

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

จรินทร์ ศุภดิษฐ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ. 2554
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ใน สำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร
ชื่อผู้เสนอวิทยานิพนธ์	นางสาวจรินทร์ ศุภศิษฐ์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขา	การปกครองท้องถิ่น
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รศ.ธวัช วีระศิริวัฒน์
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.สมปอง สมนักรพงษ์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
มหาบัณฑิต

.....อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนา รักการ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการสอบ
(รองศาสตราจารย์.ดร.ทวนทอง เขาวีระดิพงษ์)

.....ประธานกรรมการที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์.ธวัช วีระศิริวัฒน์)

.....กรรมการที่ปรึกษา
(ดร.สมปอง สมนักรพงษ์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.ภาภูมิ อินทวงศ์)

514840118 : สาขาวิชา : การปกครองท้องถิ่น ; รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)

คำสำคัญ : การดำเนินงาน / การจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ / สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร

จรินทร์ สุกคิชฐ์ : แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร (DEVELOPMENT
GUIDANCE OF PUBLIC TOILET SERVICE OF LOCAL GOVERNMENT
OFFICE IN)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์รัชช วิระศิริวัฒน์ และดร.สมปอง สมนักพงษ์
178 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการ
ห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ปฏิบัติงานในด้านที่เกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ
และผู้นำชุมชน รวมทั้งหมด 17 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
2) ศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และผู้ปฏิบัติงานในด้านที่เกี่ยวกับการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะที่ประสบความสำเร็จ จำนวน
17 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง 3) หาแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน
การจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ผู้ให้
ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 17 คน และผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม
มาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และ
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ประเด็นที่ทำการศึกษาทั้ง 7 ด้าน 1) ด้านลักษณะอาคาร ไม่มีการดำเนินงานให้ห้องนี้
สำนักงานมีสุขภัณฑ์สำหรับผู้พิการ 2) ด้านแสงสว่าง ไม่มีการดำเนินงานให้ห้องน้ำสำนักงานมี
การออกแบบให้มีระบบแสงสว่างที่ช่วยในการประหยัดพลังงาน 3) ด้านการระบายอากาศ ไม่มี
การดำเนินการให้มีระบบถ่ายเทอากาศ 4) ด้านความสะอาด ไม่มีการกำหนดขั้นตอนการทำความสะอาด
5) ด้านบรรยากาศ/ภูมิทัศน์ ไม่มีการดำเนินงานให้มีข้อความประหยัดพลังงาน และไม่มี การประดับ

ตกแต่งภายในห้องน้ำ 6) ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล มีการออกแบบวางท่อระบายน้ำที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการอุดตัน 7) ด้านการบริหารจัดการ ไม่มีการดำเนินการใน การจัดทำป้ายบอกทางไปห้องน้ำ และไม่มีการดำเนินการให้มีอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวก

2. ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเด็นที่ทำการศึกษาทั้ง 7 ด้าน 1) ด้านลักษณะอาคาร ผู้ใช้บริการขาดความระมัดระวังทำให้เกิดความชำรุดเสียหาย ต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ 2) ด้านแสงสว่าง พลังของห้องน้ำติด ก้ห้องอื่น ๆ ทำให้ไม่สามารถออกแบบให้มีระบบการส่องสว่างของแสงจากภายนอกได้ 3) ด้านการระบายอากาศ ไม่มีการออกแบบให้มีระบบระบายอากาศได้ 4) ด้านความสะอาด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในเรื่องการทำความสะอาดมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่มีการกำหนดขั้นตอนใน การทำความสะอาด 5) ด้านบรรยากาศ/ภูมิทัศน์ ไม่มีการประดับตกแต่งภายในห้องน้ำเนื่องจากไม่มีงบประมาณ 6) ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล ปัญหาจากการชำรุดทรุดโทรมของท่อระบายน้ำทำให้เกิดกรัวซึมและกลิ่นเหม็น 7) ด้านการบริหารจัดการ ไม่มีงบประมาณในการดำเนินการเกี่ยวกับห้องน้ำ

3. การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ประสบความสำเร็จ ประเด็นที่ทำการศึกษาทั้ง 7 ด้าน 1) ด้านลักษณะอาคาร ก่อสร้างด้วยอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก เพื่อความมั่นคง มีสถานที่ตั้งที่ปลอดภัย 2) ด้านแสงสว่าง มีการดำเนินงานให้แสงสว่างตามมาตรฐาน 3) ด้านการระบายอากาศ มีการดำเนินการให้มีพัดลมดูดอากาศภายในห้องน้ำเพื่อช่วยในการถ่ายเทอากาศ 4) ด้านความสะอาด มีการดำเนินการ โดยการจัดให้มีตารางกำหนดขั้นตอนในการทำความสะอาดอย่างเป็นขั้นตอนก่อน - หลัง 5) ด้านบรรยากาศ/ภูมิทัศน์ มีการดำเนินการตกแต่งภายในห้องน้ำให้สวยงาม และมีการนำกลิ่นหอมจากสมุนไพรมาใช้ในการกำจัดกลิ่น 6) ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล มีการดำเนินการให้มีบ่อบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำสาธารณะ และวางระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลให้เป็นไปตามมาตรฐาน 7) ด้านการบริหารจัดการ มีการดำเนินการให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างครบครัน เช่น จัดให้มีที่รอนั่งสำหรับเด็ก มีถังรองรับมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะ เป็นต้น

4. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเด็นที่ทำการศึกษาทั้ง 7 ด้าน 1) ด้านลักษณะอาคาร กำหนดแผนงานในการก่อสร้างให้ได้ตามมาตรฐาน และตั้งอยู่ในที่ที่ปลอดภัย 2) ด้านแสงสว่าง ปรับให้เพดานหรือผนังมีลักษณะที่โปร่งแสงเพื่อเพิ่มแสงสว่างภายในห้องน้ำ 3) ด้านการระบายอากาศ มีระบบถ่ายเทอากาศที่ได้มาตรฐาน เพื่อป้องกันกลิ่นอับชื้นแลเชื้อราภายในห้องน้ำ 4) ด้านความสะอาด จัดสรรงบประมาณสำหรับการดูแลรักษาความสะอาด เช่น จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาดให้เพียงพอต่อการใช้งาน และมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการทำความสะอาดห้องน้ำโดยตรง 5) ด้านบรรยากาศ/

ภูมิทัศน์ มีการปรับปรุงบรรยากาศภายใน - ภายนอก ห้องน้ำให้มีความสวยงาม 6) ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล จัดสรรงบประมาณในการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ 7) ด้านการบริหารจัดการ จัดให้มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

(LOCAL GOVERNMENT)

KEYWORDS : OPERATION / PUBLIC TOILET SERVICE / LOCAL GOVERNMENT
OFFICE KAMPHAENG PHET PROVINCE.

JARINTORN SUPHADIT : DEVELOPMENT GUIDANCE OF PUBLIC
TOILET SERVICE OF LOCAL GOVERNMENT OFFICE IN
KAMPHAENG PHET PROVINCE

THESIS ADVISORS : ASSOC. PROF. THAWAT WEERASIRIWAT, Ph.D. AND
SOMPONG SOMNAKPHONG, Ph.D. 178 pp.

The purpose of this research were 1) to study the conditions and the problems of public toilet service of local government office. The respondents consisted of 17 people of local government administrators, officers and community leaders. The instrument research was structured interview 2) to study success public toilet service of local government office in Kamphaeng Phet province. The respondents consisted of 17 success people in public toilet service. The instrument research was structured interview 3) to find the guideline to develop public toilet service of local government office in Kamphaeng Phet province. The respondents consisted of 17 administration and 350 officers in local government. The instrument research were interview and rating-scale questionnaire. The data was analyzed using content analysis, frequency distribution, mean and standard deviation.

The research findings were as follows:

1. The conditions of 7 aspects of public toilet service of local government office were as follows. 1) For building, it was revealed that there were not sanitary were for disabled people. 2) For lighting, it was revealed that the light system were not been designed for energy safe. 3) For air drain it was revealed that there were not air drain system. 4) For cleanness it was revealed that there did not have cleaning method. 5) For scenery it was revealed that there did not have save energy message for people and the toilets were not been decorated. 6) For waste water treatment it was revealed that water drain was good. 7) For management it was revealed that there did not have a sign of toilet direction and facilities equipment.

2. The problems of 7 aspects of public toilet service of local government office were as follows: 1) For building, it was revealed that the customers were careless so the equipment were damaged. 2) For lighting, it was revealed that toilet walls were close with other room so light system were not good. 3) For air drain it was revealed that there were not air drain system. 4) For cleanness it was revealed that the amount of officers were not adequate for cleaning. 5) For scenery, it was revealed that there did not have budget for toilet decoration. 6) For waste water treatment it was revealed that water tubes were deteriorated. 7) For management it was revealed that there did not have budget for toilet service.

3. The successful public toilet service of local government office were as follows: 1) For building it was revealed that their buildings were mode of ferroconcrete and they were located in safe location. 2) For lighting it was revealed that there were lighting system. 3) For air drain it was revealed that there were electric fan for air drain. 4) For cleanness it was revealed that there were schedule for cleaning. 5) For scenery it was revealed that the toilets were decorated. 6) For waste treatment it was revealed that waste water was cleaned before releasing. 7) For management it was revealed that there were facile equipment in the toilet.

4. The development guidelines to develop public toilet service of local government office were as follows: 1) For building it was revealed that the building should be standard and located in safe location. 2) For lighting it was revealed that the ceiling and the wall should be translucent. 3) For air drain it was revealed that air drain should be good to protect bad smell. 4) For cleanness it was revealed that the administrators should allocate the budget for toilet service. 5) For scenery it was revealed that the toilet should be decorated. 6) For waste water treatment it was revealed that the administrators should allocate budget for waste water treatment. 7) For management it was revealed that there should have the toilets for disabled people and elderly people.

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยผลรวมของความรู้ ทักษะ ตลอดจนทั้งประสบการณ์ของผู้วิจัยที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และได้รับความช่วยเหลือคำแนะนำจากข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจากท่าน รองศาสตราจารย์ธวัช วีระศิริวัฒน์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.สมปอง สมนึกพงษ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณ จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ รองศาสตราจารย์ ดร.ระมัด โขชัย อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร นายรุ่งอรุณ บุญศรีเจริญ ครู คศ.2 โรงเรียนสหวิทยาคม นายศุภชัย ศิริไพบูลย์ พยาบาลเทคนิค 6ว และนายอุเทน ศรีโพธิ์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 6ว สังกัดเทศบาลตำบลนครชุม ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจาก คณะผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่ สำนักงานเทศบาลตำบลนครชุมและขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในหลักสูตรการปกครองท้องถิ่นทุกท่าน ที่ได้ประสาทวิชาต่าง ๆ ให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ตลอดระยะเวลาของการศึกษาและการทำวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณแม่ทัศนีย์ สุภดิษฐ์ ถึงแม้คุณแม่ทัศนีย์จะไม่ได้ได้เห็นความสำเร็จของผู้วิจัย คุณป้าละเมียด สุภดิษฐ์ คุณธัญญา รุ่งชาญชัย คุณสุพร คำทอง ที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนทุนการศึกษาและเป็นผู้ที่ทำให้กำลังใจในการทำงานจนประสบผลสำเร็จ รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์นี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ซึ่งคุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์นี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณบุพการี บูรพาจารย์ทุกท่าน มีพระคุณทุกท่าน

จรินทร์ สุภดิษฐ์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ณ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ณ

บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....

การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ.....	9
มาตรฐานการปฏิบัติในการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ.....	9
แนวทางการดำเนินการในการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ.....	22
บริบทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร.....	30
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชรกับห้องน้ำสำนักงาน.....	34
เทคนิคการสัมภาษณ์.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	48

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
	ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำ สาธารณะในสำนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร.....	49
	ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ.....	51
	ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร.....	52
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
	ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำ สาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร.....	60
	ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ที่ประสบความสำเร็จ.....	75
	ตอนที่ 3 ศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำ ในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร.....	84
5	สรุปผลการวิจัย.....	104
	สรุปผลการวิจัย.....	107
	อภิปรายผลการวิจัย.....	114
	ข้อเสนอแนะ.....	119
	บรรณานุกรม.....	121
	ภาคผนวก.....	123
	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้เพื่อการวิจัย.....	124
	ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC).....	150

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์.....	171
ภาคผนวก ง ภาพการเก็บข้อมูล (การสัมภาษณ์).....	175
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	178

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สารบัญตาราง

ตารางที่

1	ค่าความเข้มแสง.....	14
2	ข้อดี ข้อเสีย ของถังเกรอะ.....	19
3	การปฏิบัติการทำความสะอาดครั้งใหญ่.....	22
4	แบบสำรวจห้องน้ำสาธารณะในเขตท้องที่.....	27
5	การบังคับใช้กฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	28
6	รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดกำแพงเพชร.....	31
7	รายชื่อสถานที่ราชการ (เทศบาล) ประจำปี 2551 ที่ผ่านเกณฑ์ HAS.....	34
8	กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	54
9	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน.....	59
10	สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านลักษณะอาคาร.....	61
11	สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านแสงสว่าง.....	62
12	สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านการระบายอากาศ.....	63
13	สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านความสะอาด.....	64
14	สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์.....	65
15	สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

16	สภาพการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการ	67
17	ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านลักษณะอาคาร	68
18	ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านแสงสว่าง	69
19	ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการระบายอากาศ	70
20	ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านความสะอาด	71
21	ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์	72
22	ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล	73
23	ปัญหาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการ	74
24	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน	75
25	วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านลักษณะอาคาร	77
26	วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านแสงสว่าง	78
27	วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จในด้านการระบายอากาศ	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

28	วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ ในด้านความสะอาด.....	80
29	วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ ในด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์.....	81
30	วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ ในด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล.....	82
31	วิธีการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ ในด้านการบริหารจัดการ.....	83
32	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน.....	84
33	แนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านลักษณะอาคาร.....	86
34	แนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านแสงสว่าง.....	87
35	แนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการระบายอากาศ.....	88
36	แนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านความสะอาด.....	89
37	แนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบรรยากาศ / ภูมิทัศน์.....	90
38	แนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล.....	91
39	แนวทางการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบริหารจัดการ.....	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

40	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	93
41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม.....	95
42	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนา การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านลักษณะอาคาร.....	96
43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนา การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านแสงสว่าง.....	97
44	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนา การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านกิจกรรมระบายอากาศ.....	98
45	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนา การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านความสะอาด.....	99
46	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนา การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบรรยากาศ ภูมิทัศน์.....	101
47	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนา การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล.....	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

- 48 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางพัฒนา
การดำเนินงานการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะ ในสำนักงานองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบริหารจัดการ.....103

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร