

บรรณานุกรม

- การอุดมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการ. (2546). การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษา. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์.
- กิ่งพร ทองใบ. (2541). เอกสารการสอนชุดวิชาขอบข่ายและการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ข้าราชการการพลเรือน, สำนักงานคณะกรรมการ. (2552). คำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- จิตนา บุญบงการ. (2545). จริยธรรมทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรประภา อัครบวร. (2549). สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์ (1996).
- ฉลอง มาปรีดา. (2537). คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2546). เทคนิคการจัดทำ Job Description บนพื้นฐานของ Competency และ KPI. กรุงเทพฯ: เอชอาร์ เซ็นเตอร์.
- _____. (2547). มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ. กรุงเทพฯ: เอชอาร์ เซ็นเตอร์
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2548). การจัดการเชิงกลยุทธ์ = Strategic management. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชัชฎกร พรภาณุวิชญ์. (2540). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากร
ธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาจังหวัดแพร่
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- ชูชัย สมบัติไกร. (2550). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร.
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เชาวินนา โควงศ์. (2551). สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ทศพรศิริสัมพันธ์. (2543).**การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management) รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย**.กรุงเทพฯ: ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์. คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวีศักดิ์ จันทวีดิ.(2551). **สมรรถนะของพนักงานเทศบาลตำบลกุดดิม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัด กาฬสินธุ์ กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลกุดดิม อำเภอลำทะเมนชัยจังหวัดกาฬสินธุ์**. รายงานการศึกษาปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2543).**การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ธีรศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2548).**แรงจูงใจในการทำงานสำคัญอย่างไร**. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล. (2540). **ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐานสำหรับผู้ใหญ่บ้านและผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี**.ปริญญาานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- บุญศรี ยี่หะ. (2550). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเทิน มหาจันทร์. (2521). **ทฤษฎีองค์การ**.กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ประเวศ มหารัตน์สกุล. (2545). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.
- ประวัติ้อาเภอดองลาน. (2550) [ออนไลน์].Available: <http://www.dopa.go.th>. [2553, กรกฎาคม 25].
- ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา. (2523). **คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้จ้างตามทัศนะของผู้ประกอบการ**.กรุงเทพฯมหานคร: ม.ป.ท.
- ปิ่นกัญญ์ศักดา.(2551). **สมรรถนะของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมืองกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรีชา ธรรมมาและถาวร เกิดเกียรติพงศ์. (2516).**การบริหารงานบุคคล**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พยอมวงศ์สารศรี. (2538).**การบริหารทรัพยากรมนุษย์**.กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พระธรรมปิฎก(ป.อ. ปยุตโต). (2538).**พุทธธรรม**.กรุงเทพฯ: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534.(2534, กันยายน 4). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 108 ตอนที่ 156 ฉบับพิเศษ หน้า 1.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2546). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมและสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ:

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

พัชรี วรกวิน. (2522). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ: คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูจันทระเกษม.

พิภพ วังเงิน. (2545). **จริยธรรมวิชาชีพ**. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.

พิศิษฐ์แสงสุพิน. (2553). **สมรรถนะหลักทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ**

ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต3.

รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พิสมัย ปโชติการ. (2538). **การบริการส่วนหน้าของโรงแรม**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น

พิสิฐ เจริญสุข. (2541). **คู่มือการปฏิบัติงาน หน่วยอบรมประชาชนประจำตำบล**. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์การศาสนา.

ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2530). **พฤติกรรมองค์การและการบริหาร**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

ไพบุลย์ เทวรักษ์และสิริวรรณ อัสกุล. (2527). **จิตวิทยาการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ: เอสดีเพรสการพิมพ์.

เมธาวี อุดมธรรมมานุภาพ. (2547). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมหาวิทยาลัย.

รชฎาน น่าน. (2550). **สมรรถนะหลักของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดน่าน**. วิทยานิพนธ์

รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วัลลภปิยะมโนธรรม และปรัชญา ปิยะมโนธรรม. (2536). **จิตสมอง**. กรุงเทพฯ: ฐานการพิมพ์.

ศิริวรรณเสวีรัตน์. (2546). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.

ศุภรัชต์ โชติญาณ. (2545). **หลักการบริหารงานบุคคล**. (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์

ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2545). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ, จำรัส ค้างสุวรรณและจิตติพงษ์ธรรมานุสรณ์. (2522). **จิตวิทยาสังคม**.

กรุงเทพฯ: ชัยศิริการพิมพ์.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. (2546). **พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537**

แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2537. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ประสานมิตร.

สมชาย หิรัญกิตติ. (2550). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์ม.

สมชาติ กิจยรรพง. (2543). **ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า**. กรุงเทพฯ: ชีระป้อมวรรณกรรม.

สมิต สัจฉกร. (2550). **ศิลปะการให้บริการ**. (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: สายธาร.

สุเมธ แสงนันทนวล. (2543). **แนวทางตัวอย่างการพูดในโอกาสต่างๆ**. กรุงเทพฯ: บิ๊กแบงก์.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2547). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์**. กรุงเทพฯ:

ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.

_____. (2548). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย competency-based learning**.

(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

สุทธิพงษ์ ดันตยาพิศาลสุทธิ. (2538). **การพัฒนาวัดให้เป็นศูนย์กลางชุมชน**. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์พรหมการศาสนา.

สุทธิพรบุญส่ง. (2550). **คุณธรรมจริยธรรมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.

โสรัจย์โพธิแก้ว. (2527). **แห่งความสดใสของชีวิต**. กรุงเทพฯ: สายน้ำ.

สำนักพัฒนาระบบรูปแบบและโครงสร้าง. (2553). **รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วน**

ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. (2537). **คู่มือปฏิบัติงาน เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ**

บริหารส่วนตำบล กรมการปกครอง. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น.

สำโรง บุญเรืองรัตน์. (2540). **เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรพหุคูณ**. กรุงเทพฯ: ดันอ้อ แกรมมี่.

อมร ทองประเสริฐ. (2550). **สมรรถนะของพนักงานเทศบาลสายงานนักบริหารสังกัดเทศบาลเมือง**

เขลางค์นคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. รายงานการศึกษาอิสระปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อรุณ รักธรรม. (2542). **การพัฒนาองค์การ : การสร้างและพัฒนากการทำงานเป็นทีม**. (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ: โอเคียนสโตร์.

อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. (2547). **แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง**.

กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.

Hurlock, E.B. (1973). **Adolescent development**. New York: Mchgraw-hill.