

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอน ในบทนี้ได้นำเสนอเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
2. เพื่อศึกษาความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัย ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ของครูผู้สอนที่มาจากโรงเรียนขนาดต่างกัน
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัย ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ของครูผู้สอนที่มาจากโรงเรียนขนาดต่างกัน

## สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูผู้สอนจากโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ที่มาจากโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ แตกต่างกัน

2. ครูผู้สอนจากโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ที่มาจากโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพตามปัจจัย ทั้ง 7 แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดกำแพงเพชร ปีการศึกษา 2543 จำนวน 27 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร จากจำนวน 27 โรงเรียน ปีการศึกษา 2543 จำนวน 219 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของโรงเรียน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดกำแพงเพชร เกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดกำแพงเพชร เกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัว จากบัณฑิตวิทยาลัยไปยังผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดกำแพงเพชรที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครูผู้สอน ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และบางส่วนได้นำส่งทางไปรษณีย์ โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาจากผู้บริหารจำนวน 27 ชุด จากที่ส่งไป 27 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมดและได้รับแบบสอบถามคืนมาจากครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนทั้ง 27 โรงเรียน จำนวน 219 ชุด จากที่ส่งไป 219 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / FW โดยข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าสถิติร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนจำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยใช้ F - test เมื่อพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่

## สรุปผลการวิจัย

1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา มีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการนำธรรมนูญโรงเรียนไปปฏิบัติ ด้านแนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการแต่งตั้งกรรมการ โรงเรียน และด้านการแจ้งผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สำหรับครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา มีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงด้านเดียว ที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา มีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7

ปัจจัย อยู่ในระดับมากทุกด้าน สำหรับครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษามีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัย อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยด้านที่อยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ด้านกิจการนักเรียนและนักศึกษา ด้านบุคลากร และด้านปรัชญาและเป้าหมาย

3. ครูผู้สอนที่มาจากโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเกือบทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ยกเว้นด้านการแต่งตั้งคณะกรรมการโรงเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยครูจากโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลางและเล็ก ในด้านแนวดำเนินการ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการนำธรรมเนียมโรงเรียนไปปฏิบัติ ด้านการประเมินตนเองและรายงานความก้าวหน้า ด้านการขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และด้านการพัฒนาและปรับปรุงตนเองอย่างต่อเนื่อง และครูจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความคิดเห็นแตกต่างจากโรงเรียนขนาดเล็กในด้านการจัดทำธรรมเนียมโรงเรียน และด้านการแจ้งผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

4. ครูผู้สอนที่มาจากโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเกือบทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ยกเว้นด้านกิจการนักเรียนและนักศึกษา และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูจากโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลางและเล็กในด้านการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับปรัชญาของโรงเรียน ด้านการดำเนินการตามเป้าหมายของโรงเรียน โดยมุ่งเน้นผลที่เกิดแก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ และครูจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความคิดเห็นแตกต่างจากโรงเรียนขนาดเล็กในด้านการจัดเตรียมแนวดำเนินงานหรือแผนงานที่รองรับปรัชญาและเป้าหมายอย่างเป็นระบบ และด้านการจัดเตรียมบุคลากรในโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน

## การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ตามที่เสนอของผู้บริหารและครูผู้สอน มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา มีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการนำธรรมเนียมโรงเรียนไปปฏิบัติ ด้านแนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการแต่งตั้งกรรมการโรงเรียน ด้านการจัดทำธรรมเนียมโรงเรียน และด้านการแจ้งผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา และมีความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของโรงเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ โดยมีการศึกษาจากเอกสาร และคู่มือที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดส่งให้กับโรงเรียน รวมทั้งการเข้าร่วมประชุม และติดตามข่าวสารต่าง ๆ อยู่เสมอ ทำให้ผู้บริหารมีความชัดเจนในเรื่องของการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อเตรียมการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทวีป พึ่งศรีรัมย์ และคนอื่น ๆ (2540 : 77) ที่ได้ศึกษา การประกันคุณภาพการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตาก พบว่าสภาพการบริหารตามแนวทางการประกันคุณภาพ การบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จำนงค์ ชาญรัชฎกรรม และคนอื่น ๆ (2540 : 48-49) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพร้อมในการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเทคโนโลยีภาคเหนือ ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน พบว่า ในภาพรวม ความพร้อมในการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติทั้ง 8 ประการ อยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยของ บุญส่ง เอ็งสุโสภณ และคนอื่น ๆ (2540 : 65) ที่ได้ศึกษา ความพร้อมและปัญหาในการนำโรงเรียนเข้าสู่ประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า มีการเตรียมการเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการร้อยละ 71.88 ในภาพรวม เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพร้อมในด้านการบริหารธุรการ และงานปกครองอยู่ในระดับมาก

สำหรับครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา มีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงด้านเดียว ที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูผู้สอนยังมีความเข้าใจในเรื่องของการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน และการที่จะนำธรรมนูญโรงเรียนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลดีกับโรงเรียนได้อย่างไรบ้างนั้น ยังไม่มีความชัดเจนนัก รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของครูผู้สอนว่าควรจะมีส่วนร่วมอย่างไรในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนเพื่อให้ได้คุณภาพตามที่ต้องการ นอกเหนือไปจากภาระหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาโรงเรียน ซึ่งควรจะต้องมีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของธรรมนูญโรงเรียนแก่บุคลากรในโรงเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เช่น การประชุมชี้แจง จัดอบรมในเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติงานและปฏิทินปฏิบัติงาน โครงการพัฒนาโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิรินันท์ ศรีวีระกุล (2540 : 123-124) ที่ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาการศึกษาของบุคลากร โรงเรียนปรีณสร้อยแยดลัทธิวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ได้ให้ข้อเสนอแนะในการวางแผนการศึกษาไว้ว่า ควรมีการพัฒนาบุคลากร เช่น การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาการศึกษา ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานวางแผนของโรงเรียน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบทำงานด้านนี้โดยเฉพาะ

2. ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา มีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัย อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้จัดเตรียมความพร้อมในด้านนี้ไว้ตั้งแต่เริ่มมีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินโรงเรียนเอกชน และโดยที่มีการแข่งขันด้านคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนเอกชนด้วยกันเองและโรงเรียนของรัฐบาล ดังนั้นโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่จึงมุ่งพัฒนาคุณภาพโรงเรียนของตน ทั้งด้านการเรียนการสอนและการบริหารและการจัดการของโรงเรียน โดยเฉพาะการจัดเตรียมโรงเรียนในด้านอาคารสถานที่ บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นปัจจัยเบื้องต้นที่สำคัญในการจัดการศึกษา และเป็นปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนการตัดสินใจของพ่อแม่ผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มารีญา ตอวีเชียร (2538 : 148) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริหารในการดำเนินงานเพื่อขอรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ระดับประถมศึกษา พบว่า สภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ การบริหารงานอาคารสถานที่ และยังคงสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ ชินภัทร ภูมิรัตน์ และคนอื่น ๆ (2533 : 50) ที่ได้ศึกษาและประเมินผลคุณภาพโรงเรียน ประถมศึกษา พบว่า การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลประกอบด้วย องค์ประกอบที่สำคัญ 2 ส่วน คือองค์ประกอบด้านการสอนและองค์ประกอบด้านการบริหารและการจัดการของโรงเรียน เป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญในการกำหนดแนวทางการจัดการศึกษาที่ส่งผลให้เกิดคุณภาพการศึกษา สำหรับครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา มีความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัย อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยด้านที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ด้านกิจการนักเรียนและนักศึกษา ด้านบุคลากรและด้านปรัชญาและเป้าหมาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในด้านการจัดการ การบริหาร โรงเรียนมีการจัดเตรียมคู่มือแนวปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรทุกฝ่ายยังไม่ครบถ้วน การเตรียมการพัฒนาบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่เป็นไปอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง การกำหนดขอบข่ายสาระการกำกับตรวจสอบยังไม่ชัดเจนนัก หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน การจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยยึดเด็กเป็นศูนย์กลาง หรือการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม การนิเทศการสอน การประเมินผลและนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอน บุคลากรในโรงเรียนยังไม่มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และในด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ในเรื่องการใช้เงินตามแผนและการตรวจสอบด้านการเงินยังไม่เป็นระบบ เนื่องจากการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่จะดำเนินงานโดยบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของโรงเรียน ดังนั้นนโยบายการบริหารงานของโรงเรียน จะขึ้นอยู่กับบุคคลที่เป็นเจ้าของหรือผู้จัดการเป็นสำคัญ มีโรงเรียนจำนวนมากที่ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและครูใหญ่เป็นบุคคลคนเดียวกัน หรือเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน ลักษณะเช่นนี้จะทำให้การบริหารโรงเรียนเป็นไปตามความพอใจหรือความต้องการของเจ้าของเท่านั้น ครูและบุคลากรอื่นๆ ภายในโรงเรียนจะมีส่วนรวมในการดำเนินงานของโรงเรียนน้อย จะเป็นเพียงผู้รับคำสั่งให้ปฏิบัติเท่านั้น แม้ว่าจะมีคณะกรรมการ โรงเรียนก็ไม่มีผลในการปฏิบัติเท่าใดนัก บรรยากาศของโรงเรียนจึงมักจะเป็นแบบนายจ้างกับลูกจ้าง มีการควบคุมการปฏิบัติงานของครูอย่างเข้มงวด ทำให้ครูมีความรู้สึกมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อความเจริญก้าวหน้าหรือความมั่นคงของโรงเรียนน้อย ครูและบุคลากรจึงขาดความกระตือรือร้นและความสนใจที่จะทุ่มเทแรงกาย แรงใจและความรู้ ความสามารถทำให้โรงเรียนอย่างเต็มที่ ในด้านการเงินนั้น โรงเรียนยังต้องอาศัยเงินอุดหนุนจากรัฐ กิจการร้านค้าในโรงเรียน และค่าบริการอื่น ๆ ที่โรงเรียนจัดบริการให้ ทำให้การจัดการ การบริหาร ด้านการใช้สื่อ นวัตกรรม วัสดุ อุปกรณ์ ยังไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับบทเรียนและนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

อุดม สิริเสรีภาพ (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาโรงเรียนเอกชนในเขตการศึกษา 7 เพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพ พบว่า ด้านการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอนยังไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับบทเรียนและนักเรียน ด้านการบริหารงานธุรการและการเงิน โรงเรียนอาศัยเงินอุดหนุนของกระทรวงศึกษาธิการเป็นรายรับมากที่สุด

3. จากผลการวิจัย พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จากโรงเรียนต่างขนาดกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามแนวปฏิบัติ 8 ประการ แตกต่างกันเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านการแต่งตั้งคณะกรรมการโรงเรียน โดยครูผู้สอนที่มาจากโรงเรียนขนาดกลางและเล็ก มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีความพร้อมในทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนเอกชนที่มีขนาดกลางและเล็ก ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนซึ่งเพิ่งเริ่มดำเนินการ ซึ่งมักจะมุ่งเน้นในการกำหนดที่ตั้งโรงเรียน อาคารเรียน การจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับจำนวนผู้เรียนในพื้นที่ การลงทุน ตลอดจนความอยู่รอดของกิจการ สำหรับการพัฒนาบุคลากร เช่น การอบรมพัฒนาฯ ยังไม่บ่อยครั้ง จำนวนครูมีน้อย และลาออกกันอยู่เสมอ การจ้างครูเข้าสอนมักไม่ได้ครูตามที่โรงเรียนต้องการ และปฏิบัติหน้าที่หลายด้าน ทำให้มีความพร้อมในการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกำหนดอยู่เพียงระดับปานกลาง ซึ่งยังต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอีก โดยเฉพาะการวิเคราะห์ข้อมูลและทบทวนธรรมนูญโรงเรียน สำหรับครูผู้สอนที่มาจากโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีความพร้อมในทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ นั้น ส่วนใหญ่ได้เริ่มดำเนินการมานานแล้ว มีจำนวนนักเรียนมาก ทำให้มีรายได้จากค่าเล่าเรียนมาก โรงเรียนสามารถนำรายได้มาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีความพร้อมในการประกันคุณภาพได้มาก รวมทั้งบุคลากรมีประสบการณ์ในการทำงานสามารถร่วมมือกันในการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน(ธรรมนูญโรงเรียน) และนำธรรมนูญโรงเรียนไปสู่การปฏิบัติ ทำให้โรงเรียนมีการบริหารที่เป็นระบบและมีการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัญญา ทิพย์คารวัฒน์ (2542 : 99) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาธรรมนูญโรงเรียนของโรงเรียนเอกชนในเขตการศึกษา 8 พบว่า การจัดทำธรรมนูญโรงเรียนทำให้โรงเรียนมีการพัฒนาเป็นระบบ และจากการนำธรรมนูญโรงเรียนสู่การปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายอย่างที่เห็นได้ชัด คือ มีการบริหารและการจัดการที่เป็นระบบมากขึ้น ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อโรงเรียนเพิ่มขึ้น บุคลากรมีการพัฒนาขึ้น ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้น หลักสูตรและการเรียนการสอน

มีประสิทธิภาพขึ้น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเพิ่มขึ้น และบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนดีขึ้น

4. จากผลการวิจัย พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จากโรงเรียนต่างขนาดกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพและปัจจัยทั้ง 7 ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกันเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านกิจการนักเรียนและนักศึกษา และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยครูผู้สอนโรงเรียนที่มีขนาดเล็กและกลาง มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีความพร้อมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนและด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันนี้ทุกโรงเรียนต้องตื่นตัวเร่งพัฒนาคุณภาพแข่งขันกันเอง รวมทั้งชื่อเสียงตลอดจนความอยู่รอดของกิจการ โดยเฉพาะในเรื่องของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนั้นจะเป็นจุดเน้นของโรงเรียนเอกชน ซึ่งผู้ประกอบการส่วนใหญ่ที่นิยมนำบุตรหลานไปเข้าเรียนก็เพราะเหตุผลนี้ ครูผู้สอนโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นว่า โรงเรียน มีความพร้อมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่ บุคลากรในโรงเรียนมีวุฒิ ความรู้ความสามารถ ตรงตามสาขาวิชาที่สอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุมพล พูลภัทรชีวิน (2532 อ้างถึงใน เข็มทอง ศิริแสงเลิศ 2540 : 78) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสัมฤทธิ์ผลของโรงเรียนเอกชน พบว่า ระบบการบริหารโรงเรียนและการบริหารบุคลากรเป็นปัจจัยหลักต่อสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาโดยทั่วไปโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูง มีครูที่มีวุฒิสูง (ปริญญาตรี) และสอนตรงตามสาขาที่เรียนมา ได้เงินเดือนตรงตามวุฒิ และโรงเรียนมีโอกาสคัดเลือกครูตามที่ต้องการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536 : 40-41) ที่ได้ศึกษาเรื่องเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน พบว่าขนาดของโรงเรียนเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ผลการดำเนินงานของโรงเรียนแตกต่างกัน เช่น ประสิทธิภาพของโรงเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ตามทัศนะของ

ผู้บริหารและครูผู้สอน มีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ควรนำผลการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารโรงเรียนเอกชน และคณะกรรมการอำนวยการโรงเรียนเอกชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนา ปรับปรุงแนวปฏิบัติและเกณฑ์คุณภาพของโรงเรียน เพื่อให้มีความพร้อมมากขึ้นจนถึงการได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษานานาชาติและขนาดเล็ก ควรเร่งปรับปรุงและพัฒนาในด้านที่ยังมีความพร้อมไม่สูงนัก เพราะจากผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนจากโรงเรียนนานาชาติและเล็ก มีความคิดเห็นว่า โรงเรียนของตนมีความพร้อมในหลาย ๆ ด้านอยู่เพียงระดับปานกลาง

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยความพร้อมในการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอน มีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรศึกษาความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของแนวปฏิบัติ 8 ประการ และเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพ 7 ปัจจัย ตามสถานะการเปลี่ยนแปลงของหลักสูตร สังคม การเมือง เศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

2.2 ควรศึกษาแนวดำเนินการของ โรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาแล้ว