

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	9
หลักมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	23
บริบทของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	55
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร.....	59
ขั้นตอนที่ 2 เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติ ราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร.....	62

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
1. ผลการศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร.....	65
2. ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติ ราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร.....	77
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	85
สรุปผลการวิจัย.....	85
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	93
บรรณานุกรม.....	95
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	99
ภาคผนวก ข แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์.....	106
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ 17 คน.....	119
ภาคผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค.....	121
ประวัติย่อของผู้ศึกษา.....	123

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา การดำรงตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	65
2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมและรายด้าน.....	67
3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริหารจัดการ.....	68
4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา.....	70
5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง.....	72
6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบริการสาธารณะ.....	74
7 แสดงจำนวนของแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริหารจัดการ.....	77
8 แสดงจำนวนของแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา.....	79
9 แสดงจำนวนของแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง.....	81
10 แสดงจำนวนของแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริการสาธารณะ.....	83