

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปและอภิปรายผล เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ผู้วิจัยขอเสนอดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38
2. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ประชากร

ประชากร ได้แก่ ประชากรทั้งหมดของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามแบบเลือกตอบ
2. แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเองมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสัมภาษณ์ โดยนำผลการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 8 ขั้นตอนของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในการสัมภาษณ์ ได้แก่ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ผู้วิจัยได้นำเสนอออกเป็น 2 ขั้นตอน ตามวัตถุประสงค์ โดยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

1.1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38

1.1.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพการดำเนินงานในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น รองลงมาได้แก่ ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม และ ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

1.1.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพการดำเนินงานในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ ตรวจสอบแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา รองลงมาได้แก่ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกของสถานศึกษา เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และประชุมปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาโดยผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

1.1.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพการดำเนินงานในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงาน รองลงมาได้แก่ สร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบเป็นปัจจุบันและสามารถนำมาใช้ได้ทันที และประชุมชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและเห็นความสำคัญของการจัดระบบบริหารและสารสนเทศอย่างชัดเจน

1.1.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพการดำเนินงานในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอรองลงมาได้แก่ การกำกับ ติดตามดูแลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และ สถานศึกษามีการปรับปรุงแผนงาน โครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในการแต่ละปีอย่างชัดเจนถูกต้องและเหมาะสม

1.1.5 การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพการดำเนินงานในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ ข้อมูลจากการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาได้แก่ การวางแผน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และ แต่งตั้งคณะกรรมการและกำหนดผู้รับผิดชอบการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน

1.1.6 การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพการดำเนินงานในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ให้นำหน่วยงานต้นสังกัด ผู้ที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบ รองลงมาได้แก่ สร้างความตระหนักให้บุคลากรภายในสถานศึกษาเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา และ นำผลการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไปวางแผนพัฒนา

1.1.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพการดำเนินงานในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ สถานศึกษาติดตามและรับข้อมูลย้อนกลับโดยสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อเนื่องรองลงมาได้แก่ เสนอรายงานประจำปีที่เป็นรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในเปิดเผยต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และ เสนอรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานพิจารณาให้ความเห็นชอบ

1.1.8 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องในภาพรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับการปฏิบัติงานปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพการดำเนินงานในระดับการปฏิบัติงานน้อย ได้แก่ เผยแพร่แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบรองลงมาได้แก่ ส่งเสริมกิจกรรมที่ดำเนินการได้ผลดีอย่างต่อเนื่องรวมทั้งเผยแพร่ต่อผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบและการส่งเสริมการนำเทคนิค วิธีการ เทคโนโลยี มาพัฒนากิจกรรมที่เป็นจุดอ่อน จุดแข็งและส่งเสริมสนับสนุนทุกกิจกรรมให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 โดยใช้แบบสอบถาม การศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ในภาพรวมพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

1.2.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวม พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อพบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น ไม่ครอบคลุม รองลงมา ได้แก่ ประชุมชี้แจงบุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงความสำคัญ ของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาทั่วถึงและ คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีข้อมูลที่ไม่เพียงพอจะนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวม พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ การตรวจสอบแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไม่ชัดเจน รองลงมา ได้แก่ การเผยแพร่แผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อผู้เกี่ยวข้องทราบไม่ทั่วถึง การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน-ภายนอกของสถานศึกษาไม่ครอบคลุมเนื้อหาและ ข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไม่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษา

1.2.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ในภาพรวม พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นหมวดหมู่ ไม่เป็นปัจจุบัน) รองลงมา ได้แก่ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารและสารสนเทศไม่ทั่วถึง และประชุมชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและเห็นความสำคัญของการจัดระบบบริหารและสารสนเทศไม่ชัดเจน

1.2.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวม พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ ข้อที่ 22สถานศึกษาดำเนินงานตามปฏิทินการปฏิบัติงานในแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไม่ชัดเจน รองลงมา ได้แก่ รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน/โครงการ/กิจกรรมให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบไม่ทั่วถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ

1.2.5 การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ในภาพรวม พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ การนำข้อมูลการติดตาม

ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจัดทำรายงานไม่ครบถ้วนรองลงมาได้แก่ การวางแผน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีส่วนในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไม่ครอบคลุม ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจให้บุคลากร เห็นความสำคัญของการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไม่ทั่วถึง

1.2.6 การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา ในภาพรวม พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ ผู้บริหารและครูให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพภายในไม่ทั่วถึงรองลงมาได้แก่ การจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาให้หน่วยงานต้นสังกัด ผู้ที่ เกี่ยวข้องและสาธารณชนไม่ทั่วถึง การแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานการประเมินคุณภาพ ภายในไม่ครอบคลุม

1.2.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ในภาพรวม พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ มีการ เผยแพร่รายงานประเมินคุณภาพภายในให้ผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบไม่ทั่วถึง รองลงมา ได้แก่ เสนอรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไม่ทั่วถึงข้อมูลการจัดทำ รายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีไม่เพียงพอ

1.2.8 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในภาพรวม พบว่ามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ นำผลการประเมิน คุณภาพภายใน – ภายนอกมาวางแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาไม่ต่อเนื่อง รองลงมาได้แก่ สถานศึกษามีการสร้าง ความเข้าใจให้บุคลากรเห็นความสำคัญการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาไม่ต่อเนื่องและไม่ครอบคลุม ส่งเสริมกิจกรรมที่ดำเนินการ เผยแพร่ต่อผู้เกี่ยวข้องและ สาธารณชนไม่ทั่วถึง

2. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก

“ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 มีผลการวิจัยดังนี้

2.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาพบว่า มีแนวทางพัฒนาดังนี้

2.1.1 การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น

ไม่ครอบคลุม มีแนวทางพัฒนาดังนี้ สถานศึกษาควรประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจให้มากขึ้นมี

ระบบติดตามกำกับการจัดทำข้อมูลเป็นระยะๆ สอบถามความต้องการโดยโรงเรียนสามารถเก็บข้อมูลของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน เช่น ประชุมผู้ปกครอง การทำกิจกรรมร่วมกัน

2.1.2 ประชุมชี้แจงบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงความสำคัญ ของการ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไม่ทั่วถึง มีแนวทางพัฒนาดังนี้สถานศึกษาควรแต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบเพื่อสร้างความเข้าใจ และนิเทศ กำกับ ติดตามเป็นระยะๆ

2.1.3 คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษามีข้อมูลที่ไม่เพียงพอจะนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษามีแนวทางพัฒนาดังนี้ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งศึกษาคู่มือกำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา อย่างเคร่งครัด ไปศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ หรือ โรงเรียนที่ผ่านการประเมินแล้ว และจัดอบรมหรือส่งไปอบรมเพื่อเพิ่มความรู้

2.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาพบว่า มีแนวทางพัฒนาดังนี้

2.2.1 การตรวจสอบแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไม่ชัดเจน มีแนวทางพัฒนาดังนี้ มีการประชุม ผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา เกี่ยวกับการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง ทำความเข้าใจ ชี้แจงการปฏิบัติงาน ตามแผนงาน โครงการ และกิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ตรวจสอบและ ประเมินการปฏิบัติงาน

2.2.2 การเผยแพร่แผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาต่อผู้เกี่ยวข้องทราบไม่ทั่วถึง มีแนวทางพัฒนาดังนี้ประสานความร่วมมือ ในการทำงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน สร้างความตระหนักให้กับบุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ

2.2.3 ข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไม่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษามีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้ แจงบทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบเพื่อสร้างความเข้าใจ จัดอบรมหรือส่งไปอบรม นิเทศ กำกับ ติดตามเป็นระยะๆ

2.3 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศพบว่า มีแนวทางพัฒนาดังนี้

2.3.1 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นหมวดหมู่ไม่เป็นปัจจุบัน มีแนวทางพัฒนาดังนี้ สถานศึกษาควรจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและนำข้อมูลไปใช้ใน การดำเนินงานในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาคณาจารย์ด้วยรูปแบบ Coaching และ

ศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ จัดอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการจัดเก็บข้อมูล ให้เป็นระบบ กำกับติดตามเพื่อพัฒนางานให้เป็นระบบ

2.3.2 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารและสารสนเทศไม่ทั่วถึงมีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในระบบบริหารงานและสารสนเทศมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก พัฒนาคณาจารย์ด้วยรูปแบบ Coaching และศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารและบุคลากรต้องตระหนักและเห็นความสำคัญของระบบบริหารงานและสารสนเทศ

2.3.3 ประชุมชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและเห็นความสำคัญของการจัดระบบบริหารและสารสนเทศไม่ชัดเจนมีแนวทางพัฒนาดังนี้พัฒนาคณาจารย์ด้วยรูปแบบ Coaching และศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ให้ความรู้กับบุคลากรในสถานศึกษาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

2.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาพบว่า มีแนวทางพัฒนาดังนี้

2.4.1 สถานศึกษาดำเนินงานตามปฏิทินการปฏิบัติงานในแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไม่ชัดเจน มีแนวทางพัฒนาดังนี้ สถานศึกษาควรจัดประชุม ชี้แจงสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์สถานศึกษาควรจัดประชุม ชี้แจงให้บุคลากรเห็นความสำคัญต่อการปฏิบัติงานตามปฏิทิน ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อระบบการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง

2.4.2 รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน/โครงการ/กิจกรรมให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบไม่ทั่วถึงมีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้แจงสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อระบบการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการรายงานผล

2.4.3 มีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ มีแนวทางพัฒนาดังนี้สถานศึกษาควรจัดหางบประมาณสนับสนุนในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรในการจัดการศึกษา ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรในการจัดการศึกษา แสวงหาคณาจารย์ งบประมาณ และสิ่งอำนวยความสะดวกรวมทั้งความร่วมมือจากแหล่งต่าง ๆ ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกองค์การเช่น ชุมชน ศิษย์เก่าโรงเรียน เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2.5 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาพบว่า มีแนวทางพัฒนา ดังนี้

2.5.1 การนำข้อมูลการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษามาจัดทำรายงาน ไม่ครบถ้วน มีแนวทางพัฒนาดังนี้ สถานศึกษาจัดอบรมให้ความรู้ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ สร้างความตระหนักและชี้แจงแนวทางการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาให้ ครูทุกคนมีความรู้และความเข้าใจอย่างชัดเจน จัดอบรมพัฒนาคณาจารย์ด้วยรูปแบบ Coaching

2.5.2 การวางแผน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระบบการ สถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีส่วนในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ไม่ครอบคลุมมีแนวทางพัฒนาดังนี้สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการรายงานผลจัดให้มีการ เพิ่มพูนความรู้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ เช่น อาจารย์จากมหาวิทยาลัย หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาผู้บริหารต้องให้ ความสำคัญต่อระบบการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง

2.5.3 ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไม่ทั่วถึงมีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้แจงสร้างความตระหนักใน บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน สถานศึกษามีการกำกับติดตามการรายงานเผยแพร่คุณภาพ การศึกษาผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อระบบการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง

2.6 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาพบว่า มีแนวทางพัฒนาดังนี้

2.6.1 ผู้บริหารและครูให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพภายในไม่ทั่วถึงมี แนวทางพัฒนาดังนี้ให้ความรู้กับบุคลากรในสถานศึกษา จัดการประชุม อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อ สร้างความรู้ความเข้าใจ จัดตั้งคณะทำงานที่มีความรู้ความสามารถ กำกับติดตามเพื่อพัฒนางานให้ เป็นระบบ

2.6.2 การจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาให้ หน่วยงานต้นสังกัด ผู้ที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนไม่ทั่วถึงมีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้แจงให้ผู้ ที่เกี่ยวข้องทราบ นำเสนอผลการประเมินในที่ประชุม นิเทศติดตามกำกับงานให้ทั่วถึง

2.6.3 การแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานการประเมินคุณภาพภายในไม่ ครอบคลุมมีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ จัดตั้งคณะทำงานที่มีความรู้ ความสามารถให้ผู้รับผิดชอบรายงานการพัฒนางานทุกครั้งที่มีการประชุมเพื่อกระตุ้นให้งานมี ความชัดเจนในการปฏิบัติ

2.7 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในพบว่า มีแนวทางพัฒนาดังนี้

2.7.1 มีการเผยแพร่รายงานประเมินคุณภาพภายในให้ผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบไม่ทั่วถึงมีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ นำเสนอผลงานในที่ประชุม กำกับติดตามการรายงานประเมินคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ

2.7.2 เสนอรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไม่ทั่วถึงมีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ นำเสนอผลงานในที่ประชุม กำกับติดตามการรายงานประเมินคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ

2.7.3 ข้อมูลการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีไม่เพียงพอมีแนวทางพัฒนาดังนี้แต่งตั้งคณะกรรมการ ระดมสมองช่วยการคิดวิเคราะห์ ประชุมทำความเข้าใจ

2.8 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องพบว่า มีแนวทางพัฒนาดังนี้

2.8.1 นำผลการประเมินคุณภาพภายใน – ภายนอกมาวางแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาไม่ต่อเนื่องมีแนวทางพัฒนาดังนี้สร้างความตระหนักและให้เห็นความสำคัญของการปฏิบัติงาน ประชุมทำความเข้าใจ นำเสนอผลการดำเนินงานในที่ประชุมกำกับติดตามการรายงานประเมินคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ

2.8.2 เสนอรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไม่ทั่วถึงมีแนวทางพัฒนาดังนี้สร้างความตระหนักให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบ นิเทศ กำกับ ติดตามและรายงานผล นำเสนอผลงานในที่ประชุม

2.8.3 ส่งเสริมกิจกรรมที่ดำเนินการ เผยแพร่ต่อผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชนไม่ทั่วถึงมีแนวทางพัฒนาดังนี้ประชุมชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ นำเสนอผลงานในที่ประชุมกำกับติดตามการรายงานประเมินคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 มีประเด็นสำคัญดังนี้

1. การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ดังนี้

สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 พบว่า สถานศึกษาดำเนินงานมีลักษณะต้องดำเนินงานตามแนวปฏิบัติที่ระบุไว้อย่างชัดเจน เช่น มีการประชุมชี้แจงบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงความสำคัญของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษาดำเนินการตามโครงสร้างการบริหารงานภายในสถานศึกษา การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการและกำหนดผู้รับผิดชอบ สถานศึกษามีการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะว่า การวิจัยครั้งนี้ได้ข้อมูลจากแบบสอบถามของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทำให้สามารถสรุปการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ตรงกับสภาพที่เกิดขึ้นจริงในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ซึ่งสภาพการดำเนินการดังกล่าวดำเนินงานตามที่ระบุไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา 2553 หรือตามประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2554 ว่าให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังต่อไปนี้ 1) การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่ต้องปฏิบัติตามภารกิจที่แต่ละคนได้รับมอบหมาย 2) การประกันคุณภาพมุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามความรับผิดชอบของตนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น เพราะผลการพัฒนาของแต่ละคนก็คือผลรวมของการพัฒนาทั้งสถานศึกษา 3) การประกันคุณภาพเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่ทำเพื่อเตรียมรับการประเมินเป็นครั้งคราวเท่านั้น 4) การประกันคุณภาพต้องเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถว่าจ้างหรือขอให้บุคคลอื่น ๆ ดำเนินการแทนได้ 5) การประกันคุณภาพต้องเกิดจากการยอมรับและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา (2545 อ้างถึงในจันทร์เพชรบูรณ์, 2555, หน้า 203) ที่พบว่า บุคลากรมีความตระหนักถึงคุณค่า ความสำคัญ และมีความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในมากขึ้น มีการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการพัฒนาให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่เป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลพื้นฐานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม มีระบบการประเมินตนเอง และมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. การศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ดังนี้

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 พบว่า ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีปัญหาสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา นิยมนา (2547, บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน กับงานวิจัยของวัฒน์ เทาะสูงเนิน (2546, บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา พบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน จากการศึกษางานวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชุดา แก้ววรรณดี (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดเชียงราย จึงได้ศึกษาในเรื่องปัญหา และแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 8 ด้าน ได้แก่ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดระบบบริหารและสารสนเทศ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีปัญหาทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชลี อินทกาโมทย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบนพื้นที่ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในกรดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน

บนคอรืพื้นที่คอรือย่างขาง จังหวัคเซียงใหม่ ทั้ง 3 ด้าน คื ด้านการเตรียมการมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร ปัญหาในการดำเนินงาน คื มีการสับเปลี่ยน โยคย้ายบ่อยทำให้ขาดความ ต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ขาดความชัดเจนในการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน และ ขาดการประสานงานที่ดี ด้านการดำเนินการ มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนแต่บางส่วนยัง ไม่ได้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เช่น การจัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายในขาดการนำผล การปฏิบัติไปปรับปรุงในแต่ละงาน ด้านการรายงาน มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง แต่ขาดเผยแพร่รายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีสู่สาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของทองจันทร์ ชาวไร่ (2555) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน/อำเภอแก่งหางแมวสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คื ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คื ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

3. จากผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ดังนี้

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน บ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จากการ สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ในภาพรวมพบว่า สถานศึกษาควรจัดอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติ ให้ความรู้ครู บุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ตระหนักในบทบาท หน้าที่ของตนเอง และระดมความคิดโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกฝ่าย เพื่อศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจาก มาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาชั้นพื้นฐาน และพัฒนาบุคลากรด้วยรูปแบบ Coaching หรือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เช่น อาจารย์จากมหาวิทยาลัย หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และนำบุคลากรศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จหรือผ่านการประเมินแล้ว เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ควร จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานในสถานศึกษาอย่างมี ประสิทธิภาพ จัดอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ จัดหา งบประมาณสนับสนุนในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรในการจัดการศึกษา จาก แหล่งต่าง ๆ ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาให้ มีประสิทธิภาพสูงสุด และผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและ ทรัพยากรในการจัดการศึกษา ครู บุคลากรของสถานศึกษาและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ร่วมกันวางแผนการนำผลการประเมินคุณภาพภายใน- ภายนอกมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา

คุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้นต่อไป และนิเทศ กำกับ ติดตาม รายงานประเมินคุณภาพภายในเพื่อ กระตุ้นการพัฒนางานให้เป็นระบบมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสิรินันท์ ศรีวีระกุล (2540 , หน้า 123-124) พบว่า ควรมีการพัฒนาบุคลากร เช่น การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการ วางแผนพัฒนาการศึกษา ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานวางแผนของ โรงเรียนกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ ทำงานด้านนี้โดยเฉพาะ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธงไชย บุญเรือง (2547, หน้า 111-120) ได้ศึกษา แนวการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดจันทบุรี พบว่า ควร ให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้และเทคนิคการวิเคราะห์ มาตรฐาน มีการประชุมเชิงปฏิบัติการและจัดทำเอกสารประกอบมาตรฐาน ระดมความคิด คณะกรรมการ ประเมินความต้องการจำเป็น กำหนดยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ และประชุม ชี้แจงผู้เกี่ยวข้องและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี มอบหมายงาน กระจายอำนาจ ทำงานเป็นทีม สนับสนุน อำนาจความสะดวกและนิเทศติดตามและ ประชุมชี้แจง ระดมความคิดวิเคราะห์ผล หาทางพัฒนาและวางแผนการดำเนินงานต่อไปและสอดคล้องการศึกษาของวีระศักดิ์ เชื้อเจ็ดตน (2550, หน้า 79) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะ ของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเวียงป่าเป้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 พบว่า จะต้องเปิด โอกาสให้ชุมชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ซึ่ง สอดคล้องกับการศึกษาของนายยุทธชัย น้อยทรง (2552) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้เสนอแนวทางการพัฒนา จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการ ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านการผสม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกิ่งแก้ว ใจแสน (2553) พบว่า แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน 8 องค์ประกอบ ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นผู้นำในการ เปลี่ยนแปลง นำคิด นำปฏิบัติ มีความมุ่งมั่นทุ่มเทและจริงจังต่อการทำงาน มีความสนใจใฝ่เรียนรู้ ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียน ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม เน้นการเสริมสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการทำงาน หรือการทำงานเป็นทีม การสร้าง ความตระหนักให้กับครู บุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงาน/โครงการต่างๆ ให้เห็นความสำคัญ และ การสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับ การอบรมไปศึกษาดูงาน เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนให้ ความสำคัญกับการจัดระบบการเรียนการสอนของครู

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนควรมุ่งพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในโดยใช้เทคโนโลยี เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปรับปรุงกระบวนการประเมินผล ส่งเสริมการติดตามประเมินผล และกระบวนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวมทั้งพัฒนางานตามภารกิจของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
2. ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานตามภาระงานที่รับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่
3. ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา สามารถนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้
4. ครูและบุคลากรในสถานศึกษา สามารถนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง
2. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลางในแต่ละจังหวัด สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อหาแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน