

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและ ปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาลของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

ขั้นตอนที่ 3 หาแนวทางการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

#### ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

##### ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก จำนวน 30 คน แบ่งตามส่วนราชการภายในเทศบาล เป็น 5 ส่วน ดังนี้

- |                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 1. สำนักปลัดเทศบาล            | จำนวน 6 คน |
| 2. กองการศึกษา                | จำนวน 6 คน |
| 3. กองคลัง                    | จำนวน 6 คน |
| 4. กองช่าง                    | จำนวน 6 คน |
| 5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | จำนวน 6 คน |

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นเตรียมการ
  - 1.1 กำหนดหัวข้อหรือประเด็นที่จะประชุมว่าเรื่องอะไร

1.2 วางแผนการประชุม วัน เวลา สถานที่ วิธีการ ขั้นตอนในการดำเนินงาน ข้อมูลที่จะต้องใช้ว่าจะใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลอย่างไร ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย

1.3 เตรียมอุปกรณ์ เช่น เครื่องบันทึกเสียง สมุดบันทึก ดินสอ ปากกา กล้องถ่ายรูป อุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกอื่นๆ

## 2. ขั้นตอนการดำเนินงาน

2.1 สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการและผู้จัดร่วมสร้างกติกาในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม

2.2 ให้ทุกคนได้ทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการและที่น่าจะเกิดขึ้นในการประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้

2.3 ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยแบ่งกลุ่มย่อยออกเป็น 5 กลุ่มๆ ละ 6 คน เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนให้กันไปตามหัวข้อการประชุมที่ตั้งไว้เพื่อให้ได้สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก โดยกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นเต็มที่ ท้าเถียงและเท่าเทียม โดยเคารพในข้อคิดเห็นของทุกคน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยใช้เครื่องมือที่ประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังนี้ การจดบันทึกลงในสมุด จดบันทึก เครื่องบันทึกเสียง และกล้องถ่ายรูป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการมาทำการวิเคราะห์สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

## ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ใน

### พระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

#### ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนชุมชนในเขตเทศบาล ตำบลสามเงา จังหวัดตาก จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

1. ประชาชนชุมชนสามเงาสามัคคี
2. ประชาชนชุมชนบ้านไค้คลอง

3. ประชาชนชุมชนบ้านไค้ห้วย
4. ประชาชนชุมชนร่วมใจพัฒนา
5. ประชาชนชุมชนบ้านห้วย
6. ประชาชนชุมชนท่าพิมาน
7. ประชาชนชุมชนบ้านท่าโป่ง
8. ประชาชนชุมชนบ้านไค้ร่วมใจสามัคคี
9. ประชาชนชุมชนสันประปา
10. ประชาชนชุมชนบ้านเหนือพัฒนา

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

#### 1. ขั้นเตรียมการ

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นกรอบกำหนดในการสร้างคำถามการสนทนากลุ่ม

1.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อนำไปเป็นข้อคำถามในการสนทนากลุ่ม โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยกำหนดหัวข้อ หรือประเด็นทั่วไปความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

1.3 นำเสนอเครื่องมือต่อประธานกรรมการ และกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อกำหนดการในลำดับต่อไป

1.4 นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจแก้ไขของประธานกรรมการ และกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

1.4.1 อาจารย์นริศ ศรีโพธิ์ อคิตปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

1.4.2 รศ.ดร.ระมัด โขชัย อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1.4.3 นายวิชา จันท์เชื้อ รองปลัดเทศบาลเมืองกำแพงเพชร

จังหวัดกำแพงเพชร

1.4.4 นางอำนวยการ พรธนาคร รองปลัดเทศบาลเมืองตาก อำเภอเมืองตาก

จังหวัดตาก

1.4.5 นายจรงค์ดี พุททวงษ์ รองปลัดเทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก

1.5 นำเครื่องมือมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยเครื่องมือที่ใช้มีค่าเฉลี่ยที่ 1 ทุกข้อ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

1.6 นำข้อคำถามที่ทำการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ขอรับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำมาใช้ในการสนทนากลุ่มต่อไป

1.7 ประสานงานและขอความร่วมมือจากประธานชุมชนและรองประธานชุมชนในเขตเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

1.8 วางแผนการประชุม วัน เวลา สถานที่ วิธีการ ขั้นตอนในการดำเนินงาน ข้อมูลที่จะต้องใช้ว่าจะใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลอย่างไร ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย

1.9 เตรียมอุปกรณ์ เช่น เครื่องบันทึกเสียง สมุดบันทึก ดินสอ ปากกากล้องถ่ายรูป อุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกอื่นๆ

## 2. ขั้นตอนการดำเนินงาน

2.1 สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มและผู้จัดร่วมสร้างกติกาในการสนทนากลุ่ม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม

2.2 ให้ทุกคนได้ทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของการจัดการสนทนากลุ่มและที่น่าจะเกิดขึ้นในการจัดสนทนากลุ่มในครั้งนี้

2.3 ดำเนินการสนทนากลุ่ม ให้เป็นไปตามหัวข้อสนทนาและประเด็นคำถามที่ตั้งไว้เพื่อให้ได้ความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก โดยกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้แสดงความคิดเห็นเต็มที่ ท้าทายและเท่าเทียม โดยเคารพในข้อคิดเห็นของทุกคน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มโดยใช้เครื่องมือที่ประกอบการสนทนากลุ่ม ดังนี้ การจดบันทึกลงในสมุดจดบันทึก เครื่องบันทึกเสียง และกล้องถ่ายรูป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากการสนทนากลุ่มมาทำการวิเคราะห์ความต้องการของประชาชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นประเด็นในการหาแนวทางการพัฒนาดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาลของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

### ขั้นตอนที่ 3 หาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

#### ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีคุณสมบัติ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ตามข้อใดข้อหนึ่งดังนี้

1. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานหรือเคยปฏิบัติงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล
2. เป็นผู้บริหารในองค์กรภาคเอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
3. เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล
4. เป็นผู้ที่ประชาชนในชุมชนยอมรับ

การได้มาซึ่งข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษา 2 วิธี คือ 1) การใช้แบบสัมภาษณ์  
2) การสนทนากลุ่ม

#### วิธีการใช้แบบสัมภาษณ์

โดยสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล จำนวน 17 คน ประกอบด้วย

1. หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น จังหวัดตาก
2. หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์ จังหวัดตาก
3. นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดตาก
4. ท้องถิ่นอำเภอสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
5. ท้องถิ่นอำเภอบ้านตาก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก
6. นายกเทศมนตรีตำบลบ้านตาก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก
7. นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งกระเซาะ อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก
8. นายกเทศมนตรีเมืองตาก อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก
9. นายกเทศมนตรีตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก
10. นายกเทศมนตรีตำบลวังเจ้า อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก
11. ปลัดเทศบาลตำบลบ้านตาก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก
12. ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก
13. ปลัดเทศบาลเมืองตาก อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

14. ปลัดเทศบาลตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก
15. ปลัดเทศบาลตำบลวังเจ้า อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก
16. ปลัดเทศบาลตำบลแม่จะรา อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก
17. ปลัดเทศบาลตำบลแม่กุ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้  
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. นำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก ที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3
2. นำเสนอร่างแบบสัมภาษณ์ต่อประธานกรรมการ และกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิด และข้อมูลที่ได้มาจากการสนทนากลุ่ม ในขั้นตอนที่ 1และขั้นตอนที่ 2 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการในลำดับต่อไป
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่ทำการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ขอรับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำมาจัดพิมพ์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ถึงผู้ให้สัมภาษณ์
2. ผู้วิจัยส่งเอกสาร จำนวน 1 ฉบับ สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ที่ได้หลังจากการสนทนา กลุ่มสภาพ ปัญหาและความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ล่วงหน้าก่อนวันสัมภาษณ์ ประมาณ 10 วัน
3. ผู้วิจัยติดต่อนัดหมายผู้ให้สัมภาษณ์
4. สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก
5. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดเตรียมเป็นหัวข้อในการสนทนากลุ่ม

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก มาทำการวิเคราะห์เนื้อหาและแจกแจงความถี่

### วิธีการสนทนากลุ่ม

การสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

1. นายกเทศมนตรีตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  2. รองนายกเทศมนตรีตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  3. ประธานสภาเทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  4. รองประธานสภาเทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  5. ปลัดเทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  6. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  7. ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  8. ผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  9. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
  10. ผู้อำนวยการกองคลัง เทศบาลตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ประสานงานและขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานในพระราชบัญญัติเทศบาล
2. จัดเตรียมการ
  - 2.1 วิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก
  - 2.2 กำหนดหัวข้อ หรือประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

2.3 วางแผนการประชุม วัน เวลา สถานที่ วิธีการ ขั้นตอนในการดำเนินงาน ข้อมูลที่จะต้องใช้ว่าจะใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลอย่างไร ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย

2.4 เตรียมอุปกรณ์ เช่น เครื่องบันทึกเสียง สมุดบันทึก ดินสอ ปากกา กล้องถ่ายรูป อุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกอื่นๆ

### 3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1 สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มและผู้จัด วิทยากร และร่วมสร้างกติกาในการสนทนากลุ่ม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม

3.2 ให้ทุกคนได้ทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของการจัดการสนทนากลุ่ม และที่น่าจะเกิดขึ้นในการจัดสนทนากลุ่มในครั้งนี้

3.3 ดำเนินการสนทนากลุ่ม ให้เป็นไปตามหัวข้อสนทนาและประเด็นคำถามที่ตั้งไว้เพื่อให้ได้แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก โดยกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้แสดงความคิดเห็นเต็มที่ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเคารพในข้อคิดเห็นของทุกคน

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มโดยใช้เครื่องมือที่ประกอบการสนทนากลุ่ม ดังนี้ การจดบันทึกลงในสมุดจดบันทึก เครื่องบันทึกเสียง และกล้องถ่ายรูป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากการสนทนากลุ่มมาทำการวิเคราะห์เนื้อหาตามประเด็นสำคัญของผลสรุปจากการสนทนากลุ่มเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก