

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผู้วิจัยนำเสนอสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
2. เพื่อศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

วิธีดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ดังนี้

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยพิจารณาจากเกณฑ์ต่อไปนี้

1. เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
2. เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในปีการศึกษา 2549-2550

3. ที่ตั้งโรงเรียนสะดวกต่อการดำเนินการเก็บข้อมูลวิจัย

ซึ่งจากเกณฑ์การพิจารณาได้โรงเรียน ก โรงเรียน ข และ โรงเรียน ค ที่เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษา แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวผู้วิจัย เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุด เพราะผู้วิจัยสัมผัสกับผู้ให้ข้อมูลโดยตรง ดังนั้นผู้วิจัยได้เตรียมตัวโดยการศึกษาเอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเพื่อนำมา เป็นแนวทางในการวิจัย
2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้วิจัยกำหนดหัวข้อประเด็นการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า ซึ่งมีลักษณะประเด็นคำถามแบบปลายเปิดที่ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับเรื่องที่ศึกษา ให้ได้รายละเอียดของเนื้อหาสาระสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ได้เป็นอย่างดี

3. แบบสำรวจรายการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน ก โรงเรียน ข และ โรงเรียน ค เพื่อขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์เจาะลึกสำรวจรายการและเก็บรวบรวมข้อมูล
2. สำรวจการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กทั้ง 3 โรงเรียน
3. สัมภาษณ์เจาะลึกผู้อำนวยการโรงเรียนและครูผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเพื่อให้ข้อมูลสำหรับการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยอ่านทำความเข้าใจกับข้อมูลทั้งหมดพร้อมตั้งคำหรือกลุ่มคำที่เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน นำมาจัดทำเป็นดัชนีข้อมูลในแต่ละโรงเรียน จัดแบ่งกลุ่มดัชนีข้อมูล สร้างบทสรุป

**ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2**

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยพิจารณาจากเกณฑ์ต่อไปนี้

1. เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก
2. เป็นโรงเรียนที่สมัครใจนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ไปใช้บริหารจัดการการ
ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน

3. ที่ตั้งโรงเรียนสะดวกต่อการดำเนินการเก็บข้อมูลวิจัย

ซึ่งจากเกณฑ์การพิจารณาได้โรงเรียน ง ที่เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาผลการปรับการ
ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร
เขต 2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุด เพราะผู้วิจัยสัมผัสกับผู้ให้ข้อมูลโดยตรง
2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยประเด็นคำถามเดียวกันกับแบบสอบถามชุด
ที่ใช้ในขั้นตอนการศึกษาแนวทางการดำเนินการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาด
เล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
3. แบบสำรวจรายการผลการปรับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
ขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
4. คู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนขนาดเล็ก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการศึกษาค้นคว้าผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน
ขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยศึกษาจากโรงเรียน ง ซึ่งผู้วิจัย
ดำเนินการดังนี้

1.1 ขั้นเตรียมการวิจัยก่อนดำเนินการศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกัน
คุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผู้วิจัยศึกษา
สภาพทั่วไปของโรงเรียน ง ในประเด็นประวัติความเป็นมา สภาพปัจจุบันของชุมชน สภาพทาง
สังคมและเศรษฐกิจ ข้อเสนอแนะของคณะผู้ประเมินภายนอกด้านผู้เรียนปฐมวัย ด้านผู้เรียน

ประถมศึกษา ด้านครูปฐมวัย ครูประถมศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาทิศทางการพัฒนาสถานศึกษาในอนาคต จุดเด่น จุดควรพัฒนามุ่งถึงสัมพันธภาพการดำเนินงานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ง ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบ และการทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี การผ่องระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและสำรวจรายการการดำเนินงานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ง บันทึกการประชุม ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน การบริหารวิชาการ การบริหารจัดการ แพ้มีงานจำนวน 18 มาตรฐาน โครงการแผนปฏิบัติงานประจำปี โปรแกรมข้อมูล เอกสารประจำชั้นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ บันทึก คู่มือการปฏิบัติงาน คำสั่ง รายงาน

1.2 ขั้นตอนการวิจัยนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ทดลองใช้กับโรงเรียน ง เป็นระยะเวลา 3 เดือนตั้งแต่เดือนธันวาคม 2553- กุมภาพันธ์ 2553 โดยผู้วิจัยร่วมกับผู้อำนวยการโรงเรียน คณะครู ประชุมชี้แจงแนวทางและเปิดโอกาสให้สอบถามประเด็นตามสงสัยในการการนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ไปใช้เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน โดยผู้วิจัยติดตาม การดำเนินงานตามคู่มือ ด้วยการสอบถามผู้อำนวยการเป็นระยะเมื่อดำเนินการใช้คู่มือครบ 3 เดือนแล้วผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากการสำรวจและสัมภาษณ์ผู้อำนวยการ โรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องนำผลจากขั้นเตรียมการ และขั้นตอนการวิจัยมาเปรียบเทียบเพื่อศึกษาผลการปรับการดำเนินงานของ โรงเรียน ง ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลตามขั้นเตรียมการวิจัย นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผู้วิจัยได้จากขั้นดำเนินการวิจัย โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจัดกลุ่มดัชนีข้อมูล แบ่งกลุ่มดัชนีข้อมูล สร้างบทสรุป และพิสูจน์บทสรุปโดยตรวจสอบกับผู้ให้ข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

1.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

จัดระบบบริหารและสารสนเทศเหมาะสมกับการนำไปใช้ เก็บเป็นแฟ้มมาตรฐาน 18 มาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลนักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ เป็นรายบุคคลในรูปแบบของรายงาน และโปรแกรมสำเร็จรูป ดำเนินการศึกษาจากเอกสาร และศึกษา คู่มือจากโรงเรียนที่ได้รับรอง มาตรฐานการศึกษา ตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบคณะกรรมการ

1.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา

ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องนำหลักสูตรแกนกลางและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาจัดทำมาตรฐานการศึกษา รวมถึงพิจารณาตรวจสอบสอดคล้องกับบริบทของ โรงเรียนนำผลการทบทวน แก้ไข การถ่ายถอดตัวชี้วัด จากสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ

1.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ประชุมคณะกรรมการนำผลการดำเนินงาน สภาพปัจจุบันของโรงเรียนมาจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ พิจารณาความสอดคล้องมาตรฐาน กำหนดปฏิทินปฏิบัติงานที่ชัดเจน มอบหมายงานตามโครงการ ตรวจสอบ ทบทวนเป็นระยะ นำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

1.4 การดำเนินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างความยอมรับ มอบหมายงานอย่างเป็นทางการ ผู้รับผิดชอบ โครงการรายงานสรุปโครงการและเมื่อเสร็จสิ้นทุกโครงการคณะกรรมการประชุมพิจารณาข้อควร ปรับปรุงนำไปใช้พัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

1.5 การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา

ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมรับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด พร้อมทั้ง ประเมินตนเอง นำผลที่ได้จากการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาจัดทำรายงานทุกภาค เรียน

1.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา

การประเมินคุณภาพการศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนรู้ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ วิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายทุกภาคเรียน พิจารณาผลการ ประเมินตามรายมาตรฐานตัวบ่งชี้เพื่อนำมาปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

1.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

วางแผนจัดเก็บข้อมูล โดยใช้รูปแบบการเขียนตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 18 มาตรฐานเขียนบรรยายเป็นภาพรวมของโรงเรียนที่เป็นร้อยละ เผยแพร่รายงานโดย ประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาและรับข้อมูลย้อนกลับ พร้อมทั้งจัดทำแผนพับ วารสาร และเสียงตามสายเพื่อประชาสัมพันธ์

1.8 การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

วิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ที่ละมาตรฐานใช้การนิเทศงาน การทำงานแบบพี่น้อง การมีส่วนร่วมทุกกระบวนการที่เป็นระบบ ดำเนินการประชุมเพื่อประเมิน ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายในร่วมกัน

2. ผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

2.1 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลเป็นสารสนเทศตามมาตรฐานและ ภาระงาน 4 ฝ่าย ครูร่วมกันวิเคราะห์ความสอดคล้องจัดทำรายงาน สรุปโครงการ ปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศทุกภาคเรียนและประชุมครูอย่างต่อเนื่อง

2.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรฐาน โรงเรียน โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ประเมิน อย่างเป็นระบบ รวมถึงนำผลการดำเนินงานปรับปรุงแก้ไข

2.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา นำผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาปรับปรุง แก้ไข จัดทำแผนที่มีความสอดคล้อง รวมทั้งจัดลำดับความสำคัญของ โครงการและมอบหมายงาน อย่างชัดเจนและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของแผน

2.4 การดำเนินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มอบหมายงาน โดยออกคำสั่งอย่าง ชัดเจน ตรวจสอบและปรับปรุงงาน โดยนำผลการสรุปโครงการมาพัฒนา

2.5 การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมกัน วางแผนตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษา และการประเมินตนเอง วางแผนจัดเตรียมข้อมูลงาน 4 ฝ่ายเอกสารที่เกี่ยวข้องรอรับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด

2.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และการบรรลุเป้าหมาย กำหนดรูปแบบการประเมิน ประเมินเป็นระยะ รวมถึงทบทวนการประเมิน คุณภาพการศึกษากับฝ่ายวิชาการ นำผลปรับปรุงตามมาตรฐานการเรียนรู้

2.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ศึกษารูปแบบการจัดทำรายงานจากสถานศึกษาอื่น กำหนดกลุ่มเป้าหมายของผู้รับรายงานจากผู้ที่เกี่ยวข้อง นำผลการดำเนินงานเขียนสรุปเป็นร้อยละภาพรวม ประชาสัมพันธ์กิจกรรมโรงเรียนพร้อมทั้งรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

2.8 การผุ้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา นิเทศงานเป็นระยะ ติดตามงานความสำเร็จของงาน ร่วมกันประเมิน ปรับปรุงแก้ไขกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก และผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 มีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่าโรงเรียนขนาดเล็กมีการศึกษา คุณานการจักระบบบริหาร และสารสนเทศจากโรงเรียนที่ได้รับรองมาตรฐานการศึกษาเพื่อมาเป็นแนวทางในการจักระบบบริหารและสารสนเทศที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนนั้นจะทำให้โรงเรียนขนาดเล็กเกิดการพัฒนางานที่ชัดเจนมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการสร้างระบบและจัดเก็บข้อมูลที่สะดวกต่อการนำมาใช้ ซึ่งสอดคล้องกับการจักระบบสารสนเทศมีขั้นตอนการดำเนินการ(กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 ข, หน้า 22-33; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2544, หน้า 14) คือการรวบรวมข้อมูลโดยการกำหนดข้อมูลเพื่อการจัดเก็บ การระบุแหล่งข้อมูลและวิธีการจัดเก็บ การกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดทำหรือพัฒนาระบบสารสนเทศต้องคำนึงถึงองค์ประกอบที่ต้องสอดคล้องกับการบริหารงานของสถานศึกษา จะต้องมีคุณภาพ คือ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงกับความต้องการใช้งานหรือปัญหาและทันต่อการใช้งาน รวมถึงผู้บริหารต้องเห็นความสำคัญของสารสนเทศ และใช้สารสนเทศเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย และการวางแผนการดำเนินงาน โดยสารสนเทศจะต้องเข้าใจง่าย และสะดวกพร้อมที่จะใช้งาน ความสามารถในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับปัญหา และแนวทางในการแก้ไขปัญหา (เกรียงศักดิ์ พราวศรี, 2544, หน้า 5-6) ดังนั้นสถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน จะช่วยให้ระบบบริหารสถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ โดยสถานศึกษาต้องดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโดยการจัดโครงสร้างการบริหารที่เหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการวางแผนและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศภายในสถานศึกษา จัดหาเครื่องมือหรือสร้างเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยคำนึงถึงความถูกต้องของข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ จัดเป็นหมวดหมู่เพื่อการใช้ที่สะดวกตามวัตถุประสงค์ และรวมถึงการปรับปรุงพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ

1.2 จากผลการวิจัยด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาที่พบว่าโรงเรียนขนาดเล็กนำหลักสูตรแกนกลางและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาจัดทำมาตรฐานการศึกษาโดยโรงเรียนต้องกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษาเพื่อเป็นเป้าหมายสูงสุดในการจัดการศึกษา อาจทำการวิเคราะห์หรือสังเคราะห์จากมาตรฐานการศึกษาจากหลายหน่วยงาน เช่น มาตรฐานสาระการเรียนรู้หลักสูตรสถานศึกษามาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัด และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือสถานศึกษาอาจทำการพัฒนามาตรฐานขึ้นใหม่เป็นของตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2545 ข, หน้า 108) โดยมุ่งเน้นให้มาตรฐานสถานศึกษา มีความสอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน และศักยภาพของโรงเรียนเพราะการพัฒนามาตรฐานการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับท้องถิ่นเป็นการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนขนาดเล็กมากที่สุด ดังนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก การนำจุดเน้น โดยนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมา กำหนดและพัฒนามาตรฐานการศึกษาจะทำให้โรงเรียนมีการจัดการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน เกิดการบูรณาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องถึงการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

1.3 จากผลการวิจัยด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาพบว่าการร่วมกับการจัดทำแผน ตรวจสอบ ทบทวนเป็นระยะ การนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเป็นแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่สอดคล้องกับความสำคัญของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาไม่ได้ อยู่ที่รูปแบบหรือขนาดของรูปเล่ม แต่อยู่ที่สาระสำคัญที่บ่งบอกถึงเจตนารมณ์และความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทุกฝ่ายเน้นกระบวนการในการจัดทำที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหาสาระ โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นความต้องการของท้องถิ่นอันจะทำให้โรงเรียนขนาดเล็กมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน สนองตอบนโยบายการจัดการศึกษาของรัฐและความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง(กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ 2544 ก, หน้า 22-23) โดยแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ดี ควรมีลักษณะสำคัญ(กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 ก, หน้า 22-23) คือมีความชัดเจนสอดคล้องกันอย่างสมเหตุสมผลและเป็นระบบ บุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาและบุคคลที่เกี่ยวข้องต้องเห็นชอบ และให้ความสนับสนุนและร่วมอย่างจริงจังในการ

นำแผนสู่การปฏิบัติเป้าหมาย ตัวบ่งชี้ต้องเป็นสิ่งที่สังเกตได้และวัดได้ในเชิงปริมาณ รวมถึง ยุทธศาสตร์ และเทคนิควิธีต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ตลอดจนการบริหารจัดการ ต้องตั้งอยู่บนรากฐานทางทฤษฎีและหลักวิชาที่ถูกต้อง และต้องมี ผลการวิจัยเชิงประจักษ์สนับสนุนประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยในแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาต้องกำหนดรูปแบบและวิธีการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติ ภารกิจตามแผนอย่างได้ผลดี ต้องระบุแหล่งวิทยาการภายนอกที่จะให้ความร่วมมือช่วยเหลือ และ สนับสนุนทางวิชาการ ผู้ปกครองและชุมชนต้องมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมและรับบทบาทสำคัญใน กิจกรรมต่างๆ ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการประสานสัมพันธ์และระดมทรัพยากรจาก แหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมีเครื่องมือ และระบบการวัดและประเมินการเรียนรู้ และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานของ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.4 จากผลการวิจัยด้านการดำเนินการดำเนินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็กประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างความยอมรับ มอบหมายงานอย่างเป็นทางการ และเมื่อเสร็จสิ้นทุก โครงการคณะกรรมการประชุมพิจารณาข้อควรปรับปรุงนำไปใช้พัฒนาในปีการศึกษาต่อไป เป็นแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนขนาดเล็กอีกประเด็นหนึ่งเช่นกันซึ่ง สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการ ประถมศึกษาแห่งชาติ, 2546, หน้า 39-40) ซึ่งโรงเรียนขนาดเล็กต้องศึกษาตัวชี้วัดสภาพความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบ ประกันคุณภาพ และตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขนาดเล็กต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและนิเทศ มีระบบสนับสนุนที่มี ประสิทธิภาพมีแผนการดำเนินงานและปฏิบัติได้ตามแผน มีระบบการนิเทศ ติดตาม ที่มีคุณภาพ มีระบบพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

1.5 จากผลการวิจัยด้านการตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษาพบว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโดย ประเด็นที่น่าสนใจคือ โรงเรียนขนาดเล็กมีการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาและ ประเมินตนเองเป็นระยะ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมกันตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษาทุกมาตรฐานเป็นระยะมีความจำเป็นต่อการดำเนินงานเป็นกระบวนการ ประเมินตนเองของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยความร่วมมือของ บุคลากรในสถานศึกษาผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นเป้าหมาย จุดเน้น และทิศทางการพัฒนา การศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ(2546 ค, หน้า 38) ที่กล่าวว่า การ

ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาพึงยึดแนวปฏิบัติและตระหนักว่าเป้าหมายที่สำคัญที่สุดของภารกิจตรวจสอบและทบทวน คือ พัฒนาการศึกษของผู้เรียนตามที่กำหนดในมาตรฐาน หลักสูตร และแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษามุ่งมั่นที่จะได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่น่าเชื่อถือและเป็นธรรมเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาโดยมีการสนทนาลือสารกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาด้วยความโปร่งใสวางตัวเป็นกลาง รวมถึงพร้อมอุทิศตนให้กับการปฏิบัติภารกิจตลอดกระบวนการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาที่ได้รับมอบหมาย ไม่พึงด่วนตัดสินหรือแสดงความเห็นเชิงตำหนิหรือวิพากษ์วิจารณ์บุคคล หรือกิจกรรมของสถานศึกษา พยายามหลีกเลี่ยงการสอบถามหรือตรวจสอบข้อมูลที่สถานศึกษาเห็นว่าเป็นความลับ และไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสถานศึกษายึดถือการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ โดยใช้วิธีการลงมติของเสียงส่วนใหญ่ที่ได้พิจารณาหลักฐานข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ และเป็นธรรมและรับผิดชอบในการจัดทำเอกสารรายงานผลการประเมินที่ชัดเจนเป็นธรรม และมีข้อมูลหลักฐานสนับสนุนอย่างน่าเชื่อถือ

1.6 จากผลการวิจัยด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีพบว่าผลการรายงานคุณภาพการศึกษามีแนวทางในการดำเนินงานโดยนำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามาเปรียบเทียบให้ชัดเจนในการรายงาน ในรายมาตรฐานให้เห็นถึงการพัฒนาซึ่งเป็นประเด็นที่น่าสนใจเพราะการที่นำผลการตรวจสอบ การประเมิน มาใช้จะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างมากในการจัดการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 48 ซึ่งว่าด้วยการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน และรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โดยให้สถานศึกษาจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีระบุความสำเร็จเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา พร้อมหลักฐานข้อมูล และผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่สถานศึกษาจัดให้ผู้เรียนทุกคนในทุกระดับช่วงชั้น ที่หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดให้การประเมินในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สำคัญและคุณลักษณะที่สำคัญด้วยเครื่องมือมาตรฐานเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2545 ค, หน้า 7) ซึ่งแนวการเขียนรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมีแนวการเขียนรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีโดยบรรยายสรุปภาพและผลการดำเนินงานที่สถานศึกษาปฏิบัติจนเกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และวิธีการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาประจำปี และแผนปฏิบัติงานประจำปีพร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลและผลการดำเนินงานที่ปรากฏจากการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสถานศึกษาและการประเมินคุณภาพการศึกษาตามเป้าหมายความสำเร็จที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งอาจนำเสนอในรูปแบบของ

ตาราง แผนภูมิพร้อมแปลผลข้อมูลให้ชัดเจน สัมพันธ์กับตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเทียบกับระดับ คุณภาพการดำเนินงานที่ต้องการ โดยอาจนำข้อมูลจากการดำเนินงานมาเทียบกับระดับคุณภาพของ จังหวัดหรือเขตพื้นที่การศึกษาหรือประเทศ โดยใช้ตารางเปรียบเทียบพร้อมวิเคราะห์สรุปให้เห็นถึง ระดับคุณภาพสถานศึกษาในปีการศึกษานั้น เสนอแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาในปีต่อไป ซึ่งควรครอบคลุมสาระสำคัญ จุดเด่นที่ควรผดุงรักษาไว้และจุดด้อยที่ต้อง แก้ไขและป้องกัน(กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2545 ค, หน้า 13-14)

1.7 จากผลการวิจัยด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่ามีความ แนวทาง ดำเนินงานโดย แต่งตั้งคณะกรรมการร่วมกันวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ทีละ มาตรฐานโดยใช้การนิเทศงานโดยผู้อำนวยการโรงเรียนร่วมกับครูร่วมกันพิจารณาผลการทำงาน รวมถึงการทำงานแบบพี่น้อง การมีส่วนร่วมทุกกระบวนการที่เป็นระบบ ดำเนินการประชุมเพื่อ ประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในร่วมกันสอดคล้องกับการผดุงระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา สถานศึกษาต้องมีการปรับปรุง พัฒนา และการรักษาระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมซึ่งการ ปรับปรุงงานของโรงเรียนเป็นกระบวนการ โดยมีขั้นตอน(กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 ค, หน้า 47) การวิเคราะห์ผลงาน เป็นการนำผลจากการประเมินมาวิเคราะห์ว่าการดำเนินงานที่ ผ่านมาได้ผลตามเป้าหมาย หรือมาตรฐานมากน้อยเพียงใด และมีปัญหาอุปสรรคอะไร รวมทั้งศึกษา ถึงสาเหตุที่ทำให้การดำเนินงาน ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือมาตรฐาน ทั้งนี้ เพื่อนำไปกำหนด เป้าหมายในการปรับปรุงงาน การกำหนดเป้าหมายของการปรับปรุงงาน เป็นการกำหนดว่าจะ ปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาการดำเนินในขั้นตอนใด จุดใด เป็นจำนวนเท่าใด และด้วยวิธีใด รวมทั้ง การกำหนดบุคลากรและทรัพยากรในการปรับปรุงงาน การดำเนินการปรับปรุง เป็นการปฏิบัติงาน ตามเป้าหมายของการปรับปรุงตามที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจจะเลือกใช้วิธีการดำเนินงานหลายวิธีตาม ความเหมาะสม เช่น การปรับปรุงระบบงาน หรือวิธีดำเนินงาน การปรับปรุงทรัพยากร หรือการ พัฒนาบุคคล เป็นต้นและการตรวจสอบการปรับปรุงงาน เป็นการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตามที่ได้กำหนดเป็นเป้าหมายของงานเพื่อช่วยเหลือการปรับปรุงงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

2. ผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็กสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

2.1 จากผลการวิจัยที่พบว่าครูมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาตั้งแต่กระบวนการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมกัน พิจารณาประเด็นการพัฒนาที่มีความสอดคล้องกับท้องถิ่นโดยมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจนมาก

ยิ่งขึ้น และตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมเป็นผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนหลังจากนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ไปใช้นั้นแสดงว่าคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 สามารถทำให้เกิดการปรับการดำเนินงานที่เป็นอยู่ สร้างแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้นซึ่งการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อันประกอบด้วย การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษา การผ่องระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง 8 ด้านมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมีความสอดคล้องกับการรองรับการประเมินภายนอกที่แสดงถึงความเป็นมาตรฐาน และมีคุณภาพของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาถ้ามีกระบวนการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาแล้วย่อมเป็นสิ่งยืนยันว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้นกับผู้เรียนและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และเกิดการพัฒนาดังต่อเนื่อง จนทำให้ผู้รับบริการทางการศึกษาได้มีความเชื่อมั่นและมั่นใจในการจัดการศึกษา รวมถึงส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ ที่มีทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพพร้อมที่ก้าวทันโลกยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้อย่างเต็มศักยภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการสัมภาษณ์แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่าความเป็นผู้นำในการดำเนินงานประกันคุณภาพมีความสำคัญและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้กระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กบรรลุถึงความสำเร็จได้เป็นอย่างดีดังนั้นผู้อำนวยการและผู้ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็กจะต้องเป็นผู้นำการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนไปพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของตน รวมถึงเป็นผู้นำในการช่วยเหลือให้คำปรึกษา เสนอแนะ นิเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนเป็นระยะตลอดเวลา

1.2 จากการสัมภาษณ์และสังเกตการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนขนาดเล็กพบว่าการทำงานแบบร่วมกันทำงาน โดยมีบรรยากาศความเป็นกันเอง สามารถปรึกษา เสนอแนะในเรื่องการดำเนินงานทุกส่วนส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กเพราะจำนวนครูมีน้อยดังนั้นผู้อำนวยการ โรงเรียนควรสร้างบรรยากาศการทำงานที่ทุกคนช่วยเหลือเกื้อกูลกันในระหว่างเพื่อนครูด้วยกันในการทำงาน

1.3 จากผลการวิจัยศึกษาพบว่าการทำงานตามวงจรคุณภาพมีความสำคัญต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กดังนั้นผู้อำนวยการ โรงเรียนจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารตามวงจรคุณภาพในทุกขั้นตอนตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบและการนำผลมาปรับปรุงซึ่งผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าโรงเรียนขนาดเล็กที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาได้ดำเนินงานอย่างมีเป็นระบบตามวงจรคุณภาพอย่างชัดเจนและปรากฏหลักฐานทุกขั้นตอน

1.4 จากผลการวิจัยศึกษาพบว่าการศึกษา คุณงามความดีการดำเนินงานประกันคุณภาพจากโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษามีความจำเป็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กดังนั้นผู้อำนวยการ โรงเรียนควรนำครู ศึกษาคูณที่โรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาโดยเลือกโรงเรียนที่มีบริบทใกล้เคียงกันเพื่อศึกษาการดำเนินงานที่เห็นอย่างเป็นรูปธรรมมาปรับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 การดำเนินการวิจัยโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ การสังเกต การสำรวจในการลงพื้นที่ที่สิ่งจำเป็นที่ผู้วิจัยจะต้องมีคือการเตรียมความพร้อมทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่กำลังศึกษาอย่างชัดเจน เตรียมพร้อมและพัฒนาทักษะการสัมภาษณ์ การสังเกต การสำรวจให้จนสามารถได้ข้อมูลที่เป็นจริงซึ่งในขณะที่ดำเนินการเก็บข้อมูลนั้นผู้วิจัยจำเป็นต้องมีความรู้ไว้ต่อปฏิบัติการของผู้ให้ข้อมูลและเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของผู้ให้ข้อมูลโดยให้เกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้วิจัยและไว้วางใจว่าผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อไปสำหรับผู้สนใจหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงความจริงใจที่ผู้วิจัยจะต้องมีให้กับการศึกษาเรื่องนั้นๆ

2.2 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก ขั้นตอนการตรวจสอบ การนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กดังนั้นจึงควรศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กต่อไป

2.3 จากผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เป็นการศึกษาในรูปแบบที่ไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานจึงควรศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็กในรูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร