

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเสนอผลการศึกษารูปตารางประกอบความเรียงเป็น 2 ตอน ดังนี้

1.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

2. ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

1. ผลการศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง
กำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

1.1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการดำเนินงานตาม
มาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ตารางที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา
การดำรงตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	37	24.20
หญิง	116	75.80
2. อายุ		
21 – 30 ปี	55	35.90
31 – 40 ปี	72	47.10
41 – 50 ปี	19	12.40
51 - 60 ปี	5	3.30
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	2	1.30
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	45	29.40
ปริญญาตรี	88	57.50
สูงกว่าปริญญาตรี	20	13.10
4. ตำแหน่ง		
นักการเมืองท้องถิ่น	5	3.30
ข้าราชการ	83	54.20
ลูกจ้างประจำ	5	3.30
พนักงานจ้างตามภารกิจ	50	32.70
พนักงานจ้างทั่วไป	10	6.50

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	50	32.70
6 ปี – 10 ปี	76	49.70
11 ปี – 15 ปี	19	12.40
16 ปีขึ้นไป	8	5.20

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 75.80 โดยมีอายุระหว่าง 31-40 ปีมากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 เป็นข้าราชการ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 54.20 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 6 ปี – 10 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 49.70

1.2. การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

1.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม

ด้าน ที่	การดำเนินงาน	μ	σ	ระดับ
1	ด้านการบริหารจัดการ	2.94	0.40	ปานกลาง
2	ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	3.09	0.26	ปานกลาง
3	ด้านบริหารงานการเงินและการคลัง	3.11	0.32	ปานกลาง
4	ด้านการบริการสาธารณะ	3.46	0.63	ปานกลาง
รวม		3.15	0.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.15$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยของการ
ดำเนินงานสูงสุดซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการบริการสาธารณะ ($\mu = 3.46$) รองลงมาคือ
ด้านบริหารงานการเงินและการคลัง ($\mu = 3.11$) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
($\mu = 3.09$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานต่ำสุดซึ่งอยู่ในระดับ คือ ด้านการบริหารจัดการ
($\mu = 2.94$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ด้านการบริหารจัดการ

ข้อ ที่	การดำเนินงาน ด้านการบริหารจัดการ	μ	σ	ระดับ
1	การจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	2.17	0.87	น้อย
2	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน ช่องทางต่างๆ	3.48	0.88	ปานกลาง
3	มีการจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของปัญหาใน เทศบาลเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนา	3.48	0.95	ปานกลาง
4	มีการนำกิจกรรมลดภาวะโลกร้อน และกิจกรรม ปกป้องทัศนสถานบันไปจัดวางระบบควบคุม ภายในและบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม	2.42	0.96	น้อย
5	มีการจัดทำการประเมินผลการควบคุมภายใน ครบ ทั้ง 5 องค์ประกอบในระดับหน่วยงานย่อยและ รายงานตามกำหนด	3.08	0.85	ปานกลาง
6	มีการนำจุดอ่อนจากรายงานไปดำเนินการแก้ไข ทุกระดับและมีรายงานแก้ไขทุกเรื่อง	2.87	0.85	ปานกลาง
7	เทศบาลท่านดำเนินการขับเคลื่อนการบูรณาการ สนับสนุน จัดทำ ทบทวนปรับปรุงแผนชุมชน	2.83	0.67	ปานกลาง
8	มีการจัดประชุมประชาคมแผนชุมชนนำปัญหาความ ต้องการมาจัดลำดับความสำคัญ	2.97	0.56	ปานกลาง
9	มีการนำกิจกรรม/โครงการจากแผนชุมชนมาบรรจุ ไว้ในแผนพัฒนาสามปีของทุกปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของโครงการ/กิจกรรม	3.22	0.66	ปานกลาง
10	มีการจัดทำการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยการ มอบอำนาจการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการประชาชน	2.99	0.80	ปานกลาง

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อ ที่	การดำเนินงาน ด้านการบริหารจัดการ	μ	σ	ระดับ
11	ในช่วงระยะเวลาสามปีที่ผ่านมา มีการจัดประชุม คณะทำงานมากกว่า 1 ครั้งเพื่อจัดทำแก้ไขปรับปรุง หรือยกเลิกเทศบัญญัติที่เป็นภารกิจของเทศบาล	2.16	0.76	น้อย
12	มีกระบวนการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของ ประชาชน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนจาก ประชาชนและแจ้งผลให้ประชาชนทราบ	3.71	0.92	มาก
รวมเฉลี่ย		2.94	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ ในภาพรวม อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\mu = 2.95$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่
มีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสูงสุดซึ่งอยู่ในระดับมาก คือ มีกระบวนการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน
ของประชาชน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชนและแจ้งผลให้ประชาชนทราบ
($\mu = 3.71$) รองลงมาคือ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่างๆและมีการ
จัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของปัญหาในเทศบาลเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนา ($\mu = 3.48$)
และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานต่ำสุดซึ่งอยู่ในระดับน้อย คือ ในช่วงระยะเวลาสามปีที่ผ่านมา
มีการจัดประชุมคณะทำงานมากกว่า 1 ครั้งเพื่อจัดทำแก้ไขปรับปรุง หรือยกเลิกเทศบัญญัติที่เป็น
ภารกิจของเทศบาล ($\mu = 2.16$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติ
ราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ข้อที่	การดำเนินงาน ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	μ	σ	ระดับ
1	มีการประกาศใช้แผนอัตรากำลัง 3 ปี ทันตามกำหนด ในรอบปีที่ผ่านมา	3.87	0.70	มาก
2	มีการขอปรับปรุงแผนอัตรากำลัง	3.71	0.89	มาก
3	มีการแจ้งผลการประเมินขึ้นเงินเดือนให้ผู้ถูกประเมิน ทราบหรือเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วม ให้ข้อคิดเห็น	2.44	1.03	น้อย
4	มีการตั้งเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี หมวดเงินเดือน ค่าจ้างครบถ้วนเป็นไปตามกรอบ อัตรากำลัง 3 ปี	3.69	0.59	มาก
5	มีการประชุมส่วนราชการเพื่อกำหนดกรอบตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการแต่ละบุคคล ทางด้านปริมาณงาน และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ	2.09	0.80	น้อย
6	มีการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่าง เป็นรูปธรรม ติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือน	1.92	0.92	น้อย
7	มีการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกรแผนพัฒนา บุคลากร กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์	3.10	0.67	ปานกลาง
8	มีการส่งเสริมหรือพัฒนาทักษะ/ฝึกรอบรวมความรู้ใน สายงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่	3.66	0.60	มาก
9	ได้ร่วมกิจกรรมเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมที่เทศบาลจัดขึ้น	2.89	0.99	ปานกลาง
10	ในการประชุมสภาท้องถิ่น มีการแจ้งเป็นหนังสือให้ สมาชิกสภาทราบล่วงหน้า	3.71	0.78	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อที่	การดำเนินงาน ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	μ	σ	ระดับ
11	มีการจัดเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่สำคัญ ให้สมาชิกสภาทุกคนใช้ในการประชุมสภา และมี ประจำส่วนกลาง 1 ชุด ณ สถานที่ประชุม	2.25	0.87	น้อย
12	มีการดำเนินงานเกี่ยวกับงานสารบรรณสภาท้องถิ่น จัดสถานที่ทำงานและอุปกรณ์สำนักงานของสภา ท้องถิ่น	3.16	0.81	ปานกลาง
13	ในรอบปีที่ผ่านมา มีการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น	3.71	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย		3.09	0.26	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.09$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ใน
ระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสูงสุดซึ่งอยู่ในระดับมาก คือ มีการประกาศ
ใช้แผนอัตรากำลัง 3 ปี ทันตามกำหนดในรอบปีที่ผ่านมา ($\mu = 3.87$) รองลงมาคือ มีการขอปรับปรุง
แผนอัตรากำลัง ในการประชุมสภาท้องถิ่นมีการแจ้งเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบล่วงหน้า และ
ในรอบปีที่ผ่านมา มีการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น ($\mu = 3.71$) และข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานต่ำสุดซึ่งอยู่ในระดับน้อย คือ มีการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการอย่างเป็นรูปธรรม ติดตามและรายงานผลในแต่ละเดือน ($\mu = 1.92$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติ
ราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

ข้อที่	การดำเนินงาน ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	μ	σ	ระดับ
1	มีการใช้สถานที่กลางสำหรับปิดประกาศ รับซอง เปิดซองสอบราคาและประกวดราคา	3.79	0.86	มาก
2	มีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตามพ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ตั้งแต่ 5 ประเภทขึ้นไป	2.71	0.83	ปานกลาง
3	มีการปรับข้อมูลแผนที่ภาษี และการปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน เป็นปัจจุบัน	2.17	0.77	น้อย
4	เทศบาลมีการบริหารจัดการในเรื่องการเบิกจ่ายเงินประเภทต่างๆ เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน	3.25	0.77	ปานกลาง
5	เทศบาลท่านมีการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและรายงานทางการเงินต่างๆที่กำหนด เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	3.91	0.69	มาก
6	เทศบาลมีการบันทึกบัญชีให้เป็นปัจจุบันและรายงานการเงินประจำเดือนเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตามกำหนด	3.84	0.77	มาก
7	เทศบาลมีการบันทึกข้อมูลงบประมาณประจำปี ข้อมูลผู้เสียภาษี และข้อมูลบุคลากรในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ครบถ้วน	3.80	0.79	มาก
8	เทศบาลมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ	2.22	0.73	น้อย
9	เทศบาลมีแผนการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบครบทุกส่วนราชการ	2.37	0.60	น้อย
รวมเฉลี่ย		3.11	0.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.11$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสูงสุดซึ่งอยู่ในระดับมาก คือ เทศบาลมีการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและรายงานทางการเงินต่างๆ ที่กำหนดเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ($\mu = 3.91$) รองลงมาคือ เทศบาลมีการบันทึกบัญชีให้เป็นปัจจุบันและรายงานการเงินประจำเดือน เสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตามกำหนด ($\mu = 3.84$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานต่ำสุดซึ่งอยู่ในระดับน้อย คือ มีการปรับข้อมูลแผนที่ภาษี และการปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินเป็นปัจจุบัน ($\mu = 2.17$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติ
ราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ด้านการบริการสาธารณะ

ข้อที่	การดำเนินงาน ด้านการบริการสาธารณะ	μ	σ	ระดับ
1	เทศบาลท่านมีการตรวจสอบถนน ทางเดินและทางเท้าตามแผนการตรวจสอบประจำปี	3.42	0.82	ปานกลาง
2	ท่านได้ดำเนินการซ่อมแซมถนน ทางเดินและทางเท้าภายใน 6 เดือน หลังจากการตรวจสอบ	3.53	0.87	มาก
3	ถนนในเทศบาลทุกสายมีทางระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพ	3.30	0.85	ปานกลาง
4	จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคภายใน 1 ปี	3.46	0.89	ปานกลาง
5	มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนนอกเหนือจากด้านกีฬาและการศึกษา	3.52	0.83	มาก
6	มีการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเป็นการส่งเสริมกีฬาของเทศบาล	3.61	0.87	มาก
7	มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาผู้สูงอายุ นอกเหนือจากการจ่ายเงินสวัสดิการผู้สูงอายุ	3.49	0.86	ปานกลาง
8	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาและสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่ง	3.15	0.87	ปานกลาง
9	เทศบาลจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายนอกเหนือจากการให้ความรู้เพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันรักษาโรคแก่ประชาชน	3.55	0.83	มาก
10	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมหรือสนับสนุนกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการพัฒนาสตรีในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง	3.55	0.91	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	การดำเนินงาน ด้านการบริการสาธารณะ	μ	σ	ระดับ
11	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมหรือสนับสนุนกิจกรรมที่ หลากหลายเพื่อการส่งเสริมอาชีพของประชาชนใน พื้นที่อย่างต่อเนื่อง	3.58	0.91	มาก
12	เทศบาลมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และซักซ้อมแผนป้องกันเป็นประจำ	3.62	0.93	มาก
13	เทศบาลมีระบบแจ้งเตือนประชาชนผ่านสื่อต่างๆ และเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.68	0.89	มาก
14	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่นอกเหนือจากการให้ ความรู้ในการดำเนินการเพื่อป้องกันสาธารณภัย แก่ประชาชน	3.53	0.79	มาก
15	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริม ทำนุบำรุงศาสนา	3.65	0.78	มาก
16	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริม และอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณี	3.62	0.87	มาก
17	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่มีความหลากหลายเพื่อการ อนุรักษ์ศิลปะและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.56	0.83	มาก
18	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยว	3.34	0.80	ปานกลาง
19	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ประชาชนใน การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.43	0.77	น้อย
20	เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการ จัดการศึกษา	3.59	0.75	มาก
21	เทศบาลมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือสถานศึกษาสังกัด ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ	3.52	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย		3.46	0.63	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริการสาธารณะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.46$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยการดำเนินงานสูงสุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก คือ เทศบาลมีระบบแจ้งเตือนประชาชนผ่านสื่อต่างๆ และเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.68$) รองลงมาคือ เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อการส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา ($\mu = 3.65$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานต่ำสุดซึ่งอยู่ในระดับน้อย คือ เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ประชาชนในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\mu = 2.43$)

2. ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาล

ตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ ดังตารางที่ 7 ตารางที่ 7 แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ

อันดับ	แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน ด้านการบริหารจัดการ	จำนวน
1	มีการจัดให้มีการนำกิจกรรมลดภาวะโลกร้อนและกิจกรรมปกป้อง เทิดทูนสถาบันไปจัดวางระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง เพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกกิจกรรม.....	13
2	มีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้มากขึ้น.....	12
3	มีการปรับปรุงเทศบัญญัติหรือกฎ ระเบียบต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ โดยการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับ ระเบียบ/ข้อบังคับและแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา พร้อมนำเสนอผู้มี อำนาจในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงต่อไป.....	10
4	มีการวิเคราะห์กระบวนการงาน เพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและไม่มีผลเสีย ต่อการทำงานตามระเบียบ.....	5

จากตารางที่ 7 แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ ที่มีความถี่จำนวนมากเป็นอันดับแรก คือ มีการจัดให้มีการนำกิจกรรมลดภาวะโลกร้อนและกิจกรรมปกป้องเทิดทูนสถาบันไปจัดวางระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกกิจกรรม (จำนวน = 13) รองลงมาคือ มีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้มากขึ้น (จำนวน = 12)และอันดับสุดท้าย คือ มีการวิเคราะห์กระบวนการงาน เพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและไม่มีความสำคัญต่อการทำงานตามระเบียบ (จำนวน = 5)

ตารางที่ 8 แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

อันดับ	แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	จำนวน
1	มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ และจัดทำ รายงานผลการประเมินตนเอง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	12
2	มีการจัดมฐระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องไว้ประจำห้องประชุมสภา เพื่อให้สามารถใช้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมอยู่เสมอ.....	12
3	มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับบุคคล โดยมีตัวชี้วัด เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน รายงานผลและประเมินผลตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการระดับบุคคล.....	11
4	มีการจัดเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่สำคัญให้สมาชิกสภา ทุกคนใช้ในการประชุมสภา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย สามวัน.....	10
5	มีการมอบอำนาจการตัดสินใจแก่บุคคลที่รับผิดชอบตามกระบวนการ กำหนดแผนผังการปฏิบัติงานและเวลาที่ชัดเจน ประกาศให้ประชาชน ทั่วไปรับทราบ.....	4

จากตารางที่ 8 แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ที่มีความถี่จำนวนมากเป็นอันดับแรก คือ มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการจัดมูรเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องไว้ประจำห้องประชุมสภาเพื่อให้สามารถใช้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมอยู่เสมอ (จำนวน = 12) รองลงมาคือ มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับบุคคล โดยมีตัวชี้วัดเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน รายงานผลและประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับบุคคล (จำนวน = 11) และอันดับสุดท้าย คือ มีการมอบอำนาจการตัดสินใจแก่บุคคลที่รับผิดชอบตามกระบวนการ กำหนดแผนผังการปฏิบัติงานและเวลาที่ชัดเจน ประกาศให้ประชาชนทั่วไปรับทราบ (จำนวน = 4)

ตารางที่ 9 แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

อันดับ	แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	จำนวน
1	มีการอบรมปลูกจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่ได้มีความซื่อสัตย์ สุจริต และ หัวหน้าควรมีการสั่งการและกำชับเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการ จัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ให้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด.....	9
2	มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดการปรับข้อมูลแผนที่ภาษี และการปรับ ข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน ให้มีระบบการสำรวจที่ไม่ยุ่งยาก และสามารถนำ ข้อมูลไปใช้ได้จริง.....	6
3	มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานในการให้บริการแก่ประชาชน กำหนดให้มีหัวหน้างานผู้รับผิดชอบด้านการตรวจสอบการให้บริการอย่าง เป็นธรรม.....	4
4	มีการดำเนินการจัดประชุม วิเคราะห์กระบวนการ การจัดทำแผน และการ จัดตั้งศูนย์ การกำหนดกระบวนการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล โดยขั้นตอนการจัดตั้ง คือ สำรวจงานบริการ/คัดเลือก จัดทำแผนการจัดตั้ง การรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการและการประเมินความสำเร็จ.....	2

จากตารางที่ 9 แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ที่มีความถี่จำนวนมากเป็นอันดับแรก คือ มีการอบรมปลูกจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่ได้มีความซื่อสัตย์ สุจริต และหัวหน้าควรมีการสั่งการและกำชับเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ให้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด (จำนวน = 9) รองลงมาคือ มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดการปรับข้อมูลแผนที่ภาษี และการปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน ให้มีระบบการสำรวจที่ไม่ยุ่งยาก และสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้จริง (จำนวน = 6) และอันดับสุดท้าย คือ มีการดำเนินการจัดประชุม วิเคราะห์กระบวนการงาน การจัดทำแผน และการจัดตั้งศูนย์ การกำหนดกระบวนการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล โดยขั้นตอนการจัดตั้ง คือ สำรวจงานบริการ/คัดเลือก จัดทำแผนการจัดตั้ง การรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการและการประเมินความสำเร็จ (จำนวน = 2)

ตารางที่ 10 แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาล
ตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริการสาธารณะ

อันดับ	แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน ด้านการบริการสาธารณะ	จำนวน
1	มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไว้ในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ของอปท.....	11
2	มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้การพัฒนาและ สงเคราะห์ช่วยเหลือ เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัด สำนักงานจัดหางานจังหวัด.....	9
3	มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาและสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งไว้ ในแผนงานเพื่อให้มีช่องทางในการให้ความช่วยเหลือ.....	8
4	กำหนดให้มีการสำรวจและเก็บข้อมูลทางระบายน้ำในเขตอปท.ทุกสาย เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงเมื่อเกิดปัญหา.....	7
5	กำหนดให้มีการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลคนไร้ที่พึ่งในเขตอปท. ให้ครอบคลุมเพื่อนำข้อมูลมากำหนดการจัดทำกิจกรรมพัฒนาและ สงเคราะห์.....	4
6	มีการประสานความร่วมมือภายในองค์กรในการบำรุงรักษา ขุด ลอก ล้างทำความสะอาดทางระบายน้ำมิให้อุดตันเป็นประจำอย่าง สม่ำเสมอ.....	3
7	มีการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ.....	2

จากตารางที่ 10 แสดงแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริการสาธารณะที่มีความถี่จำนวนมากเป็นอันดับแรก คือ มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไว้ในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติของอปท. (จำนวน = 11) รองลงมา คือ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้การพัฒนาและสงเคราะห์ช่วยเหลือ เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด สำนักงานจัดหางานจังหวัด (จำนวน = 9) และอันดับสุดท้าย คือ มีการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ (จำนวน = 2)