

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 กำหนดการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค ระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งการปกครองท้องถิ่น ถือเป็นรากฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย กล่าวคือ การปกครองท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจการปกครองที่ส่วนกลาง ได้โอนอำนาจการปกครองบางอย่างไปให้ประชาชนท้องถิ่นได้ดำเนินการเองโดยอิสระ ทั้งนี้ ภายใต้วิธีการปฏิบัติที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล ปัจจุบันมีอยู่ด้วยกัน 5 แบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา โดยสองรูปแบบนี้ถือว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษในบรรดา รูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว ส่วนเทศบาลถือเป็นต้นแบบการปกครองท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในเขตพื้นที่การปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองและบริหารงานมากที่สุด ซึ่งถือเป็นหลักปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการปกครองของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน โดยอยู่บนพื้นฐานของความเป็นประชาธิปไตย (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2539, หน้า 25-26)

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ.2546 มาตรา 50 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลที่ต้องทำ ได้แก่ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และมาตรา 51 เทศบาลตำบลอาจทำกิจกรรมใดๆ ในเขตเทศบาล ได้แก่ ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา ให้มี

โรงฆ่าสัตว์ ให้มีตลาด ทำเทียบเรือและ ท่าข้าม ให้มีสุสานและฌาปนสถาน บำรุงและส่งเสริม การทำมาหากินของราษฎร ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนไข้ ให้มีและบำรุง การไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ เทศพาณิชย์

จากการที่กฎหมายได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลตำบลไว้ดังกล่าว จึงจำเป็นอย่างยิ่ง ที่เทศบาลตำบลจะต้องดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ให้มีคุณภาพ และเกิดประสิทธิผลก่อให้เกิด ประโยชน์และตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ของรัฐ โดยยึดหลักการบริหารแบบบูรณาการ ซึ่งมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้า ที่สามารถแสดงผลและวัดผลงาน ได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและการเกิดความ คุ่มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ โดยในการดำเนินภารกิจของรัฐจะต้องมีการเปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่าย ที่ใช้ในการดำเนินงาน ทั้งภายในหน่วยงานตนเองและระหว่างหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณี ที่เป็นการดำเนินภารกิจในลักษณะเดียวกัน เพื่อผลลัพธ์ที่เกิดว่ามีความคุ้มค่ากับเงินลงทุนที่เกิด จากการนำภาษีของประชาชนไปใช้หรือไม่ อย่างไร ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงจากที่เป็นอยู่เดิม มอบอำนาจการตัดสินใจให้กับ ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน จัดบริการให้ประชาชนสามารถรับบริการให้แล้วเสร็จในที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ให้ทันต่อเหตุการณ์ โดยจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนการทำงานในใหม่อยู่ เสมอ จัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นของงาน หรือโครงการที่จะทำให้สอดคล้องกับแผนงาน งบประมาณ และปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ให้เหมาะสม ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการ และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของ ประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลากหลายวิธีและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำ มาปรับปรุงการปฏิบัติราชการให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ โดยจะต้อง สร้างระบบการควบคุมตนเองและมีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะช่วยให้สามารถผลักดันการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังช่วยให้การพิจารณาบำเหน็จ บำนาญความชอบ และรางวัลเป็นไปตามผลการปฏิบัติงานอย่าง จริงจัง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2549, หน้า 29) ได้จัดทำมาตรฐานการบริหารงานและ การบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่และภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็น แนวทางการปฏิบัติราชการ ทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ ทำให้ประชาชนมี

หลักประกันมาตรฐานการบริการเดียวกัน และเพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ อยู่ในระดับใด จะเป็นภาพสะท้อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปเป็นข้อมูลการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการบริการงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ

เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย เทศบาลตำบลนครชุม เทศบาลตำบลปากดง เทศบาลตำบลเทพนคร และเทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และในปีงบประมาณ 2555 ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งประเมินโดยคณะทำงานประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการแต่งตั้งของผู้ว่าราชการจังหวัดกำแพงเพชร ผลการประเมินเฉลี่ยรายด้าน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร, 2555) ดังนี้ ด้านการบริหารจัดการ ผลการประเมินเฉลี่ย ร้อยละ 74.83 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ผลการประเมินเฉลี่ย ร้อยละ 86.52 ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ผลการประเมินเฉลี่ย ร้อยละ 79.23 และด้านการบริการสาธารณะ ผลการประเมินเฉลี่ย ร้อยละ 88.01 จะเห็นว่าผลการประเมินด้านการบริหารจัดการมีผลการประเมินเฉลี่ยออกมาต่ำที่สุด คือ ร้อยละ 74.83 และรองลงมาคือด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คือ ร้อยละ 79.23 ซึ่งทั้งสองด้านเป็นด้านที่เกี่ยวข้องกับภาพรวมของเทศบาลตำบลทั้งสิ้น ส่วนด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา และด้านการบริการสาธารณะ ถึงแม้ว่าจะมีผลการประเมินออกมาร้อยละ 80 ขึ้นไป ถือว่ามี การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก หากเปรียบเทียบเป็นระดับรายข้อย่อยผลคะแนนที่ได้ในบางข้อยังไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด เนื่องจากความแตกต่างทางด้านพื้นที่ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร เช่นเทศบาลตำบลเทพนคร มี 2 หมู่บ้าน จำนวนประชากร 19,677 คน มีบุคลากรปฏิบัติงานจำนวน 54 คน ในขณะที่เทศบาลตำบลปากดง มี 2 หมู่บ้าน จำนวนประชากร 3,530 คน แต่มีบุคลากรปฏิบัติงานใกล้เคียงกันคือจำนวน 53 คน ในเรื่องของการจัดสรรงบประมาณจะได้รับการจัดสรรตามจำนวนประชากร ทำให้ผลการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน ความต้องการของประชาชนยังไม่ได้รับการตอบสนองอย่างทั่วถึง ซึ่งทุกด้านเกี่ยวข้องกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน เทศบาลและประชาชนในพื้นที่ ซึ่งส่วนเป็นภารกิจสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น และข้อมูลจากสำนักมาตรฐานการบริการงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2557) ได้รวบรวมข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลต่างไว้ในหัวข้อผลงาน

ดีเด่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ไม่ปรากฏชื่อเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง
กำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ได้รับรางวัลแต่อย่างใด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะยังไม่มีความพร้อมที่จะ
เข้ารับการประเมิน หรืออาจเป็นเพราะนโยบายผู้บริหารท้องถิ่นไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับ
เกณฑ์การวัดผลการประเมิน ทำให้ผู้ศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้ทำการศึกษา
การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล เพื่อให้ทราบถึงสภาพการ
ดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ว่าได้มีการ
ดำเนินการตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กำหนด ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้นำแนวคิดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มาเป็นกรอบใน
การศึกษาค้นคว้าได้แก่ มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย
4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงาน
การเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ

ดังนั้นจากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงเห็นควรศึกษาการดำเนินงาน และแนวทางพัฒนา
การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร
จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้นำผลการวิจัย ไปเป็นแนวทางและปรับปรุงวิธีการ
ดำเนินงานของเทศบาลตำบลให้ดีขึ้นในอนาคต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขต
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ
เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ
เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของ
การศึกษาไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้เพื่อศึกษาการดำเนินงาน และแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน ตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร โดยพิจารณาตามหลักแนวคิดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มาเป็นกรอบในการศึกษาค้นคว้าได้แก่ มาตรฐานการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ(กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2556)

- 1.1 ด้านการบริหารจัดการ
- 1.2 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
- 1.3 ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง
- 1.4 ด้านการบริการสาธารณะ

2. ขอบเขตด้านประชากร/ผู้ให้ข้อมูล

2.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ประชากรในการศึกษาได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วยเทศบาลตำบลคลองแม่ลาย จำนวน 36 คน เทศบาลตำบลนครชุม จำนวน 33 คน เทศบาลตำบลปากดง จำนวน 27 คน เทศบาลตำบลเทพนคร จำนวน 34 คน และเทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล จำนวน 23 คน รวมทั้งสิ้น 153 คน ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด

2.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 2 ศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 17 คน ประกอบด้วย นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 คน ปลัด/หัวหน้าส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 คน ท้องถิ่นอำเภอเมืองกำแพงเพชร จำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 1 คน และคณะทำงานประเมินผลมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 5 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย เทศบาลตำบลนครชุม เทศบาลตำบลปากดง เทศบาลตำบลเทพนคร และ เทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

เดือนพฤศจิกายน 2555 – ธันวาคม 2557

5. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่

1. การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
2. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินงานของเทศบาลตำบล หมายถึง การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ
 - 1.1 การบริหารจัดการ หมายถึง การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาล การจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของปัญหา การจัดวางระบบควบคุมภายใน การขับเคลื่อนการบูรณาการการสนับสนุน จัดทำ ทบทวนปรับปรุงแผนชุมชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชนของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา หมายถึง การประกาศใช้แผนอัตรากำลัง 3 ปี การขอปรับปรุงแผนอัตรากำลัง การประเมินขึ้นเงินเดือน การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี หมวดเงินเดือน การประชุมส่วนราชการ กำหนดกรอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการแต่ละบุคคลทางด้านปริมาณงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรแผนพัฒนาบุคลากร การพัฒนาบุคลากรให้ได้รับการฝึกอบรม การจัดกิจกรรมเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม การประชุมสภาท้องถิ่น ดำเนินงานเกี่ยวกับงานสารบรรณสภาท้องถิ่น

และการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง
กำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

1.3 การบริหารงานการเงินและการคลัง หมายถึง การใช้สถานที่กลางสำหรับปิด
ประกาศ รับซอง เปิดซองสอบราคาและประกวดราคา การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น การปรับข้อมูล
แผนที่ภาษี และการปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน การบริหารจัดการในเรื่องการเบิกจ่ายเงินประเภท
การบันทึกบัญชีให้เป็นปัจจุบันและรายงานการเงินประจำเดือนเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบตาม
กำหนด การบันทึกข้อมูลงบประมาณประจำปี ข้อมูลผู้เสียภาษี และข้อมูลบุคลากรในระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์(e-LAAS) มีแผนการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบครบถ้วนราชการของ
เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

1.4 การบริการสาธารณะ หมายถึง แผนงาน การตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรม
การส่งเสริมการบริการสาธารณะ ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ด้านระบบ
ระบายน้ำ ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน ด้านการส่งเสริมกีฬา
ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส ด้านงานสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมการ
พัฒนาสตรี ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมศาสนา
ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้านการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา

2. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล
หมายถึง วิธีการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลให้ดีขึ้นใน 4 ด้าน คือ
ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารงานการเงินและ
การคลัง ด้านการบริการสาธารณะ เสนอโดยผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำมาตรฐานการ
ปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. เทศบาล หมายถึง เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ประกอบด้วย เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย เทศบาลตำบลนครชุม เทศบาลตำบลปากดง เทศบาลตำบล
เทพนคร และเทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล

4. ผู้บริหารเทศบาล หมายถึง นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ในเขตอำเภอเมือง
กำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย เทศบาลตำบลนครชุม
เทศบาลตำบลปากดง เทศบาลตำบลเทพนคร และเทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล

5. พนักงานเทศบาล หมายถึง พนักงานเทศบาลตำบล ที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย

เทศบาลตำบลนครชุม เทศบาลตำบลปากดง เทศบาลตำบลเทพนคร และเทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยทำให้ได้ทราบการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้นำแนวทางการพัฒนาที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตนเอง และกับท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการและประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป