

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้เพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

3. แบบสัมภาษณ์นี้เป็นการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับและผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม จึงไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายใด ๆ ต่อหน่วยงานหรือตัวท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังคงได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์ด้วยความเป็นจริง

จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

นางสาวจรินทร์ ศุกดิษฐ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการปกครองท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์.....

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี
 60 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปวช./เทียบเท่า ปริญญาตรีหรืออนุปริญญา
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก
- ตำแหน่ง ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
 ประธานชุมชน/ผู้นำชุมชน
- ประสบการณ์ในการทำงาน
 ต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี
 11 - 15 ปี มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

2.1 ด้านลักษณะอาคาร

1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีลักษณะอาคารที่มั่นคง แข็งแรง และบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีหรือไม่ อย่างไร.....
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีผนัง เพดาน และประตูให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้และมีความสะอาดหรือไม่ อย่างไร.....
3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีสถานที่ตั้งที่ไม่อยู่ในที่ลับตา อยู่ในบริเวณที่ปลอดภัย มีทางเข้าออกที่สะดวกหรือไม่ อย่างไร.....
4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีสุขภัณฑ์ที่หลากหลายรูปแบบตามความต้องการให้เลือกใช้หรือไม่ อย่างไร (เช่น ส้วมแบบนั่งราบและแบบนั่งยอง).....
5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการหรือไม่ อย่างไร.....

2.2 ด้านแสงสว่าง

1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีแสงสว่างตามมาตรฐานขั้นพื้นฐานหรือไม่ อย่างไร.....
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการประหยัดพลังงานได้หรือไม่ อย่างไร.....

2.3 ด้านการระบายอากาศ

1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบให้มีระบบการถ่ายอากาศเพื่อลดการเกิดกลิ่นอับหรือไม่ อย่างไร.....
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบเพื่อลดความชื้นแลป้องกันการเกิดเชื้อราในห้องน้ำของท่านหรือไม่ อย่างไร.....

2.4 ด้านความสะอาด

1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนของการทำความสะอาดหรือไม่ อย่างไร.....
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างปลอดภัยและเพียงพอหรือไม่ อย่างไร.....

3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่าน มีการแยกอุปกรณ์ทำความสะอาด สำหรับใช้ภายในห้องน้ำและอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก หรือไม่อย่างไร

.....

4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการทำความสะอาดโดยเน้นในจุดที่มักจะก่อให้เกิดความสกปรกที่เกิดจากการใช้บริการ เช่น บริเวณโถส้วม สายชำระ ก๊อกน้ำหรือไม่ อย่างไร.....

5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการทำความสะอาดและดูแลรักษา รองรับมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร.....

6. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคในการทำความสะอาดหรือไม่อย่างไร.....

7. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการทำความสะอาดบริเวณผนัง ประตู หน้าต่าง บานเกร็ดหรือไม่ อย่างไร.....

8. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการทำความสะอาดตามลักษณะของพื้นผิววัสดุ/อุปกรณ์ เช่น ผิวสแตนเลส ทองเหลืองหรือไม่ อย่างไร.....

2.5 ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์

1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีข้อความเชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ / ไฟ กระจายชำระหรือไม่ อย่างไร.....

2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการใช้กระดาษ ผ้าเช็ดมือหรือเครื่องเป่าแห้งหรือไม่ อย่างไร.....

3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่นหรือไม่ อย่างไร.....

4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการประดับตกแต่งให้เกิดความสวยงามหรือไม่ อย่างไร.....

2.6 ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล

1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบวางท่อระบายน้ำเสียที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการอุดตันหรือไม่ อย่างไร.....

2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการวางระบบเพื่อป้องกันไม่ให้กลิ่นเสียจากห้องน้ำซึมไปสู่แหล่งน้ำบาดาล หรือแหล่งน้ำสาธารณะหรือไม่ อย่างไร.....

3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะหรือไม่ อย่างไร.....

4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีท่อระบายน้ำจากบ่อเกรอะที่ไม่สกปรกเหม็นรบกวนผู้อื่นหรือไม่ อย่างไร.....

5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการตรวจสอบสภาพของถังเกรอะทุกปีหรือไม่ อย่างไร.....

6. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการสูบล้างถังคอนกรีตออกจากถังเกรอะในทุก 3 - 5 ปีหรือไม่ อย่างไร.....

2.7 ด้านการบริหารจัดการ

1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีป้ายบอกทางไปห้องน้ำหรือไม่ อย่างไร.....

2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีป้ายหรือสัญลักษณ์เพื่อแยกห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ หรือไม่ อย่างไร.....

3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีที่แขวนสิ่งของหรือแขวนสัมภาระหรือไม่ อย่างไร.....

4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีถังรองรับมูลฝอยที่สะดวกต่อการใช้งานหรือไม่ อย่างไร.....

5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับคนชราหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร.....

6. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานหรือไม่ อย่างไร.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ตอนที่ 3 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วน
ท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

3.1 ด้านลักษณะอาคาร

1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีลักษณะอาคาร
ที่มั่นคง แข็งแรง และบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี.....
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีผนัง เพดาน แล
ประตูให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้และมีความสะอาด.....
3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีสถานที่ตั้งที่ไม่
อยู่ในที่ลับตา อยู่ในบริเวณที่ปลอดภัย มีทางเข้าออกที่สะดวก.....
4. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีสุขภัณฑ์ที่
หลากหลายรูปแบบตามความต้องการให้เลือกใช้ (เช่น ส้วมแบบนั่งราบและแบบนั่งยอง)
.....
5. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีสุขภัณฑ์สำหรับ
ผู้พิการ.....

3.2 ด้านแสงสว่าง

1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีแสงสว่างตาม
มาตรฐานขั้นพื้นฐาน.....
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบ
ให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการประหยัดพลังงานได้.....

3.3 ด้านการระบายอากาศ

1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบ
ให้มีระบบการถ่ายเทอากาศเพื่อลดการเกิดกลิ่นอับ.....
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบเพื่
ลดความชื้นและป้องกันการเกิดเชื้อราในห้องน้ำ.....

3.4 ด้านความสะอาด

1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการกำหนด
ขั้นตอนของการทำความสะอาด.....
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีเครื่องมือ
อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างปลอดภัยและเพียงพอ.....

3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการแยกอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำและอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก.....

4. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการทำความสะอาดโดยเน้นในจุดที่มักจะก่อให้เกิดความสกปรกที่เกิดจากการใช้บริการ เช่น บริเวณโถส้วม สายชำระ ก๊อกน้ำ.....

5. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการทำความสะอาดและดูแลถึงรองรับมูลฝอย.....

6. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคในการทำความสะอาด.....

7. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการทำความสะอาดบริเวณผนัง ประตู หน้าต่าง บานเกร็ด.....

8. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการทำความสะอาดตามลักษณะของพื้นผิววัสดุ/อุปกรณ์ เช่น พื้นสแตนเลส ทองเหลือง.....

3.5 ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์

1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีข้อความเชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ ไฟ กระจายชำระ.....

2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการใช้กระดาษชำระมือหรือเครื่องเป่าแห้ง.....

3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่น.....

4. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการประดับตกแต่งให้เกิดความสวยงาม.....

3.6 ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล

1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบวางท่อระบายน้ำเสียที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการอุดตัน.....

2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่าน มีการวางระบบเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำเสียจากห้องน้ำซึมไปสู่แหล่งน้ำบาดาล หรือแหล่งน้ำสาธารณะ.....

3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ.....
 4. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่าน มีท่อระบายน้ำจากบ่อเกรอะที่ไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น.....
 5. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่าน มีการตรวจสอบสภาพของถังเกรอะทุกปี.....
 6. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการสูบลบตะกอนออกจากถังเกรอะในทุก 3 - 5 ปี.....
- 3.7 ด้านการบริหารจัดการ
1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ.....
 2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีป้ายหรือสัญลักษณ์เพื่อแยกห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ.....
 3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีที่แขวนสิ่งขอหรือแขวนสัมภาระ.....
 4. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีถังรองรับมูลฝอที่สะดวกต่อการใช้งาน.....
 5. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับคนชราหรือผู้พิการ.....
 6. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน.....

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
เรื่อง **แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ**
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ
2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ
3. แบบสัมภาษณ์นี้เป็นการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับและผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม จึงไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายใด ๆ ต่อหน่วยงานหรือตัวท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์ด้วยความเป็นจริง

จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

นางสาวจรินทร์ ศุภดิษฐ์
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์.....

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี
 60 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปวช./เทียบเท่า ปวส./หรืออนุปริญญา
ปริญญาตรี ปริญญาโท
ปริญญาเอก
- ตำแหน่ง ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
- ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี
 11 - 15 ปี มากกว่า 15 ปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**ตอนที่ 2 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ**

1. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านลักษณะอาคาร
ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้

1.1 ท่านมีการดำเนินงานให้มีลักษณะอาคารที่มั่นคง แข็งแรง และบำรุงรักษาให้อยู่ใน
สภาพดีอย่างไร

1.2 ท่านมีการดำเนินงานให้มีผนัง เพดาน และประตูให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้
และมีความสะอาดอย่างไร

1.3 ท่านมีการดำเนินงานให้สถานที่ตั้งที่ของห้องน้ำให้มีความปลอดภัยอย่างไร

1.4 ท่านมีการดำเนินงานในการเลือกใช้สุขภัณฑ์อย่างไร

1.5 ท่านมีการดำเนินงานสำหรับผู้พิการอย่างไร

2. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านแสงสว่าง
ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับแสงสว่างของห้องน้ำอย่างไร

2.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานอย่างไร

3. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านการระบาย
อากาศ ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้

3.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการถ่ายเทอากาศอย่างไร

3.2 ท่านมีการดำเนินงานในการป้องกันความชื้นและเชื้อราอย่างไร

4. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านความสะอาด
ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้

4.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการทำความสะอาดอย่างไร

4.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างไร

4.3 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำแล
อุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก อย่างไร

4.4 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับถังรองรับมูลฝอยอย่างไร

5. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านบรรยากาศ /
ภูมิทัศน์ ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้

5.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน น้ำ / ไฟ กระจายชำระอย่างไร

5.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำจัดกลิ่นภายในห้องน้ำอย่างไร

5.3 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการทำความสะอาดมืออย่างไร

5.4 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการรอคอยในการเข้าห้องน้ำอย่างไร

5.5 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับบรรยากาศภายในห้องน้ำอย่างไร

6. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านการบำบัดน้ำเส
และสิ่งปฏิกูล ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้

6.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการระบายน้ำเสียอย่างไร

6.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบน้ำเสียอย่างไร

6.3 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องน้ำอย่างไร

6.4 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับบ่อเกรอะอย่างไร

6.5 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับถังเกรอะอย่างไร

7. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านการบริหาร
จัดการ ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้

7.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับทางไปห้องน้ำอย่างไร

7.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ อย่างไร

7.3 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับสัมภาระในการเข้าห้องน้ำอย่างไร

7.4 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับขยะภายในห้องน้ำอย่างไร

7.5 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับความสะดวกของคนชราหรือผู้พิการในการเข้าห้องนี้
อย่างไร

7.6 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในห้องนี้อย่างไร

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร
2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
ตอนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร
3. แบบสัมภาษณ์นี้เป็นการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับและผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม จึงไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายใด ๆ ต่อหน่วยงานหรือตัวท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์ด้วยความเป็นจริง

จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

นางสาวจรินทร์ ศุกดิษฐ์
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์.....

เพศ ชาย หญิง

อายุ 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี

41 - 50 ปี 51 - 60 ปี

60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

ตำแหน่ง ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ

ประสบการณ์ในการทำงาน

ต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี

11 - 15 ปี มากกว่า 15 ปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์ ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

1. จากการศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านลักษณะอาคาร ซึ่งการวิจัยพบว่า

1.1 สภาพการดำเนินงาน ไม่มีการดำเนินการในเรื่องให้ห้องน้ำสำนักงานมีสุขภัณฑ์
สำหรับผู้พิการ มีการดำเนินการในเรื่องให้ห้องน้ำสำนักงานมีผนัง เพดาน และประตูให้อยู่ในสภา
ที่ใช้งานได้และมีความสะอาด โดยสามารถใช้งานได้เพียงบางส่วนเนื่องจากประตูอยู่ในสภาพ
ชำรุด

1.2 ปัญหาการดำเนินงานในเรื่องให้ห้องน้ำสำนักงานมีผนัง เพดาน และประตูให้อยู่
สภาพที่สามารถใช้งานได้และมีความสะอาด พบว่ามีปัญหาเรื่องการมีส่วนร่วมในการใช้บริการ
เนื่องจากผู้ใช้บริการห้องน้ำขาดความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ไม่มีการใช้ด้วยความระมัดระวังทำให้
เกิดความชำรุด เสียหาย ปัญหาจากแบบที่ใช้ในการก่อสร้างอาคารเป็นการใช้แบบแปลนตาม
มาตรฐานซึ่งกำหนดให้ใช้แบบนั่งราบและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแบบแปลนได้ ทำให้ห้องน้
สำนักงานมีสุขภัณฑ์ที่ไม่หลากหลายรูปแบบตามความต้องการให้เลือกใช้

1.3 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์การปกครองส่วน
ท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ด้านลักษณะอาคาร ดำเนินการก่อสร้างด้วย
อาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก เพื่อความมั่นคงแข็งแรงและให้ได้ตามมาตรฐาน ดำเนินการให้ห้องน้
สำนักงานอยู่ในสถานที่ตั้งที่ปลอดภัย ไม่ล้นตา ดำเนินการให้มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการแล
ดำเนินการตรวจสอบสภาพการใช้งานของผนัง เพดาน และประตูอยู่เป็นประจำ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ท่านจะมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน
การจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร
อย่างไร.....

.....

.....

.....

.....

2. จากการศึกษาสภาพและปัญหาและการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะใน
สำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านแสงสว่าง ซึ่งการวิจัยพบว่า

2.1 สภาพการดำเนินงาน ไม่มีการดำเนินงานในเรื่องให้ห้องน้ำสำนักงานมีการออกแบบ
ให้มีระบบแสงสว่าง ที่ช่วยในการประหยัดพลังงาน

2.2 ปัญหาการดำเนินงาน เนื่องจากห้องน้ำสำนักงานอยู่ในอาคารที่ผนังของห้องนี้ติดกับห้องอื่น ๆ ทำให้ไม่สามารถออกแบบให้มีระบบการส่องสว่างของแสงจากภายนอกได้ เช่น การใส่ปลั๊กแก้วเพื่อให้เกิดแสงสว่าง

2.3 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ด้านแสงสว่าง พบว่า มีการดำเนินการให้มีแสงสว่างในห้องน้ำตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน และให้มีช่องกระจก หรือบานเกร็ด เพื่อเพิ่มแสงสว่างในห้องน้ำ เพื่อช่วยในการประหยัดพลังงาน และดำเนินการให้มีข้อความเพื่อเชิญชวนให้ประหยัดน้ำ/ประหยัดไฟ ภายในห้องน้ำ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ท่านจะมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชรอย่างไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. จากการศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการระบายอากาศ ซึ่งการวิจัยพบว่า

3.1 สภาพการดำเนินงาน ไม่มีการดำเนินการให้มีระบบถ่ายเทอากาศ และไม่มีการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานมีการออกแบบเพื่อลดความชื้นและป้องกันการเกิด เชื้อรา

3.2 ปัญหาการดำเนินงาน ในเรื่องดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานมีการออกแบบให้มีระบบการถ่ายเทอากาศเพื่อลดการเกิดกลิ่นอับเนื่องจากห้องน้ำสำนักงานมีผนังห้องน้ำที่ติดกับห้องอื่น ๆ จึงไม่สามารถออกแบบให้มีช่องระบายอากาศได้ และปัญหาเรื่องงบประมาณในการปรับปรุงห้องน้ำก็มีอย่างจำกัดทำให้ไม่ได้แก้ไข ซ่อมแซมห้องน้ำได้

3.3 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ด้านการระบายอากาศ พบว่า มีการดำเนินการติดตั้งพัดลมดูดอากาศภายในห้องน้ำเพื่อช่วยในการถ่ายเท อากาศ และดำเนินการให้พนักงานทำความสะอาดห้องน้ำตรวจสอบทำความสะอาดห้องน้ำทุกชั่วโมงเพื่อป้องกันความชื้นภายในห้องน้ำ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ท่านจะมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน การจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร อย่างไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. จากการศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านความสะอาด ซึ่งการวิจัยพบว่า

4.1 สภาพการดำเนินงาน ไม่มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานทำความสะอาด มีอุปกรณ์ที่ใช้ใน การทำความสะอาดอย่างจำกัดเนื่องจากขาดงบประมาณ และใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดรวมกัน ทั้งพื้นที่ภายในห้องน้ำและพื้นที่ภายนอกห้องน้ำ

4.2 ปัญหาการดำเนินงานจากการที่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในเรื่องการทำความสะอาดมี ไม่เพียงพอ ทำให้การทำความสะอาดห้องน้ำไม่มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ ปัญหาเรื่องงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ / เครื่องมือในการทำความสะอาดมีอย่างจำกัด ทำให้ ต้องใช้อุปกรณ์ในการทำความสะอาดรวมกันทั้งพื้นที่ภายในและพื้นที่ภายนอกห้องน้ำ และปัญหา เรื่องการทำความสะอาดตามลักษณะพื้นผิววัสดุ เช่นผิวสแตนเลส ผิวทองเหลือง โดยใช้น้ำยาทำ ความสะอาดเพียงชนิดเดียวไม่มีการแยกประเภทการใช้งาน

4.3 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ด้านความสะอาด พบว่า ดำเนินการโดยการ จัดให้มีตารางกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาดอย่างเป็นขั้นตอน โดยเริ่มจากด้านบนของห้องน้ำ ลงมาด้านล่างหรือพื้นห้องน้ำ ดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ / เครื่องมือ ที่ใช้ในการทำความสะอาด ให้เพียงพอต่อการใช้งาน และตรวจสอบเครื่องมือ / อุปกรณ์ในการใช้งานให้อยู่ในสภาพที่สามารถ ใช้งานได้ดี ดำเนินการให้มีถังรองรับขยะที่มีฝาปิดและมีความสะอาดปลอดจากการติดเชื้อ พร้อม ถังรองรับขยะ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ท่านจะมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน การจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

อย่างไร.....

5. จากการศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบรรยากาศ/ ภูมิทัศน์ ซึ่งการวิจัยพบว่า

5.1 สภาพการดำเนินงาน ไม่มีการดำเนินงานให้ห้องน้ำสำนักงานมีข้อความเชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ / ไฟ กระจายชำระ และไม่มีการประดับตกแต่งภายในห้องน้ำ

5.2 ปัญหาการดำเนินงาน เนื่องจากไม่มีงบประมาณในการทำป้ายประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยดูแลทำความสะอาดผ้าเช็ด ปัญหาเรื่องให้ห้องน้ำสำนักงานมีการนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่นมีปัญหาเนื่องจากวัตถุดิบตามธรรมชาติขาดแคลน บางแห่งไม่มีไบเตย หรือมะกรูด และปัญหาเนื่องจากขาดงบประมาณในการประดับตกแต่งห้องน้ำ

5.3 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ด้านบรรยากาศ/ ภูมิทัศน์ พบว่า มีการดำเนินการให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดน้ำ / ประหยัดไฟ กระจายเช็ดมือดำเนินการให้มีการนำสมุนไพรพื้นบ้านมาใช้ภายในห้องน้ำเพื่อช่วยในการกำจัดกลิ่น เช่น ไบเตย มะกรูด เป็นต้น และดำเนินการให้มีสวนหย่อม ดอกไม้ประดับ ภายในห้องน้ำ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ท่านจะมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชรอย่างไร.....

6. จากการศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล ซึ่งการวิจัยพบว่า

6.1 สภาพการดำเนินงาน ในเรื่องให้ห้องน้ำสำนักงานมีการออกแบบวางท่อระบายน้ำที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการอุดตัน เนื่องอาคารสำนักงานที่ก่อสร้างมานานแล้วจะมีการอุดตันของท่อน้ำข้าง และไม่มีการดำเนินงานในเรื่องการตรวจสอบสภาพของถังเกรอะ

6.2 ปัญหาการดำเนินงาน จากการที่ผู้ใช้บริการทิ้งเศษกระดาษทิชชูหรือวัสดุอื่น ๆ ลงพื้นทำให้ท่อระบายน้ำเกิดการอุดตัน ปัญหาเรื่องการชำระครูดโตรมของท่อต่าง ๆ ทำให้เกิดการรั่วซึมและกลิ่นเหม็น และปัญหาจากการที่มีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการตรวจสอบสภาพของห้องนี้และถังเกรอะ

6.3 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล พบว่า มีการดำเนินการก่อสร้างท่อระบายน้ำ และวางระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลให้เป็นไปตามมาตรฐาน ดำเนินการให้มีท่อระบายก๊าซที่ได้มาตรฐานเพื่อป้องกันกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น และมีการดำเนินการบ่อบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ท่านจะมีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชรอย่างไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. จากการศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งการวิจัยพบว่า

7.1 สภาพการดำเนินงาน ไม่มีการดำเนินการในการจัดทำป้ายบอกทาง ไม่มีที่แขวนสิ่งของหรือสัมภาระ และไม่มีการดำเนินการให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ

7.2 ปัญหาการดำเนินงาน ไม่มีงบประมาณในการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ มีการดำเนินการจัดทำป้าย / สัญลักษณ์ ที่ไม่มีมาตรฐานเกิดการชำรุดง่ายเนื่องจากงบประมาณมีจำกัด

ไม่มีงบประมาณในการดูแลหรือจัดการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องน้ำ ปัญหาจากการไม่ใช้ถุงดำในการรองรับขยะมูลฝอย และปัญหาจากการที่อาคารสำนักงานสร้างมานานแล้ว และไม่มี การจัดให้มีอุปกรณ์สำหรับผู้พิการโดยตรง

7.3 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ด้านการบริหารจัดการ พบว่า มีการดำเนินการจัดทำป้ายบอกทิศทางในการเข้าห้องน้ำ มีการดำเนินการให้มีป้ายสัญลักษณ์เพื่อแยกประเภทห้องนชาย / หญิง / ผู้พิการ ดำเนินการให้มีถังรองรับมูลฝอยที่สะอาดถูกสุขลักษณะ ดำเนินการให้อุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ดำเนินการให้มีที่นั่งสำหรับเด็กเล็ก ดำเนินการให้มีที่สำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็ก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ท่านจะมีแนวทางพัฒนาการดำเนินการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชรอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร
3. แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นประโยชน์ในกรณีวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับและผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม จึงไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายใด ๆ ต่อหน่วยงานหรือตัวท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริง
จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ณ โอกาสนี้

นางสาวจรินทร์ ศุภดิษฐ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

เพศ	<input type="checkbox"/>	ชาย	<input type="checkbox"/>	หญิง
อายุ	<input type="checkbox"/>	20 - 30 ปี	<input type="checkbox"/>	31 - 40 ปี
	<input type="checkbox"/>	41 - 50 ปี	<input type="checkbox"/>	51 - 60 ปี
	<input type="checkbox"/>	60 ปีขึ้นไป		
ระดับการศึกษา	<input type="checkbox"/>	มัธยมศึกษาตอนต้น		
	<input type="checkbox"/>	มัธยมศึกษาตอนปลาย		
	<input type="checkbox"/>	ปวช. / เทียบเท่า	<input type="checkbox"/>	ปวส. / หรืออนุปริญญา
	<input type="checkbox"/>	ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/>	ปริญญาโท
	<input type="checkbox"/>	ปริญญาเอก		
อาชีพ	<input type="checkbox"/>	รับราชการ		
	<input type="checkbox"/>	ลูกจ้างประจำ		
	<input type="checkbox"/>	พนักงานจ้างตามภารกิจ		
	<input type="checkbox"/>	พนักงานจ้างทั่วไป		
ตำแหน่ง	<input type="checkbox"/>	หัวหน้าหน่วยงาน		
	<input type="checkbox"/>	รองหัวหน้าหน่วยงาน		
	<input type="checkbox"/>	หัวหน้าฝ่าย		
	<input type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่		
ประสบการณ์ในการทำงาน				
	<input type="checkbox"/>	ต่ำกว่า 5 ปี	<input type="checkbox"/>	5 - 10 ปี
	<input type="checkbox"/>	11 - 15 ปี	<input type="checkbox"/>	มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร มากที่สุด

เกณฑ์ในการพิจารณา 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ที่	แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านลักษณะอาคาร จัดให้มีอาคารที่มั่นคง แข็งแรงและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี					
2	จัดให้มีผนัง เพดานและประตูให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ และมีความสะอาด					
3	จัดให้ห้องน้ำอยู่ในที่ไม่ลับตา อยู่ในบริเวณที่ปลอดภัย มีทางเข้า - ออกสะดวก					
4	จัดให้มีสุขภัณฑ์หลากหลายรูปแบบตามความต้องการ เช่น ส้วม แบบนั่งยอง แบบนั่งราบ					
5	จัดให้มีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ					
6	ด้านแสงสว่าง จัดให้มีแสงสว่างตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน					
7	จัดให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการประหยัดพลังงาน					
8	ด้านการระบายอากาศ จัดให้มีระบบถ่ายเทอากาศเพื่อลดการเกิดกลิ่นอับ					
9	ควรมีระบบลดความชื้นและป้องกันการเกิดเชื้อรา					
10	ด้านความสะอาด ควรมีการกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาด					
11	จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่าง ปลอดภัยและเพียงพอ					

ทล.	แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
12	ควรแยกอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำแล อุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก					
13	จัดให้มีการทำความสะอาดโดยเน้นในจุดที่มักจะก่อให้เกิดความ สกปรก เช่น บริเวณโถส้วม สายชำระ ก๊อกน้ำ					
14	ควรมีการทำความสะอาดและดูแลถังรองรับมูลฝอย					
15	ควรใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคในการทำความสะอาดด้วย					
16	ควรมีการทำความสะอาดบริเวณผนัง ประตู หน้าต่าง บานเกร็ด					
ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์						
17	จัดให้มีข้อความเชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ ไฟ					
18	จัดให้มีกระดวย ผ้าเช็ดมือ หรือเครื่องเป่าแห้ง					
19	จัดให้มีการนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่น					
20	จัดให้มีการประดับตกแต่งให้เกิดความสวยงาม					
ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล						
21	จัดให้มีท่อระบายน้ำเสียที่ไม่ให้เกิดการอุดตัน					
22	จัดให้มีระบบป้องกันไม่ให้น้ำเสียจากห้องน้ำซึมสู่แหล่งน้ำบาดาล					
23	จัดให้มีระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ					
24	จัดให้มีท่อระบายก๊าซจากบ่อเกรอะที่ไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น					
25	ควรมีการตรวจสอบสภาพถังเกรอะเป็นประจำทุกปี					
26	ควรมีการสูบกากตะกอนออกจากถังเกรอะทุก 3 - 5 ปี					
ด้านการบริหารจัดการ						
27	จัดให้มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ					
28	จัดให้มีป้ายหรือสัญลักษณ์เพื่อแยกห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ					
29	จัดให้มีที่แขวนสิ่งของหรือสัมภาระ					
30	จัดให้มีถังรองรับมูลฝอยที่สะดวกต่อการใช้งาน					
31	จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับคนชราหรือ ผู้พิการ					
32	ควรมีการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน					

ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อกำหนด (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วน
ท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านลักษณะอาคาร								
1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีลักษณะอาคารที่ มั่นคง แข็งแรง และบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพดีหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีผนัง เพดาน และ ประตูให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ และมีความสะอาดหรือไม่ อย่างไร	1	1		1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีสถานที่ตั้งที่ไม่อยู่ใน ที่ลับตา อยู่ในบริเวณที่ปลอดภัย มี ทางเข้าออกที่สะดวกหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีสุขภัณฑ์ที่ หลากหลายรูปแบบตามความต้องการให้ เลือกใช้หรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีสุขภัณฑ์สำหรับผู้ พิการหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านแสงสว่าง								
1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีแสงสว่างตามมาตรฐานขั้นพื้นฐานดีหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีแสงสว่างจากด้านนอกที่สามารถส่องผ่านห้องนี้ได้หรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการออกแบบให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการประหยัดพลังงานได้หรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านการระบายอากาศ								
1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการออกแบบให้มีระบบการถ่ายเทอากาศเพื่อลดการเกิดกลิ่นอับหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการออกแบบเพื่อลดความชื้นและป้องกันการเกิดเชื้อราในห้องน้ำของท่านหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	0	1	4	0.8	ใช้ได้
3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการออกแบบให้อากาศผ่านพื้นห้องน้ำเพื่อทำให้พื้นห้องนี้แห้งเร็วหรือไม่ อย่างไร	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านความสะอาด								
1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนของการทำความสะอาดหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างปลอดภัย และเพียงพอหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่าน มีการแยกอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำแล อุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก หรือไม่อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการทำความสะอาด โดยเน้นในจุดที่มักจะก่อให้เกิดความสกปรกที่เกิดจากการใช้บริการ เช่น บริเวณโถส้วม สายชำระ ก๊อกน้ำหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการทำความสะอาด และดูแลถึงรองรับมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโร ในการทำความสะอาดหรือไม่อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
7. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการทำความสะอาด บริเวณผนัง ประตู หน้าต่าง บานเกร็ด หรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
8. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการทำความสะอาด ตามลักษณะของพื้นผิววัสดุ/อุปกรณ์ เช่น ผิวสแตนเลส ทองเหลืองหรือไม่ อย่างไร	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
ด้านบรรยากาศ/ภูมิทัศน์								
1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีข้อความเชิญชวนให้ ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ / ไฟ กระจายชำระหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการใช้กระดาษ ผ้า เช็ดมือหรือเครื่องเป่าแห้งหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการนำกลิ่นหอมจาก สมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่นหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีที่นั่งรอหน้าห้องนี้ หรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการประดับตกแต่งให้ เกิดความสวยงามหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล 1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการออกแบบวางท่อ ระบายน้ำเสียที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการอุ ดันหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการวางระบบเพื่อ ป้องกันไม่ให้น้ำเสียจากห้องน้ำซึ่มไปส แหล่งน้ำบาดาล หรือแหล่งน้ำสาธาร หรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการออกแบบระบบ บำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องน้ำอย่างถูก สุขลักษณะหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีที่ระบายก๊าซจากบ่อ เกรอะที่ไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น หรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการตรวจสอบสภาพ ของถังเกรอะทุกปีหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านการบริหารจัดการ 1. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีป้ายบอกทางไป ห้องน้ำหรือไม่ อย่างไร.	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
2. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีป้ายหรือสัญลักษณ์ เพื่อแยกห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ หรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีที่แขวนสิ่งของหรือแขวนสัมภาระหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีถังรองรับมูลฝอยที่สะดวกต่อการใช้งานหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับคนชราหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6. ท่านได้ดำเนินการให้ห้องนี้ สำนักงานของท่านมีการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานหรือไม่ อย่างไร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วน
ท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านลักษณะอาคาร								
1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมี ลักษณะอาคารที่มั่นคง แข็งแรง และ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมี ผนัง เพดาน และประตูให้อยู่ในสภาพที่ สามารถใช้งานได้และมีความสะอาด	1	1		1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมี สถานที่ตั้งที่ไม่อยู่ในที่ลับตา อยู่ในบริเวณ ที่ปลอดภัย มีทางเข้าออกที่สะดวก	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมี สุขภัณฑ์ที่หลากหลายรูปแบบตามความ ต้องการให้เลือกใช้	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมี สุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านแสงสว่าง								
1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมแสงสว่างตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมแสงสว่างจากด้านนอกที่สามารถส่องผ่านห้องน้ำได้	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมการออกแบบให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการประหยัดพลังงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านการระบายอากาศ								
1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมการออกแบบให้มีระบบการถ่ายเทอากาศเพื่อลดการเกิดกลิ่นอับ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมการออกแบบเพื่อลดความชื้นและป้องกันการเกิดเชื้อราในห้องน้ำ	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมการออกแบบให้อากาศผ่านพื้นห้องน้ำเพื่อทำให้พื้นห้องน้ำแห้งเร็ว	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านความสะอาด								
1. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการกำหนดขั้นตอนของการทำความสะอาด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างปลอดภัยและเพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านการแยกอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำและอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านการทำความสะอาดโดยเน้นในจุดที่มักจะก่อให้เกิดความสกปรกที่เกิดจากการใช้บริการ เช่น บริเวณโถส้วม สายชำระ ก๊อกน้ำ	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
5. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านการทำความสะอาดและดูแลถังรองรับมูลฝอย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
6. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านม การใช้น้ำยามาเชื้อโรคในการทำควา สะอาด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
7. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านม การทำความสะอาดบริเวณผนัง ประตู หน้าต่าง บานเกร็ด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
8. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านม การทำความสะอาดตามลักษณะของพื้น ผิวดัด/อุปกรณ์ เช่น ผิวดแตนเลส ทองเหลือง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านบรรยากาศ/ ภูมิทัศน์								
1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมี ข้อความเชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ/ไฟ กระจายชำระ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านม การใช้กระดาษ ผ้าเช็ดมือหรือเครื่องเป่า แห้ง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการ ดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านม การนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการ ดับกลิ่น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
4. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีที่นั่งรอน้ำห้องน้ำ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการประดับตกแต่งให้เกิดความสวยงาม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล								
1. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบวางท่อระบายน้ำเสียที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการอุดตัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการวางระบบเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำเสียจากห้องน้ำซึมไปสู่แหล่งน้ำบาดาล หรือแหล่งน้ำสาธารณะ	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
3. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการออกแบบระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องนี้อย่างถูกสุขลักษณะ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4. ท่านมีปัญหาอย่างไรในการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีท่อระบายก๊าซจากบ่อเกรอะที่ไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
5. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ ห้องน้ำสำนักงานของท่าน มีการตรวจสอบ สภาพของถังกรองทุกปี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการสูบลากตะกอก ออกจากถังกรองในทุก 3-5 ปี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านการบริหารจัดการ								
1. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการ ให้ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีป้ายบอกทางไป ห้องน้ำ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีป้ายหรือ สัญลักษณ์เพื่อแยกห้องน้ำชาย/หญิง/ ผู้พิการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีที่แขวนสิ่งของ หรือแขวนสัมภาระ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีถังรองรับมูลฝอ ที่สะดวกต่อการใช้งาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีอุปกรณ์สำหรับ อำนวยความสะดวกให้กับคนชราหรือผู้พิการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6. ท่านมีปัญหอย่างไรในการดำเนินการให้ ห้องน้ำสำนักงานของท่านมีการเตรียม อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
<p>1. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านลักษณะอาคาร ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 ท่านมีการดำเนินงานให้มีลักษณะอาคารที่มั่นคง แข็งแรง และบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีอย่างไร</p> <p>1.2 ท่านมีการดำเนินงานให้มีผนังเพดาน และประตูให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้และมีความสะอาดอย่างไร</p> <p>1.3 ท่านมีการดำเนินงานให้สถานที่ตั้งที่ของห้องน้ำให้มีความปลอดภัยอย่างไร</p> <p>1.4 ท่านมีการดำเนินงานในการเลือกใช้สุขภัณฑ์อย่างไร</p> <p>1.5 ท่านมีการดำเนินงานสำหรับผู้พิการอย่างไร</p>	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
<p>2. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านแสงสว่าง ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับแสงสว่างของห้องน้ำอย่างไร</p> <p>2.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานอย่างไร</p>	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
<p>3. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านการระบายอากาศ ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>3.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการถ่ายเทอากาศอย่างไร</p> <p>3.2 ท่านมีการดำเนินงานในการป้องกันความชื้นและเชื้อราอย่างไร</p>	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
<p>4. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านความสะอาด ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>4.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการทำความสะอาดอย่างไร</p> <p>4.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างไร</p> <p>4.3 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำและอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก อย่างไร</p> <p>4.4 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับถังรองรับมูลฝอยอย่างไร</p>	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
<p>5. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ค้าบรยากาศ / ภูมิทัศน์ ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>5.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน น้ำ / ไฟ กระจายชำระอย่างไร</p> <p>5.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำจัดกลิ่นภายในห้องน้ำอย่างไร</p> <p>5.3 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการทำความสะอาดมืออย่างไร</p> <p>5.4 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับอรคอยในการเข้าห้องน้ำอย่างไร</p> <p>5.5 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับบรรยากาศภายในห้องน้ำอย่างไร</p>	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
<p>6. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูลให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>6.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการระบายน้ำเสียอย่างไร</p> <p>6.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบน้ำเสียอย่างไร</p> <p>6.3 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องน้ำอย่างไร</p> <p>6.4 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับบ่อเกรอะอย่างไร</p> <p>6.5 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับถังเกรอะอย่างไร</p>	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
<p>7. ท่านมีวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน ด้านการบริหารจัดการ ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร ตามประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>7.1 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับทางไปห้องน้ำอย่างไร</p> <p>7.2 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับห้องน้ชาย / หญิง / ผู้พิการ อย่างไร</p> <p>7.3 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับสัมภาระในการเข้าห้องน้ำอย่างไร</p> <p>7.4 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับขยะภายในห้องน้ำอย่างไร</p> <p>7.5 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับความสะดวกของคนชราหรือผู้พิการในการเข้าห้องน้ำอย่างไร</p> <p>7.6 ท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในห้องน้ำอย่างไร</p>	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านลักษณะอาคาร จัดให้มีอาคารที่มั่นคง แข็งแรงและ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีผนัง เพดานและประตูให้อยู่ใน สภาพที่สามารถใช้งานได้และมีความ สะอาด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้ห้องน้ำอยู่ในที่ไม่ลับตา อยู่ในบริเวณ ที่ปลอดภัย มีทางเข้า - ออกสะดวก	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีสุขภัณฑ์หลากหลายรูปแบบตาม ความต้องการ เช่น ส้วมแบบนั่งของ แบบนั่งราบ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านแสงสว่าง จัดให้มีแสงสว่างตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการ ประหยัดพลังงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านการระบายอากาศ จัดให้มีระบบถ่ายเทอากาศเพื่อลดการเกิด กลิ่นอับ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ควรมีระบบลดความชื้นและป้องกันการ เกิดเชื้อรา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านความสะอาด ควรมีการกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างปลอดภัยและเพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ควรแยกอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำและอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก	1	1	1		1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีการทำความสะอาดโดยเน้นในจุดที่มักจะก่อให้เกิดความสกปรก เช่น บริเวณโถส้วม สายชำระ ก๊อกน้ำ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ควรมีการทำความสะอาดและดูแลถังรองรับมูลฝอย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ควรใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคในการทำความสะอาดด้วย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ควรมีการทำความสะอาดบริเวณผนัง ประตู หน้าต่าง บานเกร็ด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์ จัดให้มีข้อความเชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ / ไฟ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีกระดาษ ผ้าเช็ดมือ หรือเครื่องเป่าแห้ง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีการนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีการประดับตกแต่งให้เกิดความสวยงาม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งแวดล้อม								
จัดให้มีท่อระบายน้ำเสียที่ไม่ให้เกิดการอุดตัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีระบบป้องกันไม่ให้ น้ำเสียจากห้องน้ำซึมสู่แหล่งน้ำบาดาล	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องนี้ อย่างถูกสุขลักษณะ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีท่อระบายก๊าซจากบ่อเกรอะที่ไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ควรมีการตรวจสอบสภาพถังเกรอะเป็นประจำทุกปี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ควรมีการสูบกากตะกอนออกจากถังเกรอะทุก 3 - 5 ปี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ด้านการบริหารจัดการ								
จัดให้มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีป้ายหรือสัญลักษณ์เพื่อแยกห้องนี้ชาย / หญิง / ผู้พิการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีที่แขวนสิ่งของหรือสัมภาระ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีถังรองรับมูลฝอยที่สะดวกต่อการใช้งาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับคนชราหรือ ผู้พิการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ควรมีการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ค
รายชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

รายชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ

1

สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. นายศุภโชค บุญมา | องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อ.เมืองกำแพงเพชร |
| 2. นายบัว สมโกชน์ | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 7 ตำบลสระแก้ว |
| 3. นายเที่ยง สมโกชน์ | หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว |
| 4. นางสาวบุรณีย์ เขียนน้อย | เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังบัว อ.คลองขลุง |
| 5. นางสาวบุญเรือน พินิจสอน | เจ้าหน้าที่การเงิน องค์การบริหารส่วนตำบลวังบัว อ.คลองขลุง |
| 6. นายปัญญา ถ้ำเหลือ | ผู้นำชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลวังบัว อ.คลองขลุง |
| 7. นายสาคร ลมไรสง | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพชรชมพู อ.โกสัมพีนคร |
| 8. นายพยัคฆ์ ปานเฟื่อน | กำนันตำบลเพชรชมพู |
| 9. นางสาวอรกานต์ กัณหา | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน อบต. เพชรชมพู |
| 10. นายมานิตย์ ตั้งเขตการณ์ | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคล้า อ.ไทรงาม |
| 11. นายจิรายะ ทะวะลัย | หัวหน้าส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคล้า |
| 12. นายเสมอ ไกลดง | ปลัดเทศบาลตำบลคลองแม่ลาย |
| 13. นายชัยรัตน์ คงคีตรา | หัวหน้ากองสาธารณสุข เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย |
| 14. นางสาวพวงเพชร จันศรี | หัวหน้ากองวิชาการและแผนงาน |
| 15. นายปรีดี กุลนาพันธ์ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม |
| 16. นางอรทัย บุญไถ | หัวหน้ากองการคลัง เทศบาลตำบลปากดง |
| 17. นายไพศาล สุขภิรมย์ | ประธานชุมชนเจ้าพ่อเสือ ตำบลนครชุม |

รายชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
เพื่อศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. นายชัยวัฒน์ ศุภอรรถพานิช | นายกเทศมนตรีเมืองกำแพงเพชร |
| 2. ดาบตำรวจปรีดี เพชรรัตน์ | รองนายกเทศมนตรีเมืองกำแพงเพชร |
| 3. นางสาวทิพย์วัลย์ อยู่เกษม | ผู้อำนวยการกองการสาธารณสุข ฯ เทศบาลเมืองกำแพงเพชร |
| 4. นางศรีรัตน์ สุขเกษม | เทศบาลเมืองกำแพงเพชร |
| 5. สิบเอกอนุสรณ์ คำมี | เจ้าพนักงานธุรการ เทศบาลเมืองกำแพงเพชร |
| 6. นายพงษ์ศิริ ศิริสาร | สถาปนิก กองช่าง เทศบาลเมืองกำแพงเพชร |
| 7. นางสมหมาย แข็งแอร | พนักงานทำความสะอาด เทศบาลเมืองกำแพงเพชร |
| 8. นายวสันต์ มุรินทร์ | นายกเทศมนตรีตำบลนครชุม |
| 9. นายสาโรจน์ พรหมสละ | รองนายกเทศมนตรีตำบลนครชุม |
| 10. นายเดชาวัต แสงเพียงจันทร์ | ผู้อำนวยการกองการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลนครชุม |
| 11. นายสมบุญ ตาคำชัย | ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลนครชุม |
| 12. นางสุชาดา รักเกื้อ | นักบริหารงานทั่วไป 7 รก.หน.สำนักปลัดเทศบาลตำบลนครชุม |
| 13. นางพรทิพย์ เมฆพัฒน์ | พยาบาลวิชาชีพ 7 วช เทศบาลตำบลนครชุม |
| 14. นายกนก สารพานิชย์ | นักบริหารงานช่าง 7 เทศบาลตำบลนครชุม |
| 15. นายรัฐภูมิ คำพูด | นายช่างโยธา 6ว เทศบาลตำบลนครชุม |
| 16. นางวันเพ็ญ กิ่งเกษ | คณงานทั่วไป เทศบาลตำบลนครชุม |
| 17. นายจรูญ ชลนะ | คณงานทั่วไป เทศบาลตำบลนครชุม |

รายชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. นายวิโรจน์ แสนเพ็ชร์ | นายกเทศมนตรีตำบลไทรงาม อ.ไทรงาม |
| 2. นายสถาพร ว่องไวทวีวงศ์ | หัวหน้าส่วนสาธารณสุข เทศบาลตำบลไทรงาม |
| 3. นายบำรุง แพงศิริรักษา | ประธานชุมชนพระอินทร์รวมใจ เทศบาลตำบลไทรงาม |
| 4. นายประจวบ ชมพู | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าขุนราม อ.เมืองกำแพงเพชร |
| 5. นายประสิทธิ์ เตชะชัย | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 10 ตำบลท่าขุนราม |
| 6. นายสุรพล หนองหลวง | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อ.ลานกระบือ |
| 7. นายพงศธร แปลกศักดิ์ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน อบต.หนองหลวง |
| 8. นายลิ่ง คงสุข | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 1 ตำบลหนองหลวง |
| 9. นายมานิตย์ อยู่คอบ | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทับแรต อ.ลานกระบือ |
| 10. นายสนิท มณีพลาย | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาด อ.คลองขลุง |
| 11. นายประเสริฐ งามนาค | ผู้นำชุมชนตำบลแม่ลาด |
| 12. นางสาวชนม์ปกรณ์ เฟ็งศิริ | หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาด |
| 13. นายณรงค์ เงินทะนง | นักวิชาการศึกษา เทศบาลตำบลพรานกระต่าย อ.พรานกระต่าย |
| 14. นายประพันธ์ อินทรสุด | ประธานชุมชนปากคลองใต้ ต.นครชุม อ.เมืองกำแพงเพชร |
| 15. นายกิตติ แก้วบุตร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร |
| 16. นายวิชัย อนุสรณ์ประดิษฐ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร |
| 17. นายอภิชาติ หุ่นเที่ยง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร |

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก ง

ภาพการเก็บข้อมูล (การสัมภาษณ์)

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวจรินทร์ สุภดิษฐ์
วัน เดือน ปีเกิด	11 ธันวาคม 2516
สถานที่เกิด	46 / 1 ถนนราชดำเนิน 1 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน	ครูผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลนครชุม
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2528	สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดคูยาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
พ.ศ. 2534	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
พ.ศ. 2551	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ. 2554	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครู สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการปกครองท้องถิ่น รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร