 องค์กรประกอบ มีขั้นตอนการดำเนินงานหลายขั้นตอนจำเป็นต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ดังนั้นหากนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ควรมีการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน ทั้ง 3 องค์กรประกอบเป็นหลักเพื่อการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2. จากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ ต้องการพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 4 การ ดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา องค์กรประกอบที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา และ องค์กรประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารสารสนเทศ เพราะองค์กรประกอบทั้ง 3 องค์กรประกอบ จำเป็น ที่จะต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องร่วมกันต้องร่วมกันดำเนินกิจกรรมตามแผนงานและ โครงการ ให้ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการควบคุม กำกับ ติดตามและนิเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพของสถานศึกษา ดังนั้นหากนำผลการวิจัยไปใช้ควรมีการนำปัญหา ที่เกิดขึ้นไปปรับปรุงแก้ไขก่อน

3. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา พบว่า จากสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนา มีสภาพการ ดำเนินงานขององค์กรประกอบที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา องค์กรประกอบที่ 5 การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา องค์กรประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารสารสนเทศในระดับน้อย ทำให้เกิดปัญหา องค์กรประกอบที่ 4 การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา องค์กรประกอบ ที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา และองค์กรประกอบที่ 1 การจัดระบบบริหารสารสนเทศ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมาหาแนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพภายใน คือ สถานศึกษาต้องมีการ ประชุมวางแผนการปฏิบัติงาน แต่งตั้งคณะทำงานให้ทุก ๆ ฝ่ายมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีระบบการนิเทศ ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ เพราะการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณไม่สามารถเก็บข้อมูลในบางประเด็นได้ และการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณยังไม่ครอบคลุม ควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาเช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ได้แสดงแนวคิด

2. ควรศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสถานศึกษาระดับอื่น ๆ และเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร