

564140128 : สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา : ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
คำสำคัญ : การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก
“ประชาวิทยาการ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38
สุระพงษ์ โพธิ์สิงห์ : แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน
บ้านตาก “ประชาวิทยาการ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38
(DEVELOPMENT OF QUALITY ASSURANCE OPERATION OF
BANTAKPRACHAWITTHAYAKARN SCHOOL UNDER THE SECONDARY
EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 38)
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ : ดร.ชยุต วิจิตรสุนทร 186 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกัน
คุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตากประชาวิทยาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 38 2) เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน
บ้านตาก “ประชาวิทยาการ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ประชากรที่ใช้
ในการวิจัยนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของสถานศึกษาโรงเรียนบ้านตาก
“ประชาวิทยาการ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำนวน 60 คนและผู้ให้
ข้อมูลซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาและด้านการบริหารการศึกษาจำนวน
17 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) และแบบ
สัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์
เนื้อหา(Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก
“ประชาวิทยาการ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ในภาพรวมมีสภาพการ
ดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก
“ประชาวิทยาการ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ในภาพรวมมีปัญหาการ
ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

3. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 พบว่ามีแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน 8 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านสถานศึกษาควรประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจให้มากขึ้น แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งศึกษา คู่มือกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อย่างเคร่งครัด

3.2 ด้านการตรวจสอบแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการประชุม ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา เกี่ยวกับการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง ประสานความร่วมมือในการทำงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบเพื่อสร้างความเข้าใจ จัดอบรมหรือส่งไปอบรม นิเทศ กำกับ ติดตามเป็นระยะๆ

3.3 ด้านสถานศึกษาจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาบุคลากรด้วยรูปแบบ Coaching และศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ

3.4 ด้านสถานศึกษาจัดประชุม ชี้แจงสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ ใ้ไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์สถานศึกษาควรจัด ผู้บริหาร ควรจัดหา งบประมาณสนับสนุนในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรในการจัดการศึกษา

3.5 ด้านสถานศึกษาจัดอบรมให้ความรู้ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ สร้างความตระหนักและชี้แจงแนวทางการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาให้ ครุทุกคนมีความรู้และความเข้าใจอย่างชัดเจน

3.6 ด้านผู้บริหารและครูให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพภายใน ให้ความรู้กับบุคลากรในสถานศึกษา จัดการประชุม อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความ เข้าใจ จัดตั้งคณะทำงานที่มีความรู้ความสามารถ

3.7 ด้านมีการเผยแพร่รายงานประเมินคุณภาพภายในให้ผู้เกี่ยวข้องและ สาธารณชนทราบ นำเสนอผลงานในที่ประชุม เสนอรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน

3.8 ด้านนำผลการประเมินคุณภาพภายใน – ภายนอกมาวางแผนพัฒนาปรับปรุง คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สร้างความตระหนักและให้เห็นความสำคัญของการปฏิบัติงาน ประชุมทำความเข้าใจ