

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาคำแนะนำในการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ

ขั้นตอนที่ 3 ผลการศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

**ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ดังนี้

#### **ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์**

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์นั้น จะนำเสนอข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล และสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	12	70.59
หญิง	5	29.41
2. อายุ		
31 - 40	7	41.18
41 - 50	3	17.65
51 - 60	5	29.41
60 ปีขึ้นไป	2	11.76
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2	11.76
ปวช./เทียบเท่า	2	11.76
ปวส./เทียบเท่า	3	17.65
ปริญญาตรี	8	47.06
ปริญญาโท	2	11.76
4. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	29.41
ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ	5	29.41
ประธานชุมชน / ผู้นำชุมชน	7	41.18
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	6	35.29
5 - 10 ปี	6	35.29
11 - 15 ปี	4	23.53
มากกว่า 15 ปี	1	5.88

จากตารางที่ 9 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 70.59 รองลงมา เป็นเพศหญิงร้อยละ 29.41 โดยอายุของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มากที่สุด 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.18 รองลงมาอายุ 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.41 อายุ 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.65 และ อายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.76 ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.06 รองลงมาการศึกษาระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 17.65 และการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. หรือเทียบเท่า การศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็น ร้อยละ 11.76 ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ 41.18 รองลงมาคือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องนี้ สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 29.41 ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และช่วงระหว่าง 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาได้แก่ 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.53 และมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1.1 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

**ตารางที่ 10** สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านลักษณะอาคาร

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
มีการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานมีลักษณะอาคารที่มั่นคง แข็งแรง และบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี	17
มีการตรวจสอบสภาพการใช้งานเป็นประจำให้อยู่ในสภาพดี	6
มีการดำเนินการโดยให้อยู่ในสภาพการใช้งานได้ดีและมีการทำความสะอาดเป็นประจำ	7
มีการดำเนินการให้ใช้งานได้บางส่วนเนื่องจากประตูอยู่ในสภาพที่ชำรุด	4
มีการดำเนินการให้ห้องน้ำอยู่ในสถานที่ที่สามารถมองเห็นได้ชัดและทางเข้าออกสะดวก	9
มีการดำเนินการให้ห้องน้ำมีที่ตั้งอยู่ในที่ปลอดภัยทางเข้าออกสะดวกและติดไฟส่องสว่างด้านหน้าเพื่อให้มองเห็นได้ชัด	8
มีการดำเนินการให้มีส้วมแบบนั่งราบ	17
มีการดำเนินการให้มีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ	4
อยู่ในระหว่างกำลังดำเนินการให้มีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ	8
ไม่มีการดำเนินการให้มีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ	5

จากตารางที่ 10 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านลักษณะอาคาร โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ มีการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานมีลักษณะอาคารที่มั่นคง แข็งแรง แลบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและมีการดำเนินการให้มีส้วมแบบนั่งราบค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 17 คน รองลงมา คือ มีการดำเนินการให้ห้องน้ำอยู่ในสถานที่ที่สามารถมองเห็นได้ชัดและทางเข้าออกสะดวก จำนวน 9 คน และมีการดำเนินการให้ห้องน้ำมีที่ตั้งอยู่ในที่ปลอดภัยทางเข้าออกสะดวกแลติดไฟส่องสว่างด้านหน้าเพื่อให้มองเห็นได้ชัดและอยู่ในระหว่างกำลังดำเนินการให้มีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 8 คน

ตารางที่ 11 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านแสงสว่าง

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
มีการดำเนินการให้มีไฟฟ้าส่องสว่างทั้งภายในและภายนอกห้องน้ำ	7
มีการดำเนินการให้ใช้หลอดประหยัดไฟ	6
เป็นห้องน้ำที่อยู่ภายในสำนักงานที่ไม่มีการออกแบบให้มีระบบแสงสว่างเพื่อช่วยในการประหยัดพลังงาน	11

จากตารางที่ 11 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านแสงสว่าง โดยพิจารณาเรียงตามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ เป็นห้องน้ำที่อยู่ภายในสำนักงานที่ไม่มีการออกแบบให้มีระบบแสงสว่างเพื่อช่วยในการประหยัดพลังงาน จำนวน 11 คน รองลงมา คือ มีการดำเนินการให้มีไฟฟ้าส่องสว่างทั้งภายในและภายนอกห้องน้ำ จำนวน 7 คน และมีการดำเนินการให้ใช้หลอดประหยัดไฟ จำนวน 6 คน

ตารางที่ 12 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง

## ส่วนท้องถิ่นด้านการระบายอากาศ

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
มีการดำเนินการให้มีพัดลมดูดอากาศ	2
มีการดำเนินการให้มีช่องระบายอากาศ	11
ไม่มีการดำเนินการให้มีระบบถ่ายเทอากาศ	4
มีการดำเนินการให้มีพัดลมดูดอากาศและพัดลม โจรเพื่อช่วยในการระบายอากาศ	2
ไม่มีการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานมีการออกแบบเพื่อลดความชื้นและป้องกัน การเกิดเชื้อรา	15

จากตารางที่ 12 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการระบายอากาศ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ไม่มีการดำเนินการให้ห้องน้ำสำนักงานมีการออกแบบเพื่อลดความชื้นแล ป้องกันการเกิดเชื้อรา จำนวน 15 คน รองลงมา คือ มีการดำเนินการให้มีช่องระบายอากาศ จำนวน 11 คน และไม่มีการดำเนินการให้มีระบบถ่ายเทอากาศ จำนวน 4 คน

ตารางที่ 13 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง

## ส่วนท้องถิ่นด้านความสะอาด

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
มีการกำหนดขั้นตอนการทำความสะอาด	4
ไม่มีการกำหนดขั้นตอนการทำความสะอาด	13
มีการดำเนินการให้ใช้ถุงมือสวมในการทำความสะอาด	3
มีการดำเนินการให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์อย่างเพียงพอและใช้ด้วยความประหยัด	10
มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างจำกัดเนื่องจากขาดงบประมาณ	4
มีการจัดระเบียบการการใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับภายในและภายนอก ห้องน้ำอย่างเป็นระบบ	8
มีการดำเนินการโดยใช้อุปกรณ์ร่วมกันทั้งในห้องน้ำและนอกห้องน้ำ	9
พนักงานทำความสะอาดจะทำความสะอาดโดยรวมไม่มีการเน้นจุดใดเป็นพิเศษ	17
มีการดำเนินการโดยล้างทำความสะอาดถังรองรับมูลฝอยและเปลี่ยนถุงขยะทุกวัน	5
มีการดำเนินการ โดยเปลี่ยนแต่ถุงขยะ	6
มีการดำเนินการให้มีการล้างถังรองรับมูลฝอยเป็นรายสัปดาห์	6
มีการดำเนินการให้ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรค	4
มีการดำเนินการให้ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคบ้างเนื่องจากงบประมาณจำกัด	13
มีการดำเนินการเพียงบางส่วน เช่น บานเกร็ด	11
มีการดำเนินการให้ทำความสะอาดทั้งประตู หน้าต่าง บานเกร็ด	3
มีการดำเนินการบ้างในบางครั้ง	3
มีการดำเนินการโดยใช้ น้ำยาทำความสะอาดเป็นเฉพาะ	2
ไม่มีการแยกประเภทของลักษณะพื้นผิว	15

