

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ศึกษาดำเนินการศึกษเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย จำนวน 36 คน เทศบาลตำบลนครชุม จำนวน 33 คน เทศบาลตำบลปากดง จำนวน 27 คน เทศบาลตำบลเทพนคร จำนวน 34 คน และ เทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล จำนวน 23 คน รวมทั้งสิ้น 153 คน ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร เป็นแบบสอบถามกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า กำหนดค่าคะแนนของช่วงน้ำหนัก 5 ระดับ ซึ่งมีความหมายคั้งนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2546, หน้า 15)

ระดับ	5	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ระดับ	3	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถาม

การสร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์
2. ผู้ศึกษานำข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ตำรา หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดทฤษฎี และให้ครอบคลุมขอบเขตของการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาของการวิจัย ตามหลักมาตรฐานการปฏิบัติราชการทั้ง 4 ด้าน
4. พัฒนาแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระพิจารณา
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงและส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระตรวจสอบอีกครั้ง
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ความเชื่อมั่นตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมชัดเจนของเนื้อหาที่ใช้ เพื่อให้ได้ค่าความเชื่อมั่นตรงเชิงเนื้อหา จึงให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบ ดังรายชื่อต่อไปนี้
 - 6.1 ดร.ธีรวิสิฐ มุลงามกุลจ์ อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 6.2 ดร.กสิณรงค์ สุทธิรอด อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 6.3 ดร.พรศักดิ์ จีวะสุวรรณ ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์คุณภาพน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
 - 6.4 นายเกษม ดาสหรี ท้องถิ่นอำเภอเมืองกำแพงเพชร
 - 6.5 นายปณิธาน ไชโยภาส ปลัดเทศบาลตำบลคลองลานพัฒนา

7. นำร่างแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้จากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence: IOC) โดยเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป สำหรับค่า IOC ที่ได้มีค่าระหว่าง 0.60 – 1.00

8. นำแบบสอบถามที่ทำการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try Out) กับพนักงานเทศบาลตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของข้อคำถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) โดยการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าเชื่อมั่นเท่ากับ .94

9. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นและปรับปรุงแก้ไขตามผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อขอความเห็นชอบนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

10. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ส่งแบบสอบถามและรายละเอียดไปยังเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ที่เป็นกลุ่มศึกษาด้วยตนเอง และขอความร่วมมือส่งคืนแบบสอบถามตามกำหนด

3. เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม

4. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามให้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 15) แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า มีการปฏิบัติงานน้อยอยู่ในระดับที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ผู้ให้ข้อมูล

ในการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาล
 ตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการ
 จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 17 คน ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------|
| 1. นายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | จำนวน 5 คน |
| 2. ปลัด/หัวหน้าส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | จำนวน 5 คน |
| 3. ท้องถิ่นอำเภอเมืองกำแพงเพชร | จำนวน 1 คน |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร | จำนวน 1 คน |
| 5. คณะทำงานประเมินผลมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร | จำนวน 5 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งสร้างประเด็นการสัมภาษณ์โดยนำผล
 การวิเคราะห์ข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 ที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยมาเป็นประเด็นในการ
 สร้างแบบสัมภาษณ์หาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาล
 ตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร และเพื่อนำไปสัมภาษณ์กับผู้เชี่ยวชาญ
 ต่อไป ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ
 เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์

- นำผลการศึกษาที่ได้จากการศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติ
 ราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ที่มีผลการดำเนินงาน
 ในระดับน้อยที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

2. นำร่างแบบสัมภาษณ์ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและการใช้ภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น และขอความเห็นชอบนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ถึงผู้ให้สัมภาษณ์

2. ผู้ศึกษาคิดต่อนัดหมายผู้ให้สัมภาษณ์

5. ผู้ศึกษาสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ หากมีเนื้อหาที่ยังไม่ตรงประเด็น ในระหว่างสัมภาษณ์ผู้ศึกษาจะดำเนินการสัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่ชัดเจน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)