

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 122 คน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 3 การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตารางที่ 1 ซึ่งมีรายละเอียดแสดงในตารางดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุวุฒิการศึกษา ตำแหน่งและรายได้ต่อเดือน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	45	36.9
หญิง	77	63.1
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	40	32.8
30 – 39 ปี	63	51.6
40 – 49 ปี	16	13.1
50 ปีขึ้นไป	3	2.5
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	40	32.8
ปริญญาตรี	72	59.0
สูงกว่าปริญญาตรี	10	8.2
4. ตำแหน่ง		
พนักงานจ้าง	76	62.3
พนักงานส่วนตำบล	46	37.7
5.อายุราชการ		
ต่ำกว่า 5 ปี	61	50.0
5 - 10 ปี	47	38.5
10 - 15 ปี	12	9.8
15 ปีขึ้นไป	2	0.2
6. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	95	77.9
10,000 - 19,999 บาท	26	21.3
20,000–29,999 บาท	1	0.8
รวม	122	100

จากตารางที่ 1 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.10 รองลงมา  
เป็นเพศชาย ร้อยละ 36.90 โดยมีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 51.60 รองลงมาต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 32.80  
สำหรับวุฒิการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 59.00 รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 32.80  
ตำแหน่งพนักงานจ้าง ร้อยละ 62.30 และพนักงานส่วนตำบล ร้อยละ 37.70 อายุราชการต่ำกว่า 5 ปี  
ร้อยละ 50.00 รองลงมา 5-10 ปี ร้อยละ 38.50 และมีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท  
ร้อยละ 77.90 รองลงมา รายได้ 10,000- 19,999 บาท ร้อยละ 21.30

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## ตอนที่ 2 การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ผลการวิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม ดังปรากฏใน  
ตาราง ที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความ  
เป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน  
จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม

สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ สมรรถนะ
ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.45	0.60	ปานกลาง
ด้านการบริการที่ดี	3.56	0.56	มาก
ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.52	0.60	มาก
ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	3.60	0.64	มาก
ด้านการทำงานเป็นทีม	3.56	0.65	มาก
รวม	3.54	0.56	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\mu=3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการยึดมั่นใน  
ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ( $\mu = 3.60$ ) ด้านการบริการที่ดีและด้านการทำงานเป็นทีม  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 3.56$ ) และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพตามลำดับ ( $\mu = 3.52$ )  
ส่วนด้านที่มีสมรรถนะการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ ( $\mu = 3.45$ )

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตาม  
ความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์

ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ สมรรถนะ
1.พนักงานส่วนตำบลมีการวางแผนการทำงานอย่างเหมาะสม	3.46	0.76	ปานกลาง
2.พนักงานส่วนตำบลมีการนำนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	3.36	0.68	ปานกลาง
3.พนักงานส่วนตำบลมีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน	3.56	0.70	มาก
4.พนักงานส่วนตำบลมีการพัฒนาการทำงานอย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้น	3.52	0.84	มาก
5.พนักงานส่วนตำบลมีการทำปฏิทินการปฏิบัติงาน			
6.พนักงานส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติงานของ ตนเองอย่างสม่ำเสมอ	3.32	0.89	ปานกลาง
	3.37	0.75	ปานกลาง
7.พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมายอย่างเอาใจใส่	3.61	0.74	มาก
8.พนักงานส่วนตำบลมีการทำเพิ่มสะสมผลงานอย่าง ต่อเนื่อง	3.43	0.93	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.45</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\mu = 3.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานส่วน  
ตำบลมีการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเอาใจใส่ ( $\mu = 3.61$ ) พนักงานส่วนตำบลมี  
การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.56$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีการพัฒนาการทำงาน  
อย่างมุ่งมั่นกระตือรือร้น ( $\mu = 3.52$ )

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตาม  
ความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน  
จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริการที่ดี

ด้านการบริการที่ดี	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ สมรรถนะ
1.พนักงานส่วนตำบลมีการศึกษาความต้องการของ ประชาชนที่มารับการบริการ	3.45	0.72	ปานกลาง
2.พนักงานส่วนตำบลมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้กับ ประชาชนที่เป็นปัจจุบัน	3.39	0.71	ปานกลาง
3.พนักงานส่วนตำบลมีการให้ความรู้แก่ประชาชนใน การติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร	3.59	0.69	มาก
4.พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้องในการพัฒนาศักยภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพด้าน บริการ	3.55	0.64	มาก
5.พนักงานส่วนตำบลมีการให้บริการประชาชนอย่างเต็มใจ และกระตือรือร้น	3.73	0.73	มาก
6.พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมพัฒนาการบริการและ จัดบริการส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชน	3.52	0.75	มาก
7.พนักงานส่วนตำบลมีการดำเนินงานตามระบบในการ ให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.67	0.65	มาก
8.พนักงานส่วนตำบลมีการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ที่มีความเดือดร้อนให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่รัฐจัดให้	3.67	0.70	มาก
9.พนักงานส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้าน การให้บริการแก่ประชาชน	3.50	0.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.56</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการบริการที่ดีอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.56$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานส่วนตำบลมีการให้บริการประชาชนอย่างเต็มใจและกระตือรือร้น ( $\mu = 3.73$ ) พนักงานส่วนตำบลมีการดำเนินงานตามระบบในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องและพนักงานส่วนตำบลมีการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่มีความเดือดร้อนให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่รัฐจัดให้มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 3.67$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีการให้ความรู้แก่ประชาชนในการติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร ( $\mu = 3.59$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความสมรรถนะ
1. พนักงานส่วนตำบลมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กร	3.47	0.68	ปานกลาง
2. พนักงานส่วนตำบลมีความรับผิดชอบในการทำงานสามารถส่งงานได้ตามกำหนดและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน	3.62	0.66	มาก
3. พนักงานส่วนตำบลเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนางาน	3.57	0.67	มาก
4. พนักงานส่วนตำบลมีการมองภาพการทำงานอย่างเป็นระบบ	3.53	0.75	มาก
5. พนักงานส่วนตำบลมีการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนและผลักดันให้แผนงานของส่วนรวมสำเร็จตามเป้าหมาย	3.53	0.69	มาก
6. พนักงานส่วนตำบลมีการใช้ศิลปะสื่อสารจูงใจผู้อื่นในงานที่ปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	3.50	0.68	มาก
7. พนักงานส่วนตำบลมีการคิดวิเคราะห์งานตามหลักวิชาการ	3.48	0.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.52</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พนักงานส่วนตำบลมีความรับผิดชอบในการทำงานสามารถส่งงานได้ตามกำหนดและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน ( $\mu = 3.62$ ) พนักงานส่วนตำบลเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนางาน ( $\mu = 3.57$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีการมองภาพการทำงานอย่างเป็นระบบและพนักงานส่วนตำบลมีการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนและผลักดันให้แผนงานของส่วนรวมสำเร็จตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 3.53$ )

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตาม  
ความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน  
จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ สมรรถนะ
1. พนักงานส่วนตำบลมีการดูแลเอาใจใส่การปฏิบัติงาน ของตนอย่างสม่ำเสมอ	3.59	0.77	มาก
2. พนักงานส่วนตำบลเสียสละเวลาให้กับการปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจ	3.58	0.77	มาก
3. พนักงานส่วนตำบลมีความอดทนต่อการปฏิบัติงานและ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	3.56	0.74	มาก
4. พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานด้วยความรักและ ศรัทธาในอาชีพของตน	3.64	0.78	มาก
5. พนักงานส่วนตำบลมีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลาใน การปฏิบัติงาน	3.62	0.73	มาก
6. พนักงานส่วนตำบลมีความประพฤติตนเป็นผู้มีความ ยุติธรรม	3.61	0.80	มาก
7. พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ เพื่อนร่วมงาน	3.56	0.73	มาก
8. พนักงานส่วนตำบลมีความละเอียดรอบคอบในการ ปฏิบัติงาน	3.63	0.63	มาก
9. พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานอย่างมีหลักการและ มีเหตุผลอยู่บนความถูกต้อง	3.61	0.71	มาก
10. พนักงานส่วนตำบลมีกิริยา วาจา สุภาพอ่อนโยนในการ ปฏิบัติงาน	3.66	0.64	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.60</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานส่วนตำบลมีกิริยา วาจา สุภาพอ่อนโยนในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.66$ ) พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานด้วยความรักและศรัทธาในอาชีพของตน ( $\mu = 3.64$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.63$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการทำงานเป็นทีม

ด้านการทำงานเป็นทีม	$\mu$	$\sigma$	ระดับความสมรรถนะ
1. พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมมือกันจัดทำแผนการปฏิบัติงานแบบบูรณาการของเจ้าหน้าที่และพนักงาน	3.54	0.69	มาก
2. พนักงานส่วนตำบลมีการช่วยเหลือ สนับสนุน ร่วมมือ ร่วมงาน ในการปฏิบัติงาน	3.54	0.75	มาก
3. พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ในการปฏิบัติงาน	3.61	0.74	มาก
4. พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน	3.61	0.72	มาก
5. พนักงานส่วนตำบลมีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.61	0.71	มาก
6. พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานด้วยความจริงจังต่อกัน ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก	3.43	0.90	ปานกลาง
7. พนักงานส่วนตำบลมีการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่เป็นกันเอง	3.57	0.71	มาก
8. พนักงานส่วนตำบลมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ	3.63	0.75	มาก
รวม	3.56	0.65	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.56$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานส่วนตำบลมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ ( $\mu = 3.63$ ) พนักงานส่วนตำบล

มีการร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและพนักงานส่วนตำบลมีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 3.61$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่เป็นกันเอง ( $\mu = 3.57$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### ตอนที่ 3 การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ผลการวิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม ดังปรากฏใน  
ตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตาม  
ความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน  
จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม

สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวัง	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ สมรรถนะ
ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.01	0.53	มาก
ด้านการบริการที่ดี	4.07	0.57	มาก
ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	4.15	0.55	มาก
ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	4.19	0.59	มาก
ด้านการทำงานเป็นทีม	4.18	0.59	มาก
รวม	4.12	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\mu = 4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้าน  
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ( $\mu = 4.19$ ) ด้านการทำงานเป็นทีม  
( $\mu = 4.18$ ) และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ( $\mu = 4.15$ ) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มี  
สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวัง น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ ( $\mu = 4.01$ )

ตารางที่ 9 แสดง ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์

ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์	$\mu$	$\sigma$	ระดับความสมรรถนะ
1. พนักงานส่วนตำบลมีการวางแผนการทำงานอย่างเหมาะสม	3.94	0.72	มาก
2. พนักงานส่วนตำบลมีการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.96	0.72	มาก
3. พนักงานส่วนตำบลมีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน	3.99	0.77	มาก
4. พนักงานส่วนตำบลมีการพัฒนาการทำงานอย่างมุ่งมั่น กระตือรือร้น	4.01	0.74	มาก
5. พนักงานส่วนตำบลมีการทำปฏิทินการปฏิบัติงาน			
6. พนักงานส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ	3.89	0.58	มาก
	4.09	0.60	มาก
7. พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเอาใจใส่	4.19	0.62	มาก
8. พนักงานส่วนตำบลมีการทำเพิ่มสะสมผลงานอย่างต่อเนื่อง	4.03	0.59	มาก
รวม	4.01	0.53	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเอาใจใส่ ( $\mu = 4.19$ ) พนักงานส่วนตำบลมีการประเมินการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 4.09$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีการทำเพิ่มสะสมผลงานอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 4.03$ )

ตารางที่ 10 แสดง ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการบริการที่ดี

ด้านการบริการที่ดี	$\mu$	$\sigma$	ระดับความสมรรถนะ
1.พนักงานส่วนตำบลมีการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มารับการบริการ	4.15	0.66	ปานกลาง
2.พนักงานส่วนตำบลมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้กับประชาชนที่เป็นปัจจุบัน	4.09	0.63	ปานกลาง
3.พนักงานส่วนตำบลมีการให้ความรู้แก่ประชาชนในการติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร	4.09	0.64	มาก
4.พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาศักยภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพด้านบริการ	3.98	0.67	มาก
5.พนักงานส่วนตำบลมีการให้บริการประชาชนอย่างเต็มใจและกระตือรือร้น	4.11	0.77	มาก
6.พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมพัฒนาการบริการและจัดบริการส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชน	4.07	0.73	มาก
7.พนักงานส่วนตำบลมีการดำเนินงานตามระบบในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	4.06	0.72	มาก
8.พนักงานส่วนตำบลมีการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่มีฐานะเดือดร้อนให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่รัฐจัดให้	4.05	0.87	มาก
9.พนักงานส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการให้บริการแก่ประชาชน	4.08	0.61	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.07</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของพนักงานส่วน  
ตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการบริการที่ดี  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.07$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงาน  
ส่วนตำบลมีการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มารับการบริการ ( $\mu = 4.15$ ) พนักงานส่วน  
ตำบลมีการให้บริการประชาชนอย่างเต็มใจและกระตือรือร้น ( $\mu = 4.11$ ) และพนักงานส่วนตำบลมี  
การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้กับประชาชนที่เป็นปัจจุบันและพนักงานส่วนตำบลมีการให้ความรู้  
แก่ประชาชนในการติดต่อขอข้อมูลข่าวสารมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 4.09$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความสมรรถนะ
1.พนักงานส่วนตำบลมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กร	4.12	0.64	มาก
2.พนักงานส่วนตำบลมีความรับผิดชอบในการทำงานสามารถส่งงานได้ตามกำหนดและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน	4.15	0.63	มาก
3.พนักงานส่วนตำบลเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนางาน	4.12	0.65	มาก*
4.พนักงานส่วนตำบลมีการมองภาพการทำงานอย่างเป็นระบบ	4.21	0.59	มาก
5.พนักงานส่วนตำบลมีการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนและผลักดันให้แผนงานของส่วนรวมสำเร็จตามเป้าหมาย	4.16	0.64	มาก
6.พนักงานส่วนตำบลมีการใช้ศิลปะสื่อสารเชิงใจผู้อื่นในงานที่ปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	4.15	0.63	มาก
7.พนักงานส่วนตำบลมีการคิดวิเคราะห์งานตามหลักวิชาการ	4.16	0.63	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานส่วนตำบลมีการมองภาพการทำงานอย่างเป็นระบบ ( $\mu = 4.21$ ) พนักงานส่วนตำบลมีการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนและผลักดันให้แผนงานของส่วนรวมสำเร็จตามเป้าหมายและพนักงานส่วนตำบลมีการคิดวิเคราะห์งานตามหลักวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 4.16$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีความรับผิดชอบในการทำงานสามารถส่งงานได้ตามกำหนดและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วนและพนักงานส่วนตำบลมีการใช้ศิลปะสื่อสารเชิงใจผู้อื่นในงานที่ปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 4.15$ )

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	$\mu$	$\sigma$	ระดับความสมรรถนะ
1.พนักงานส่วนตำบลมีการดูแลเอาใจใส่การปฏิบัติงานของตนอย่างสม่ำเสมอ	4.17	0.69	มาก
2.พนักงานส่วนตำบลเสียสละเวลาให้กับการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	4.19	0.63	มาก
3.พนักงานส่วนตำบลมีความอดทนต่อการปฏิบัติงานและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.25	0.66	มาก
4.พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานด้วยความรักและศรัทธาในอาชีพของตน	4.21	0.65	มาก
5.พนักงานส่วนตำบลมีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.16	0.68	มาก
6.พนักงานส่วนตำบลมีความประพฤติตนเป็นผู้มีคุณยุดิธรรม	4.15	0.68	มาก
7.พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน	4.20	0.69	มาก
8.พนักงานส่วนตำบลมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	4.22	0.67	มาก
9.พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานอย่างมีหลักการและมีเหตุผลอยู่บนความถูกต้อง	4.20	0.67	มาก
10.พนักงานส่วนตำบลมีกิริยา วาจา สุภาพอ่อนโยนในการปฏิบัติงาน	4.23	0.71	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.19</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 12พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของพนักงานส่วน  
ตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการยึดมั่นใน  
ความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.19$ )เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานส่วนตำบลมีความอดทนต่อ  
การปฏิบัติงานและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค( $\mu = 4.25$ )พนักงานส่วนตำบลมีกิริยา วาจา สุภาพอ่อนโยน  
ในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.23$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีความละเอียดรอบคอบใน  
การปฏิบัติงาน( $\mu = 4.22$ )

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตาราง 13 แสดง ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการทำงานเป็นทีม

ด้านการทำงานเป็นทีม	$\mu$	$\sigma$	ระดับความสมรรถนะ
1. พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมมือกันจัดทำแผนการปฏิบัติงานแบบบูรณาการของเจ้าหน้าที่และพนักงาน	4.09	0.67	มาก
2. พนักงานส่วนตำบลมีการช่วยเหลือ สนับสนุน ร่วมมือ ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.13	0.63	มาก
3. พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	4.20	0.63	มาก
4. พนักงานส่วนตำบลมีการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	4.16	0.65	มาก
5. พนักงานส่วนตำบลมีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	4.21	0.66	มาก
6. พนักงานส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจต่อกัน ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก	4.18	0.66	ปานกลาง
7. พนักงานส่วนตำบลมีการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่เป็นกันเอง	4.28	0.66	มาก
8. พนักงานส่วนตำบลมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ	4.20	0.63	มาก
รวม	4.18	0.59	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พนักงานส่วนตำบลมีการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่เป็นกันเอง ( $\mu = 4.28$ ) พนักงานส่วนตำบลมีการรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 4.21$ ) และพนักงานส่วนตำบลมีการร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและพนักงานส่วนตำบลมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 4.20$ )

#### ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความ

##### คาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความ

คาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

สมรรถนะ	$\mu$	$\sigma$	t	Sig.
ตามความเป็นจริง	3.54	0.56	10.42	.00
ตามความคาดหวัง	4.12	0.51		

Sig.  $\leq$ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถนะการปฏิบัติงานต่างกันมีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณาเฉลี่ย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังสูงกว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวัง

ของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

สมรรถนะ	$\mu$	$\sigma$	t	Sig.
ตามความเป็นจริง	3.45	0.60	10.57	.00
ตามความคาดหวัง	4.01	0.53		

Sig.  $\leq$ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถนะการปฏิบัติงานต่างกัน มีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเฉลี่ย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความคาดหวัง ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ สูงกว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริการที่ดี

สมรรถนะ	$\mu$	$\sigma$	t	Sig.
ตามความเป็นจริง	3.56	0.56	9.03	.00
ตามความคาดหวัง	4.07	0.57		

Sig.  $\leq$  .05

จากตารางที่ 16 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริการที่ดีพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถนะการปฏิบัติงานต่างกัน มีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเฉลี่ย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังในด้านการบริการที่ดี สูงกว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงในด้านการบริการที่ดี

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

สมรรถนะ	$\mu$	$\sigma$	t	Sig.
ตามความเป็นจริง	3.52	0.60	10.498	.00
ตามความคาดหวัง	4.15	0.55		

Sig.  $\leq$  .05

จากตารางที่ 17 พบว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถนะการปฏิบัติงานต่างกัน มีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเฉลี่ย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความคาดหวัง ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ สูงกว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการยึดหลักในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม

สมรรถนะ	$\mu$	$\sigma$	t	Sig.
ตามความเป็นจริง	3.60	0.64	9.083	.00
ตามความคาดหวัง	4.19	0.59		

Sig.  $\leq$  .05

จากตารางที่ 18 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการยึดหลักในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถนะการปฏิบัติงานต่างกัน มีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเฉลี่ย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความคาดหวัง ในด้านการยึดหลักในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรมสูงกว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ในด้านการยึดหลักในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการทำงานเป็นทีม

สมรรถนะ	$\mu$	$\sigma$	t	Sig.
ตามความเป็นจริง	3.56	0.65	8.392	.00
ตามความคาดหวัง	4.18	0.59		

Sig.  $\leq$  .05

จากตารางที่ 19 พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถนะการปฏิบัติงานต่างกัน มีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเฉลี่ย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความคาดหวัง ในด้านการทำงานเป็นทีม สูงกว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงในด้านการทำงานเป็นทีม