จากตารางที่ 13 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านความสะอาด โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ พนักงานทำความสะอาดจะทำความสะอาดโดยรวมไม่มีการเน้นจุดใดเป็นพิเศษ พิเศษ จำนวน 17 คน รองลงมา คือ ไม่มีการแยกประเภทของลักษณะพื้นผิว จำนวน 15 คน และไม่มีการกำหนดขั้นตอนการทำความสะอาดและมีการดำเนินการให้ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคบ้างเนื่องจากงบประมาณจำกัดค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 13 คน

ตารางที่ 14 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง

## ส่วนท้องถิ่นด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
มีการดำเนินการให้มีข้อความประหยัคน้ำ ไฟ กระจายชำระ	7
ไม่มีการดำเนินการหรือมีแต่ไม่มาตรฐาน	10
มีการดำเนินการให้ใช้กระจายชำระ	12
มีการดำเนินการให้ใช้ทั้งกระจายชำระและผ้าเช็ดมือ	5
มีการนำสมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่น	5
มีการดำเนินการใช้อุปกรณ์ในการดับกลิ่น เช่น ก้อนดับกลิ่น	12
มีการดำเนินการโดยจัดให้มีสวนหย่อมหน้าห้องน้ำ	4
ดำเนินการโดยให้มีดอกไม้ประดับภายในห้องน้ำ	7
ไม่มีการประดับตกแต่งภายในห้องน้ำ	6

จากตารางที่ 14 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ มีการดำเนินการให้ใช้กระจายชำระและมีการดำเนินการใช้อุปกรณ์ในการดับกลิ่น เช่น ก้อนดับกลิ่นค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 12 คน รองลงมา คือ ไม่มีการดำเนินการหรือมีแต่ไม่มาตรฐาน จำนวน 10 คน และมีการดำเนินการให้มีข้อความประหยัคน้ำ ไฟ กระจายชำระและดำเนินการโดยให้มีดอกไม้ประดับภายในห้องน้ำเท่ากัน จำนวน 7 คน

ตารางที่ 15 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง

## ส่วนท้องถิ่นด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
สำนักงานที่ก่อสร้างขึ้นใหม่จะมีระบบการบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสม	9
สำนักงานที่ก่อสร้างมานานแล้วจะพบปัญหาท่อน้ำอุดตันบ้าง	8
ในการก่อสร้างอาคารจะต้องมีการวางระบบเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำเสียซึมไปสู่แหล่งน้ำ สาธารณะอยู่แล้ว	17
ในการก่อสร้างอาคารจะต้องมีการวางระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลอย่างถูกต้องลักษณะ	17
มีการวางท่อระบายก๊าซ	17
มีการดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี	3
มีการตรวจสอบสภาพถังเกรอะบ้างเพื่อตรวจสอบความชำรุด	5
ไม่มีการตรวจสอบถังเกรอะเลยเนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่	9

จากตารางที่ 15 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ในการก่อสร้างอาคารจะต้องมีการวางระบบเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำเสียซึมไปสู่แหล่งน้ำสาธารณะอยู่แล้ว ในการก่อสร้างอาคารจะต้องมีการวางระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลอย่างถูกต้องลักษณะและมีการวางท่อระบายก๊าซค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 17 คน รองลงมา คือ สำนักงานที่ก่อสร้างขึ้นใหม่จะมีระบบการบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและไม่มีการตรวจสอบถังเกรอะเลยเนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 9 คน และสำนักงานที่ก่อสร้างมานานแล้วจะพบปัญหาท่อน้ำอุดตันบ้าง จำนวน 8 คน

ตารางที่ 16 สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง

## ส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการ

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
มีการดำเนินการจัดทำป้ายบอกทาง	6
ไม่มีการจัดทำป้ายบอกทาง	11
มีการดำเนินการในการจัดทำป้ายแต่บางแห่งก็ไม่ได้มาตรฐาน	17
มีการดำเนินการให้มีขอแขวน	5
ไม่มีที่แขวนสัมภาระหรือสิ่งของ	12
มีการดำเนินการให้มีถังรองรับมูลฝอยในห้องน้ำ	17
มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้ผู้พิการ	4
อยู่ในระหว่างการดำเนินการให้มีอุปกรณ์สำหรับผู้พิการ	8
ไม่มีการดำเนินการให้มีอุปกรณ์สำหรับผู้พิการ	5
มีการดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	12
สำนักงานก่อสร้างมานานแล้วเกิดการชำรุดบ้าง	5

จากตารางที่ 16 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ มีการดำเนินการในการจัดทำป้ายแต่บางแห่งก็ไม่ได้มาตรฐานและมีการดำเนินการให้มีถังรองรับมูลฝอยในห้องน้ำค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 17 คน รองลงมา คือ มีการดำเนินการให้มีถังรองรับมูลฝอยในห้องน้ำและมีการดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน จำนวน 12 คน และไม่มีการจัดทำป้ายบอกทาง จำนวน 11 คน

1.2 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ตารางที่ 17 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านลักษณะอาคาร

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
ไม่มีปัญหาเนื่องจากตัวอาคารจะก่อสร้างด้วยอาคารคอนกรีตตามแบบแปลนมาตรฐาน	17
มีปัญหาเรื่องการมีส่วนร่วม เนื่องจากผู้ใช้บริการไม่มีการใช้ด้วยความระมัดระวังทำให้เกิดการชำรุด	11
มีปัญหาจากไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลโดยตรง	6
มีปัญหาเนื่องจากการก่อสร้างอาคารใช้ตามแบบแปลนมาตรฐานที่กำหนดทำให้ไม่สามารถดัดแปลงสถานที่ตั้งของห้องน้ำได้	12
มีปัญหาเนื่องจากมีเนื้อที่จำกัดทำให้ห้องน้ำต้องอยู่ในที่ลับตา	5
มีปัญหาจากผู้ใช้บริการที่เป็นผู้สูงอายุจะใช้สุขภัณฑ์แบบนั่งราบไม่เป็นทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้งาน	5
ปัญหาจากการก่อสร้างตามมาตรฐานซึ่งกำหนดให้ใช้แบบนั่งราบ	7
ปัญหาจากงบประมาณมีจำกัดทำให้ต้องเลือกใช้เพียงแบบเดียว	5
เนื่องจากการก่อสร้างไม่ได้กำหนดไว้แต่แรกจึงไม่ได้จัดทำห้องน้ำผู้พิการไว้	6
เนื่องจากงบประมาณมีจำกัดทำให้ไม่ได้จัดเตรียมสุขภัณฑ์หลายรูปแบบ	7

จากตารางที่ 17 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านลักษณะอาคาร โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ไม่มีปัญหาเนื่องจากตัวอาคารจะก่อสร้างด้วยอาคารคอนกรีตตามแบบแปลนมาตรฐาน จำนวน 17 คน รองลงมา คือ มีปัญหาเนื่องจากการก่อสร้างอาคารใช้ตามแบบแปลนมาตรฐานที่กำหนดทำให้ไม่สามารถดัดแปลงสถานที่ตั้งของห้องน้ำได้ จำนวน 12 คน และมีปัญหาเรื่องการมีส่วนร่วม เนื่องจากผู้ใช้บริการไม่มีการใช้ด้วยความระมัดระวังทำให้เกิดการชำรุด จำนวน 11 คน

ตารางที่ 18 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านแสงสว่าง

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
ไม่มีปัญหาในการดำเนินการให้ห้องน้ำมีแสงสว่างตามมาตรฐาน	13
เนื่องจากห้องน้ำอยู่ภายในสำนักงานที่ผนังติดกับห้องอื่น ทำให้ไม่มีระบบการส่องสว่างจากแสงภายนอก	11
เนื่องจากงบประมาณมีจำกัดทำให้ไม่ได้ใช้หลอดประหยัดไฟ	3

จากตารางที่ 18 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านแสงสว่าง โดยพิจารณาเรียงตามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ไม่มีปัญหาในการดำเนินการให้ห้องน้ำมีแสงสว่างตามมาตรฐาน จำนวน 13 คน รองลงมา คือ เนื่องจากห้องน้ำอยู่ภายในสำนักงานที่ผนังติดกับห้องอื่น ทำให้ไม่มีระบบการส่องสว่างจากแสงภายนอก จำนวน 11 คน และเนื่องจากงบประมาณมีจำกัดทำให้ไม่ได้ใช้หลอดประหยัดไฟ จำนวน 3 คน

ตารางที่ 19 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นด้านการระบายอากาศ

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
ปัญหาเนื่องจากผนังห้องน้ำอยู่ติดกับห้องอื่น ทำให้ไม่มีช่องระบายอากาศ	11
ปัญหาเนื่องจากไม่มีงบประมาณในการปรับปรุง	7
เนื่องจากขั้นตอนการก่อสร้างไม่ได้ออกแบบไว้แต่แรก	13
ปัญหาจากไม่มีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลโดยตรงจึงไม่มีการดูแลโดยตรง	4

จากตารางที่ 19 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการระบายอากาศ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ เนื่องจากขั้นตอนการก่อสร้างไม่ได้ออกแบบไว้แต่แรก จำนวน 13 คน รองลงมา คือ ปัญหาเนื่องจากผนังห้องน้ำอยู่ติดกับห้องอื่น ทำให้ไม่มีช่องระบายอากาศ จำนวน 11 คน และ ปัญหาเนื่องจากไม่มีงบประมาณในการปรับปรุง จำนวน 7 คน

ตารางที่ 20 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นด้านความสะอาด

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
เนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในเรื่องการทำความสะอาดมีไม่เพียงพอ ทำให้การทำความสะอาดไม่มีการวางระบบให้เป็นขั้นตอน	13
ปัญหาจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบทำความสะอาดไม่มีทักษะทางด้านการทำงานสะอาด	4
มีปัญหาเนื่องจากงบประมาณมีจำกัด	7
มีปัญหาเนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ประเภทของน้ำยาทำความสะอาดแต่ละชนิด เป็นต้น	5
ปัญหาจากเจ้าหน้าที่ไม่มีความรับผิดชอบในการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ	9
ปัญหาจากงบประมาณที่จำกัดจึงต้องใช้อุปกรณ์ร่วมกัน	5
เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดมีจำกัดทำให้เกิดความละเลยในการเน้นการทำความสะอาด	8
เนื่องจากเจ้าหน้าที่จำกัดและต้องทำความสะอาดทั้งสำนักงานทำให้ทำความสะอาดไม่ทั่วถึง	6
มีปัญหาเรื่องงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์รับมูลฝอย	8
มีปัญหาจากเจ้าหน้าที่ดูแลไม่ทั่วถึง	6
มีปัญหาจากการชำรุดของถังรองรับมูลฝอยและยังไม่ได้ดำเนินการจัดซื้อใหม่	3
มีปัญหาจากการที่เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดใช้อุปกรณ์อย่างฟุ่มเฟือยทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	5
มีปัญหาจากงบประมาณในการจัดซื้อทำให้ต้องซื้อในปริมาณที่จำกัด	7
มีปัญหาเนื่องจากมีเจ้าหน้าที่จำกัดทำให้ทำความสะอาดไม่ทั่ว	8
เนื่องจากงบประมาณที่มีอย่างจำกัดทำให้ต้องซื้อน้ำยาทำความสะอาดเพียงอย่างเดียวไม่มี	15
การแยกประเภท	
เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดไม่เข้าใจในน้ำยาทำความสะอาดของแต่ละชนิด	2

จากตารางที่ 20 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านความสะอาด โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ เนื่องจากงบประมาณที่มีอย่างจำกัดทำให้ต้องซื้อน้ำยาทำความสะอาดเพียงอย่างเดียวไม่มีการแยกประเภท จำนวน 15 คน รองลงมา คือ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในเรื่องการทำความสะอาดมีไม่เพียงพอ ทำให้การทำความสะอาดไม่มีการวางระบบให้เป็นขั้นตอน จำนวน 13 คน และปัญหาจากเจ้าหน้าที่ไม่มีความรับผิดชอบในการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ จำนวน 9 คน

ตารางที่ 21 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
เนื่องจากเจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในการใช้ข้อความเชิญชวนประหยัดพลังงาน	4
ปัญหาจากงบประมาณในการทำป้ายประชาสัมพันธ์	8
ปัญหาจากงบประมาณในการจัดการด้านห้องน้ำมีจำกัด	11
เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยดูแลทำความสะอาดผ้าเช็ดมือ	8
ปัญหาจากวัสดุคุณภาพต่ำ	12
เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเปลี่ยนและดูแล	5
ปัญหาจากผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้	3
ปัญหาจากงบประมาณในตกแต่งห้องน้ำ	10
เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการประดับตกแต่ง	4

จากตารางที่ 21 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ปัญหาจากวัสดุคุณภาพต่ำ จำนวน 12 คน รองลงมา คือ ปัญหาจากงบประมาณในการจัดการด้านห้องน้ำมีจำกัด จำนวน 11 คน และปัญหาจากงบประมาณในตกแต่งห้องน้ำ จำนวน 10 คน

ตารางที่ 22 ปัญหาการดำเนินงานการจัดการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ในการก่อสร้างต้องสร้างตามแบบแปลนมาตรฐาน	9
ผู้ใช้บริการทิ้งเศษขยะลงพื้นทำให้เกิดการอุดตัน	7
ในการก่อสร้างอาคารต้องมีการวางระบบอยู่แล้วทำให้ไม่เกิดปัญหา	17
ปัญหาจากการชำรุดทรุดโทรมของท่อ	8
ไม่มีปัญหาเนื่องจากการก่อสร้างได้วางระบบไว้เหมาะสม	9
ไม่มีปัญหาเนื่องจากการก่อสร้างได้วางท่อระบายก๊าซตามมาตรฐานอยู่แล้ว	15
ปัญหาจากความชำรุดทรุดโทรมบ้าง	2
ปัญหาจากเจ้าหน้าที่มีจำกัด	8
ปัญหาจากงบประมาณที่มีอย่างจำกัด	9

จากตารางที่ 22 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการจัดการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ในการก่อสร้างอาคารต้องมีการวางระบบอยู่แล้วทำให้ไม่เกิดปัญหา จำนวน 17 คน รองลงมา คือ ไม่มีปัญหาเนื่องจากการก่อสร้างได้วางท่อระบายก๊าซตามมาตรฐานอยู่แล้ว จำนวน 15 คน และในการก่อสร้างต้องสร้างตามแบบแปลนมาตรฐาน ไม่มีปัญหาเนื่องจากการก่อสร้างได้วางระบบไว้เหมาะสมและปัญหาจากงบประมาณที่มีอย่างจำกัด ค่าความถี่ทำอัน จำนวน 9 คน

ตารางที่ 23 ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการ

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
ปัญหาจากงบประมาณในการจัดทำป้าย	8
ปัญหาจากป้ายที่ทำไม่ได้มาตรฐานทำให้เกิดการชำรุด	9
ป้ายที่จัดทำไว้ไม่ได้มาตรฐานทำให้เกิดการชำรุดได้ง่าย	17
ปัญหาจากงบประมาณมีจำกัดทำให้ไม่ได้จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวก	12
ปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ได้มาตรฐานทำให้เกิดความชำรุด	5
ปัญหาจากงบประมาณในการจัดซื้อถังรองรับมูลฝอย	9
ปัญหาจากถังรองรับที่มีอยู่เกิดการชำรุดแต่ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อ	4
ปัญหาจากขาดแคลนงบประมาณในการจัดทำ	5
ปัญหาจากอาคารที่ก่อสร้างมานานแล้วจึงไม่ได้จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวก ให้ผู้พิการ	8
ปัญหาเนื่องจากขาดเจ้าหน้าที่ในการควบคุมการใช้งานของอุปกรณ์ต่าง ๆ	5
ไม่มีเนื่องจากเตรียมอุปกรณ์ในการทำความสะอาดและอุปกรณ์อื่น ๆ ให้พร้อมใช้งาน	12

จากตารางที่ 23 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ  
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด  
ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ป้ายที่จัดทำไว้ไม่ได้มาตรฐานทำให้เกิดการชำรุดได้ง่าย จำนวน 17 คน  
รองลงมาคือ ปัญหาจากงบประมาณมีจำกัดทำให้ไม่ได้จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกและไม่มี  
เนื่องจากเตรียมอุปกรณ์ในการทำความสะอาดและอุปกรณ์อื่น ๆ ให้พร้อมใช้งานค่าความถี่เท่ากัน จำนวน  
12 คน และปัญหาจากป้ายที่ทำไม่ได้มาตรฐานทำให้เกิดการชำรุดและปัญหาจากงบประมาณในการจัดซื้อถัง  
รองรับมูลฝอยค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 9 คน

## ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ดังนี้

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์นั้น จะนำเสนอข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	11	64.70
หญิง	6	35.30
2. อายุ		
31 - 40	3	17.64
41 - 50	10	58.82
51 - 60	4	23.52
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	2	11.76
มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	5.8
ปริญญาตรี	10	58.82
ปริญญาโท	4	23.52
4. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4	23.52
ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ	13	76.47

## ตารางที่ 24 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	5	29.41
5 - 10 ปี	3	17.64
11 - 15 ปี	1	5.8
มากกว่า 15 ปี	8	47.05

จากตารางที่ 24 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 64.70 รองลงมาเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 35.30 โดยอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดมีอายุ 41 - 50 คิดเป็นร้อยละ 58.82 อายุ 51 - 60 คิดเป็นร้อยละ 23.52 และอายุ 31 - 40 คิดเป็นร้อยละ 17.64 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.82 รองลงมา การศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 23.52 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นคิดเป็นร้อยละ 11.76 และการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 5.8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 76.47 รองลงมาคือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 23.52 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 47.05 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.41 ช่วงระหว่าง 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.64 และ 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

2. การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

**ตารางที่ 25** วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ  
ในด้านลักษณะอาคาร

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
ดำเนินการก่อสร้างอาคารด้วยคอนกรีตเสริมเหล็กเพื่อให้มีลักษณะอาคารที่มั่นคงแข็งแรง	17
ดำเนินการให้มีการตรวจสอบสภาพการทำงานของผนัง เพดาน ประตูเป็นประจำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและมีความสะอาด	10
ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบสภาพการทำงานเป็นประจำทุกเดือน	7
ดำเนินการให้ห้องน้ำอยู่ในที่ปลอดภัยไม่ลับตา	17
ดำเนินการเลือกใช้สุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพระดับสูง	7
ดำเนินการเลือกใช้สุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพในระดับปานกลางแต่คอยตรวจสอบสภาพการใช้งานอยู่เป็นประจำ	10
ดำเนินการให้มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการและ เนื่องจากกฎหมายบังคับให้ต้องมี	17

จากตารางที่ 25 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านลักษณะอาคาร โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ดำเนินการก่อสร้างอาคารด้วยคอนกรีตเสริมเหล็กเพื่อให้มีลักษณะอาคารที่มั่นคงแข็งแรง ดำเนินการให้ห้องน้ำอยู่ในที่ปลอดภัยไม่ลับตาและดำเนินการให้มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการและ เนื่องจากกฎหมายบังคับให้ต้องมีค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 17 คน รองลงมา คือ ดำเนินการให้มีการตรวจสอบสภาพการทำงานของผนัง เพดาน ประตูเป็นประจำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและมีความสะอาดและดำเนินการเลือกใช้สุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพในระดับปานกลางแต่คอยตรวจสอบสภาพการใช้งานอยู่เป็นประจำค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 10 คน และดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบสภาพการทำงานเป็นประจำทุกเดือนและดำเนินการเลือกใช้สุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพระดับสูงค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 7 คน

**ตารางที่ 26** วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ  
ในด้านแสงสว่าง

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ดำเนินการให้มีช่องกระจกหรือบานเกร็ดเพื่อเพิ่มแสงสว่างในห้องน้ำ	17
ดำเนินการให้มีข้อความเชิญชวนประหยัดน้ำ ไฟ ภายในห้องน้ำ	17
ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าอัตโนมัติเพื่อช่วยในการตัดไฟเวลาที่ไม่มีผู้ให้บริการ ภายในห้องน้ำ	17

จากตารางที่ 26 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านแสงสว่าง โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ดำเนินการให้มีช่องกระจกหรือบานเกร็ดเพื่อเพิ่มแสงสว่างในห้องน้ำ ดำเนินการให้มีข้อความเชิญชวนประหยัดน้ำ ไฟ ภายในห้องน้ำและดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าอัตโนมัติเพื่อช่วยในการตัดไฟเวลาที่ไม่มีผู้ให้บริการภายในห้องน้ำค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 17 คน

ตารางที่ 27 วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ  
ในด้านการระบายอากาศ

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ดำเนินการติดตั้งพัดลมดูดอากาศเพื่อช่วยในการถ่ายเทอากาศ	17
ดำเนินการให้มีพนักงานทำความสะอาดห้องน้ำตรวจสอบทำความสะอาดห้องน้ำทุกชั่วโมงเพื่อป้องกันความเปียกชื้นภายในห้องน้ำ	7

จากตารางที่ 27 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านการระบายอากาศ โดยพิจารณาเรียงลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ดำเนินการติดตั้งพัดลมดูดอากาศเพื่อช่วยในการถ่ายเทอากาศจำนวน 17 คน รองลงมาคือ ดำเนินการให้มีพนักงานทำความสะอาดห้องน้ำตรวจสอบทำความสะอาดห้องน้ำทุกชั่วโมงเพื่อป้องกันความเปียกชื้นภายในห้องน้ำจำนวน 7 คน

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

**ตารางที่ 28** วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ  
ในด้านความสะอาด

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ดำเนินการให้มีตารางกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาด	17
ดำเนินการทำความสะอาดห้องน้ำแบบเช็ดถู (ล้างแห้ง)	7
ดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ / เครื่องมือ ที่ใช้ในการทำความสะอาดให้มีความ พอเพียงต่อการใช้งานและหมั่นตรวจสอบสภาพการใช้งานอยู่เป็นประจำ	17
ดำเนินการแยกประเภทการใช้งานของอุปกรณ์ให้เป็นสัดส่วน เพื่อป้องกันการติดเชื้อ	17
ดำเนินการแยกถังขยะให้ชัดเจน เช่น ถังขยะติดเชื้อ ถังขยะกระดาษเช็ดมือ	10
ดำเนินการให้มีถังขยะที่มีฝาปิดและใช้เท้าเหยียบ พร้อมถุงดำรองรับขยะ	17

จากตารางที่ 28 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านความสะอาด โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ดำเนินการให้มีตารางกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาด ดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ / เครื่องมือ ที่ใช้ในการทำความสะอาดให้มีความพอเพียงต่อการใช้งานและหมั่นตรวจสอบสภาพการใช้งานอยู่เป็นประจำ ดำเนินการแยกประเภทการใช้งานของอุปกรณ์ให้เป็นสัดส่วน เพื่อป้องกันการติดเชื้อ และดำเนินการให้มีถังขยะที่มีฝาปิดและใช้เท้าเหยียบ พร้อมถุงดำรองรับขยะค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 17 คน รองลงมา คือ ดำเนินการแยกถังขยะให้ชัดเจน เช่น ถังขยะติดเชื้อ ถังขยะกระดาษเช็ดมือ จำนวน 10 คน และดำเนินการทำความสะอาดห้องน้ำแบบเช็ดถู (ล้างแห้ง) จำนวน 7 คน

**ตารางที่ 29** วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ  
ในด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ดำเนินการให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดน้ำ ไฟ กระจกชำระ	17
ดำเนินการให้มีการนำสมุนไพรพื้นบ้านมาใช้ภายในห้องน้ำเพื่อช่วยในการดับกลิ่น	17
ดำเนินการให้มีส่วนหย่อมภายในและภายนอกห้องน้ำ	17
ดำเนินการให้มีแจกันดอกไม้ภายในห้องน้ำเพื่อให้เกิดความสวยงาม	10
ดำเนินการให้มีเครื่องเป่าแห้งภายในห้องน้ำ	10
ดำเนินการให้มีการเปลี่ยนผ้าเช็ดมือภายในห้องน้ำทุกวัน	17
ดำเนินการให้มีที่นั่งรอหน้าห้องน้ำ	10
ดำเนินการให้มีหนังสืออ่านเล่นภายในและภายนอกห้องน้ำ	10

จากตารางที่ 29 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ดำเนินการให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดน้ำ ไฟ กระจกชำระ ดำเนินการให้มีการนำสมุนไพรพื้นบ้านมาใช้ภายในห้องน้ำเพื่อช่วยในการดับกลิ่น ดำเนินการให้มีส่วนหย่อมภายในและภายนอกห้องน้ำและดำเนินการให้มีการเปลี่ยนผ้าเช็ดมือภายในห้องน้ำทุกวัน ค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 17 คน รองลงมา คือ ดำเนินการให้มีแจกันดอกไม้ภายในห้องน้ำเพื่อให้เกิดความสวยงาม ดำเนินการให้มีเครื่องเป่าแห้งภายในห้องน้ำ ดำเนินการให้มีที่นั่งรอหน้าห้องน้ำและดำเนินการให้มีหนังสืออ่านเล่นภายในและภายนอกห้องน้ำค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 10 คน

**ตารางที่ 30** วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ

### ในด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ดำเนินการก่อสร้างท่อระบายน้ำและวางระบบบำบัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐาน	17
ดำเนินการให้มีบ่อบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ	7
ดำเนินการให้มีการล้างท่อระบายน้ำเป็นประจำ	10
ดำเนินการให้มีการตรวจสอบสภาพถังเกรอะเป็นประจำทุกปี	10
ดำเนินการดูแลสิ่งปฏิกูลเป็นประจำเพื่อป้องกันการรั่วซึม กลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น	17

จากตารางที่ 30 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามวิธีดำเนินการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล โดยพิจารณาเรียงตามลำดับสูงสุดได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ดำเนินการก่อสร้างท่อระบายน้ำและวางระบบบำบัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐานและดำเนินการดูแลสิ่งปฏิกูลเป็นประจำเพื่อป้องกันการรั่วซึม กลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่นค่าความถี่เท่ากันจำนวน 17 คน รองลงมา คือ ดำเนินการให้มีการล้างท่อระบายน้ำเป็นประจำและดำเนินการให้มีการตรวจสอบสภาพถังเกรอะเป็นประจำทุกปีค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 10 คน และดำเนินการให้มีบ่อบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ จำนวน 7 คน

ตารางที่ 31 วิธีดำเนินการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ

ในด้านการบริหารจัดการ

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
จัดให้มีป้ายบอกทิศทางในการเข้าห้องน้ำ	17
จัดให้มีป้ายสัญลักษณ์เพื่อแยกประเภทห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ	17
ดำเนินการให้มีขอแขวนสัมภาระภายในห้องน้ำ	17
ดำเนินการให้มีถังรองรับมูลฝอยที่สะดวก สะอาดถูกสุขลักษณะ	17
ดำเนินการให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในห้องน้ำ เช่น ที่สำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อม ที่รองนั่งสำหรับเด็ก	10

จากตารางที่ 31 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านการบริหารจัดการ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ จัดให้มีป้ายบอกทิศทางในการเข้าห้องน้ำ จัดให้มีป้ายสัญลักษณ์เพื่อแยกประเภทห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ ดำเนินการให้มีขอแขวนสัมภาระภายในห้องน้ำและดำเนินการให้มีถังรองรับมูลฝอยที่สะดวก สะอาดถูกสุขลักษณะค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 17 คน รองลงมา คือ ดำเนินการให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในห้องน้ำ เช่น ที่สำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อม ที่รองนั่งสำหรับเด็ก จำนวน 10 คน

ขั้นตอนที่ 3 ผลการศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำ

## สาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ  
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัย  
ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์นั้น จะนำเสนอข้อมูลทั่วไป  
ของผู้ให้ข้อมูล แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 32

ตารางที่ 32 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา  
ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	16	94.1
หญิง	1	5.9
2. อายุ		
20 - 30	2	11.76
31 - 40	4	23.52
41 - 50	6	35.29
51 - 60	4	23.52
60 ปีขึ้นไป	1	5.9
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	35.29
ปริญญาตรี	9	52.94
ปริญญาโท	2	11.76

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	29.41
ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ	4	23.52
ผู้นำชุมชน	5	29.41
ผู้ทรงคุณวุฒิ	3	17.64
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	3	17.64
5 - 10 ปี	8	47.05
11 - 15 ปี	2	11.76

จากตารางที่ 32 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 94.1 รองลงมาเป็นเพศหญิงร้อยละ 5.9 โดยอายุของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มากที่สุด 41 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาอายุ 51 - 60 และ อายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.52 อายุ 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.76 และอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.9 ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.29 และการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นผู้นำชุมชนและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 29.41 รองลงมาคือผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 23.52 และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 17.64 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานช่วงระหว่าง 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.05 รองลงมาได้แก่ ช่วงต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.64 มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.52 และช่วงระหว่าง 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ

3. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 33 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านลักษณะอาคาร

ผลการสัมภาษณ์	ความถี่
ควรกำหนดแผนงานในการก่อสร้างอาคารให้ ได้ตามที่มาตรฐานกำหนด และตั้งอยู่ในที่ปลอดภัย	6
จัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างหรือปรับปรุง ซ่อมแซม ให้ห้องน้ำอยู่ในสภาพที่มั่นคงแข็งแรง และเลือกใช้วัสดุคุณภาพดี	5
จัดให้มีเจ้าหน้าที่สำรวจสภาพการใช้งานของห้องน้ำอยู่เป็นประจำ	3
ปรับปรุงให้ห้องน้ำสำนักงานอยู่ในสภาพดี คงทนถาวร สามารถใช้งานได้และมีความสะอาด	3

จากตารางที่ 33 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านลักษณะอาคาร โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ควรกำหนดแผนงานในการก่อสร้างอาคารให้ ได้ตามที่มาตรฐานกำหนด และตั้งอยู่ในที่ปลอดภัย จำนวน 6 คน รองลงมา คือ จัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างหรือปรับปรุง ซ่อมแซม ให้ห้องน้ำอยู่ในสภาพที่มั่นคงแข็งแรง และเลือกใช้วัสดุคุณภาพดี จำนวน 5 คน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่สำรวจสภาพการใช้งานของห้องน้ำอยู่เป็นประจำและปรับปรุงให้ห้องน้ำสำนักงานอยู่ในสภาพดี คงทนถาวร สามารถใช้งานได้และมีความสะอาดค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 3 คน

ตารางที่ 34 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านแสงสว่าง

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ควรปรับให้ผนัง หรือเพดาน มีลักษณะที่โปร่งแสง เพื่อเพิ่มแสงสว่างในห้องน้ำ	4
ควรใช้หลอดไฟที่ช่วยในการประหยัดพลังงาน	7
ควรติดตั้งระบบไฟฟ้าอัตโนมัติ ป้องกันการเปิดไฟฟ้าทิ้งไว้ภายในห้องน้ำ	3
ควรมีข้อความที่ช่วยกันรณรงค์ให้มีการประหยัดพลังงาน	3

จากตารางที่ 34 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านแสงสว่าง โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ควรใช้หลอดไฟที่ช่วยในการประหยัดพลังงาน จำนวน 7 คน รองลงมา คือ ควรปรับให้ผนัง หรือเพดาน มีลักษณะที่โปร่งแสงเพื่อเพิ่มแสงสว่างในห้องน้ำและควรติดตั้งระบบไฟฟ้าอัตโนมัติ ป้องกันการเปิดไฟฟ้าทิ้งไว้ภายในห้องน้ำและควรมีข้อความที่ช่วยกันรณรงค์ให้มีการประหยัดพลังงานค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 3 คน

ตารางที่ 35 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการระบายอากาศ

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ควรมีการปรับปรุงให้มีระบบฟอกอากาศเพื่อให้อากาศภายในห้องน้ำมีความบริสุทธิ์	3
ควรมีระบบการถ่ายเทอากาศที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพป้องกันกลิ่นอับชื้น	5
ควรปรับปรุงให้ห้องน้ำมีพัดลมดูดอากาศเพื่อช่วยให้การระบายอากาศมีประสิทธิภาพ	5
ควรปรับปรุงพื้นห้องน้ำให้ได้มาตรฐานไม่ให้เกิดน้ำท่วมขังภายในห้องน้ำ	4

จากตารางที่ 35 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมฤทธิ์แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการระบายอากาศ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ควรมีระบบการถ่ายเทอากาศที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพป้องกันกลิ่นอับชื้นและควรปรับปรุงให้ห้องน้ำมีพัดลมดูดอากาศเพื่อช่วยให้การระบายอากาศมีประสิทธิภาพค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 5 คน รองลงมาคือ ควรปรับปรุงพื้นห้องน้ำให้ได้มาตรฐานไม่ให้เกิดน้ำท่วมขังภายในห้องน้ำ จำนวน 4 คน และควรมีการปรับปรุงให้มีระบบฟอกอากาศเพื่อให้อากาศภายในห้องน้ำมีความบริสุทธิ์ จำนวน 3 คน

**ตารางที่ 36** แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านความสะอาด

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดูแล - รักษาความสะอาดของห้องน้ำโดยเฉพาะให้มีความเพียงพอต่อการใช้งาน	7
ควรมีการจัดให้มีตารางกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาด	4
ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดห้องน้ำ และศึกษาดูงานจากห้องน้ำที่ประสบความสำเร็จ	3
ควรจัดเวลาในการทำความสะอาดเพิ่มมากขึ้น เพื่อความสะอาดของห้องน้ำสำนักงาน	3

จากตารางที่ 36 แสดงว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านความสะอาด โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดูแล - รักษาความสะอาดของห้องน้ำโดยเฉพาะให้มีความเพียงพอต่อการใช้งาน จำนวน 7 คน รองลงมา คือ ควรมีการจัดให้มีตารางกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาด จำนวน 4 คน และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดห้องน้ำ และศึกษาดูงานจากห้องน้ำที่ประสบความสำเร็จและควรจัดเวลาในการทำความสะอาดเพิ่มมากขึ้น เพื่อความสะอาดของห้องน้ำสำนักงานค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 3 คน

ตารางที่ 37 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ควรมีการปรับปรุงภายใน - ภายนอก ให้มีความสวยงาม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ	4
ควรปรับให้มีการนำสมุนไพรมาใช้ในการสร้างบรรยากาศภายในห้องน้ำ เช่น กลิ่นบ๊อบบี้ดต่าง ๆ จุดเทียนหอม	3
ควรจัดให้มีแจกันดอกไม้ กระเช้าดอกไม้ เพื่อให้เกิดความสวยงามของห้องน้ำ	5
ควรมีข้อความคำขวัญ เพื่อรณรงค์ให้มีการประหยัดพลังงาน ช่วยกันรักษาความสะอาดและเกิดจิตสำนึกที่ดีในการใช้ห้องน้ำ	3
ควรมีเสียงเพลงบรรเลงเพื่อสร้างบรรยากาศภายในห้องน้ำ	2

จากตารางที่ 37 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ควรจัดให้มีแจกันดอกไม้ กระเช้าดอกไม้ เพื่อให้เกิดความสวยงามของห้องน้ำ จำนวน 5 คน รองลงมา คือ ควรมีการปรับปรุงภายใน - ภายนอก ให้มีความสวยงาม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ จำนวน 4 คน และควรปรับให้มีการนำสมุนไพรมาใช้ในการสร้างบรรยากาศภายในห้องน้ำ เช่น กลิ่นบ๊อบบี้ดต่าง ๆ จุดเทียนหอมและควรมีข้อความคำขวัญ เพื่อรณรงค์ให้มีการประหยัดพลังงาน ช่วยกันรักษาความสะอาดและเกิดจิตสำนึกที่ดีในการใช้ห้องน้ำค่าความถี่เท่ากัน จำนวน 3 คน

**ตารางที่ 38** แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ	6
ควรมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบสภาพการใช้งานของท่อระบายน้ำ	8
ควรมีการวางแผนงานในการก่อสร้างห้องน้ำให้เป็นไปตามมาตรฐานและเลือกใช้วัสดุที่มีคุณภาพอย่างดี	3

จากตารางที่ 38 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ ควรมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบสภาพการใช้งานของท่อระบายน้ำ จำนวน 8 คน รองลงมา คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ จำนวน 6 คน และควรมีการวางแผนงานในการก่อสร้างห้องน้ำให้เป็นไปตามมาตรฐานและเลือกใช้วัสดุที่มีคุณภาพอย่างดี จำนวน 3 คน

ตารางที่ 39 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ

ผลการสัมฤทธิ์	ความถี่
การจัดให้มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ เพื่อสร้างความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ	17
การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ถังใส่ผ้าอนามัย ชั้นวางของ	8
การจัดสรรงบประมาณในการดูแลห้องน้ำอย่างเพียงพอ เพื่อใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์ ต่างๆ	6
ปรับปรุง - ซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด	
การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความสะอาดของห้องน้ำเพื่อความสะดวก	3

จากตารางที่ 39 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ โดยพิจารณาเรียงสามลำดับสูงสุด ได้แก่ ระดับมากที่สุด คือ การจัดให้มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ เพื่อสร้างความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ จำนวน 17 คน รองลงมา คือ การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ถังใส่ผ้าอนามัย ชั้นวางของ จำนวน 8 คน และจัดสรรงบประมาณในการดูแลห้องน้ำอย่างเพียงพอ เพื่อใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์ ต่างๆ ปรับปรุง - ซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด จำนวน 6 คน

## ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม

จากผลการวิเคราะห์คำตอบเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องนี้ สาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อสอบถามแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำในสำนักงาน จากผู้บริหารแล พนักงาน เจ้าหน้าที่ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 350 คน โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ปรากฏตามตารางที่ 40 - 48

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. เพศ		
ชาย	113	32.3
หญิง	237	67.7
2. อายุ		
20 - 30 ปี	103	29.4
31 - 40 ปี	81	23.1
41 - 50 ปี	114	32.6
51 - 60 ปี	42	12.0
60 ปีขึ้นไป	10	2.9
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	14	4.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	6	1.7
ปวส. / หรืออนุปริญญา	194	55.4
ปริญญาตรี	136	38.9
4. อาชีพ		
รับราชการ	139	39.7
ลูกจ้างประจำ	40	11.4
พนักงานจ้างตามภารกิจ	14	4.0
พนักงานจ้างทั่วไป	157	44.9

## ตารางที่ 40 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
5. ตำแหน่ง		
หัวหน้าหน่วยงาน	51	14.6
รองหัวหน้าหน่วยงาน	19	5.4
หัวหน้าฝ่าย	92	26.3
เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ	188	53.7
6. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี		1.4
5 - 10 ปี	242	69.1
11 - 15 ปี	53	15.1
มากกว่า 15 ปี	50	14.3

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 67.7 เพศชาย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 รองลงมา อายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ ปวส./ หรืออนุปริญญา จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 มีอาชีพเป็นพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 รองลงมา รับราชการ จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 เป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ด้านตำแหน่ง ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมาคือ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 หัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 69.1 รองลงมา ระหว่าง 11 - 15 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำ  
สาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ปรากฏดังนี้

**ตารางที่ 41** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนา  
การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม

แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านลักษณะอาคาร	4.32	.23	มาก
ด้านแสงสว่าง	4.47	.27	มาก
ด้านการระบายอากาศ	4.80	.39	มากที่สุด
ด้านความสะอาด	4.78	.38	มากที่สุด
ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์	4.23	.21	มาก
ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล	4.42	.27	มาก
ด้านการบริหารจัดการ	4.26	.40	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.46</b>	<b>.12</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 41 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัด  
บริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการระบายอากาศและด้านความ  
สะอาดมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$  และ  $4.78$ ) ส่วนด้านอื่น ๆ มีความ  
คิดเห็นอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่ำสุดคือ ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์  
( $\bar{X} = 4.23$ )

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านลักษณะอาคาร

แนวทางการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านลักษณะอาคาร</b>			
1. จัดให้มีอาคารที่มั่นคง แข็งแรงและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี	4.23	.42	มาก
2. จัดให้มีผนัง เพดานและประตูให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้และมีความสะอาด	4.13	.34	มาก
3. จัดให้ห้องน้ำอยู่ในที่ไม่ลับตา อยู่ในบริเวณที่ปลอดภัย มีทางเข้า - ออกสะดวก	4.13	.34	มาก
4. จัดให้มีสุขภัณฑ์หลากหลายรูปแบบตามความต้องการ เช่น ส้วมแบบนั่งยอง แบบนั่งราบ	4.28	.45	มาก
5. จัดให้มีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ	4.82	.38	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.32</b>	<b>.23</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 42 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านลักษณะอาคาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดให้มีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมาคือ จัดให้มีสุขภัณฑ์หลากหลายรูปแบบตามความต้องการ เช่น ส้วมแบบนั่งยอง แบบนั่งราบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) จัดให้มีอาคารที่มั่นคง แข็งแรงและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนจัดให้มีผนัง เพดานและประตูให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้และมีความสะอาด และจัดให้ห้องน้ำอยู่ในที่ไม่ลับตา อยู่ในบริเวณที่ปลอดภัย มีทางเข้า - ออกสะดวก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านแสงสว่าง

แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านแสงสว่าง</b>			
1. จัดให้มีแสงสว่างตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน	4.82	.38	มากที่สุด
2. จัดให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการประหยัดพลังงาน	4.13	.33	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.47</b>	<b>.27</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 43 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านแสงสว่าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือ จัดให้มีแสงสว่างตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมา คือ จัดให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการประหยัดพลังงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา  
การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการระบายอากาศ

แนวทางการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านการระบายอากาศ</b>			
1. จัดให้มีระบบถ่ายเทอากาศเพื่อลดการเกิด กลิ่นอับ	4.78	.42	มากที่สุด
2. ควรมีระบบลดความชื้นและป้องกันการเกิด เชื้อรา	4.82	.38	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.80</b>	<b>.39</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 44 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการจัด  
บริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้าน  
การระบายอากาศ ทั้งโดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ใน  
ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ควรมีระบบลดความชื้นและป้องกันการ  
เกิดเชื้อรา ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมา คือ จัดให้มีระบบถ่ายเทอากาศเพื่อลดการเกิดกลิ่นอับ  
( $\bar{X} = 4.78$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านความสะอาด

แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านความสะอาด</b>			
1. ควรมีการกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาด	4.82	.39	มากที่สุด
2. จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างปลอดภัยและเพียงพอ	4.78	.42	มากที่สุด
3. ควรแยกอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำและอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก	4.82	.38	มากที่สุด
4. จัดให้มีการทำความสะอาดโดยเน้นในจุดที่มักจะก่อให้เกิดความสกปรก เช่น บริเวณโถส้วม สายชำระ ก๊อกน้ำ	4.82	.38	มากที่สุด
5. ควรมีการทำความสะอาดและดูแลถังรองรับมูลฝอย	4.78	.42	มากที่สุด
6. ควรใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคในการทำความสะอาดด้วย	4.70	.46	มากที่สุด
7. ควรมีการทำความสะอาดบริเวณผนังประตูหน้าต่างบานเกล็ด	4.74	.44	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.78</b>	<b>.38</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 45 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านความสะอาด ทั้งโดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.78$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3 ข้อ ได้แก่ ควรมีการกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาด ควรแยกอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้ภายในห้องน้ำแลอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับใช้พื้นที่ภายนอก และจัดให้มีการทำความสะอาดโดยเน้นในจุดที่มักจะก่อให้เกิดความสกปรก เช่น บริเวณโถส้วม สายชำระ ก๊อกน้ำ ( $\bar{X} = 4.82$ ) รองลงมา มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2 ข้อ คือ จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดอย่างปลอดภัยและเพียงพอ และควรมีการทำความสะอาดและดูแลถังรองรับมูลฝอย ( $\bar{X} = 4.78$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ควรใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคในการทำความสะอาดด้วย ( $\bar{X} = 4.70$ ) ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์

แนวทางการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์</b>			
1. จัดให้มีข้อความเชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ / ไฟ	4.74	.44	มากที่สุด
2. จัดให้มีกระดาษ ผ้าเช็ดมือ หรือเครื่องเป่าแห้ง	4.05	.22	มาก
3. จัดให้มีการนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่น	4.05	.22	มาก
4. จัดให้มีการประดับตกแต่งให้เกิดความสวยงาม	4.06	.24	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.23</b>	<b>.21</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 46 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ จัดให้มีข้อความเชิญชวนให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน น้ำ / ไฟ ( $\bar{X} = 4.74$ ) รองลงมา คือ จัดให้มีการประดับตกแต่งให้เกิดความสวยงาม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีเท่ากับ 2 ข้อ คือ จัดให้มีกระดาษ ผ้าเช็ดมือ หรือเครื่องเป่าแห้ง และจัดให้มีการนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการดับกลิ่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล

แนวทางการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล</b>			
1. จัดให้มีท่อระบายน้ำเสียที่ไม่ให้เกิดการอุดตัน	4.08	.27	มาก
2. จัดให้มีระบบป้องกันไม่ให้น้ำเสียจากห้องน้ำซึ่มสู่แหล่งน้ำบาดาล	4.08	.27	มาก
3. จัดให้มีระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องน้ำอย่างถูกต้อง	4.77	.42	มากที่สุด
4. จัดให้มีท่อระบายก๊าซจากบ่อเกรอะที่ไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น	4.08	.42	มากที่สุด
5. ควรมีการตรวจสอบสภาพถังเกรอะเป็นประจำทุกปี	4.77	.42	มากที่สุด
6. ควรมีการสูบกากตะกอนออกจากถังเกรอะทุก 3 - 5 ปี	4.08	.27	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.42</b>	<b>.27</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 47 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 3 ข้อ คือ จัดให้มีระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลจากห้องน้ำอย่างถูกต้อง สุกลักษณะ จัดให้มีท่อระบายก๊าซจากบ่อเกรอะที่ไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น และควรมีการตรวจสอบสภาพถังเกรอะเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3 ข้อ คือ จัดให้มีท่อระบายน้ำเสียที่ไม่ให้เกิดการอุดตัน จัดให้มีระบบป้องกันไม่ให้น้ำเสียจากห้องน้ำซึ่มสู่แหล่งน้ำบาดาล และควรมีการสูบกากตะกอนออกจากถังเกรอะทุก 3 - 5 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา  
การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ

แนวทางการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>			
1. จัดให้มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ	4.23	.42	มาก
2. จัดให้มีป้ายหรือสัญลักษณ์เพื่อแยกห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ	4.27	.44	มาก
3. จัดให้มีที่แขวนสิ่งของหรือสัมภาระ	4.31	.46	มาก
4. จัดให้มีถังรองรับมูลฝอยที่สะดวกต่อการใช้งาน	4.30	.46	มาก
5. จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับคนชราหรือผู้พิการ	4.26	.44	มาก
6. ควรมีการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	4.20	.41	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.26</b>	<b>.40</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 48 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ ทั้งโดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} \geq 4.26$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีที่แขวนสิ่งของหรือสัมภาระ ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมา คือ จัดให้มีถังรองรับมูลฝอยที่สะดวกต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.30$ ) และจัดให้มีป้ายหรือสัญลักษณ์เพื่อแยกห้องน้ำชาย / หญิง / ผู้พิการ ( $\bar{X} = 4.27$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ควรมีการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ตามลำดับ