

บรรณานุกรม

- โกวิทช์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย: หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ :
วิญญูชน.
- _____. (2549). มติใหม่การปกครองท้องถิ่น: วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงาน
ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- ชนม์ปกรณ์ เฟ็งศิริ. (2554) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแม่ลาด อำเภอลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : พิมพ์ครั้งที่ 8. ซีเนเตอร์.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2541). การบริหารการปกครองท้องถิ่นของไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นวพรรณ มังคะพลัง. (2546). แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล: ศึกษากรณี อำเภอโพธิ์ไทร อำเภอเขมราฐ และกิ่งอำเภอนาตาล จังหวัด
อุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550). การศึกษาความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล : กรณีเทศบาลจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2554). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2546). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมและสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ
: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ.2546. (2547). กรุงเทพฯ:
สูตรไพศาล.
- มนตรี ผ่านสุข. (2547). การเตรียมความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อรองรับการถ่าย
โอนการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏเลย.

- มาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนัก. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
(2557). ผลงานดีเด่นของ อปท. [Online]. Available: <http://www.dla.go.th/organize/standard>
[2557, พฤษภาคม 26].
- วนิดา พิมพ์พุด. (2546). สภาพการณ์และปัญหาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิวิศน์ กลิ่นบวรเดช. (2551). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ์. (2543). การเมืองการปกครองไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 14). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- เทศบาลตำบลนครชุม, สำนักงาน. กองวิชาการและแผนงาน. (2556). โครงสร้างการบริหารงาน.
[Online]. Available: <http://nakhonchum.com>. [2556, มิถุนายน 30].
- เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย, สำนักงาน. กองวิชาการและแผนงาน. (2556). โครงสร้างการบริหารงาน.
[Online]. Available: <http://www.nmt.or.th/kamphaengphet/khlongmaelai/default.aspx>.
[2556, มิถุนายน 30].
- เทศบาลตำบลปากดง, สำนักงาน. กองวิชาการและแผนงาน. (2556). โครงสร้างการบริหารงาน.
[Online]. Available: <http://www.pakdong.go.th/index1.php>.
[2556, มิถุนายน 30].
- เทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล, สำนักงาน. กองวิชาการและแผนงาน. (2556). โครงสร้างการ
บริหารงาน. [Online]. Available: http://www.nktp.go.th/news_opt.php.
[2556, มิถุนายน 30].
- เทศบาลตำบลเทพนคร, สำนักงาน. กองวิชาการและแผนงาน. (2556). โครงสร้างการบริหารงาน.
[Online]. Available: [http:// www.thepnakornlocal.go.th](http://www.thepnakornlocal.go.th). [2556, มิถุนายน 30].
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร, สำนักงาน. (2556). การคัดเลือกองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี. กำแพงเพชร: สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. (2549). มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น,กรม. (2555).มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น.กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

_____. (2555). แบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นประจำปี 2555.

สมบัติ เรืองชัยสิวะเวหา. (2549). แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร . การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร.

สุภัทรมาศ จริยเวชช์วัฒนา. (2547). การบริหารจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษา
เทศบาลตำบลบ้านฉาง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุทัย หิรัญโต. (2550). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

อนันต์ อนันตกุล. (2539). แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐาน
การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
	1.ด้านการบริหารจัดการ								
1	มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
2	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน ช่องทางต่างๆ	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
3	มีการจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของปัญหาใน เทศบาลเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนา	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
4	มีการนำกิจกรรมลดภาวะโลกร้อน และกิจกรรม ปกป้องเทิดทูนสถาบันไปจัดวางระบบควบคุมภายใน และบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
5	มีการจัดทำการประเมินผลการควบคุมภายในและ รายงานภายใน 90 วัน ครบทั้ง 5 องค์ประกอบในระดับ หน่วยงานย่อย	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
6	มีการนำจุดอ่อนจากรายงานไปดำเนินการแก้ไขทุก ระดับและมีรายงานแก้ไขทุกเรื่อง	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
7	เทศบาลท่านดำเนินการขับเคลื่อนการบูรณาการ สนับสนุน จัดทำ ทบทวนปรับปรุงแผนชุมชน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
8	มีการจัดประชุมประชาคมแผนชุมชนนำปัญหาความ ต้องการมาจัดลำดับความสำคัญ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
9	มีการนำกิจกรรม/โครงการจากแผนชุมชนมาบรรจุไว้ ในแผนพัฒนาสามปีของทุกปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของโครงการ/กิจกรรม	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
10	มีการจัดทำการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยการมอบอำนาจการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
11	ในช่วงระยะสามปีที่ผ่านมา มีการจัดประชุมคณะทำงานมากกว่า 1 ครั้งเพื่อจัดทำแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกเทศบัญญัติที่เป็นภารกิจของเทศบาล	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
12	มีกระบวนการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชนและแจ้งผลให้ประชาชนทราบ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
13	มีการประกาศใช้แผนอัตรากำลัง 3 ปี ทันตามกำหนดในรอบปีที่ผ่านมา	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
14	มีการขอปรับปรุงแผนอัตรากำลัง	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
15	มีการแจ้งผลการประเมินขึ้นเงินเดือนให้ผู้ถูกประเมินทราบหรือเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็น	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
16	มีการตั้งเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีหมวดเงินเดือน ค่าจ้างครบถ้วนเป็นไปตามกรอบอัตรากำลัง 3 ปี	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
17	มีการประชุมส่วนราชการเพื่อกำหนดกรอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการแต่ละบุคคลทางด้านปริมาณงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
18	มีการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นรูปธรรม ติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
19	มีการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกรแผนพัฒนากุศลกร กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
20	มีการส่งเสริมหรือพัฒนาทักษะ/ฝึกอบรมความรู้ในสายงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
21	ได้ร่วมกิจกรรมเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมที่เทศบาลจัดขึ้น	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
22	ในการประชุมสภาท้องถิ่น มีการแจ้งเป็นหนังสือให้สมาชิกสภาทราบล่วงหน้า	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
23	มีการจัดเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่สำคัญให้สมาชิกสภาทุกคนใช้ในการประชุมสภา และมีประจำส่วนกลาง 1 ชุด ณ สถานที่ประชุม	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
24	มีการดำเนินงานเกี่ยวกับงานสารบรรณสภาท้องถิ่น จัดสถานที่ทำงานและอุปกรณ์สำนักงานของสภาท้องถิ่น	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
25	ในรอบปีที่ผ่านมา มีการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
	3.ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง								
26	มีการใช้สถานที่กลางสำหรับปิดประกาศ รับซอง เปิดซองสอบราคาและประกวดราคา	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
27	มีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตามพ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ตั้งแต่ 5 ประเภทขึ้นไป	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
28	มีการปรับข้อมูลแผนที่ภาษี และการปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน เป็นปัจจุบัน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
29	เทศบาลมีการบริหารจัดการในเรื่องการเบิกจ่ายเงินประเภทต่างๆ เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
30	เทศบาลท่านมีการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและรายงานทางการเงินต่างๆที่กำหนด เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
31	เทศบาลมีการบันทึกบัญชีให้เป็นปัจจุบันและรายงานการเงินประจำเดือนเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตามกำหนด	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
32	เทศบาลมีการบันทึกข้อมูลงบประมาณประจำปี ข้อมูลผู้เสียภาษี และข้อมูลบุคลากรในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ครบถ้วน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
33	เทศบาลมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
34	เทศบาลมีแผนการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบครบทุกส่วนราชการ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
	4.ด้านการบริการสาธารณะ								
35	เทศบาลท่านมีการตรวจสอบถนน ทางเดินและทางเท้าตามแผนการตรวจสอบประจำปี	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
36	ท่านได้ดำเนินการซ่อมแซมถนน ทางเดินและทางเท้าภายใน 6 เดือน หลังจากการตรวจสอบ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
37	ถนนในเทศบาลทุกสายมีทางระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
38	จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภค ภายใน 1 ปี	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
39	มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนนอกเหนือจากด้านกีฬาและการศึกษา	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
40	มีการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเป็นการส่งเสริมกีฬาของเทศบาล	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
41	มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาผู้สูงอายุ นอกเหนือจากการจ่ายเงินสวัสดิการผู้สูงอายุ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
42	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาและส่งเสริมคนไร้ที่พึ่ง	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
43	เทศบาลจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายนอกเหนือจากการให้ความรู้เพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันรักษาโรคแก่ประชาชน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
44	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมหรือสนับสนุนกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการพัฒนาสตรีในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
45	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมหรือสนับสนุนกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริมอาชีพของประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
46	เทศบาลมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และซักซ้อมแผนป้องกันเป็นประจำ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
47	เทศบาลมีระบบแจ้งเตือนประชาชนผ่านสื่อต่างๆ และเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
48	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่นอกเหนือจากการให้ความรู้ในการดำเนินการเพื่อป้องกันสาธารณภัยแก่ประชาชน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
49	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
50	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณี	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
51	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่มีความหลากหลายเพื่อการอนุรักษ์ศิลปะและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
52	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
53	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ประชาชนในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
54	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ข้อ ที่	รายการ	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
55	เทศบาลมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือสถานศึกษาสังกัด ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
2. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
3. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอนโดยละเอียด และขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งผลจากการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูง
นางสาวพัชรี ดีสุขแสง
นักศึกษาปริญญาโท สาขาการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- อายุต่ำกว่า 21 ปี อายุ 21 – 30 ปี
 อายุ 31 – 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี
 อายุ 51 – 60 ปี อายุ 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่ง

- นักการเมืองท้องถิ่น
 ข้าราชการ
 ลูกจ้างประจำ
 พนักงานจ้างตามภารกิจ
 พนักงานจ้างทั่วไป

5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

- ต่ำกว่า 5 ปี
 6 ปี – 10 ปี
 11 ปี – 15 ปี
 16 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล

ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือก
ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- ระดับ 5 หมายถึง สภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง สภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง สภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง สภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง สภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ ที่	สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบล	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	<u>1.ด้านการบริหารจัดการ</u> มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540					
2	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างผ่านหอกระจายข่าว/ เสียงตามสาย/วิทยุชุมชน/วิทยุกระจายเสียง/เว็บไซต์/ กรมบัญชีกลาง					
3	มีการจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของปัญหาในเทศบาลเพื่อ ประกอบการวางแผนพัฒนา					
4	มีการนำกิจกรรมลดภาวะโลกร้อน และกิจกรรมปกป้องเทิดทูน สถาบันไปจัดวางระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง เพิ่มเติม					
5	มีการจัดทำการประเมินผลการควบคุมภายในและรายงานภายใน 90 วัน ครบทั้ง 5 องค์ประกอบในระดับหน่วยงานย่อย					
6	มีการนำจุดอ่อนจากรายงานไปดำเนินการแก้ไขทุกระดับและ มีรายงานแก้ไขทุกเรื่อง					
7	เทศบาลท่านดำเนินการขับเคลื่อนการบูรณาการ สนับสนุน จัดทำ ทบทวนปรับปรุงแผนชุมชน					

ข้อ ที่	สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบล	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8	มีการจัดประชุมประชาคมแผนชุมชนนำปัญหาความต้องการมา จัดลำดับความสำคัญ					
9	มีการนำกิจกรรม/โครงการจากแผนชุมชนมาบรรจุไว้ใน แผนพัฒนาสามปีของทุกปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของโครงการ/ กิจกรรม					
10	มีการจัดทำลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยการมอบอำนาจการ ตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน					
11	ในช่วงระยะเวลาสามปีที่ผ่านมา มีการจัดประชุมคณะทำงานมากกว่า 1 ครั้งเพื่อจัดทำแก้ไขปรับปรุง หรือยกเลิกเทศบัญญัติที่เป็น ภารกิจของเทศบาล					
12	มีกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน การรับ เรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชนและแจ้งผลให้ ประชาชนทราบ					
	2.ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา					
13	มีการประกาศใช้แผนอัตรากำลัง 3 ปี ทันตามกำหนดในรอบปีที่ ผ่านมา					
14	มีการขอปรับปรุงแผนอัตรากำลัง					
15	มีการแจ้งผลการประเมินขึ้นเงินเดือนให้ผู้ถูกประเมินทราบหรือ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็น					
16	มีการตั้งเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีหมวดเงินเดือน ค่าจ้างครบถ้วนเป็นไปตามกรอบอัตรากำลัง 3 ปี					
17	มีการประชุมส่วนราชการเพื่อกำหนดกรอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติ ราชการของข้าราชการแต่ละบุคคลทางด้านปริมาณงาน และ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ					
18	มีการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นรูปธรรม ติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือน					

ข้อ ที่	สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ของเทศบาลตำบล	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
19	มีการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกรแผนพัฒนา กุศลกร กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์					
20	มีการส่งเสริมหรือพัฒนาทักษะ/ฝึกรวมความรู้ในสาย งานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่					
21	ได้ร่วมกิจกรรมเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม ที่เทศบาลจัดขึ้น					
22	ในการประชุมสภาท้องถิ่น มีการแจ้งเป็นหนังสือให้ สมาชิกสภาทราบล่วงหน้า					
23	มีการจัดเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่สำคัญ ให้สมาชิกสภาทุกคนใช้ในการประชุมสภา และมี ประจำส่วนกลาง 1 ชุด ณ สถานที่ประชุม					
24	มีการดำเนินงานเกี่ยวกับงานสารบรรณสภาท้องถิ่น จัดสถานที่ทำงานและอุปกรณ์สำนักงานของสภา ท้องถิ่น					
25	ในรอบปีที่ผ่านมา มีการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น					
	3.ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง					
26	มีการใช้สถานที่กลางสำหรับปิดประกาศ รับซอง เปิด ซองสอบราคาและประกวดราคา					
27	มีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตามพ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ตั้งแต่ 5 ประเภทขึ้นไป					
28	มีการปรับข้อมูลแผนที่ภาษี และการปรับข้อมูลทะเบียน ทรัพย์สิน เป็นปัจจุบัน					
29	เทศบาลมีการบริหารจัดการในเรื่องการเบิกจ่ายเงิน ประเภทต่างๆ เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน					

ข้อ ที่	สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ของเทศบาลตำบล	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
30	เทศบาลท่านมีการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและ รายงานทางการเงินต่างๆที่กำหนด เสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด					
31	เทศบาลมีการบันทึกบัญชีให้เป็นปัจจุบันและรายงาน การเงินประจำเดือนเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตาม กำหนด					
32	เทศบาลมีการบันทึกข้อมูลงบประมาณประจำปี ข้อมูลผู้ เสียภาษี และข้อมูลบุคลากรในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ครบถ้วน					
33	เทศบาลมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำ หน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ					
34	เทศบาลมีแผนการตรวจสอบและรายงานผลการ ตรวจสอบครบทุกส่วนราชการ					
	4.ด้านการบริการสาธารณะ					
35	เทศบาลท่านมีการตรวจสอบถนน ทางเดินและทางเท้า ตามแผนการตรวจสอบประจำปี					
36	ท่านได้ดำเนินการซ่อมแซมถนน ทางเดินและทางเท้า ภายใน 6 เดือน หลังจากการตรวจสอบ					
37	ถนนในเทศบาลทุกสายมีทางระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพ					
38	จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภค ภายใน 1 ปี					
39	มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน นอกเหนือจากด้านกีฬาและการศึกษา					
40	มีการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเป็นการส่งเสริมกีฬาของ เทศบาล					
41	มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาผู้สูงอายุ นอกเหนือจากการจ่ายเงินสวัสดิการผู้สูงอายุ					

ข้อ ที่	สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบล	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
42	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาและสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่ง					
43	เทศบาลจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายนอกเหนือจากการให้ความรู้เพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันรักษาโรคแก่ประชาชน					
44	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมหรือสนับสนุนกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการพัฒนาสตรีในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง					
45	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมหรือสนับสนุนกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริมอาชีพของประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง					
46	เทศบาลมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ ซักซ้อมแผนป้องกันเป็นประจำ					
47	เทศบาลมีระบบแจ้งเตือนประชาชนผ่านสื่อต่างๆ และเผยแพร่ ความรู้ให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง					
48	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่นอกเหนือจากการให้ความรู้ในการ ดำเนินการเพื่อป้องกันสาธารณภัย แก่ประชาชน					
49	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริมทำนุ บำรุงศาสนา					
50	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริมและ อนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณี					
51	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่มีความหลากหลายเพื่อการอนุรักษ์ ศิลปะและภูมิปัญญาท้องถิ่น					
52	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยว					
53	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ประชาชนในการรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
54	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการจั ดการศึกษา					
55	เทศบาลมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือสถานศึกษาสังกัด ผ่านเกณฑ์ การประเมินมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ					

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้สร้างขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ตอน
 - ตอนที่ 1 สัมภาษณ์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สัมภาษณ์แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
3. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ มุ่งเน้นนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาการค้นคว้าอิสระเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปใช้พัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร โดยผลการศึกษาจะนำเสนอในภาพรวมซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายใดๆ แก่ผู้ตอบทั้งสิ้น ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวพัชรี ดิสุขแสง
 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้สัมภาษณ์

ชื่อ-สกุล.....วุฒิการศึกษา.....
 ตำแหน่ง.....ประสบการณ์ปฏิบัติงาน.....ปี
 สังกัดหน่วยงาน.....
 สัมภาษณ์เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ตอนที่ 2 ประเด็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ

เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการ
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง
4. ด้านการบริการสาธารณะ

จากการศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร สรุปได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ

การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับการดำเนินงานต่ำกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่

1. ในช่วงระยะเวลาสามปีที่ผ่านมา มีการจัดประชุมคณะทำงานมากกว่า 1 ครั้งเพื่อจัดทำแก้ไขปรับปรุง หรือยกเลิกเทศบัญญัติที่เป็นภารกิจของเทศบาล ($\mu = 2.16$)
2. การจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ($\mu = 2.17$)
3. การนำกิจกรรมลดภาวะโลกร้อน และกิจกรรมปกป้องเทิดทูนสถาบันไปจัดวางระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม ($\mu = 2.42$)

ประเด็นคำถาม

จากผลการศึกษาดังกล่าวท่านมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับการดำเนินงานต่ำกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่

1. มีการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นรูปธรรม ติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือน ($\mu = 1.92$)

2. มีการประชุมส่วนราชการเพื่อกำหนดกรอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการแต่ละบุคคลทางด้านปริมาณงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ($\mu = 2.09$)

3. มีการจัดเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่สำคัญให้สมาชิกสภาทุกคนใช้ในการประชุมสภา และมีประจำส่วนกลาง 1 ชุด ณ สถานที่ประชุม ($\mu = 2.25$)

ประเด็นคำถาม

จากผลการศึกษาดังกล่าวท่านมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับการดำเนินงานต่ำกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่

1. การปรับข้อมูลแผนที่ภาษี และการปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน เป็นปัจจุบัน ($\mu = 2.17$)

2. เทศบาลมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ ($\mu = 2.22$)

3. เทศบาลมีแผนการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบครบทุกส่วนราชการ ($\mu = 2.37$)

ประเด็นคำถาม

จากผลการศึกษาท่านมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง อย่างไร

.....

ด้านที่ 4 ด้านการบริการสาธารณะ

การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง
 กำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริการสาธารณะ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
 เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับการดำเนินงานต่ำกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่

1. เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ประชาชนในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อม ($\mu = 2.43$)
2. เทศบาลมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาและสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่ง ($\mu = 3.15$)
3. ถนนในเทศบาลทุกสายมีทางระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.30$)

ประเด็นคำถาม

จากผลการศึกษานี้มีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ
 เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริการสาธารณะ อย่างไร

.....

ภาคผนวก ค
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ 17 คน

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง
1. นายเกษม	ศาสตราจารย์
2. นางทิวาวรรณ	ศาสตราจารย์
3. นางอัจฉรพรรณ	เทพมณี
4. นายชันเมือง	ศรีปิ่นเป้า
5. นางกฤษณา	กอสัมพันธ์
6. นางเขวาลักษณ์	พรหมบุญ
7. นายปณิธาน	ไชโยภาส
8. นายไพโรจน์	พุ่มไพศาลชัย
9. นายพูลสุข	ธรรมสร
10. นายเรืองศักดิ์	วีวระภูตไพบูรณ์
11. นายวัลลภ	ภูสุวรรณ
12. นายสิงห์วัฒน์	วัฒนศิริ
13. นายวันชัย	เทียนมงคล
15. นายสมศักดิ์	วงษ์สุดำ
14. นายเสมอ	ไคล่กิ่ง
16. นางวันเพ็ญ	อินทรสูต
17. นางชรัพดา	ปานปรีชา

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ

ปลัดเทศบาลตำบลลานกระบือ

นายกเทศมนตรีตำบลปากดง

นายกเทศมนตรีตำบลคลองแม่ลาย

นายกเทศมนตรีตำบลนครชุม

นายกเทศมนตรีตำบลเทพนคร

นายกเทศมนตรีตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล

ปลัดเทศบาลตำบลนครชุม

ปลัดเทศบาลตำบลปากดง

ปลัดเทศบาลตำบลคลองแม่ลาย

ปลัดเทศบาลตำบลเทพนคร

หัวหน้าฝ่ายแผนและงบประมาณ

เทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล

ภาคผนวก ง
ผลการหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา ของกรอนบาค
(Cronbach Alpha Coefficient)

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR0000
7 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VA
R00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 V
AR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027
VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VA
R00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR000
42 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00
050 VAR00051 VAR00052 VAR00053 VAR00054 VAR00055
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=ANOVA COCHRAN.

```

Reliability

[DataSet1] C:\Users\Toshiba\Desktop\30.sav

Scale: ALL VARIABLES**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	96.8
	Excluded ^a	1	3.2
	Total	31	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	55

ANOVA with Cochran's Test

		Sum of Squares	df	Mean Square	Cochran's Q
Within People	Between People	265.773	29	9.165	592.641
	Between Items	491.673	54	9.105	
	Residual	852.327	1566	.544	
	Total	1344.000	1620	.830	
	Total	1609.773	1649	.976	

Grand Mean = 3.22727

ANOVA with Cochran's Test

		Sig
Within People	Between Items	.000

Grand Mean = 3.22727

ประวัติย่อของผู้ศึกษา

ชื่อผู้ศึกษา	นางสาวพัชรี คีสุขแสง
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 6 มิถุนายน 2522
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 106 หมู่ 1 ตำบลท่าขุนราม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2533	จบชั้นประถมศึกษาจากโรงเรียนชุมชนวัดศรีดอนไชย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ.2539	จบชั้นมัธยมศึกษาจากโรงเรียนสันทรายวิทยาคม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ.2544	จบการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ.2557	จบการศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ตำแหน่งหน้าที่ สถานที่ทำงาน	รับราชการตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปากดง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร