

ภาคผนวก

Kamphaengphet  
Rajabhat  
University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

Kamphaengphet  
Rajabhat  
University

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

**เรื่อง**

**ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏในเขตภาคเหนือตอนล่าง**

.....

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

1. แบบสอบถามนี้ต้องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏในเขตภาคเหนือตอนล่าง โดยอาจารย์เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ  
ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ  
ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม ตามสภาพความเป็นจริง โดยคำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ และการสรุปผลของการศึกษาค้นคว้าจะเป็นไปในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อมแต่ประการใด หากจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสถาบันราชภัฏของท่าน

ขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง

นางสาวปฐมพร ชนะสมบัติ

นักศึกษปริญาโท สาขาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร

ผู้วิจัย

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ข้อ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความตามสภาพความเป็นจริง เกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

1. ท่านปฏิบัติงานในสถาบันราชภัฏ

- กำแพงเพชร
- นครสวรรค์
- พิบูลสงคราม
- เพชรบูรณ์

2. ท่านสังกัดคณะ

- ครุศาสตร์
- วิทยาการจัดการ
- เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- เทคโนโลยีการเกษตร
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3. เพศ

- ชาย
- หญิง

4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของท่านในสถาบันราชภัฏ

- ต่ำกว่า 10 ปี
- ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง

ขอให้ท่านพิจารณาว่าในสถาบันราชภัฏของท่านมีการจัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เหมาะสมเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านโดยพิจารณาดังนี้

- 5    หมายความว่า    ท่านเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4    หมายความว่า    ท่านเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมมาก
- 3    หมายความว่า    ท่านเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมปานกลาง
- 2    หมายความว่า    ท่านเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมน้อย
- 1    หมายความว่า    ท่านเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ข้อที่	สภาพแวดล้อม	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านกายภาพ</b>					
1.	สถาบันมีทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมแก่การเป็นสถาบันอุดมศึกษา					
2.	สถาบันมีทำเลที่ตั้งปราศจากสิ่งรบกวนต่างๆเช่น เสียงรถยนต์ กลิ่น ฝุ่น เป็นต้น					
3.	สถาบันตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมไปมาสะดวก					
4.	สถาบันมีขนาดและเนื้อที่ภายในบริเวณสถาบันกว้างขวางเพียงพอสำหรับการก่อสร้างอาคารที่เป็นองค์ประกอบสำคัญ					
5.	สถานที่ตั้งของอาคารเรียนไม่ใกล้หรือไกลจนเกินไป					
6.	การจัดตั้งอาคารตามบริเวณต่างๆเหมาะสมตามลักษณะของการใช้งาน					
7.	อาคารเรียนโดยรวมอยู่ในสภาพที่ดีให้ความรู้สึกมั่นคงแก่ผู้ใช้					
8.	บริเวณอาคารเรียนรวมสวยงาม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
9.	ห้องเรียนมีสภาพถูกสุขลักษณะทางกายภาพ					
10.	โรงอาหารสะอาดถูกสุขลักษณะและมีโต๊ะเก้าอี้ สำหรับรับประทานอาหารเพียงพอ					
11.	สำนักวิทยบริการมีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า					

ข้อที่	สภาพแวดล้อม	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
12.	บริเวณห้องน้ำห้องส้วมภายในสถาบันสะอาด ถูกสุขลักษณะ					
13.	สถาบันส่งเสริมให้อาจารย์ นักศึกษา และ บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดูแลบำรุง รักษาสภาพแวดล้อมในสถาบัน					
14.	สถาบันจัดให้มีเวรยามรักษาความปลอดภัย ภายในสถาบันอย่างทั่วถึง					
15.	สถาบันมีระบบจัดขยะมูลฝอยและการระบายน้ำเหมาะสม					
16.	สถาบันได้มีการวางแผนการใช้อาคาร สถานที่ และสภาวะแวดล้อมเหมาะสม					
17.	สถาบันมีอาคารสถานที่ที่สามารถให้บริการ แก่ชุมชนได้ตามควร					
	<b>ด้านสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล</b>					
18.	สถาบันให้ความสะดวกในการเบิกจ่าย ค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าช่วยเหลือบุตร					
19.	สถาบันมีการจัดเตรียมอุปกรณ์การสอน ได้ครบถ้วน					
20.	สถาบันจัดบริการเครื่องอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร					
21.	สถาบันมีการจัดบริการด้านหนังสือประกอบ การสอนใหม่ๆ					
22.	สถาบันให้ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์					

ข้อที่	สภาพแวดล้อม	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านเพื่อนร่วมงาน</b>					
23.	เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
24.	เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ให้ความช่วยเหลือกันดี					
25.	เพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะแก้ปัญหาาร่วมกัน					
26.	เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่					
27.	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
28.	เพื่อนร่วมงานมีความรักใคร่กลมเกลียวกันกันพี่น้อง					
29.	เมื่อเกิดความเข้าใจผิดขึ้นเพื่อนร่วมงานพยายามประนีประนอมและปรับความเข้าใจกัน					
30.	เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน					
31.	เพื่อนร่วมงานไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน					
32.	เพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะเผชิญปัญหาและอุปสรรคร่วมกัน					
	<b>ด้านผู้บริหาร</b>					
33.	ผู้บริหารนำข้อมูลจากสภาพจริงมากำหนดเป็นพันธกิจและนโยบายของสถาบัน					
34.	ผู้บริหารพิจารณาให้ท่านมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
35.	ผู้บริหารเป็นผู้รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา					

ข้อที่	สภาพแวดล้อม	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
36.	ผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล					
37.	ผู้บริหารเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่					
38.	ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา					
39.	ผู้บริหารเป็นผู้รักงานและอุทิศเวลาให้กับงาน					
40.	ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรม					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ

คำชี้แจง

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อแล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามความรู้สึกของท่าน

- |   |         |                             |
|---|---------|-----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจมาก        |
| 3 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

Kamphaet Rajabhat University

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<b>ความสำเร็จในงาน</b>					
1.	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนบรรลุเป้าหมาย					
2.	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้สำเร็จอย่างน่าพอใจ					
3.	ท่านคิดว่าท่านมีส่วนทำให้สถาบันมีความเจริญก้าวหน้า					
4.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พึงพอใจแก่ตนเอง					
5.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พึงพอใจแก่เพื่อนร่วมงาน					
6.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้บริหาร					
	<b>การได้รับการยอมรับ</b>					
7.	ท่านได้รับการยอมรับในความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
8.	ท่านได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานที่สำคัญของหน่วยงาน					
9.	ท่านได้รับการยอมรับ และชื่นชมจากเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายจนสำเร็จ					
10.	เพื่อนร่วมงานเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
	<b>ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
11.	ลักษณะงานในหน้าที่ของท่านน่าสนใจและจูงใจให้ปฏิบัติ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
12.	งานในหน้าที่ของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่					
13.	ลักษณะงานในหน้าที่ของท่านมีแบบที่ชัดเจน					
14.	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถ					
15.	งานที่อยู่ในความรับผิดชอบและปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ชอบและช่วยให้ได้รับประสบการณ์มากขึ้น					
	<b><u>ความรับผิดชอบ</u></b>					
16.	ท่านมีความตั้งใจ ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
17.	ท่านได้รับมอบหมายใหม่ๆ จากผู้บังคับบัญชาเสมอ					
18.	ท่านได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบงานโครงการของหน่วยงาน					
19.	ท่านคิดว่าท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ					
20.	ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมหรืองานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำของสถาบัน					
	<b><u>ความก้าวหน้าในการทำงาน</u></b>					
21.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้า					
22.	ท่านมีโอกาสได้รับการเข้าฝึกอบรม หรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
23.	ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามผลงาน					
24.	ท่านมีความเชื่อมั่นว่าตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่จะสูงขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคต					
25.	ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานอย่างเป็นธรรมชาติ					
26.	ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ					
	<b>นโยบายและการบริหารงาน</b>					
27.	สถาบันมีนโยบายและการบริหารงานที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้					
28.	สถาบันมีการกระจายอำนาจ และมอบหมายงานตามสายงานอย่างเหมาะสม					
29.	นโยบายของสถาบันเป็นที่ยอมรับของท่านและเพื่อนร่วมงาน					
30.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านต่าง ๆ ของสถาบัน					
31.	ผู้บริหารมีการกระจายอำนาจและมอบหมายงานตามสายงานอย่างเหมาะสม					
	<b>โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต</b>					
32.	ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ สามารถเปลี่ยนสายงานสู่ตำแหน่งอื่นได้					
33.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานวิชาชีพครู					
34.	ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนไปดำรงตำแหน่งที่สูงกว่าตำแหน่งเดิม					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<b>ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>					
35.	ท่านปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ในบรรยากาศที่เป็นมิตรต่อกัน					
36.	ท่านปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารได้เป็นอย่างดี					
37.	ผู้บริหารให้ความสนใจและช่วยเหลือท่าน ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
38.	ท่านปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานด้วย ความสามัคคีไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก					
39.	เมื่อท่านแสดงความคิดเห็นผู้บริหารและ ผู้ร่วมงานยอมรับฟังและนำมาปฏิบัติ					
	<b>เงินเดือน</b>					
40.	การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสมกับ สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
41.	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ของท่าน					
42.	ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเบิกจ่าย เงินเดือนและสวัสดิการ					
43.	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ที่รับผิดชอบในแต่ละวัน					
44.	เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอกับการใช้จ่าย ในชีวิตประจำวัน					
	<b>สถานะทางอาชีพ</b>					
45.	วิชาชีพครูเป็นวิชาที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี เทียบเท่าวิชาชีพอื่น					
46.	ท่านมีความภาคภูมิใจที่มีอาชีพเป็นครู					
47.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าเทียบเท่าวิชาชีพอื่น					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
48.	ท่านคิดว่าวิชาชีพครูเป็นวิชาที่สังคมให้เกียรติและให้การยกย่อง					
49.	ท่านสามารถใช้วันหยุด หรือเวลาหลังเลิกจากการปฏิบัติงานเพื่อภารกิจส่วนตัวได้อย่างเต็มที่					
	<b>ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว</b>					
50.	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงาน					
51.	ที่ทำงานของท่านมีบรรยากาศสงบไม่มีเสียงรบกวน					
52.	ท่านสามารถปฏิบัติภารกิจส่วนตัวได้อย่างเต็มที่หลังเลิกจากการปฏิบัติงาน					
53.	ท่านสามารถปรับตัวต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตประจำวันได้ดี					
54.	เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใกล้ชิดของท่านสนับสนุนและให้กำลังใจในการปฏิบัติงานของท่าน					
	<b>ความมั่นคงในงาน</b>					
55.	ท่านปฏิบัติงานด้วยความเชื่อมั่นและศรัทธาในตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติ					
56.	ท่านมีความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน					
57.	ท่านสามารถใช้วันหยุด หรือเวลาหลังเลิกจากการปฏิบัติงานเพื่อภารกิจส่วนตัวได้อย่างเต็มที่					
58.	ท่านมั่นใจว่าท่านมีความรู้ความสามารถพอที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่นี้					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
59.	สถาบันของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ ของประชาชนในเขตพื้นที่บริการ					
	<b>สภาพการทำงาน</b>					
60.	สภาพที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อม ที่ช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานของท่าน ได้ดี					
61.	ที่ทำงานของท่านได้รับการดูแล ทำความสะอาดสม่ำเสมอ					
62.	ที่ทำงานของท่านมีความเป็นสัดส่วน ตามควร					
	<b>วิธีการบังคับบัญชา</b>					
63.	ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาต่างๆอย่างมี เหตุผลได้ทันท่วงทีและเหมาะสม					
64.	ผู้บริหารมอบหมายหน้าที่ในการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเหมาะสม					
65.	ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงนโยบายและ แนวปฏิบัติตามเวลาที่เหมาะสม					
66.	ผู้บริหารจัดทำเอกสารเพื่อใช้เป็น แนวทางและคู่มือในการปฏิบัติงาน					

ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

ผลการชี้วัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ  
ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
	<b>ด้านกายภาพ</b>								
1.	สถาบันมีทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมแก่การเป็น สถานอุดมศึกษา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2.	สถาบันมีทำเลที่ตั้งปราศจากสิ่ง รบกวนต่างๆเช่นเสียงรถยนต์ กลิ่น ฝุ่น เป็นต้น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3.	สถาบันตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมไป มาสะดวก	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4.	สถาบันมีขนาดและเนื้อที่ภายในบริเวณ สถานกว้างขวางเพียงพอสำหรับการ ก่อสร้างอาคารที่เป็นองค์ประกอบสำคัญ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5.	สถานที่ตั้งของอาคารเรียนไม่ใกล้หรือ ไกลจนเกินไป	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6.	การจัดตั้งอาคารตามบริเวณต่าง ๆ เหมาะสมตามลักษณะของการทำงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
7.	อาคารเรียนอยู่ในสภาพที่ดีให้ความ รู้สึกมั่นคงแก่ผู้ใช้	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
8.	บริเวณอาคารเรียนสวยงาม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
9.	ห้องเรียนมีสภาพถูกสุขลักษณะ ทางกายภาพ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
10.	บริเวณรับประทานอาหารสะอาดถูกสุขลักษณะและในโรงอาหารมีโต๊ะเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหารอย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
11	สำนักวิทยบริการมีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
12.	บริเวณห้องน้ำห้องส้วมภายในสถาบันสะอาดถูกสุขลักษณะ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
13.	สถาบันส่งเสริมให้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดูแลบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมในสถาบัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
14.	สถาบันจัดให้มีเวรยามรักษาความปลอดภัยภายในสถาบันอย่างทั่วถึง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
15.	สถาบันมีระบบบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและการระบายน้ำเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
16.	สถาบันได้มีการวางแผนการใช้อาคาร สถานที่ และสภาวะแวดล้อมเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
17.	สถาบันมีอาคารสถานที่ที่สามารถให้บริการแก่ชุมชนได้ตามควร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ด้านสวัสดิการและผลประโยชน์แก่ผู้ดูแล</b>								
18.	สถาบันให้ความสำคัญในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าช่วยเหลือบุตร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
19.	สถาบันมีการจัดเตรียมอุปกรณ์การสอนได้ครบถ้วน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
20.	สถาบันจัดบริการเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอาทิ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
21.	สถาบันมีการจัดบริการด้านหนังสือประกอบการสอนใหม่ๆ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
22.	สถาบันให้ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ด้านเพื่อนร่วมงาน</b>								
23.	เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
24.	เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ให้ความช่วยเหลือกันดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
25.	เพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะแก้ปัญหา ร่วมกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
26.	เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
27.	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
28.	เพื่อนร่วมงานมีความรักใคร่กลมเกลียวกันฉันท์พี่น้อง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
29.	เมื่อเกิดความเข้าใจผิดขึ้นเพื่อนร่วมงานพยายามประนีประนอมและปรับความเข้าใจกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
30.	เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
31.	เพื่อนร่วมงานไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
32.	เพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะเผชิญปัญหาและอุปสรรคร่วมกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
<b>ด้านผู้บริหาร</b>									
33.	ผู้บริหารนำข้อมูลจากสภาพจริงมากำหนดเป็นพันธกิจและนโยบายของสถาบัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
34.	ผู้บริหารพิจารณาให้ท่านมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
35.	ผู้บริหารเป็นผู้รับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
36.	ผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
37.	ผู้บริหารเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
38.	ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
39.	ผู้บริหารเป็นผู้รักงานและอุทิศเวลาให้แก่งานของสถาบัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
40.	ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏในเขตภาคเหนือตอนล่าง

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
	<b>ความสำเร็จในงาน</b>								
1.	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุเป้าหมาย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2.	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้สำเร็จอย่างน่าพอใจ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3.	ท่านคิดว่าท่านมีส่วนทำให้สถาบันมีความเจริญก้าวหน้า	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พึงพอใจแก่ตนเอง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พึงพอใจแก่เพื่อนร่วมงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6.	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้บริหาร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>การได้รับการยอมรับ</b>								
7.	ท่านได้รับการยอมรับในความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
8.	ท่านได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานที่สำคัญของหน่วยงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
9.	ท่านได้รับการยอมรับ และชื่นชมจากเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานที่ท่านได้รับมอบหมายจนสำเร็จ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
10.	เพื่อนร่วมงานเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>								
11.	ลักษณะงานในหน้าที่ของท่านน่าสนใจและจูงใจให้ปฏิบัติ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
12.	งานในหน้าที่ของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
13.	ลักษณะงานในหน้าที่ของท่านมีแบบที่ชัดเจน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
14.	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
15.	งานที่อยู่ในความรับผิดชอบและปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ชอบและช่วยให้ได้รับประสบการณ์มากขึ้น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ความรับผิดชอบ</b>								
16.	ท่านมีความตั้งใจ ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
17.	ได้รับมอบหมายงานใหม่ๆ จากผู้บังคับบัญชาเสมอท่าน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
18.	ท่านได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบงานโครงการของหน่วยงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
19.	ท่านคิดว่าท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
20.	ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมหรืองานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำของสถาบัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ความก้าวหน้าในการทำงาน</b>								
21.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้า	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
22.	ท่านมีโอกาสได้รับการเข้าฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
23.	ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามผลงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
24.	ท่านมีความเชื่อมั่นว่าตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่ปฏิบัติอยู่จะสูงขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคต	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
25.	ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานอย่างเป็นธรรมชาติ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
26.	ท่านมีโอกาสศึกษาคูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>นโยบายและการบริหารงาน</b>								
27.	สถาบันมีนโยบายและการบริหารงานที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
28.	สถาบันมีการกระจายอำนาจ และมอบหมายงานตามสายงานอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
29.	นโยบายของสถาบันเป็นที่ยอมรับของท่านและเพื่อนร่วมงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
30.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านต่างๆของสถาบัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
31.	ผู้บริหารมีการกระจายอำนาจและมอบหมายงานตามสายงานอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต</b>								
32.	ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถเปลี่ยนสายงานสู่ตำแหน่งอื่นได้	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
33.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานวิชาชีพครู	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
34.	ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนไปดำรงตำแหน่งที่สูงกว่าตำแหน่งเดิม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>								
35.	ท่านปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบรรยากาศที่เป็นมิตรต่อกัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
36.	ท่านปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
37.	ผู้บริหารให้ความสนใจและช่วยเหลือท่านทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
38.	ท่านปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานด้วยความสามัคคีไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
39.	เมื่อท่านแสดงความคิดเห็นผู้บริหารและผู้ร่วมงานยอมรับฟังและพิจารณานำมาปฏิบัติ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>เงินเดือน</b>								
40.	การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
41.	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของท่าน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
42.	ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเบิกจ่ายเงินเดือนและสวัสดิการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
43.	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบในแต่ละวัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
44.	เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>สถานะทางอาชีพ</b>								
45.	วิชาชีพครูเป็นวิชาชีพที่มีเกียรติและศักดิ์ศรีเทียบเท่าวิชาชีพอื่น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
46.	ท่านมีความภาคภูมิใจที่มีอาชีพเป็นครู	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
47.	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าเทียบเท่าวิชาชีพอื่น	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
48.	ท่านคิดว่าวิชาชีพครูเป็นวิชาที่สังคมให้เกียรติและให้การยกย่อง	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
49.	ท่านสามารถใช้เวลาวันหยุด หรือเวลาหลังเลิกจากการปฏิบัติงานเพื่อภารกิจส่วนตัวได้อย่างเต็มที่	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
	<b>ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว</b>								
50.	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
51.	ที่ทำงานของท่านมีบรรยากาศสงบไม่มีเสียงรบกวน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
52.	ท่านสามารถปฏิบัติภารกิจส่วนตัวได้อย่างเต็มที่หลังเลิกจากการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
53.	ท่านสามารถปรับตัวต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตประจำวันได้ดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
54.	เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใกล้ชิดของท่านสนับสนุนและให้กำลังใจในการปฏิบัติงานของท่าน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>ความมั่นคงในงาน</b>								
55.	ท่านปฏิบัติงานด้วยความเชื่อมั่นและศรัทธาในตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
56.	ท่านมีความรู้สึกรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
57.	ท่านสามารถใช้เวลาหยุด หรือเวลาหลังเลิกจากการปฏิบัติงานเพื่อภารกิจส่วนตัวได้อย่างเต็มที่	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
58.	ท่านมั่นใจว่าท่านมีความรู้ความสามารถพอที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่นี้	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
59.	สถาบันของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของประชาชนในเขตพื้นที่บริการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อ	รายการชี้คุณภาพ	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
	<b>สภาพการทำงาน</b>								
60.	สภาพที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานของท่านได้ดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
61.	ที่ทำงานของท่านได้รับการดูแลทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
62.	ที่ทำงานของท่านมีความเป็นสัดส่วนตามควร	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	<b>วิธีการบังคับบัญชา</b>								
63.	ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาต่างๆอย่างมีเหตุผลได้ทันที่และเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
64.	ผู้บริหารมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
65.	ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงนโยบายและแนวปฏิบัติ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
66.	ผู้บริหารจัดทำเอกสารเพื่อใช้เป็นแนวทางและคู่มือในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวปฐมพร ธนะสมบัติ
วัน เดือน ปีเกิด	6 เมษายน 2519
สถานที่เกิด	
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	517 หมู่ 1 ตำบลสลกบาตร อำเภอขามเฒ่าวรลักษณบุรี จังหวัดกำแพงเพชร 62120
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนบ้านพุดโบท หมู่ที่ 4 ตำบลปางมะค่า อำเภอขามเฒ่าวรลักษณบุรี จังหวัดกำแพงเพชร 62140
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ 1 ระดับ 3
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2524	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีวรลักษณณ์ อำเภอขามเฒ่าวรลักษณบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
พ.ศ. 2530	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนขามเฒ่าวิทยา อำเภอขามเฒ่าวรลักษณบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
พ.ศ. 2535	ครุศาสตรบัณฑิต ( การศึกษาปฐมวัย ) สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร
พ.ศ. 2545	ครุศาสตรบัณฑิตมหาบัณฑิต ( การบริหารการศึกษา ) สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร