

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกลไกและกระบวนการสำคัญในการอบรม กล่อมเกล่าให้บุคลากรของชาติ มีความรู้ ความสามารถ ความชาญฉลาด มีคุณธรรม เป็นคนดี คนเก่ง มีร่างกายแข็งแรงพร้อมที่จะเป็นรากฐานของชีวิตให้ก้าวไปอยู่ในสังคม และโลกที่มี การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกประเทศต่างจึงเร่งพัฒนาการศึกษาให้มีมาตรฐานและเกิดคุณภาพสูงสุด เพื่อให้บุคลากรได้นำพาประเทศชาติให้เกิดความแข็งแกร่งทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2544 : 1) การจัดการศึกษาของไทยมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาทั้งในด้านปรัชญา ความเชื่อ เจตคติ จุดมุ่งหมายของการศึกษา ระบบการบริหาร การจัดการศึกษา ให้สอดคล้องกับสังคมและสถานการณ์ตามเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้คำ กำจัดความของการศึกษา ไว้ว่า กระบวนการเรียนรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรยา โลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างสรรค์องค์ความรู้ อันเกิดจากการ จัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 : 2) การศึกษาเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยพัฒนาคน ซึ่งเป็นปัจจัยไปสู่การพัฒนาประเทศ เป็นกระบวนการที่จะช่วยในการเตรียมคุณภาพคนในสังคม เป็น สิ่งที่สังคมหวังพึ่งพาให้เป็นเครื่องเตรียมคนและสังคมให้พร้อมรับความเปลี่ยนแปลง เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ หัวใจหลักของการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าคือการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ดัง กำหนดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 มุ่งการพัฒนาที่ยั่งยืนต้องเน้นที่คนเป็นสำคัญ

โรงเรียนประถมศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญเพราะเป็นหน่วยปฏิบัติการ ผลของการจัดการศึกษาจะเกิดขึ้นที่โรงเรียน ภารกิจหลักของโรงเรียนคือ การจัดการเรียนการสอน และประสานการณ์ต่าง ๆ ให้นักเรียนได้เติบโตเต็มศักยภาพของตนเองเพื่อให้เขาเหล่านั้นเติบโตเป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สติปัญญาความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและ

วัฒนธรรม ในการดำรงชีวิตสามารถอยู่กับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ 2542 : 6) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจหลักดังกล่าวขึ้นอยู่กับระบบการบริหาร ผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอน ผู้ปกครอง โดยผู้บริหาร โรงเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะผลักดันให้ภารกิจหลักต่างๆ ของโรงเรียนบรรลุความมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร โรงเรียนที่จะสามารถจัดการศึกษาในโรงเรียนของตนให้เกิดประสิทธิผลได้นั้นจะต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งคือ การเป็นผู้นำและเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ (Davis and Thomas 1989 : 8) ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์ ดังที่ แรมเซย์และคลาค (Ramsay and Clark 1990 : 1) ได้กล่าวไว้ว่า ไม่มีโรงเรียนใดสามารถสร้างสรรค์ให้เจริญก้าวหน้าและสามารถดำรงรักษาความเป็นโรงเรียนไว้ได้หากผู้บริหารไม่มีวิสัยทัศน์ ทั้งนี้เพราะวิสัยทัศน์จะทำให้ผู้นำแตกต่างจากผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้มีวิสัยทัศน์จะไม่มีความต้องการเพียงเพื่อดำรงรักษาสภาพขององค์กรเท่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันไว้เท่านั้น หากแต่จะมุ่งแสวงหาวิถีทางปฏิบัติที่จะนำองค์กรไปสู่สิ่งที่ดีกว่า วิสัยทัศน์จึงจำเป็นสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน เพราะผู้บริหาร โรงเรียนต้องมีศักยภาพสูง ในการค้นหาสิ่งซึ่งต้องการจะให้โรงเรียนเป็นอย่างไรในอนาคต นอกจากนี้ วิสัยทัศน์ยังทำให้ผู้นำมองเห็นว่า อะไรเป็นสิ่งที่สำคัญที่แท้จริงขององค์กรและสามารถกำหนดภาพในอนาคตขององค์กรได้ว่าต้องการให้เป็นอย่างไร เพื่อกำหนดกิจกรรมและแนวทางปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามต้องการ โดยไม่เสียเวลากระทำในสิ่งที่ไม่เป็นประโยชน์ และยังเป็นการกระตุ้นให้สมาชิกในองค์กรปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจอย่างเป็นพิเศษกว่าธรรมดา ( Duke 1987 : 51; Bennis 1989 : 36 -37 )

การบริหารงานใน โรงเรียนประถมศึกษานั้นมีภารกิจขอบข่ายงานที่สลับซับซ้อนละเอียดอ่อน ผู้บริหารจึงต้องมีวิสัยทัศน์สามารถเผยแพร่วิสัยทัศน์ของตนเองให้ผู้ร่วมงานได้รับรู้ เข้าใจ และประยุกต์วิสัยทัศน์นั้นเป็นปรัชญาในการทำงาน รวมทั้ง กระตุ้น ชักจูง โน้มน้าวให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตาม ดังนั้น วิสัยทัศน์จึงมีความสำคัญต่อผู้บริหารและ โรงเรียนช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้จนบรรลุเป้าหมายของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันสภาพปัญหาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานโรงเรียนเพื่อนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐาน ปราบกฏว่า ไม่มีโรงเรียนผ่านเกณฑ์มาตรฐานหรืออาจกล่าวได้ว่า โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรยังขาดประสิทธิผล จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยเชื่อว่าวิสัยทัศน์ของผู้บริหารน่าจะพัฒนาประสิทธิผลของ โรงเรียนประถมศึกษาให้สูงขึ้นตามแนวคิดของเบนนิส (Dessler 1986 : 68-69 , citing Bennis 1971 : 116) มีแนวคิดประสิทธิผลของ โรงเรียนแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ความสามารถในการปรับปรุง โรงเรียนและความสามารถในการบูรณาการ โรงเรียน ในจังหวัด

กำแพงเพชรยังไม่พบว่ามีงานวิจัยที่เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของผู้บริหารและประสิทธิผลของโรงเรียนแต่ประการใด ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหารการศึกษาให้ความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาให้เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิผลกับโรงเรียนอันจะเป็นประโยชน์ในการจัดการศึกษาของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรและชาติให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อเปรียบเทียบวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โรงเรียน จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาของผู้บริหาร
3. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร
4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามขนาดของโรงเรียน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

### สมมุติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชรที่มีวุฒิทางการศึกษาแตกต่างกัน น่าจะมีวิสัยทัศน์แตกต่างกัน
2. โรงเรียนประถมศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน ประสิทธิผลของโรงเรียนน่าจะแตกต่างกัน
3. วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา น่าจะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ศึกษาวิสัยทัศน์ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ในปีการศึกษา พ.ศ. 2544 โดยใช้กรอบแนวคิดของบราวน์ (Braun 1991, อ้างถึงใน เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ 2538 : 9 – 11 ) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1.1.1 การสร้างวิสัยทัศน์

1.1.2 การเผยแพร่วิสัยทัศน์

1.1.3 การปฏิบัติตามวิสัยทัศน์

1.2 การศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียนใช้กรอบแนวคิดของเบนนิส (Dessler 1986 : 68 – 69 ; citing Bennis 1971 ) ซึ่งประกอบด้วย

1.2.1 ด้านความสามารถในการปรับปรุงโรงเรียน ประกอบด้วย

1.2.1.1 ความสามารถในการปรับตัว

1.2.1.2 นวัตกรรม

1.2.1.3 ความเจริญเติบโต

1.2.1.4 การพัฒนา

1.2.2 ความสามารถในการบูรณาการของโรงเรียน ประกอบด้วย

1.2.2.1 ความพอใจ

1.2.2.2 บรรยากาศ

1.2.2.3 ความขัดแย้ง

1.2.2.4 การสื่อความหมาย

### 2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ในปีการศึกษา 2544 จำนวน 417 คน

### 3. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ในปีการศึกษา 2544 จำนวน 201 คนประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan )

#### 4. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาแยกตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 4.1 ตามวัตถุประสงค์ที่ 1 ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ทัศนคติของผู้บริหาร
- 4.2 ตามวัตถุประสงค์ที่ 2 ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่
  - 4.2.1 ตัวแปรต้นได้แก่ วุฒิทางการศึกษา จำแนกเป็น
    - 4.2.1.1 ปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี
    - 4.2.1.2 สูงกว่าปริญญาตรี
  - 4.2.2 ตัวแปรตามได้แก่ ทัศนคติของผู้บริหาร
- 4.3 ตามวัตถุประสงค์ที่ 3 ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ประสิทธิภาพของโรงเรียน
- 4.4 ตามวัตถุประสงค์ที่ 4 ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่
  - 4.4.1 ตัวแปรต้นได้แก่ ขนาดของโรงเรียน จำแนกเป็น
    - 4.4.1.1 โรงเรียนขนาดเล็ก
    - 4.4.1.2 โรงเรียนขนาดกลาง
    - 4.4.1.3 โรงเรียนขนาดใหญ่
  - 4.4.2 ตัวแปรตามได้แก่ ประสิทธิภาพของโรงเรียน
- 4.5 ตามวัตถุประสงค์ที่ 5 ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่
  - 4.5.1 ทัศนคติของผู้บริหาร
  - 4.5.2 ประสิทธิภาพของโรงเรียน

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ทัศนคติ หมายถึง การมองภาพในอนาคตของหน่วยงานหรือองค์การ ที่ผู้บริหารต้องการจะให้ เป็นบนพื้นฐานความเป็นไปได้ สอดคล้องกับเป้าหมายและภาระหน้าที่ของหน่วยงานหรือองค์การ

2. ทัศนคติของผู้บริหาร โรงเรียน หมายถึง คุณสมบัติของผู้บริหารที่สามารถมองเห็นภาพอนาคตของโรงเรียนของตนที่อยากให้เป็น ได้อย่างชัดเจน โดยภาพนั้น สอดคล้องกับเป้าหมายของการศึกษา มีความเป็นไปได้ และสามารถมองเห็นวิธีการปฏิบัติที่จะนำโรงเรียนให้บรรลุความต้องการนั้น ทัศนคติของผู้บริหารแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

2.1 การสร้างวิสัยทัศน์ หมายถึง ผู้บริหาร โรงเรียน สามารถสร้างภาพในอนาคตของโรงเรียนได้อย่างชัดเจนว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนที่ดีที่สุดที่ต้องการอย่างแท้จริงคืออะไร ทั้งนี้โดยอาศัยทักษะการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสังเคราะห์ข้อมูลของผู้บริหาร

2.2 การเผยแพร่วิสัยทัศน์ หมายถึง ผู้บริหาร โรงเรียน สามารถสื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีความเข้าใจวิสัยทัศน์ของตนได้อย่างชัดเจน ยอมรับและเต็มใจที่จะปฏิบัติตามทั้งหลายเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์นั้น

2.3 การปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ หมายถึง ผู้บริหาร โรงเรียน สามารถนำวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติจริงได้เป็นผลสำเร็จ ทั้งนี้โดยวิธีการประยุกต์วิสัยทัศน์ของตนลง ไปสู่ นโยบาย เป้าหมาย แผนงาน โครงการ กิจวัตรประจำวันขององค์กรและ โดยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ได้บังคับบัญชา

3. ประสิทธิภาพโรงเรียน หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารและคณะครูในโรงเรียน ประถมศึกษาในการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานที่วางไว้ โดยมีความสามารถในการปรับปรุงโรงเรียนและมีความสามารถในการบูรณาการโรงเรียน

3.1 ด้านความสามารถในการปรับปรุงโรงเรียน ( Adaptability ) หมายถึง ศักยภาพของโรงเรียนประถมศึกษา ในการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอก โดย การปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายในโรงเรียนให้ตอบสนองต่อสถานการณ์ใหม่ ๆ ประกอบด้วย 4 ด้าน

3.1.1 ความสามารถในการปรับตัว ( Adaptability ) หมายถึง โรงเรียนมีศักยภาพในการปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นให้ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ โดยการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป

3.1.2 นวัตกรรม ( Innovation ) หมายถึง โรงเรียนมีศักยภาพในการใช้ เทคนิควิธีการหรือกลยุทธ์แบบใหม่ ๆ ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนในการบริหารและปฏิบัติงาน โดยการปรับให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีอยู่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในโรงเรียน

3.1.3 ความเจริญเติบโต ( Growth ) หมายถึง โรงเรียนมีศักยภาพในการเพิ่มสิ่งต่าง ๆ หรือ การเริ่มสิ่งใหม่ ๆ โดยการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันของโรงเรียนกับสภาพที่เคยเป็น โดยการปรับระบบ โครงสร้าง ระบบการบริหารและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

3.1.4 การพัฒนา ( Development ) หมายถึง กระบวนการซึ่งพยายามที่จะเพิ่มพูนประสิทธิภาพของโรงเรียน ด้วยการผสมผสานความปรารถนาของบุคลากร ในโรงเรียนที่จะเจริญก้าวหน้าและพัฒนาเข้ากับเป้าหมายโรงเรียน โดยอาศัยเทคนิค ความรู้ทางด้านพฤติกรรม-ศาสตร์ในการพัฒนาการเป็นกระบวนการทำอย่างมีแผนทั่วทั้งองค์กร

3.2 ความสามารถในการบูรณาการ โรงเรียน หมายถึง ศักยภาพในการประสมประสานความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในโรงเรียน เพื่อรวมพลังเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการปฏิบัติการกิจของโรงเรียน ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

3.2.1 ความพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีต่องานที่โรงเรียนปฏิบัติอยู่ เมื่อมีความพอใจสูงจะมีผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน

3.2.2 บรรยากาศ หมายถึง โรงเรียนจัดวางระเบียบ โครงสร้างและกระบวนการปฏิบัติงานสนองความต้องการของครูในโรงเรียน

3.2.3 ความขัดแย้ง หมายถึง ความสามารถของผู้บริหาร โรงเรียนที่มุ่งส่งเสริมความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์ช่วยป้องกันความขัดแย้งในลักษณะทำลาย เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลในโรงเรียน

3.2.4 การสื่อความหมาย หมายถึง โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนการให้และการรับข่าวสารที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการสื่อความหมายได้ชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็วส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. โรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามขนาดโรงเรียนได้ 3 ประเภท ได้แก่

4.1 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป

4.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121 คนถึง 300 คน

4.3 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 120 คน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2531: 18-19)

5. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการโรงเรียนและผู้ดำรงตำแหน่ง โดยรักษาการในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียนทำหน้าที่รับผิดชอบการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ปีการศึกษา 2544

6. ภูมิทางการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารโรงเรียนซึ่งจำแนกเป็น

6.1 ปริญญาตรี หรือ ต่ำกว่าปริญญาตรี

6.2 สูงกว่าปริญญาตรี

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยในครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารและประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร รวมทั้งทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์ของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารที่จะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาวิสัยทัศน์ของตนเองและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป