บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก "ประชาวิทยาคาร" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก "ประชาวิทยาคาร" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก "ประชาวิทยาคาร" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก "ประชาวิทยาคาร"สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

1. ประชากร

ประชากร ในการวิจัยในครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมดของโรงเรียนบ้านตาก "ประชาวิทยาคาร" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 54 คน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 คน รวม 60 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาสภาพ ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก "ประชาวิทยาคาร" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยใช้แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานนะภาพของผู้ตอบ เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติงานในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติงานในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ดังนี้ (ไชยยศ เรืองสุวรรณ, 2533, หน้า 138)

ระดับ 5 หมายถึง มีปัญหาในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีปัญหาในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีปัญหาในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อกำหนดขอบเขตแนวทางในการออกแบบเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

3.2 สร้างข้อคำถามในแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ 8 องค์ประกอบ

3.3 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหาที่จะศึกษาโดยผู้วิจัยได้ใช้กรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.4 นำร่างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารและการวิจัยทางการศึกษาตรวจสอบเพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุภาดี ปณะราช รองคณบดีคณะครุศาสตร์ฝ่ายวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนี นิธากร	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรมงคล	ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ดร.อภิชัย นุชเนื่อง	ศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1
ดร.จันทร เพชรบูรณ์	ศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

3.5 นำแบบสอบถาม ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence, IOC) พิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป และปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง อีกครั้งหนึ่ง

3.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับบุคลากรที่ไม่ได้เป็นประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีของครอนบาค (Cronbach) แบ่งออกเป็นสภาพการดำเนินงานค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – Coefficient) เท่ากับ 0.87 และปัญหาในการดำเนินงาน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – Coefficient) เท่ากับ 0.89

3.7 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้เสนอให้ประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาปรับปรุงแก้ไข และนำไปจัดพิมพ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 ขอหนังสือจากสำนักงานประสานการจัดการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 38 ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 38 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.3 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับทางโรงเรียนด้วยตนเอง

4.4 รวบรวมแบบสอบถาม และตรวจสอบความสมบูรณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อนำฉบับที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ต่อไป

5.2 จัดหมวดหมู่แบบสอบถามคำนวณค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ดำเนินการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านตาก "ประชาวิทยาคาร" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งมีเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวของเบสต์และคาส์น (Best & Kahn, 1989) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึงสภาพ/ปัญหาในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึงสภาพ/ปัญหาปัญหาในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึงสภาพ/ปัญหาปัญหาในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึงสภาพ/ปัญหาปัญหาในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึงสภาพ/ปัญหาปัญหาในระดับมากน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก "ประชาวิทยาคาร" สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

หาแนวทางเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ผู้วิจัยดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. แหล่งข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ แหล่งข้อมูลหรือผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา และได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) อยู่ในระดับดีมากจำนวน 17 คน ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเองมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสัมภาษณ์ โดยนำผลการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 8 ขั้นตอน ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในการสัมภาษณ์ ได้แก่ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดระบบบริหารและสารสนเทศดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อวางกรอบในการสัมภาษณ์

3.2 นำร่างแบบสัมภาษณ์ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3.3 นำร่างแบบสัมภาษณ์ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง

3.4 จัดพิมพ์เครื่องมือให้สมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการสัมภาษณ์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ไปถึงผู้เชี่ยวชาญเพื่อขออนุญาต และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ

4.2 ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง โดยการนำเสนอสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน แล้วจึงสัมภาษณ์แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนตามโครงสร้างในแบบสัมภาษณ์

4.3 ผู้วิจัยบันทึกคำให้สัมภาษณ์และบันทึกเสียงแล้วถอดข้อความ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร”

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการแจกแจงความถี่

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร KAMPHAENG PHET RAJABHAT UNIVERSITY