

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง

แนวทางการบริหารความขัดแย้งขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ต้องการศึกษาสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ปัญหาสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ
3. ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้ นำไปใช้เพื่อการศึกษา ค้นคว้าอิสระเท่านั้น โดยจะนำเสนอเป็นภาพรวมมิใช่รายบุคคล ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ
4. กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ ตามสภาพความเป็นจริง เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง

นายมรุม อินทพงษ์

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการปกครองท้องถิ่น

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ของแต่ละข้อที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 51-60 ปี
 มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่ง

- คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
 ข้าราชการและลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ
พรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงบนคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบ
เดียว

สาเหตุของความขัดแย้ง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร					
1. การสรรหาบุคลากรด้วยระบบคุณธรรม					
2. การสรรหาบุคลากรด้วยระบบอุปถัมภ์					
3. การบรรจุแต่งตั้งโดยการคัดเลือกบุคลากรจากภายในองค์กร					
3. การบรรจุแต่งตั้งโดยการคัดเลือกบุคลากรจากภายนอกองค์กร					
5. การส่งบุคลากรศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
6. การส่งบุคลากรฝึกอบรมหรือสัมมนา					
7. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร					
8. การโยกย้าย สับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน					
9. การเลื่อนขั้นเงินเดือน					
10. การเลื่อนตำแหน่ง					
11. การให้เงินตอบแทนพิเศษ (เงินโบนัส)					
12. การลงโทษทางวินัย					
13. บุคลิกลักษณะและนิสัยส่วนบุคคล					
ด้านการเงิน					
14. ความไม่โปร่งใสในการรับเงิน และการปิดบัญชีประจำวัน					
15. ความไม่โปร่งใสในการเก็บรักษาเงิน					
16. ความยุ่งยากในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ					
17. การรายงานสถานะเงินประจำวันไม่สม่ำเสมอ					
18. ความยุ่งยากในการเบิกเงินยืมการส่งคืนเงินยืม					
19. ความยุ่งยากในการใช้จ่ายเงินสะสม					

สาเหตุของความขัดแย้ง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี					
ด้านวัสดุ อุปกรณ์					
21. ความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีการตกลงราคา					
22. ความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีการสอบราคา					
23. ความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีการประกวดราคา					
24. การส่งมอบพัสดุโดยวิธีการจัดซื้อไม่เป็นไปตามระเบียบพัสดุ					
25. การส่งมอบพัสดุโดยวิธีการจัดจ้างไม่เป็นไปตามระเบียบพัสดุ					
26. การเบิกจ่ายพัสดุไม่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
27. การเก็บรักษาพัสดุไม่ถูกต้อง					
28. การยืมพัสดุโดยไม่ได้ทำบัญชีควบคุม					
29. การตรวจสอบพัสดุประจำปีไม่เป็นปัจจุบัน					
30. การจำหน่ายพัสดุไม่เป็นปัจจุบัน					
ด้านการจัดการ					
31. ภาวะผู้นำองค์กรแบบเผด็จการ					
32. ภาวะผู้นำองค์กรแบบไม่กล้าตัดสินใจ					
33. การสร้างกลยุทธ์ การวางแผนกำหนดเป้าหมายขององค์กร					
34. การแบ่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างองค์กร					
35. การประสานงาน ติดต่อสื่อสาร					
ด้านการจัดการ (ต่อ)					
36. การพิจารณา วินิจฉัย สั่งการที่ผิดพลาด					
37. ระดับการมีส่วนร่วมกันในการทำงาน					
38. การควบคุมการติดตามประเมินผลการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายมากจนเกินไป					
39. การควบคุมการติดตามประเมินผลการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายอ่อนจนเกินไป					

แบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรื่อง

แนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางการบริหารความขัดแย้ง
2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์
 - ตอนที่ 2 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารความขัดแย้ง
3. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เท่านั้น ซึ่งจะไม่มีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายต่อหน่วยงานหรือตัวของท่านแต่ประการใด

จึงขอความอนุเคราะห์ต่อท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ด้วย จึงขอขอบคุณในการร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายมรุม อินทพงษ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

คำชี้แจง ขอความกรุณาท่านให้สัมภาษณ์ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ชื่อ – นามสกุล.....
2. วุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับ.....
สาขาวิชา.....
3. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง.....
4. สถานที่ทำงาน.....

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

- 1) ด้านบุคลากร
- 2) ด้านการเงิน
- 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์
- 4) ด้านการจัดการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1) ด้านบุคลากร

สาเหตุปัญหาความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับสาเหตุของปัญหา สูงกว่าข้ออื่นๆ ได้แก่ คือ การเลื่อนตำแหน่งและการให้เงินตอบแทนพิเศษ (เงิน โบนัส) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.97, S.D.=4.97$) รองลงมา คือการบรรจุแต่งตั้งโดยการคัดเลือกบุคลากรจากภายนอกองค์กร การส่งบุคลากรศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และการลงโทษทางวินัย มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98 S.D.=0.23$)

คำถาม

ท่านมีแนวทางในการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากรอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก ง
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์
แนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. นายสมเจต โฉมพุ่ม | ปลัด อบต. ท่าไม้ อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 2. นายเกษม สิทธิภรณ์อนันต์ | ปลัด อบต. ห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 3. นายณฤทธิ์ ศรีปวนจันทร์ | ปลัด อบต. วังคอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 4. นายทเวา วงศ์สงวน | ปลัด อบต. วังตะแบก อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 5. นางสาวสมพร ขอนทอง | ปลัด อบต. คุ้ยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 6. นายขจรศักดิ์ อินทพงษ์ | นายก อบต. ห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 7. นายชวน แผงมี | นายก อบต. ท่าไม้ อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 8. นายศรีเมศ ธรรมสร | นายก อบต. วังคอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 9. นายมนูญ หงษ์ยนต์ | นายก อบต. วังตะแบก อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 10. นายชอบ รอดคสิกรรม | นายก อบต. คุ้ยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 11. นางสาวมยุรี อินทพงษ์ | นายก อบต. หนองหัววัว อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 12. นายอานนท์ อภิชาติตระกูล | นายกเทศมนตรีตำบลพรานกระต่าย อำเภอพรานกระต่าย
จังหวัดกำแพงเพชร |
| 13. นายสุเทพ ขอนทอง | ท้องถิ่นอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร |
| 14. นายเกษม ดาสหรี | ท้องถิ่นอำเภอเมืองกำแพงเพชร |
| 15. นายนิรศ ศรีโพธิ์ | ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่น
จังหวัดกำแพงเพชร |
| 16. นายอรรถชัย ศีลาหลัก | ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่น
จังหวัดกำแพงเพชร |
| 17. นายศลาวุฒิ พุ่มไย | เจ้าหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทศาลอาญาจังหวัดกำแพงเพชร |

ประวัติย่อของผู้วิจัย

- ชื่อ - สกุล : นายมรุม อินทพงษ์
- วัน เดือน ปีเกิด : 11 พฤษภาคม 2514
- สถานที่เกิด : โรงพยาบาลกำแพงเพชร
- สถานที่ทำงานปัจจุบัน : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอศรีมอหุง
จังหวัดสุโขทัย
- ตำแหน่งปัจจุบัน : นายช่างโยธา 6 ว
- ประวัติการศึกษา : ระดับประถมศึกษา โรงเรียนห้วยน้ำใส ตำบลวังตะแบก
อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
- : ระดับมัธยมศึกษา ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดกำแพงเพชร
- : ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ)
สาขาอุตสาหกรรมก่อสร้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- : ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ)
สาขาอุตสาหกรรมก่อสร้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- : ระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม)
สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อกำหนดตามวัตถุประสงค์ (IOC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
34. การแบ่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้าง องค์กร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
35. การประสานงาน ติดต่อสื่อสาร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
36. การพิจารณา วินิจฉัย สั่งการที่ผิดพลาด	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
37. ระดับการมีส่วนร่วมกันในการทำงาน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
38. การควบคุมการติดตามประเมินผลการทำงานให้ เป็นไปตามเป้าหมายมากจนเกินไป	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
39. การควบคุมการติดตามประเมินผลการทำงานให้ เป็นไปตามเป้าหมายห่อนจนเกินไป	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.956	39

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	120.6000	439.628	.708	.954
a2	120.6000	453.972	.487	.955
a3	120.7667	453.909	.510	.955
a4	120.7667	445.082	.618	.954
a5	120.8000	452.441	.509	.955
a6	120.7667	446.185	.590	.955
a7	120.7667	451.220	.507	.955
a8	120.8667	445.568	.672	.954
a9	120.5667	446.185	.641	.954
a10	120.9667	448.654	.556	.955
a11	120.8667	450.051	.484	.955
a12	120.8333	446.213	.669	.954
a13	121.0000	445.655	.717	.954
b1	120.9000	448.438	.609	.954
b2	120.9000	445.128	.642	.954
b3	120.9333	438.685	.714	.954
b4	120.9333	437.306	.772	.953
b5	120.9667	445.689	.607	.954
b6	120.7000	433.803	.819	.953
b7	120.3000	453.872	.518	.955
c1	120.3333	452.437	.599	.955
c2	120.4333	458.875	.463	.955
c3	120.3333	455.954	.567	.955
c4	120.2000	449.269	.716	.954
c5	120.1667	449.385	.634	.954

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
c6	120.4000	451.076	.572	.955
c7	120.6000	452.455	.440	.956
c8	120.7667	449.771	.522	.955
c9	120.7667	448.806	.547	.955
c10	120.7000	444.907	.546	.955
d1	120.6000	436.869	.650	.954
d2	120.8333	443.454	.633	.954
d3	120.7667	445.909	.555	.955
d4	120.4333	460.875	.430	.955
d5	120.6333	443.620	.599	.955
d6	120.5667	443.151	.620	.954
d7	120.5000	457.845	.516	.955
d8	120.6667	453.057	.436	.956
d9	120.1667	455.937	.466	.955

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.922	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	36.4333	57.220	.890	.906
a2	36.4333	64.185	.569	.919
a3	36.6000	63.697	.637	.917
a4	36.6000	58.800	.834	.909
a5	36.6333	61.757	.735	.913
a6	36.6000	58.800	.834	.909
a7	36.6000	60.317	.792	.911
a8	36.7000	59.390	.883	.907
a9	36.4000	60.662	.765	.912
a10	36.8000	67.338	.265	.931
a11	36.7000	65.390	.366	.928
a12	36.6667	64.368	.513	.921
a13	36.8333	64.144	.558	.919

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.904	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b1	18.2667	22.340	.727	.889
b2	18.2667	21.237	.797	.881
b3	18.3000	19.941	.843	.875
b4	18.3000	20.010	.868	.872
b5	18.3333	21.402	.745	.887
b6	18.0667	21.651	.626	.902
b7	17.6667	25.264	.410	.918

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.876	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
c1	30.1333	27.913	.652	.861
c2	30.2333	29.013	.610	.865
c3	30.1333	29.775	.482	.872
c4	30.0000	27.862	.673	.859
c5	29.9667	27.206	.673	.858
c6	30.2000	27.614	.605	.863
c7	30.4000	27.559	.488	.874
c8	30.5667	27.013	.568	.867
c9	30.5667	25.978	.687	.856
c10	30.5000	25.017	.655	.861

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.822	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
d1	26.1000	21.472	.598	.796
d2	26.3333	22.644	.627	.790
d3	26.2667	23.237	.535	.802
d4	25.9333	26.892	.434	.815
d5	26.1333	23.085	.541	.802
d6	26.0667	22.547	.613	.792
d7	26.0000	26.138	.523	.808
d8	26.1667	24.695	.440	.813
d9	25.6667	25.540	.474	.810