

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กและผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชรเขต 2 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชรเขต 2

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชรเขต 2

#### **ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2**

ผู้วิจัยขอแนะนำขั้นตอนการดำเนินการวิจัยในการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามประเด็นดังนี้

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### **แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย**

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยพิจารณาจากเกณฑ์ต่อไปนี้

1.1 เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

1.2 เป็นโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในปีการศึกษา 2549-2550

1.3 ที่ตั้งโรงเรียนสะดวกต่อการดำเนินการเก็บข้อมูลวิจัย

ซึ่งจากเกณฑ์การพิจารณาได้โรงเรียนที่เป็นแหล่งข้อมูลจำนวน 3 โรงเรียนเป็นโรงเรียน ก โรงเรียน ข และโรงเรียน ค

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวผู้วิจัย เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุด เพราะผู้วิจัยสัมผัสกับผู้ให้ข้อมูลโดยตรง ดังนั้นผู้วิจัยได้เตรียมตัวโดยการศึกษาเอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ และการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเพื่อนำมา เป็นแนวทางในการวิจัย

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้วิจัยกำหนดหัวข้อประเด็นการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า ซึ่งมีลักษณะประเด็นคำถามแบบปลายเปิดที่ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับเรื่องที่ศึกษา ให้ได้รายละเอียดของเนื้อหาสาระสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ได้เป็นอย่างดี (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐดิษฐ์และกรรมกร์ สุขเกษม, 2547, หน้า 70)

3. แบบสำรวจรายการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 กำหนดจุดมุ่งหมายของการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อนำมาสร้างเป็นคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามขั้นตอนต่อไป

1.2 กำหนดกรอบเนื้อหาหรือประเด็นของการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาหรือประเด็นของการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกทั้ง 8 ด้าน

1.3 การเขียนหัวข้อที่สัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการเขียนหัวข้อที่จะใช้เป็นประเด็นสัมภาษณ์ตามประเด็นทั้ง 8 ด้าน ดังตัวอย่างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

1.4 การตรวจสอบคุณภาพและการปรับปรุงแก้ไข โดยที่ปรึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างโดยนำแบบสัมภาษณ์แบบมี

โครงสร้างดังกล่าวให้ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหา ประเด็นของคำถามที่ชัดเจน รวมถึงภาษาที่ใช้ แล้วนำมาปรับปรุง แก้ไข ตามคำแนะนำ

#### 1.5 จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างฉบับสมบูรณ์

2. แบบสำรวจรายการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสำรวจรายการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

2.2 กำหนดกรอบเนื้อหาหรือประเด็นของการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาหรือประเด็นของการสำรวจทั้ง 8 ด้าน

2.3 การเขียนประเด็นในการสำรวจตามแบบสำรวจ

2.4 จัดทำแบบสำรวจฉบับสมบูรณ์

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน ก โรงเรียน ข และ โรงเรียน ค เพื่อขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์เจาะลึก สำรวจรายการและเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบ 2 (พ.ศ. 2549 – 2553) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สมศ. และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์เอกสาร

2. ดำเนินการการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้อำนวยการ โรงเรียนและครูผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนเพื่อให้ข้อมูลสำหรับการวิจัยตามขั้นตอน (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรณีการ์ สุขเกษม, 2547 หน้า 73 – 80) ดังนี้

2.1 กำหนดขอบเขตการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย โดยกำหนดประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์เจาะลึกทั้ง 8 ด้านคือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งผู้วิจัยจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องใช้ได้แก่ สมุดหรือกระดาษ สำหรับจดบันทึกที่มีคุณภาพ ดินสอ ปากกา

แบบบันทึกเสียงโดยผู้วิจัยติดต่อนัดหมายผู้ให้ข้อมูล พร้อมทั้งตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกอย่าง

2.2 การเข้าสู่สถานที่นัดหมาย ผู้วิจัยได้แนะนำตัวกับผู้ให้สัมภาษณ์โดยผู้วิจัย นัดหมายสถานที่ตามความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์หรือตามความสะดวก และเหมาะสม โดยผู้วิจัยจะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้วิจัยกับผู้ให้สัมภาษณ์ โดยคำนึงถึงความรู้สึกไม่สบายใจ หรือความตื่นเต้น หรือหวาดระแวงของผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้วิจัยสร้างบรรยากาศให้ผู้ให้สัมภาษณ์ ใ้วางใจและมั่นใจ ด้วยการสนทนาช่วงแรกด้วยเรื่องทั่วๆ ไป เมื่อพิจารณาเห็นว่าผู้ให้สัมภาษณ์ ค่อนข้างสบายใจรู้สึกผ่อนคลายแล้วจึงเริ่มเข้าสู่กระบวนการสัมภาษณ์

2.3 การชี้แจงจุดมุ่งหมายและแนะนำงานวิจัย ผู้วิจัยชี้แจงให้ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ ทราบเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายที่มาของงานวิจัยโดยสั้นๆ ซึ่งผู้วิจัยจะบอกชื่อวิจัย วัตถุประสงค์ของ การวิจัย ใครเป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย รวมถึงการรักษาความลับของผู้ให้สัมภาษณ์โดยไม่ เปิดเผยชื่อของผู้ให้การสัมภาษณ์รวมทั้งการนำเสนอผลการวิจัยจะเป็นภาพรวมและขออนุญาต บันทึกเสียง เมื่อทุกอย่างพร้อม ผู้วิจัยเริ่มกระบวนการสัมภาษณ์

2.4 ดำเนินการสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้วิจัยเปิดเทปบันทึกเสียง แล้วดำเนินการตั้งคำถาม แรกอย่างชัดเจนเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ตอบคำถามอย่างเต็มที่ โดยผู้วิจัยจะจับประเด็นที่ ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบ แล้วนำประเด็นที่ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบมาซักถามเจาะลึกเพื่อให้ได้รายละเอียดจน เกิดความชัดเจนในคำตอบ แล้วจึงเริ่มคำถามต่อไปซึ่งทำแบบเดียวกันทุกคำถามจนครบ

2.5 การปิดการสัมภาษณ์ เมื่อผู้วิจัยได้ดำเนินการซักถามตามประเด็นคำถามที่ กำหนดไว้จนครบแล้ว ผู้วิจัยบอกเกริ่นนำให้ผู้ให้สัมภาษณ์ได้เตรียมตัวด้วยคำถาม เช่น คำถาม สุดท้ายขอถามว่า เมื่อคำถามสิ้นสุด ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นอย่าง เปิดเผยและอิสระต่อประเด็นที่ศึกษา เพื่อให้ผู้สัมภาษณ์ได้แสดงสิ่งที่ยากจะพูดที่เกี่ยวกับเรื่องที่ ศึกษาจนหมด

2.6 การสิ้นสุดการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสร้างบรรยากาศของความเป็นมิตร โดยกล่าวคำ ขอบขอบคุณ รวมถึงกล่าวถึงความประทับใจที่ได้รับ กล่าวถึงคุณค่าของข้อมูลจากผู้ให้สัมภาษณ์ได้ เสียสละเวลาที่มีค่าให้ผู้วิจัยมาตลอดและเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์ซักถามข้อข้องใจ หากมี ประเด็นใดที่ขาดตกบกพร่อง ผู้วิจัยอาจขออนุญาตโทรมาสอบถามเพิ่มเติมภายหลัง

3. ดำเนินการสำรวจการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนขนาดเล็กทั้ง 3 โรงเรียน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยอ่านทำความเข้าใจกับข้อมูลทั้งหมดของทั้ง 3 โรงเรียนพร้อมดึงคำหรือกลุ่มคำที่เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน บันทึกไว้นำมาจัดทำเป็นดัชนีข้อมูลในแต่ละโรงเรียน
2. ผู้วิจัยอ่านดัชนีข้อมูลที่ละโรงเรียนอีกครั้ง แล้วจัดแบ่งกลุ่มดัชนีข้อมูล แยกประเด็นข้อสรุปจากข้อมูลว่ามีประเด็นอะไรบ้างที่ละโรงเรียน แล้วอ่านทำความเข้าใจกับข้อมูลทั้งหมดในแต่ละกลุ่มดัชนีข้อมูลนำมารวมกันเป็นกลุ่มดัชนีข้อมูลย่อยของข้อมูลและจัดแบ่งกลุ่มดัชนีข้อมูล
3. ผู้วิจัย สร้างบทสรุปโดย อ่านทำความเข้าใจกับข้อมูลทั้งหมดในแต่ละกลุ่มดัชนีข้อมูลย่อยแล้วสรุปเป็นหัวข้อย่อยในแต่ละด้าน พร้อมทั้งทบทวนข้อมูลทั้งหมดของแต่ละหัวข้อย่อย ทำความเข้าใจกับหัวข้อย่อยแต่ละข้อ แล้วสรุปเป็นข้อค้นพบเบื้องต้นนำข้อค้นพบเบื้องต้นมาเชื่อมโยงเป็นบทสรุป

### ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

#### ขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

ผู้วิจัยขอเสนอขั้นตอนการดำเนินการวิจัยในการศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามประเด็นดังนี้

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยพิจารณาจากเกณฑ์ต่อไปนี้

1. เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก
2. เป็นโรงเรียนที่สมัครใจนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ไปใช้บริหารจัดการการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน

### 3. ที่ตั้งโรงเรียนสะดวกต่อการดำเนินการเก็บข้อมูลวิจัย

ซึ่งจากเกณฑ์การพิจารณาได้โรงเรียน ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุด เพราะผู้วิจัยสัมผัสกับผู้ให้ข้อมูลโดยตรง
2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
3. แบบสำรวจรายการผลการปรับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
4. คู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

#### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้
  - 1.1 กำหนดจุดมุ่งหมายของการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลการปรับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อนำมาสร้างเป็นคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามขั้นตอน ต่อไป
  - 1.2 กำหนดประเด็นของการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาหรือประเด็นของการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกทั้ง 8 ด้าน คือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การประเมินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
  - 1.3 เขียนหัวข้อที่สัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการเขียนหัวข้อที่จะใช้เป็นประเด็นสัมภาษณ์ตามประเด็นทั้ง 8 ด้าน
  - 1.4 ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยนำแบบสัมภาษณ์ให้ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหาประเด็นของคำถามที่ชัดเจนรวมถึงภาษาที่ใช้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
  - 1.5 จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างฉบับสมบูรณ์

## 2. แบบสำรวจรายการ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 กำหนดจุดมุ่งหมายของการสำรวจโดยผู้วิจัยกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลการปรับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ที่ได้จากคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2

2.2 กำหนดประเด็นสำรวจ ผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นของการสำรวจโดยผู้วิจัยใช้ข้อมูลจากผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ทั้ง 8 ด้านคือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2.3 ผู้วิจัยดำเนินการเขียนหัวข้อที่จะใช้ในการสำรวจจากผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2

## 3. การสร้างคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2

โดยผู้วิจัยขอเสนอขั้นตอนการสร้างคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ที่ได้จากผลการวิจัยตามขั้นตอนที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวกับหลักการสร้างคู่มือ พร้อมทั้งนำผลการวิจัยที่ได้ในขั้นตอนของการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 มาเป็นข้อมูลในการสร้างคู่มือ

3.2 กำหนดลักษณะของคู่มือโดยผู้วิจัยได้กำหนดให้เป็นคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ที่โรงเรียนสามารถศึกษา นำไปทดลองปฏิบัติได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม

3.3 ออกแบบคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนประกอบด้วยส่วนที่ 1 ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากล่าวถึงความหมายของการประกันคุณภาพภายใน หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพในสถานศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ส่วนที่ 2 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และส่วนที่ 3 ตัวอย่างเอกสารที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก ตัวอย่างการรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายงานการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาประจำปี และรูปแบบการเขียนโครงการ

3.4 กำหนดวิธีการปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ตามผลการวิจัยที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 โดยแยกเป็นประเด็นทั้ง 8 ด้าน

3.5 กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ แนวทางการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2

3.6 จัดทำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ฉบับร่าง

3.7 นำคู่มือฉบับร่างไปให้ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาความที่ตรงเชิงเนื้อหา และตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์และความเป็นไปได้จะนำไปใช้

3.8 ปรับปรุง แก้ไข คู่มือ ฉบับร่าง ตามข้อเสนอแนะของประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.9 จัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ฉบับจริง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ดำเนินการศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยศึกษาจากโรงเรียน ๖ ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1.1 ขึ้นเตรียมการวิจัยก่อนดำเนินการศึกษาผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1.1.1 ศึกษาสภาพทั่วไปของโรงเรียน ง ในประเด็นประวัติความเป็นมา สภาพปัจจุบันของชุมชน สภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ ข้อเสนอแนะของคณะผู้ประเมินภายนอกด้านผู้เรียนปฐมวัย ด้านผู้เรียนประถมศึกษา ด้านครูปฐมวัย ครูประถมศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ทิศทางการพัฒนาสถานศึกษาในอนาคต จุดเด่น จุดควรพัฒนา

1.1.2 สัมภาษณ์การดำเนินงานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ง ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบ และการทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

1.1.3 สํารวจรายการการดำเนินงานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ง บันทึกการประชุม ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน การบริหารวิชาการ การบริหารจัดการ แฟ้มงานจำนวน 18 มาตรฐาน โครงการ แผนปฏิบัติงานประจำปี โปรแกรมข้อมูลเอกสารประจำชั้นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ บันทึก คู่มือการปฏิบัติงาน คำสั่ง รายงาน

1.2 ขึ้นดำเนินการวิจัยนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ทดลองใช้กับโรงเรียน ง เป็นระยะเวลา 3 เดือนตั้งแต่เดือนกันยายน 2552- กุมภาพันธ์ 2553 ดังนี้

1.2.1 ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อประสานกับผู้อำนวยการ โรงเรียน ง ในการนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ทดลองใช้กับโรงเรียน

1.2.2 ผู้วิจัยร่วมกับผู้อำนวยการโรงเรียน คณะครู ประชุมชี้แจงแนวทางการนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ไปใช้

1.2.3 ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ผู้ผู้อำนวยการโรงเรียน คณะครูสอบถามประเด็นตามสงสัยในการนำคู่มือคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

1.2.4 ผู้อำนวยการ คณะครูนำคู่มือการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ไปใช้

1.2.5 ผู้วิจัยติดตาม การดำเนินงานตามคู่มือ ด้วยการเข้าสังเกต การสอบถาม ผู้อำนวยการเป็นระยะ

1.2.6 เมื่อดำเนินการใช้คู่มือครบ 3 เดือนแล้วผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากการสำรวจและ สัมภาษณ์ผู้อำนวยการ โรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.2.7 ผู้วิจัยนำผลจากขั้นเตรียมการและขั้นดำเนินการวิจัยมาเปรียบเทียบเพื่อ ศึกษาผลการปรับการดำเนินงานของโรงเรียน ังต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา นำข้อมูลตามขั้นเตรียมการวิจัยก่อน ดำเนินการศึกษผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผู้วิจัยได้จากขั้นดำเนินการวิจัย มาเป็นผลการปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำความเข้าใจกับข้อมูลทั้งหมดพร้อมดึงคำหรือกลุ่มคำที่มีความเกี่ยวข้องกับผลการ ปรับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 นำมาเขียนไว้
2. ผู้วิจัยจัดกลุ่มดัชนีข้อมูล โดยอ่านดัชนีข้อมูลที่ได้อีกครั้ง แล้วจัดแบ่งกลุ่มดัชนีข้อมูล แยกประเด็นว่ามีประเด็นอะไรบ้าง รวมถึงอ่านทำความเข้าใจกับข้อมูลทั้งหมดในแต่ละกลุ่มดัชนีมา รวมกันเป็นกลุ่มดัชนีข้อมูลย่อย และจัดแบ่งเป็นกลุ่มดัชนีข้อมูล
3. ผู้วิจัยสร้างบทสรุปโดยอ่านทำความเข้าใจกับข้อมูลทั้งหมดในแต่ละกลุ่มดัชนีข้อมูล ย่อยแล้วสรุปเป็นหัวข้อย่อย ๆ ในแต่ละเรื่อง ทบทวนข้อมูลทั้งหมดของแต่ละหัวข้อย่อย เพื่อพิสูจน์ ว่าหัวข้อย่อยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นหัวข้อย่อยที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงของข้อมูล อ่านทำความเข้าใจกับหัวข้อย่อยแต่ละข้อแล้วสรุปเป็นหัวข้อค้นพบเบื้องต้น โดยนำข้อค้นพบเบื้องต้นมา เชื่อมโยงเป็นบทสรุป
4. ผู้วิจัยพิสูจน์บทสรุปโดยตรวจสอบกับผู้ให้ข้อมูล นำข้อมูลที่เป็นข้อสรุปกับ ไปให้ผู้ให้ ข้อมูลตรวจสอบความถูกต้องตรงกันกับความหมายที่ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ไว้อีกครั้งก่อนสรุปเป็นข้อ ค้นพบ