

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการศึกษา 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 2 เป็นการศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ

ขั้นตอนที่ 3 เป็นการศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนเป็นดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

1. ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน โดยพิจารณาคัดเลือกจากหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 คน

1.2 ผู้ปฏิบัติงานในด้านที่เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ จำนวน 7 คน

1.3 ผู้นำชุมชนที่เป็นผู้ใช้บริการห้องน้ำสาธารณะ จำนวน 5 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยนำมาตรฐานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

3. วิธีสร้างเครื่องมือ

3.1 ศึกษาเอกสาร งานวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการวิจัย เพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์

3.2 ร่างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมตัวแปรที่จะทำการศึกษา และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไข ปรับปรุงให้เรียบร้อย

3.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาค่าความตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ซึ่งจะใช้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

3.3.1 นายสุภชัย ศิริไพบูลย์ พยาบาลเทคนิค 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม

3.3.2 นายอุเทน ศรีโพธิ์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขสุขชุมชน 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม

3.3.3 นายรุ่งอรุณ บุคย์ศรีเจริญ ครู คศ.2 โรงเรียนสหวิทยาคม (ประธานชุมชนปากคลองเหนือ เทศบาลตำบลนครชุม)

3.3.4 รศ.ดร.ศรีณีย์ วงศ์คำจันทร์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3.3.5 รศ.ดร.ระมัด โขชัย อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ใช้บริการจำนวน 5 คนที่ไม่ใช่เป็นผู้ให้ข้อมูล เพื่อตรวจสอบความเป็นปรนัยของคำถาม ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

3.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอรับความเห็นชอบแล้วนำไปจัดพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้ให้ข้อมูลแต่ละท่าน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล

4.2 สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองตามแบบสัมภาษณ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วสรุปเป็นสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ

1. ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน โดยพิจารณาจากคัดเลือกจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ ได้แก่ เทศบาลเมืองกำแพงเพชร และเทศบาลตำบลนครชุม

1.1 ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 10 คน

1.2 ผู้ปฏิบัติงานในด้านที่เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดบริการห้องน้ำสาธารณะที่ประสบความสำเร็จ จำนวน 7 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยนำผลจากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์

3. วิธีสร้างเครื่องมือ

3.1 ศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ เพื่อวางกรอบในการสัมภาษณ์

3.2 ร่างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมตัวแปรที่จะทำการศึกษา และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไข ปรับปรุงให้เรียบร้อย

3.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาค่าความตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) ซึ่งจะใช้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

3.3.1 นายสุภชัย ศิริไพบูลย์ พยาบาลเทคนิค 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม

3.3.2 นายอุเทน ศรีโพธิ์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม

3.3.3 นายรุ่งอรุณ บุศย์ศรีเจริญ ครู คศ.2 โรงเรียนสหวิทยาคม (ประธานชุมชนปากคลองเหนือ เทศบาลตำบลนครชุม)

3.3.4 รศ.ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3.3.5 รศ.ดร.ระมัต โขชัย อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ใช้บริการจำนวน 5 คนที่ไม่ใช่เป็นผู้ให้ข้อมูล เพื่อตรวจสอบความเป็นปรนัยของคำถาม ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

3.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอรับความเห็นชอบแล้วนำไปจัดพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้ให้ข้อมูลแต่ละท่านเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล

4.2 สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองตามแบบสัมภาษณ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วสรุปเป็นการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนถิ่น จังหวัดกำแพงเพชรที่ประสบความสำเร็จ

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

แบ่งขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 กรณี คือ

1. กรณีใช้แบบสัมภาษณ์
2. กรณีใช้แบบสอบถาม

กรณีที่ 1 ใช้แบบสัมภาษณ์

1. ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน โดยพิจารณาคัดเลือกจากหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 คน

1.2 ผู้ปฏิบัติงานในด้านที่เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ จำนวน

4 คน

1.3 ผู้นำชุมชนที่เป็นผู้ใช้บริการห้องน้ำสาธารณะจำนวน 5 คน

1.4 ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านสาธารณสุข จำนวน 3 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยนำผลสรุปจากขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 มาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

3. วิธีสร้างเครื่องมือ

3.1 ศึกษาผลสรุปจากขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 เพื่อวางกรอบในการสัมภาษณ์

3.2 ร่างแบบสัมภาษณ์เสนอประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้เรียบร้อย

3.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาค่าความตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) ซึ่งจะใช้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

3.3.1 นายสุกษชัย ศิริไพบูลย์ พยาบาลเทคนิค 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม

3.3.2 นายอุเทน ศรีโพธิ์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม

3.3.3 นายรุ่งอรุณ บุศย์ศรีเจริญ ครู คศ.2 โรงเรียนสหวิทยาคม (ประธานชุมชนปากคลองเหนือ เทศบาลตำบลนครชุม)

3.3.4 รศ.ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3.3.5 รศ.ดร.ระมัต โขชัย อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ใช้บริการจำนวน 5 คนที่ไม่ใช่เป็นผู้ให้ข้อมูล เพื่อตรวจสอบความเป็นปรนัยของคำถาม ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

3.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอรับความเห็นชอบแล้วนำไปจัดพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้ให้ข้อมูลแต่ละท่าน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล

4.2 สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองตามแบบสัมภาษณ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วสรุปเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชรต่อไป

กรณีที่ 2 ใช้แบบสอบถาม

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 90 แห่ง รวมทั้งสิ้น 3,804 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 28 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คนซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie Morgan) ที่ความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน ± 5 และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกประชากรตามสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดกลุ่มตัวอย่างของสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 8 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

อำเภอ	สำนักงาน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวนบุคลากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
เมืองกำแพงเพชร	เทศบาลเมืองกำแพงเพชร	295	71
	เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย	82	20
	เทศบาลตำบลนครชุม	87	21
	เทศบาลตำบลปากดง	42	10

ตารางที่ 8 (ต่อ)

อำเภอ	สำนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวนบุคลากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ลานกระบือ	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าขุนราม	25	6
	องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม	50	12
	องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้	30	7
	องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง	42	10
	องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว	31	8
	องค์การบริหารส่วนตำบลอ่างทอง	25	6
	เทศบาลตำบลลานกระบือ	118	29
	องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทับแรต	63	15
	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง	56	13
ทรายทองวัฒนา	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนพลวง	49	11
	เทศบาลตำบลทุ่งทราย	42	10
	องค์การบริหารส่วนตำบลถาวรวัฒนา	20	5
โกสัมพีนคร	องค์การบริหารส่วนตำบลเพชรชมพู	19	5
	องค์การบริหารส่วนตำบลลานดอกไม้ตึก	27	7
ไทรงาม	เทศบาลตำบลไทรงาม	70	17
	องค์การบริหารส่วนตำบลพานทอง	4	1
	องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย	31	8
พรานกระต่าย	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแม่แตง	35	8
	เทศบาลตำบลพรานกระต่าย	89	22
	เทศบาลตำบลบ้านพราน	12	3
	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาศรีวิชัย	17	4
	องค์การบริหารส่วนตำบลคุษย์บ้านโอง	27	7
	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำกระต่ายทอง	31	8
	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไม้	26	6
รวม			350

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือก ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน การจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดความคิดเห็นต่อแนวทางการดำเนินงาน การจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ออกเป็น 5 ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางการดำเนินงานมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางการดำเนินงานมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางการดำเนินงานปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางการดำเนินงานน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางการดำเนินงานน้อยที่สุด

4. วิธีการสร้างเครื่องมือ

4.1 ศึกษาผลสรุปจากขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4.2 ร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรที่จะทำการศึกษา และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไขปรับปรุงให้เรียบร้อย

4.3 นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาหาค่าความตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) ซึ่งจะใช้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

4.3.1 นายสุภชัย ศิริไพบูลย์ พยาบาลเทคนิค 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม

4.3.2 นายอุเทน ศรีโพธิ์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม

4.3.3 นายรุ่งอรุณ บุศย์ศรีเจริญ ครู คศ.2 โรงเรียนสหวิทยาคม (ประธานชุมชนปากคลองเหนือ เทศบาลตำบลนครชุม)

4.3.4 รศ.ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4.3.5 รศ.ดร.ระมัด โขชัย อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

4.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงและหาค่าความเชื่อมั่นแล้วเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอรับความเห็นชอบแล้วนำไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้เก็บข้อมูลต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลและขอความอนุเคราะห์ส่งข้อมูลคืนให้กับผู้วิจัย

5.2 นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

6.2 เตรียมการบันทึกและลงข้อมูลในคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

6.3 วิเคราะห์หาค่าความถี่ และถ้อยคำในสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

6.4 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ตากระดับเกณฑ์แนวทางพัฒนาดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีระดับของความเห็นด้วยกับ
แนวทางพัฒนามากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีระดับของความเห็นด้วยกับ
แนวทางพัฒนามาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีระดับของความเห็นด้วยกับ
แนวทางพัฒนาปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีระดับของความเห็นด้วยกับ
แนวทางพัฒนาน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีระดับของความเห็นด้วยกับ
แนวทางพัฒนาน้อยที่สุด