

พัชรดี ดีสุขแสง. (2557). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ

เทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต(การปกครองท้องถิ่น). กำแพงเพชร : งานประสาน

การจัดการบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร . อาจารย์

ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ: ดร.พิษณุ บุญนิยม. (แนวทางพัฒนา / องค์การปกครองส่วน

ท้องถิ่น)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร และศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร รวมทั้งสิ้น 153 คน และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และนำไปหาความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .94 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา และแจกแจงความถี่

ผลการศึกษา พบว่า

1. การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริการสาธารณะ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ

2. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร มีดังนี้

ด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ การจัดให้มีการนำกิจกรรมลดภาวะโลกร้อนและกิจกรรมปกป้องเทิดทูนสถาบันไปจัดวางระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกกิจกรรม

ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ได้แก่ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการจัดมุมระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องไว้ประจำห้องประชุมสภาเพื่อให้สามารถใช้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมอยู่เสมอ

ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ได้แก่ การอบรมปลูกจิตสำนึกให้กับ
เจ้าหน้าที่ได้มีความซื่อสัตย์ สุจริต และหัวหน้าควรมีการสั่งการและกำกับเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้ที่
เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ให้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

ด้านการบริการสาธารณะ ได้แก่ การกำหนด โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไว้ในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น