

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาถึงแนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ ผู้ศึกษาดำเนินการศึกษา เป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

มีรายละเอียดการดำเนินการแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้การศึกษาคือสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ ได้แก่ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 32 คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 174 คน พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 194 คน (กลุ่มมาตรฐานการบริหารงานบุคคลท้องถิ่น, สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ณ เดือน กันยายน 2554) รวมทั้งสิ้น 400 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ โดยมีขั้นตอนกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตาราง Krecie และ Morgan ได้ขนาดกลุ่มจำนวน 196 คน

2. ทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนแบ่งชั้นภูมิ (Proportional Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิเป็น 4 ชั้น และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิตามขนาดสัดส่วนของประชากรในแต่ละชั้นภูมิ สำหรับรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงานภายในองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ตำแหน่ง	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	32 คน	16 คน
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	174 คน	85 คน
พนักงานส่วนตำบล	194 คน	95 คน
รวมทั้งสิ้น	400 คน	196 คน

3. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างข้อ 3 มาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิโดยแบ่งชั้นภูมิเป็น 8 ชั้นภูมิ ตามจำนวนองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

สำหรับรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 2 – 4

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนประชากรคณะผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง คณะผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล (คน)
วังตะแบก	4 คน	2 คน
คุยบ้านโอง	4 คน	2 คน
ท่าไม้	4 คน	2 คน
ถ้ำกระต่ายทอง	4 คน	2 คน
ห้วยยั้ง	4 คน	2 คน
เขาคีรีส	4 คน	2 คน
หนองหัววัว	4 คน	2 คน
วังควง	4 คน	2 คน
รวม	32 คน	16 คน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนประชากรสมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล (คน)
วังตะแบก	20 คน	10 คน
คุยบ้านโอง	16 คน	8 คน
ท่าไม้	28 คน	13 คน
ถ้ำกระต่ายทอง	16 คน	8 คน
ห้วยยั้ง	18 คน	9 คน
เขาคีรีส	36 คน	17 คน
หนองหัววัว	16 คน	8 คน
วังควง	24 คน	12 คน
รวม	174 คน	85 คน

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพนักงานส่วนตำบล ในอำเภอ
พรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนประชากร พนักงานส่วน ตำบล (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง พนักงาน ส่วนตำบล (คน)
วังตะแบก	25 คน	12 คน
คูยบ้านโอง	30 คน	15 คน
ท่าไม้	25 คน	12 คน
ถ้ำกระต่ายทอง	19 คน	10 คน
ห้วยยั้ง	31 คน	15 คน
เขาคีรีส	20 คน	10 คน
หนองหัววัว	28 คน	13 คน
วังควง	16 คน	8 คน
รวม	194 คน	95 คน

4. ทำการสุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิตามจำนวนที่กำหนดไว้ตามข้อ 3 โดยวิธีการ
เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังฉลุ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือก

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วน

ตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์
และด้านการจัดการ

ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยเกณฑ์การวัดระดับ
มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาเหตุความขัดแย้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างต้นแบบสอบถามให้ครอบคลุมตรงตามเนื้อหา
2. สร้างข้อคำถามสำหรับเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งฉบับร่าง
3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอต่อที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ และไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาความตรงหรือครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบและแก้ไขความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมชัดเจนของเนื้อหาที่ใช้ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้
 - 3.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ศรีวิทย์ วงศ์คำจันทร์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 3.2 รองศาสตราจารย์ พรเพ็ญ โขชัยอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 3.3 ดร.พินิจ บุญนิยม อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 3.4 นายนิรศร์ ศรีโพธิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดกำแพงเพชร (ก.อบต.จังหวัด)
 - 3.5 นายวิชา จันทร์เชื้อ รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร
4. หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (Index of Item objective congruency : IOC) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.6 ขึ้น
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาทำการแก้ไขปรับปรุง แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงของข้อความ (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ในที่นี้ผู้ศึกษาได้นำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทับแรต ซึ่งผลการทดสอบได้ผลรวมทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96 เมื่อแยกผลรวมเป็นรายด้าน ด้านที่หนึ่ง คือด้านบุคลากร เท่ากับ 0.92 ด้านที่สอง คือด้านการเงิน เท่ากับ 0.90 และด้านที่สาม คือด้านวัสดุอุปกรณ์ เท่ากับ 0.88 และด้านที่สี่คือด้านการจัดการเท่ากับ 0.82
6. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้ให้ข้อมูลแต่ละท่าน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล

2. จัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและจัดเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองทั้งหมด

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม

5. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แปลผลค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 แสดงว่ามีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ใน ระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 แสดงว่ามีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ใน ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แสดงว่ามีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ใน ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 แสดงว่ามีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ใน ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แสดงว่ามีสาเหตุความขัดแย้งอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

การศึกษายุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในการบริหารความขัดแย้งในครั้งนี้ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ครอบคลุมและสามารถตอบปัญหาการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกวิธีการศึกษาโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีการตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ โดยผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนตำบลมีผู้เชี่ยวชาญ 17 คนด้วยกัน คือ

1. ผู้บริหารความขัดแย้งจำนวน 12 คน ได้แก่
 - 1.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไม้ อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.3 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังควง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.4 นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.5 นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไม้ อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.6 นายกเทศมนตรีตำบลพรานกระต่าย อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.7 ท้องถิ่นอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.8 ท้องถิ่นอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร
 - 1.9 ท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

- 1.10. หัวหน้าฝ่ายนิติการเทศบาลเมืองกำแพงเพชร
- 1.11. เจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร
- 1.12. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร
2. ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดกำแพงเพชร (ก.อบต. จังหวัดกำแพงเพชร) จำนวน 2 คน
3. ผู้ทรงคุณวุฒิใกล้เคียงข้อพิพาทศาลอาญาจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 2 คน
4. นักวิชาการด้านจิตวิทยา จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในขั้นตอนนี้คือ แบบสัมภาษณ์ โดยผู้ศึกษาได้นำผลจากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์
- ตอนที่ 2 แนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. นำผลการศึกษาที่ได้จาก ขั้นตอนที่ 1 ที่ดำเนินการศึกษาสาเหตุความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 2
2. นำเสนอร่างแบบสัมภาษณ์ต่อที่อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการในลำดับต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ถึงผู้ให้สัมภาษณ์

2. ผู้ศึกษาติดต่อนักหมายผู้ให้สัมภาษณ์

3. สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้แนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยวิธีการแจกแจงความถี่ เพื่อเรียงลำดับความสำคัญของแนวทางการบริหารความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ในแต่ละด้าน จากนั้นนำมาวิเคราะห์อีกครั้งหนึ่งโดยการบรรยาย (พรรณนา) เพื่ออภิปรายผลโดยใช้กรอบทฤษฎีที่ได้วางไว้ข้างต้นมาเป็นกรอบในการวิเคราะห์เพื่อหาข้อสรุปที่สามารถตอบวัตถุประสงค์ที่ผู้ศึกษาต้องการจะศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งและมีรายละเอียดที่ชัดเจน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร